kalite.balikesir.edu.tr

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

2025-2026

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ 2
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlara İlişkin Memnuniyet Sonuçları 3
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri 4
B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri 4
B.2. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri Boyutu Maddeleri 5
B.3. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri Boyutu Maddeleri 8
B.4. Toplumsal Katkı faaliyetleri Boyutu Maddeleri 8
B.5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Maddeleri 9

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi akademik personellerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt boyuttan ve 50 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar,

1. **Kurumsallaşma ve Yönetişim**
2. **Eğitim ve Öğretim faaliyetleri**
3. **Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri**
4. **Toplumsal Katkı faaliyetleri**
5. **Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler**

Akademik personel memnuniyet anketine toplamda 473 akademik personel katılmıştır. Üniversitemizde toplam 1304 akademik personel görev yapmaktadır. Buna göre memnuniyet anketine katılan akademik personel yüzdesi %36,27 olarak belirlenmiştir. Anketi yanıtlayan akademik personelin cinsiyete, unvan ve çalışma yılına göre dağılımları Tablo 1'de verilmiştir. 2025-2026 dönemine ait genel memnuniyet düzeyi **%74,08** olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. *Anketi yanıtlayan akademik personele ilişkin bazı frekans ve yüzdeler*

	Kategori	n	%	Mem. Ort.	Mem. %
Cinsiyet	Kadın	210	44,40%	3,73	74,60%
	Erkek	263	55,60%	3,69	73,80%
Unvan	Arş. Gör.	29	6,13%	3,43	68,60%
	Öğr. Gör.	61	12,90%	3,66	73,21%
	Arş. Gör. Dr.	20	4,23%	3,26	65,12%
	Öğr. Gör. Dr.	19	4,02%	3,52	70,44%
	Dr. Öğr. Üyesi	118	24,95%	3,76	75,13%
	Doç. Dr.	108	22,83%	3,78	75,56%
	Prof. Dr.	118	24,95%	3,78	75,57%
Çalışma yılı	5 yıl ve altı	145	13,74%	3,69	71,76%
	6-10 yıl	91	13,95%	3,71	72,78%
	11-15 yıl	65	22,41%	3,59	76,50%
	16-20 yıl	66	30,66%	3,64	73,88%
	21 yıl ve üzeri	106	19,24%	3,82	74,18%

Tablo 1'e göre, en yüksek memnuniyet düzeyleri ilgili değişkenler içinde; cinsiyet bakımından kadın (Mem. Ort. = 3,73), unvan bakımından Prof. Dr. ve Doç. Dr. (Mem. Ort. = 3,78), çalışma yılı bakımından ise 21 yıl ve üzeri çalışma yılına sahip (Mem. Ort. = 3,82) katılımcılarda gözlemlenmiştir.

A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlara İlişkin Memnuniyet Sonuçları

