Evrak Tarih ve Sayısı: 26.06.2025-E.535960

Balıkesir Üniversitesi

2025-2026

EDREMİT MESLEK YÜKSEKOKULU
ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ
ELEKTRİK PROGRAMI

BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Edremit Meslek Yüksekokulu
edremit@balikesir.edu.tr

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 38 öğrenci

Katılım Oranı: %45

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.55
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.58
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.74

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

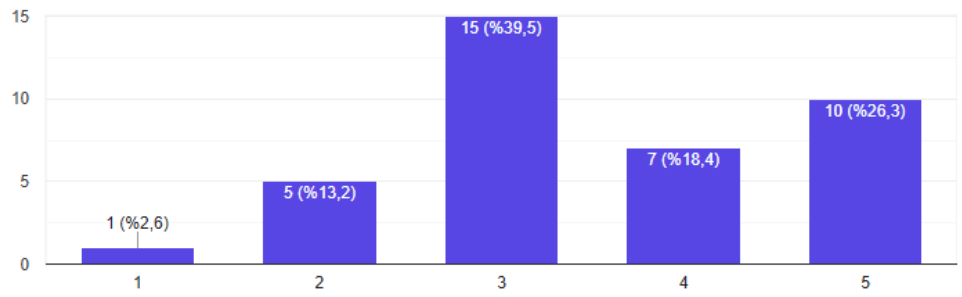
Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	**3.55**
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.45**
3	Bölümümüzün laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	**3.96**
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	**3.80**
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	**2.95**
6	Bölümümüzün laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	**3.95**
7	Bölümümüzdeki laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.64**
8	Bölümümüzdeki laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	**3.95**
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	**3.62**
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	**3.44**
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	**3.83**

Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	**4.10**
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.90**
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.85**
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.76**
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.52**
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	**3.72**
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	**3.72**
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	**3.65**
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	**3.62**
21	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.40**
22	Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.65**
23	Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	**3.65**
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	**2.90**
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	**3.55**
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	**3.55**
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	**3.45**
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	**3.95**
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.55**
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.30**
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.70**
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.95**
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.60**
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	**3.25**
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	**3.35**
	GENEL ORTALAMA	**3.65**

1. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

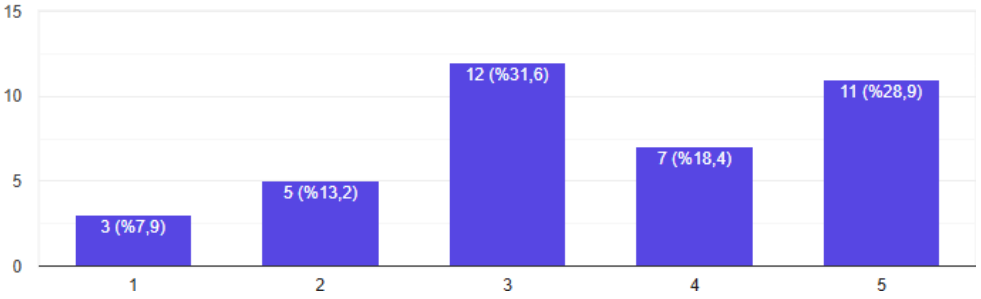
38 yanıt



2. Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

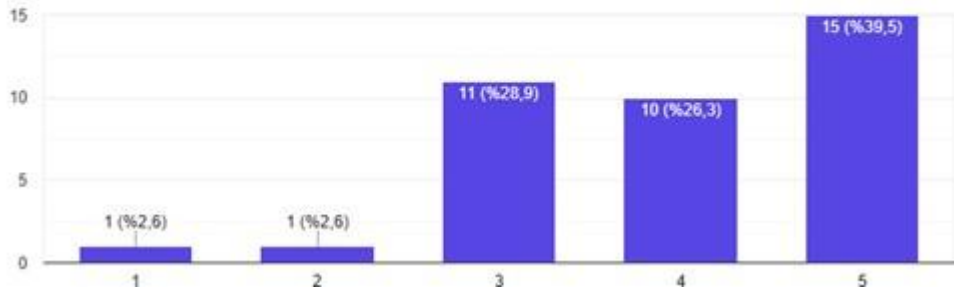
38 yanıt



3. Bölümümüzün laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

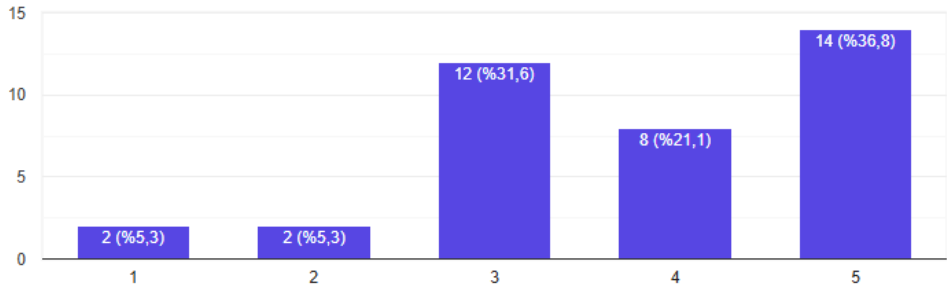
38 yanıt



4. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

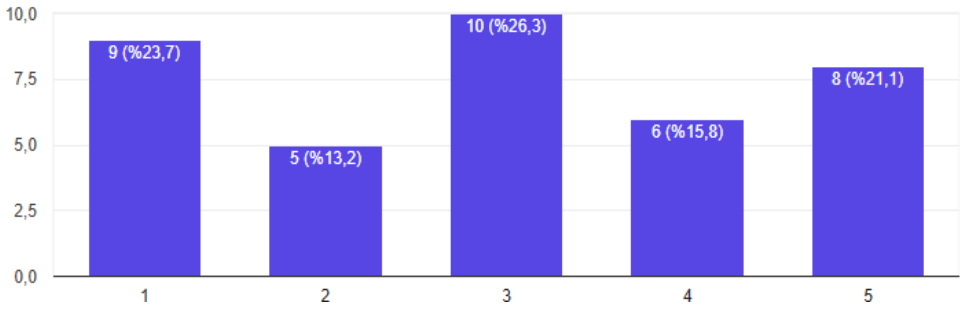
38 yanıt



5. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

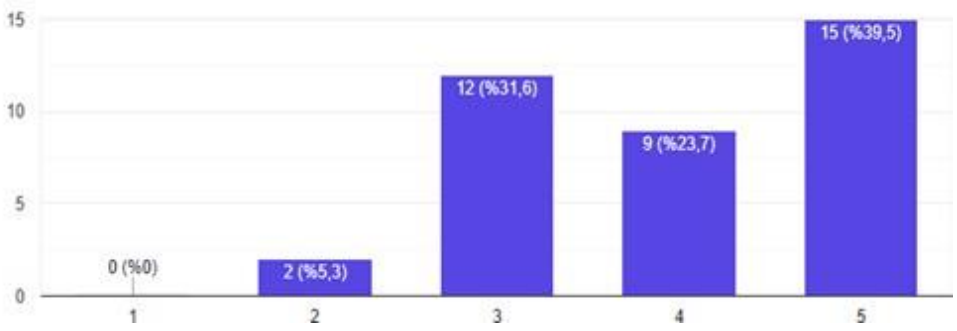
38 yanıt



6. Bölümümüzün laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

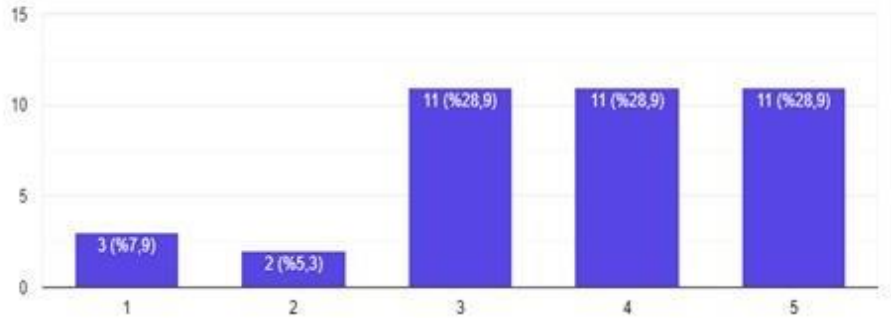
38 yanıt



7. Bölümümüzdeki laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

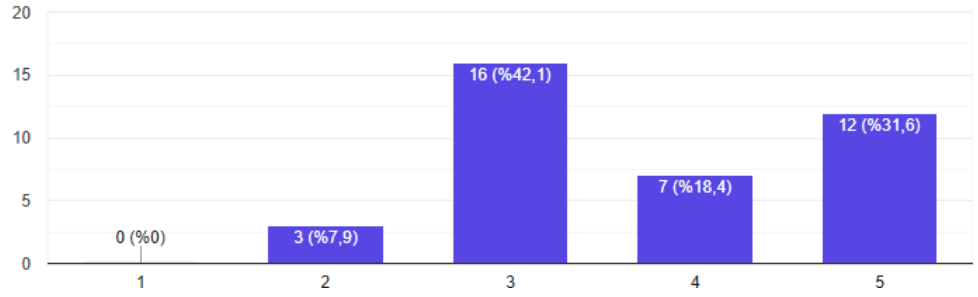
38 yanıt



8. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

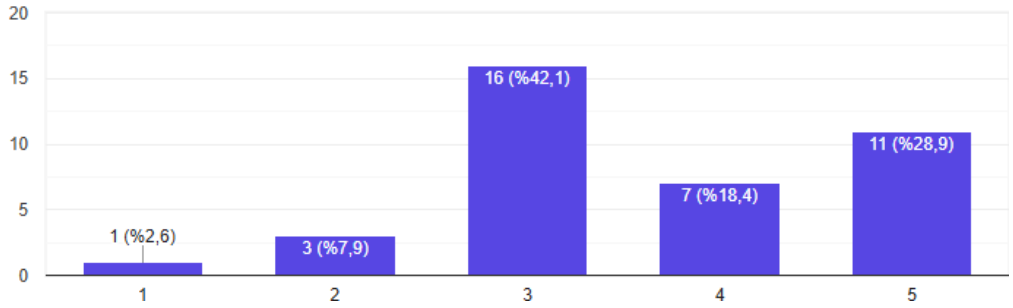
38 yanıt



9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

