BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

YAPI İŞİLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025 Verileriyle Hazırlanmıştır

İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE 1
A.1. Liderlik ve Kalite 1
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı 1
A.1.2. Liderlik 1
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi 2
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları 2
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik 3
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar 3
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar 3
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler 4
A.2.3. Performans Yönetimi 4
A.3. Yönetim Sistemleri 4
A.3.4. Süreç Yönetimi 5
A.4. Paydaş Katılımı 5
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı 5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 6
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri 6
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları 6
B.3.3 Tesis ve Altyapılar 6
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME 7

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız, kalite faaliyetlerini ve kurumsal kalite güvence süreçlerini Yükseköğretim Kalite Güvencesi mevzuatı, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü ve Yükseköğretim Kalite Kurulu düzenlemeleri doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda kalite süreçlerinin oluşturulması, uygulanması ve sürekliliğinin sağlanmasında birim yönetiminin liderliği ve çalışanların katılımı esas alınmaktadır.

Daire Başkanlığımız bünyesindeki Kalite Komisyonu ve ilgili diğer komisyonlar, kalite çalışmalarının koordineli biçimde planlanması ve yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Birim içerisinde kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, süreçlerin iyileştirilmesi ve paydaş katılımının artırılması öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Kalite yönetim sistemi kapsamında mevcut uygulamalar gözden geçirilmekte; misyon, vizyon, temel değerler, amaç ve hedeflerin belirlenmesi, komisyonların görev ve sorumluluklarının tanımlanması ve performans kriterlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin güncel koşullar ve ihtiyaçlarla uyumlu biçimde desteklenmesi amacıyla idari yapılanmanın ve kalite süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının yönetim ve organizasyon yapısı, Üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülen yapım, bakım, onarım ve teknik altyapı hizmetlerini destekleyecek şekilde oluşturulmuştur. Başkanlık; üniversite binalarının projelendirilmesi, ihale dosyalarının hazırlanması, yapım işlerinin kontrolü, tamamlanan işlerin kabulü ve mevcut yapıların bakım-onarım süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca kampüslerin fiziki gelişimine ve altyapı ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalara katkı sağlamaktadır. Yönetim süreçlerinin etkinliği, görev ve sorumlulukların açıklığı ile ilgili uygulamaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk düzeyi: 4
Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(Kanıt A.1.1.1) Organizasyon Şeması:

A.1.2. Liderlik

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızda liderlik ve koordinasyon faaliyetleri, Üniversitemizin stratejik amaçları ve kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Birim yönetimi ile personel arasındaki iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesine, görev ve sorumlulukların etkin bir şekilde yerine getirilmesine ve iş

süreçlerinin koordineli biçimde yürütülmesine önem verilmektedir. Bu kapsamda, kalite kültürünün birim genelinde yaygınlaştırılması, mevcut uygulamaların değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk düzeyi: 4
Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

(Kanıt A.1.1.1) Görev Tanımları:

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

2025 Faaliyet Raporunda mevcut ve yeni projeler için bilgisayar ortamında mimari arşiv hazırlanması, yapıların yenilenmesi ve bakım-onarım işlerinin yürütülmesi hedefleri yer almaktadır. Dijital dönüşüm uygulamalarının sonuçları ve değişim yönetimi göstergeleri birim kayıtlarıyla belgelenmelidir.

Olgunluk Düzeyi: 4
Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:
(Kanıt A.1.3.1) Misyon:
(Kanıt A.1.3.2) Vizyon

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığında, yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik iç kalite güvencesi süreçleri takip edilmektedir. Başkanlığın görev ve sorumlulukları doğrultusunda kalite süreçleri uygulanmakta, elde edilen değerlendirmeler ve ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu süreçlerde şeffaflık, süreklilik ve bütüncül yaklaşım esas alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4
İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:
(Kanıt A.1.4.1) Misyon:
(Kanıt A.1.4.2) İş Akış Süreçleri
(Kanıt A.1.4.3) Kalite Komisyonu

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığında, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik süreçler yürütülmektedir. Başkanlığımızın faaliyetleri, yürütülen bakım ve onarım çalışmaları ile ilgili duyuru ve bilgilendirmeler, kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporları web sayfasında yayımlanarak gerçekleştirilen çalışmaların, faaliyetlerin ve hedeflerin değerlendirilmesine imkân sağlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinin etkinliği, ilgili mevzuat ve kurumsal ilkeler çerçevesinde sürdürülmekte; gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4
Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir

Kanıtlar:
(Kanıt A.1.5.1) Birim Faaliyet Raporları
(Kanıt A.1.5.2) Duyurular

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız tarafından yürütülen çalışmalar, üniversite yönetimiyle paylaşılmakta ve kurumsal web sayfamız aracılığıyla kamuoyunun erişimine sunulmaktadır. Web sayfamızın "Projeler" bölümünde yapımı tamamlanan, yapımı devam eden ve yapımı planlanan projeler ile Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğümüzün faaliyetlerine ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca, enerji ve su verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar ve sürdürülebilirlik projeleri, web sayfamızın "Sürdürülebilirlik" bölümünde yayımlanarak ilgililerin erişimine sunulmaktadır. Bu kapsamda, Başkanlığımızın faaliyetlerinin şeffaflık ilkesi doğrultusunda paylaşılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4
Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:
(Kanıt A.2.1.1) Misyon
(Kanıt A.2.1.2) Vizyon

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız, üniversitenin eğitim, sağlık ve çalışma ortamlarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerini, kurumsal hedefler ve stratejik plan doğrultusunda sürdürmektedir. Başkanlığımız bünyesinde yürütülen çalışmalar ve planlanan faaliyetler ilgili personelle paylaşılmakta, karar alma süreçlerinde ortak görüş ve istişareye önem verilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler belirli aralıklarla değerlendirilerek hedeflere ulaşma düzeyi takip edilmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda ihtiyaçlar belirlenmekte ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4
Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:
(Kanıt A.2.2.1) Stratejik Plan 2025-2029 https://strateji.balikesir.edu.tr/stratejik-planlar

A.2.3. Performans Yönetimi

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızda, yürütülen faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak ve hedeflere ulaşma düzeyini değerlendirmek amacıyla belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda planlanan ve devam eden projeler, mevcut iş süreçleri, ihtiyaçlar ve bütçe durumu ele alınmakta; projelerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesine yönelik çözüm önerileri değerlendirilmektedir. Ayrıca, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile koordineli olarak bütçe planlaması ve takibi yapılmakta, mevcut kaynaklar doğrultusunda proje öncelikleri belirlenerek çalışmaların planlı ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4
Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:
(Kanıt A.2.3.1) Birim Faaliyet Raporları
(Kanıt A.2.3.2) Duyurular
(Kanıt A.2.3.3) İş Akış Süreçleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç Yönetimi

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızda, üniversitenin fiziki altyapısına yönelik hizmetlerin etkin, planlı ve koordineli bir şekilde yürütülmesi amacıyla iş süreçleri ve görev dağılımları tanımlanmıştır. Başkanlığımızın resmî web sayfasında yayımlanan görev tanımları ve süreç dokümanları doğrultusunda; proje hizmetleri, kontrollük

hizmetleri, ihale hazırlık ve takip işlemleri, arıza, bakım ve onarım hizmetleri ile idari ve harita hizmetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda iş süreçlerinin koordinasyonu, yürütülen faaliyetlerin takibi ve görevlerin ilgili sorumluluklar çerçevesinde yerine getirilmesi amaçlanmaktadır. Başkanlığımızın organizasyon şeması, görev tanımları, süreç ve iş akış şemaları ile birim faaliyet raporları kurumsal web sayfasında yayımlanarak süreçlerin izlenebilirliği ve kurumsal şeffaflık desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:
Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:
(Kanıt A.3.4.1) İş Akışı Şüreçleri

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımızda, yürütülen faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir. Üniversite yönetimi, akademik ve idari birimler, ilgili kamu kurumları, belediyeler ve yüklenici firmalarla ihtiyaçlar doğrultusunda iletişim ve koordinasyon sağlanmaktadır.

Başkanlığımızın faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen yapım, bakım ve onarım işleri ile ihale ve doğrudan temin süreçlerinde ilgili firmalarla işin başlangıcından tamamlanmasına kadar iletişim sürdürülmekte; uygulamaya ilişkin görüş, talep ve teknik değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Üniversite bünyesindeki birimlerden gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda çalışmalar planlanmakta, gerekli değerlendirmeler ilgili birimlerle koordineli olarak gerçekleştirilmektedir.