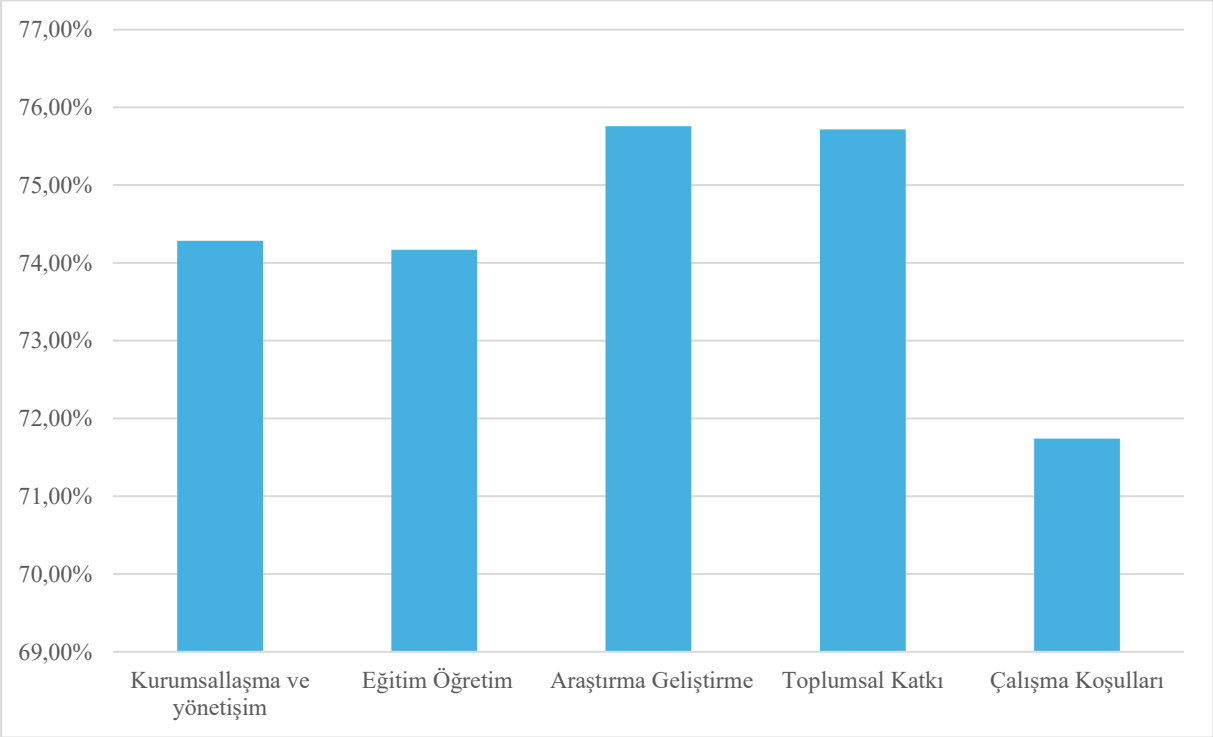
Akademik personellerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri ***Tablo 2***'de ve ***Grafik 1'de*** gösterilmiştir. 2025-2026 dönemine ait genel memnuniyet düzeyi **%74,08** olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. *Akademik personel memnuniyet anketi alt boyutlarına ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler*

	Ort.	**Ss**	**%**
Kurumsallaşma ve Yönetişim	3,71	0,89	74,28%
Eğitim ve Öğretim faaliyetleri	3,71	0,78	74,17%
Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri	3,79	0,76	75,76%
Toplumsal Katkı faaliyetleri	3,79	0,83	75,72%
Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler	3,59	0,81	71,74%
Genel Memnuniyet	3,70	0,74	74,08%

Tablo 2 incelendiğinde, alt boyutlardaki memnuniyet düzeylerinin birbirine oldukça yakın olduğu belirtilebilir. En yüksek memnuniyetin %75,76 ile Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri alt boyutunda olduğu görülmektedir. Bunu %75,72 ile Toplumsal Katkı faaliyetleri alt boyutu izlemektedir. Kurumsallaşma ve Yönetişim (%74,28) ve Eğitim ve Öğretim faaliyetleri (%74,17) alt boyutları benzer memnuniyet oranları sergilerken Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler (%71,74) alt boyutu en düşük memnuniyet oranını göstermiştir. Genel memnuniyet düzeyi ise %74,08 olarak gerçekleşmiştir. Tabloda betimsel istatistiklerle özetlenen düzeylerin farklılığı Grafik 1'de daha açık gözlenmektedir.

Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği



B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri

Kurumsallaşma ve Yönetişim ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

***Tablo 3**. Kurumsallaşma ve Yönetişim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

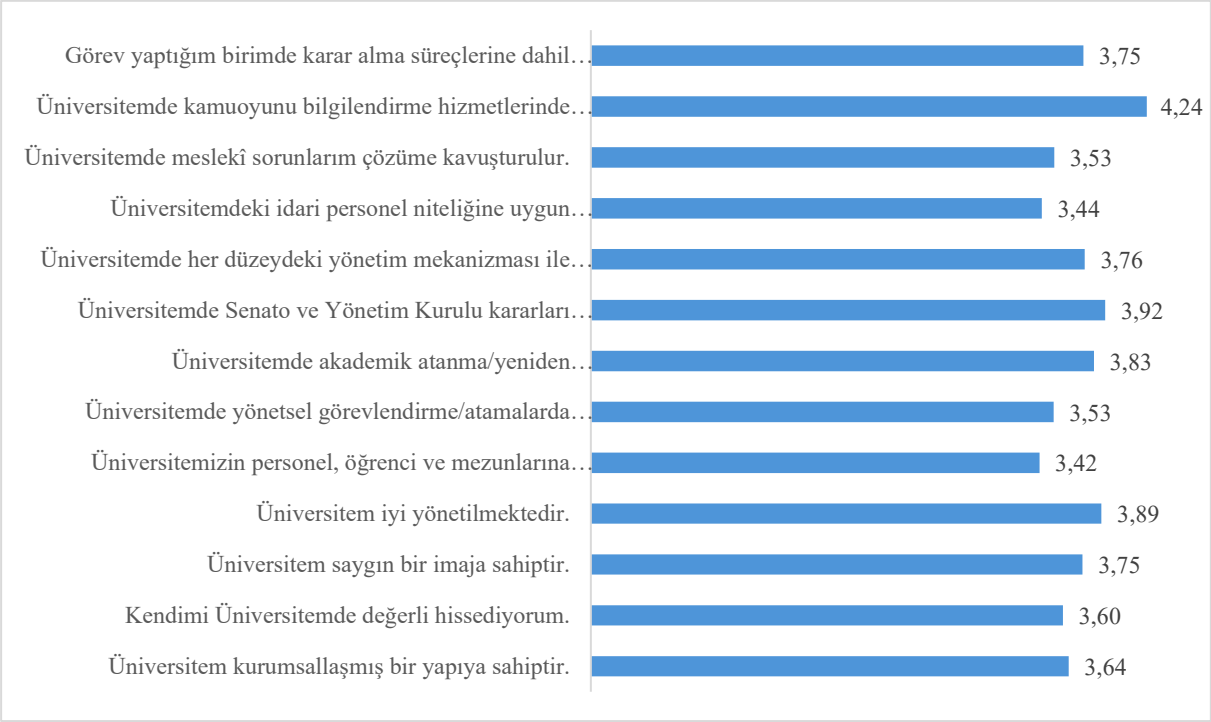
No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitem kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	3,64	1,1	72,81%
2	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	3,60	1,2	71,92%
3	Üniversitem saygın bir imaja sahiptir.	3,75	1,0	74,93%
4	Üniversitem iyi yönetilmektedir.	3,89	1,1	77,79%
5	Üniversitemizin personel, öğrenci ve mezunlarına yönelik kurumsal aidiyetlik yaratan faaliyetleri yeterlidir.	3,42	0,9	68,37%
6	Üniversitemde yönetsel görevlendirme/atamalarda liyakat dikkate alınır.	3,53	1,1	70,51%
7	Üniversitemde akademik atanma/yeniden atanma/yükseltilme ölçütleri üniversitemizin niteliğini artırmak açısından yeterlidir.	3,83	1,1	76,66%
8	Üniversitemde Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açıktır.	3,92	1,1	78,38%
9	Üniversitemde her düzeydeki yönetim mekanizması ile iletişim kanalları açıktır.	3,76	1,1	75,28%
10	Üniversitemdeki idari personel niteliğine uygun pozisyonda görev yapmaktadır.	3,44	0,9	68,73%
11	Üniversitemde meslekî sorunlarım çözüme kavuşturulur.	3,53	1,1	70,61%
12	Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları (internet sayfası, sosyal medya hesapları vb.) yeterlidir.	4,24	0,9	84,70%
13	Görev yaptığım birimde karar alma süreçlerine dahil edilirim.	3,75	0,9	75,05%