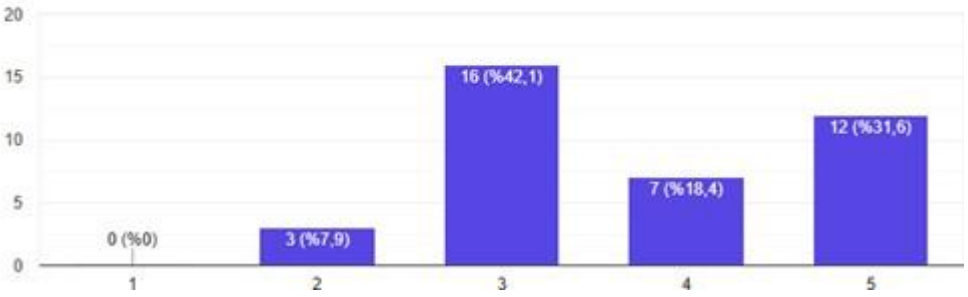
38 yanıt



8. Bölümümüzdeki laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

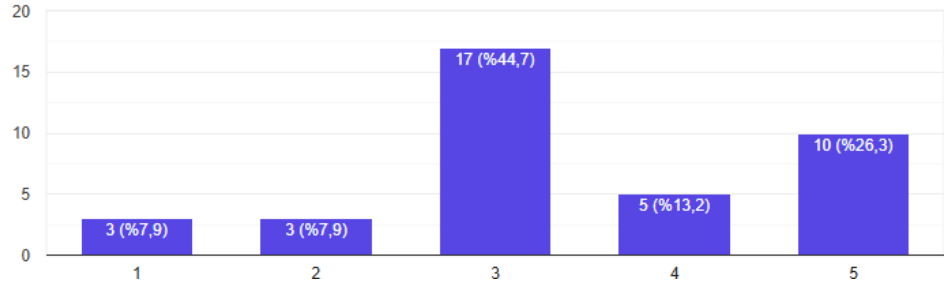
38 yanıt



10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Grafiği kopyala

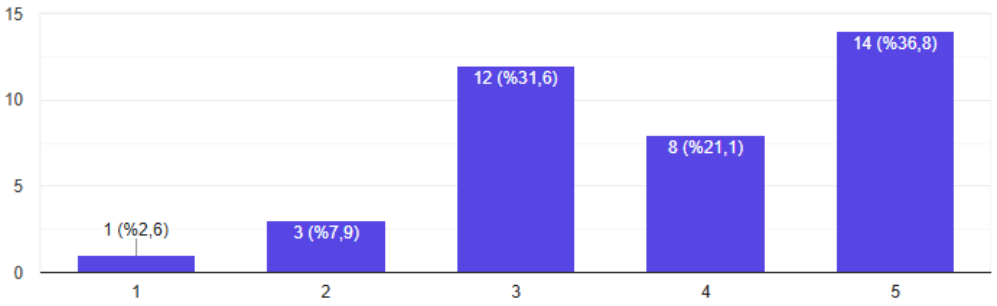
38 yanıt



11. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

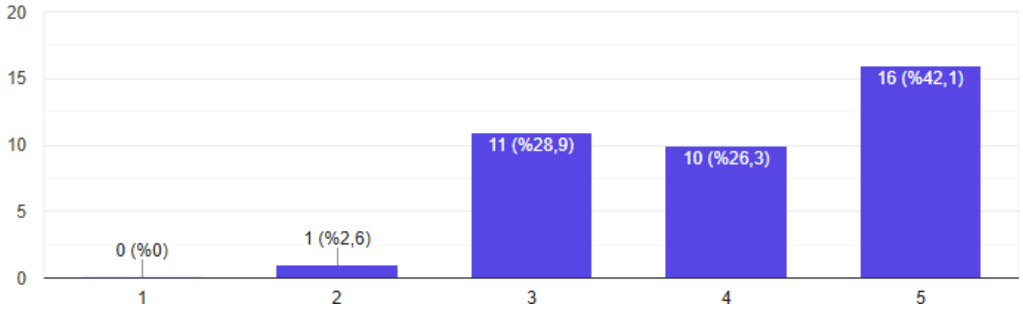
38 yanıt



12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

