

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
SATINALMA KOMİSYONU BAŞKANLIĞINA
BALIKESİR

Üniversiteniz birimlerinde kullanılmak üzere aşağıda cinsi ve miktarı yazılı malzemeler için Rektörlüğünüze hızasında gösterilen birim fiyatlar üzerinden vermeyi ve ... İş günü içerisinde teslim etmeyi taahhüt ediyoruz.

Malzeme Adı	Miktarı	Birim Fiyatı	Tutarı
SMS PAKETİ	1.000.000 ADET		
TOPLAM			

Not :

1. Ödeme Fatura kesildikten sonraki 20 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.
2. Fiyat teklifleri TL cinsinden 22.10.2026 tarih ve 17:00 a kadar Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına elden teslim edilebileceği gibi posta satinalma@balikesir.edu.tr adresine mail yoluyla da gönderilebilir.
3. Şartname ektedir.
4. Malzemelerin teslim süresi fiyat teklifinde belirtilecektir.
5. Teklif veren firmalar istenilen kalitede ve verilen süre içerisinde malzemeleri teslim etmezse en düşük teklif veren firmalardan sırası ile malzemeler istenecektir.
6. Değerlendirme toplam fiyat üzerinden yapılacaktır.

Yukarıda belirtilen fiyatlarda KDV hariçtir.

Yazıyla..... TL.

Kaşe-İmza

FİRMA YETKİLİSİNİN

T.C. KİMLİK NO ve ADRES BİLGİLERİ

İrtibat Adresi:Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Çağış Kampüsü BALIKESİR Tel: 0 266 6121400-101351-101307 Faks: 0 266 6121427
satinalma@balikesir.edu.tr

SMS HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

1. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden SMS gönderimi sağlanabilmeli.
2. Yüklenici tarafından sağlanan web portalına Excel, CSV ve VCF formatındaki dosyalar aktararak toplu SMS gönderimi yapılabilmelidir.
3. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMSleri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede HTTP API, XML API servisleri kullanılabilmeli.
4. Sistem, UTF-8 (Unicode) karakter kodlamasını desteklemeli; Türkçe karakterler (ç, ğ, ı, ö, ş, ü) ve uluslararası karakterler kullanılarak SMS gönderimi yapılabilmelidir.
5. 11 karaktere kadar alfanumerik başlık desteği sağlanmalı.
6. Uzun SMS ile 1071 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalı. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalı. Gönderim öncesinde tüketilecek SMS miktarı gösterilmelidir.
7. Gönderilen SMS'lerin iletim durumları (iletildi, iletilemedi, beklemede) sistem üzerinden ayrı ayrı görüntülenebilmeli ve raporlanabilmelidir. İletilemeyen SMS'lerin hata nedenleri de sistem üzerinden sorgulanabilmelidir.
8. Alıcıya iletilemediği kesinleşen SMS'ler için ücret talep edilmemeli, gönderim sırasında bakiyeden düşülen SMS hakları Kurum hesabına otomatik olarak iade edilmelidir.
9. Yüklenici, SMS gönderim hizmetinin 7/24 kesintisiz sunulması için gerekli teknik önlemleri almalı ve Kuruma web portalı veya telefon üzerinden 7/24 teknik destek sağlamalıdır. Oluşabilecek sistem arızaları ve hizmet kesintileri hakkında Kurumu bilgilendirmeli, kritik arızalarda en geç 2 saat içerisinde müdahaleye başlamalıdır.
10. Kurum, SMS yönetim paneli üzerinden telefon rehberi ve alıcı grupları oluşturabilmeli, düzenleyebilmeli ve bu gruplara toplu SMS gönderebilmelidir. Kurumun talebi halinde yüklenici tarafından teknik destek sağlanmalıdır.
11. Sistem, belirlenen tarih ve saatlerde otomatik SMS gönderimini desteklemeli; özel günler (doğum günü kutlama, evlilik yıldönümü kutlama vs), duyurular ve hatırlatmalar için önceden tanımlanmış mesajların gönderilmesine imkân sağlamalıdır.
12. Uyarı ve Hatırlatma sistemi ile SMSlerin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna gönderebilmeli. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir panel olmalıdır.

13. Sistem, web arayüzü üzerinden telefon numaralarının kara listeye eklenmesini ve çıkarılmasını sağlamalı, listedeki numaralara SMS gönderimini engellemelidir.
14. Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına herbirine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
15. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.
16. İsme özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
17. Sistem, aynı telefon numarasına aynı içerikteki SMS'in, Kurum tarafından belirlenebilen süre içerisinde birden fazla gönderilmesini engelleyebilmelidir.
18. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış , mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
19. Sistem üzerinden gönderilen SMS'lere ilişkin raporlar, Kurum yetkilileri tarafından yükleniciye ihtiyaç duyulmadan görüntülenebilmeli ve Excel formatında dışa aktarılabilmelidir. Raporlarda aşağıdaki kriterlere göre sorgulama yapılabilmelidir:
 - a. Belirli tarih aralığına göre sorgulama
 - b. Telefon numarasına göre sorgulama
 - c. Gönderimi yapan kullanıcı veya birime göre sorgulama
 - d. SMS gönderim ve iletim durumuna göre sorgulama
20. Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilmeli, Kurum isterse otomasyondaki ilgili veriler, SMS programı içine aktarılabilmeli.
21. Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
22. Yüklenici, SMS hizmeti kapsamında işlenen telefon numaraları ve diğer kişisel verilerin güvenliğini sağlamalı, bu verileri Kurumun izni olmadan hizmet amacı dışında kullanmamalı ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamalıdır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun hareket edilmelidir.

23. Sistem, birden fazla kullanıcı hesabı oluşturulmasını ve kullanıcılara farklı yetkiler tanımlanmasını desteklemelidir. Kullanıcıların gerçekleştirdiği SMS gönderim işlemleri kayıt altına alınmalıdır.
24. Sistem üzerinden toplam SMS bakiyesi, kullanılan ve kalan SMS miktarı görüntülenebilmeli; kullanıcılara veya birimlere ayrı SMS kullanım kotası tanımlanabilmelidir.
25. Yüklenici tarafından sunulan SMS hizmeti ve yönetim paneli, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun (BTK) yürürlükteki düzenlemelerine uygun olmalı, gerekli güvenli elektronik imza ile giriş ve yetkilendirme işlemlerini desteklemelidir.

Öğretim Görevlisi
Ramazan Yerlikaya
R77