Tablo 3 incelendiğinde, Kurumsallaşma ve Yönetişim boyutuna ait 13 madde arasında en yüksek memnuniyetin %84,70 ortalama ile "Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları yeterlidir." maddesinde olduğu görülmektedir. Bunu %78,38 ile "Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açıktır." ve %77,79 ile "Üniversitem iyi yönetilmektedir." maddeleri izlemektedir. En düşük memnuniyet ise %68,37 ile "Kurumsal

aidiyetlik yaratan faaliyetlerin yeterliliği" ve %68,73 ile "İdari personelin niteliğine uygun pozisyonda görev yapması" maddelerinde gözlemlenmiştir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2'deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

Grafik 2. *Eğitim Öğretim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*



B.2. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Eğitim ve Öğretim faaliyetleri ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. *Eğitim ve Öğretim faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Görev yaptığım birimde akademik personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,48	1,0	69,64%
2	Görev yaptığım birimde ders dağılımlarında akademik personelin öncelikli olarak uzmanlık alanları dikkate alınır.	4,05	1,0	80,97%
3	Görev yaptığım birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak herkes tarafından önemsenir.	3,74	0,9	74,79%
4	Görev yaptığım birimde ders planları bilimsel ve teknolojik gelişmelere göre güncellenir.	3,95	1,0	78,94%
5	Görev yaptığım birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde pedagojik ilkeler temel alınır.	3,83	1,1	76,51%
6	Görev yaptığım birimde iş yükü dağılımı dengelidir	3,61	0,9	72,17%
7	Görev yaptığım birimde akademik personelin kendi arasında iyi bir işbirliği vardır.	3,58	1,1	71,59%
8	Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir işbirliği vardır.	3,82	1,0	76,36%
9	Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	3,58	1,0	71,62%
10	Üniversitemde eğitim ve öğretim imkanları yeterlidir.	3,49	1,2	69,73%
11	Üniversitemde eğiticilerin eğitimi ve mesleki gelişimlerine yönelik faaliyetler yeterlidir.	3,60	1,1	72,02%
12	Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik bilgi yönetim sistemleri (OBS, AVESİS, E-BAUN vb.) yeterlidir.	4,02	0,8	80,38%

Tablo 4 incelendiğinde, Eğitim ve Öğretim faaliyetleri boyutuna ait 12 madde arasında en yüksek memnuniyetin %80,97 ile "Ders dağılımlarında akademik personelin uzmanlık alanlarının dikkate alınması" maddesinde olduğu görülmektedir. Bunu %80,38 ile "Bilgi yönetim sistemlerinin yeterliliği" ve %78,94 ile "Ders planlarının bilimsel ve teknolojik gelişmelere göre güncellenmesi" maddeleri izlemektedir. En düşük memnuniyet ise %69,64 ile "Akademik personel sayısının yeterliliği" ve %69,73 ile "Eğitim ve öğretim imkânlarının yeterliliği" maddelerinde gözlemlenmiştir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'teki gibidir.

Grafik 3. *Eğitim ve Öğretim faaliyetleri boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*

B.3. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. *Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projelerine yapılan proje başvurularında kabul oranının yeterli olduğunu düşünüyorum.	4,06	0,9	81,19%
2	Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için sağlanan laboratuvar, cihaz, donanım vb. imkanlar yeterli düzeydedir.	3,29	1,1	65,76%
3	Üniversitemde bilimsel yayın yapılması teşvik edilmektedir.	3,81	1,2	76,11%
4	Üniversitemde ulusal/uluslararası projelerin yapılmasına yönelik yeterli düzeyde bilgilendirici faaliyetler (seminer, çalıştay vb.) düzenlenmektedir.	3,94	1,0	78,73%
5	Üniversitemde kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,98	1,0	79,66%
6	Uygulama ve araştırma merkezleri faaliyetleri yeterlidir.	3,66	1,0	73,15%

Tablo 5 incelendiğinde, Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri boyutuna ait 6 madde arasında en yüksek memnuniyetin %81,19 ile "Bilimsel Araştırma Projelerine yapılan proje başvurularında kabul oranının yeterliliği" maddesinde olduğu görülmektedir. Bunu %79,66 ile "Kütüphane hizmetlerinin yeterliliği" ve %78,73 ile "Ulusal/uluslararası projelere yönelik bilgilendirici faaliyetlerin yeterliliği" maddeleri izlemektedir. En düşük memnuniyet ise %65,76 ile "Laboratuvar, cihaz ve donanım imkânlarının yeterliliği" maddesinde gözlemlenmiş olup bu madde tüm boyut içinde belirgin biçimde ayrışmaktadır