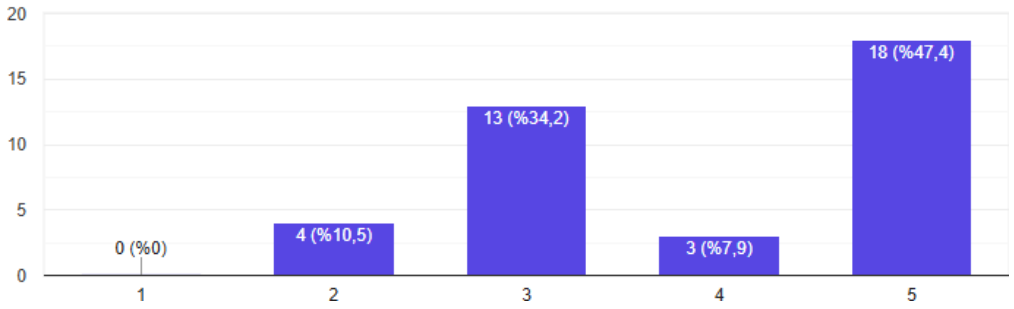
38 yanıt



13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

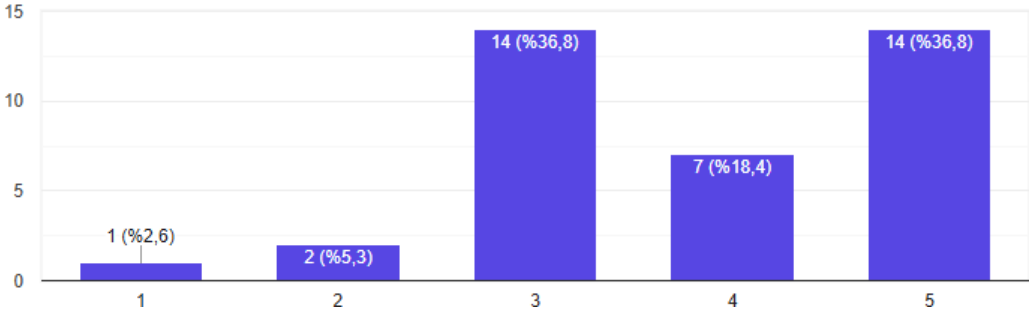
38 yanıt



14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

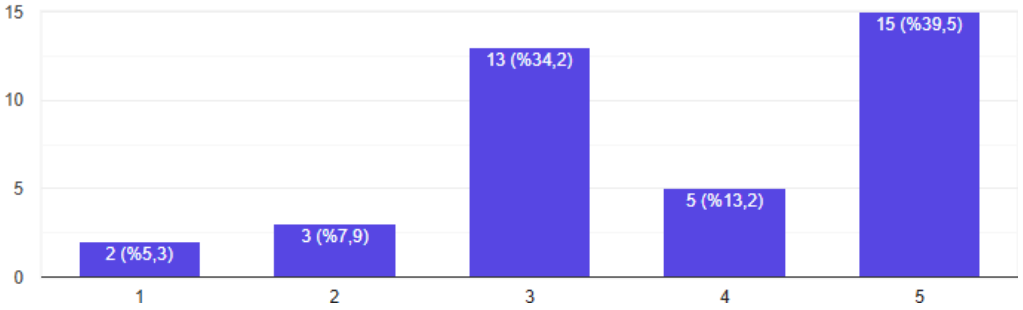
38 yanıt



15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

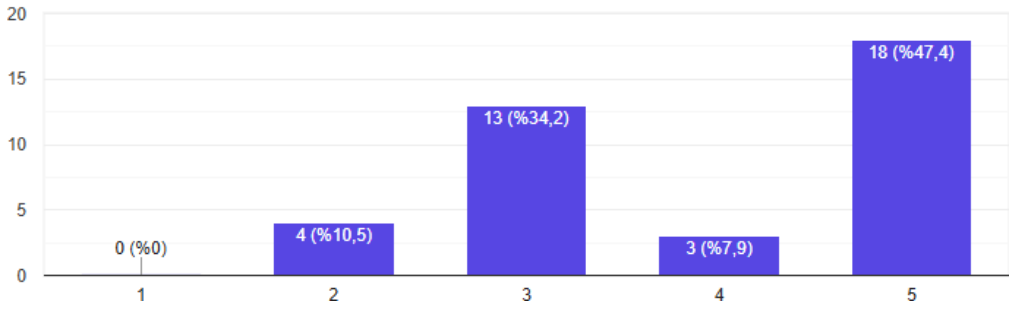
38 yanıt



13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

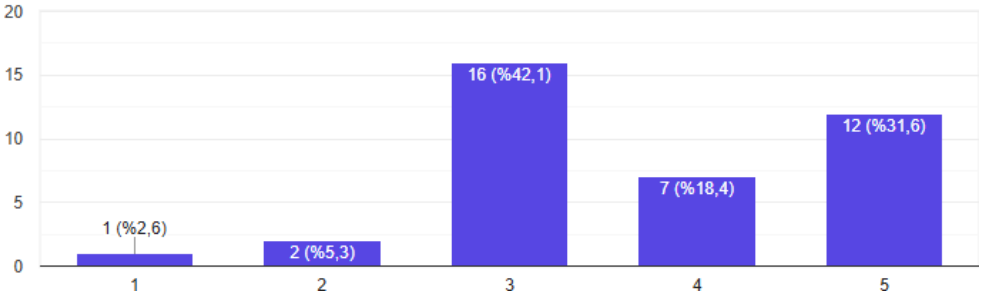