İç paydaşlarla iletişim, bilgi paylaşımı ve kurumsal yazışma süreçlerinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Ayrıca, dış paydaşlarla yürütülen iş ve işlemlerde görüş alışverişi ve koordinasyon sağlanarak hizmetlerin ihtiyaçlara uygun şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir. Yapım, bakım ve onarım işleri ile ihale ve doğrudan temin süreçlerinde ilgili firmalarla iletişim sürdürülmekte, işlerin yürütülmesi sırasında ortaya çıkan talep ve ihtiyaçlar değerlendirilmektedir. Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gerekli değerlendirmeler yapılarak hizmet süreçlerinin etkinliğinin ve kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:
Paydaş Katılım Mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:
(Kanıt A.4.1.1) EBYS https://ebys.balikesir.edu.tr/enVision/Login.aspx

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız, üniversitemizin eğitim, araştırma ve sağlık hizmetlerine yönelik fiziki altyapısının geliştirilmesi amacıyla bakım, onarım, tadilat, yenileme ve yapım çalışmalarını sürdürmektedir. Kampüs genelindeki binaların ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen tadilat ve yenileme çalışmalarıyla öğrenme ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi, yapıların işlevselliğinin artırılması ve mevcut fiziki koşulların geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, üniversitemiz hastanesine yönelik yeni ek bina inşaatları olan Ek 1 ve Ek 2 projeleriyle sağlık hizmetlerinin fiziki altyapısının güçlendirilmesine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK ortaklığında hayata geçirilen Bilim Kafe projesiyle bilimsel bilginin paylaşılabileceği ve araştırma kültürünün desteklenebileceği ortamların oluşturulmasına katkıda bulunulmuştur. Kampüs binalarında yürütülen tadilat, bakım ve onarım çalışmaları ile çevre düzenlemeleri de üniversitemizin fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik olarak devam etmektedir.

Başkanlığımız, mevcut yapıların korunması ve geliştirilmesinin yanı sıra üniversitemizin gelişen ihtiyaçlarına cevap verecek yeni projelerin gerçekleştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda, eğitim, araştırma ve sağlık alanlarındaki fiziki altyapının güçlendirilmesi ve kampüs yaşam kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

B.3.2 Tesis ve Altyapılar

Balıkesir Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız, öğrencilerimizin eğitim faaliyetlerini uygun, güvenli ve konforlu ortamlarda sürdürebilmeleri amacıyla kampüs genelinde bakım, onarım ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Binalarda meydana gelen ısınma sorunları ve teknik arızalar kontrol edilerek gerekli müdahaleler yapılmakta, sorunların mümkün olan en kısa sürede giderilmesi ve eğitim ortamlarının işlevselliğinin korunması hedeflenmektedir.

Kampüsün açık alanlarında ise Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğümüz tarafından çevre düzeni ve peyzajın korunmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda ağaçların düzenli bakımı, kurumuş ve risk oluşturabilecek ağaçların kontrolü, çim alanların sulanması ve biçilmesi, kampüs içi temizlik, su tasarrufunu destekleyen peyzaj uygulamaları ve yağmur suyu ile diğer su giderlerinin bakımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca otopark alanları ve yaya geçitlerinin düzenli bakımı ile çizgi ve işaretlemelerin yenilenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Başkanlığımız, yapıların ve açık alanların bakımını düzenli olarak gerçekleştirerek kampüsün güvenli, temiz, erişilebilir ve sürdürülebilir bir eğitim ortamı olmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, üniversitenin eğitim-öğretim ve idari hizmetlerini destekleyen fiziki mekânların geliştirilmesi, mevcut yapıların bakım-onarımı ve teknik altyapı hizmetlerinin sürdürülmesinde önemli rol üstlenmektedir. 2025 Faaliyet Raporunda mimari arşiv, yapı yenileme, ilave derslik ve spor tesislerinin geliştirilmesi hedefleri öne çıkmaktadır. Nihai raporda kalite güvence mekanizmaları, performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri ve kanıtlar birim kayıtlarıyla tamamlanmalıdır.

GÜÇLÜ YÖNLER

• Fiziki mekân oluşturma, bakım ve onarım ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tanımlı görev alanı.
• Proje, keşif, ihale hazırlığı, saha kontrolü ve kabul süreçlerinin teknik uzmanlıkla yürütülmesi.
• 2025 Faaliyet Raporunda mimari arşiv, yapı yenileme, ilave derslik ve spor tesislerine yönelik hedeflerin bulunması.
• Üniversitenin kampüslerindeki fiziki mekân ve altyapı ihtiyaçlarına hizmet sunma işlevi.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

• Alt ölçütler için kanıtların ve olgunluk düzeylerinin güncel, izlenebilir kayıtlarla belirlenmesi.
• Stratejik hedefler için ölçülebilir performans göstergeleri ve hedef-gerçekleşme tablolarının düzenli izlenmesi.
• Paydaş görüşlerinin sistematik toplanması ve iyileştirmelerin belgelenmesi.
• İş akış şemaları, görev tanımları ve süreç performans kayıtlarının güncel tutulması.
• Personel ve fiziki alan verilerindeki kaynak farklılıklarının resmî kayıtlarla giderilmesi.
• Enerji verimliliği, erişilebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği ve bakım-onarım sonuçlarının göstergelerle izlenmesi.