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

Grafik 4. *Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*

B.4. Toplumsal Katkı faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Toplumsal Katkı faaliyetleri ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6 Toplumsal Katkı faaliyetleri *boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitem diğer yurtiçi üniversiteleri ile yeterli düzeyde işbirliği yapmaktadır.	3,75	1,0	74,95%
2	Üniversitem yurtdışında bulunan üniversiteler ile yeterli düzeyde işbirliği yapmaktadır.	3,71	1,0	74,29%
3	Üniversitemin sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yeterli düzeydedir	3,85	0,9	76,94%
4	Üniversitemde kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör ile işbirliğinde gerçekleşen faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,88	0,9	77,70%
5	Üniversitemde bölgesel sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır.	3,68	1,0	73,63%
6	Üniversitemde sosyal sorumluluk projelerinde görev almam önemsenir.	3,83	1,1	76,69%

Tablo 6 incelendiğinde, Toplumsal Katkı faaliyetleri boyutuna ait 6 madde arasında en yüksek memnuniyetin %77,70 ile "Kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör ile işbirliğinde gerçekleşen faaliyetlerin yeterliliği" maddesinde olduğu görülmektedir. Bunu %76,94 ile "Sivil toplum kuruluşları ile işbirliğinin yeterliliği" ve %76,69 ile "Sosyal sorumluluk projelerinde görev almanın önemsenmesi" maddeleri izlemektedir. En düşük memnuniyet ise %73,63 ile "Bölgesel sorunların çözümüne yönelik çalışmaların yapılması" maddesinde gözlemlenmiştir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir.

Grafik 5. *Toplumsal Katkı faaliyetleri boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*

B.5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Maddeleri

Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 7'de sunulmuştur.

Tablo 7. *Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitemden memnunum.	3,90	1,0	77,92%
2	Üniversitemde çalışıyor olmak kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	3,78	1,1	75,56%
3	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	3,95	0,9	79,02%
4	İdari hizmetler yeterlidir	3,65	1,0	73,02%
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,47	0,9	69,47%
6	Bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek) yeterlidir.	3,33	1,0	66,65%
7	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,22	1,0	64,32%
8	Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler yeterlidir.	3,58	0,9	71,55%
9	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,65	1,0	73,07%
10	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,47	0,9	69,41%
11	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	3,44	1,2	68,83%
12	Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak düzeydedir.	3,60	1,1	71,97%

Tablo 7 incelendiğinde, Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler boyutuna ait 12 madde arasında en yüksek memnuniyetin %79,02 ile "Uzaktan eğitim hizmetlerinin yeterliliği" maddesinde olduğu görülmektedir. Bunu %77,92 ile "Üniversiteden memnuniyet" ve %75,56 ile "Üniversitede çalışıyor olmanın kişiyi değerli hissettirmesi" maddeleri izlemektedir. En düşük memnuniyet ise %64,32 ile "Yemekhane hizmetlerinin yeterliliği" maddesinde gözlemlenmiş olup bu madde tüm boyut içinde belirgin biçimde ayrışmaktadır. Bunu %66,65 ile "Bilgi işlem hizmetlerinin yeterliliği" ve %68,83 ile "Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetlerin yeterliliği" maddeleri izlemektedir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 6'daki gibidir.

Grafik 6. *Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*

Ofis vb. çalışma ortamları işin gereklerini karşılayacak…
3,60
Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.
3,44
Sağlık hizmetleri yeterlidir.
3,47
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
3,65
Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler yeterlidir.
3,58
Yemekhane hizmetleri yeterlidir.
3,22
Bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek)…
3,33
Temizlik hizmetleri yeterlidir.
3,47
İdari hizmetler yeterlidir
3,65
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.
3,95
Üniversitemde çalışıyor olmak kendimi değerli…
3,78
Üniversitemden memnunum.
3,90