38 yanıt



17. Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Grafiği kopyala

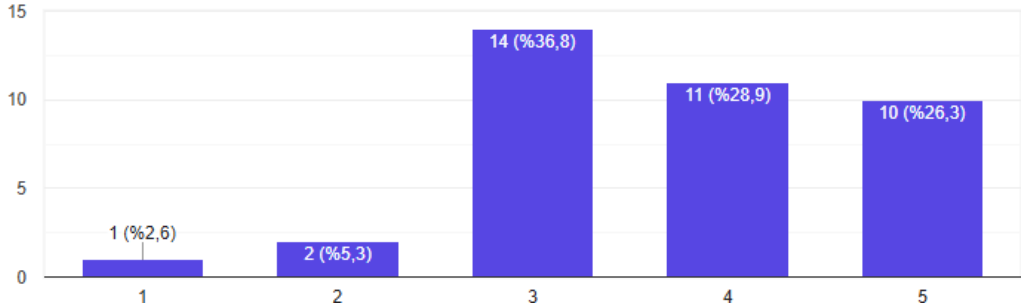
38 yanıt



18. Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

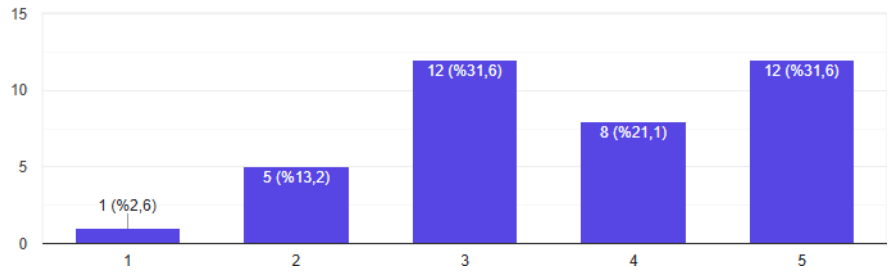
Grafiği kopyala

38 yanıt



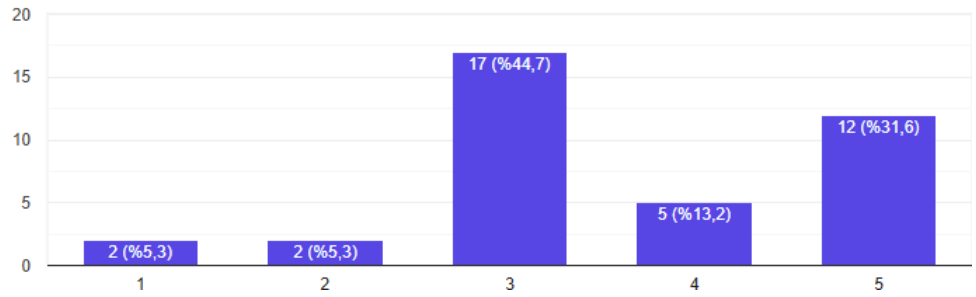
19. Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



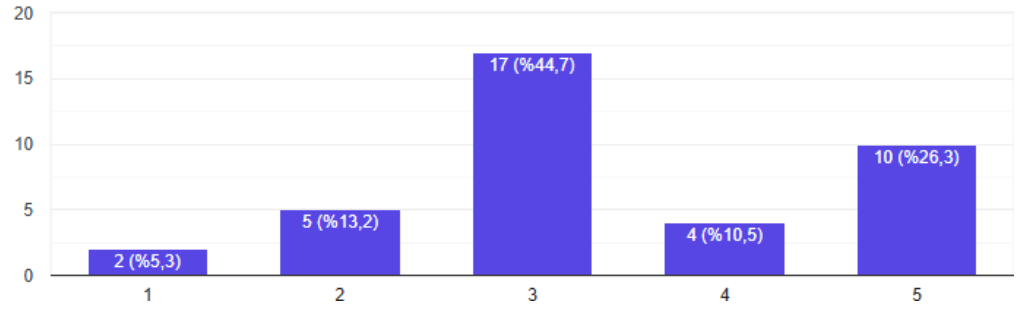
20. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



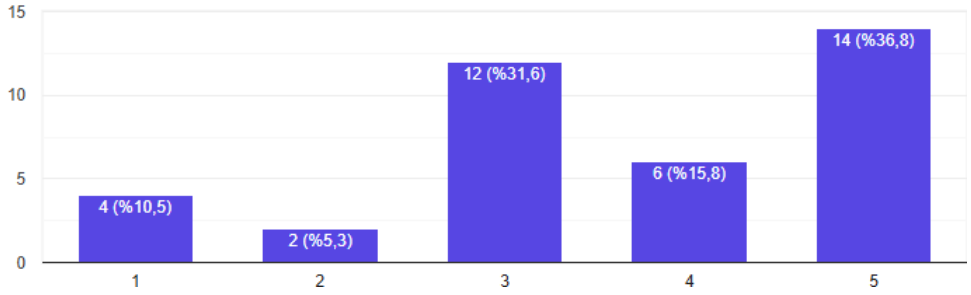
21. Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



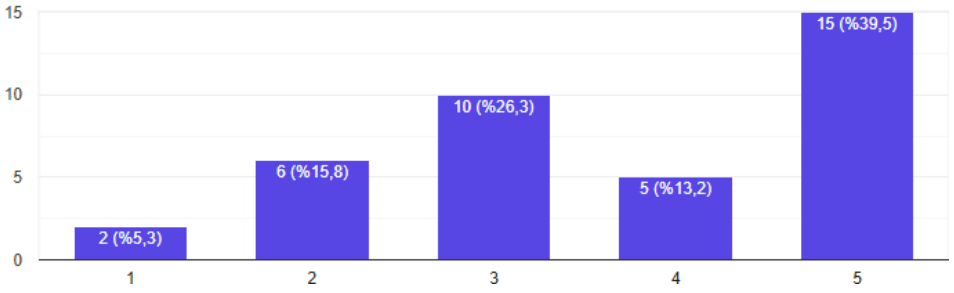
22. Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



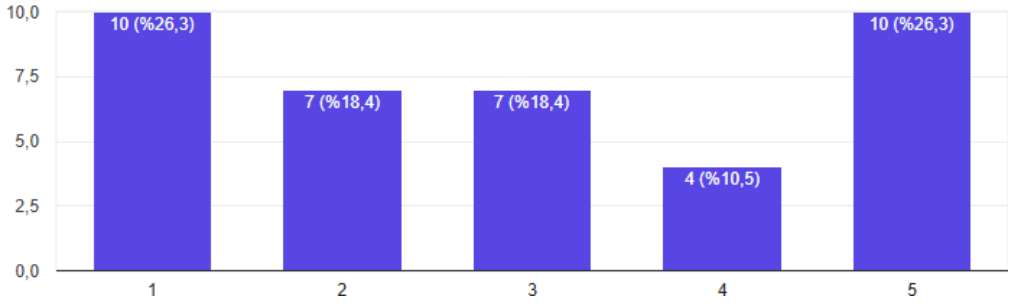
23. Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



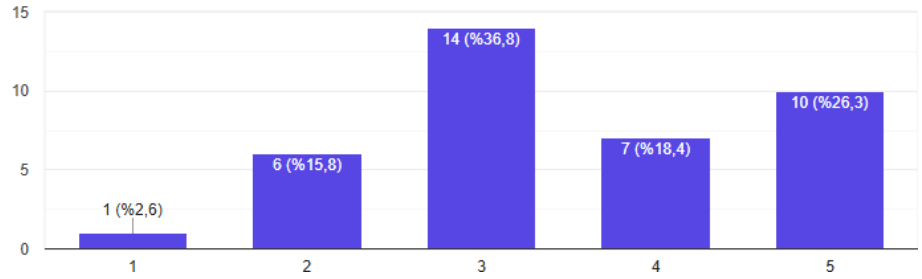
24. Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



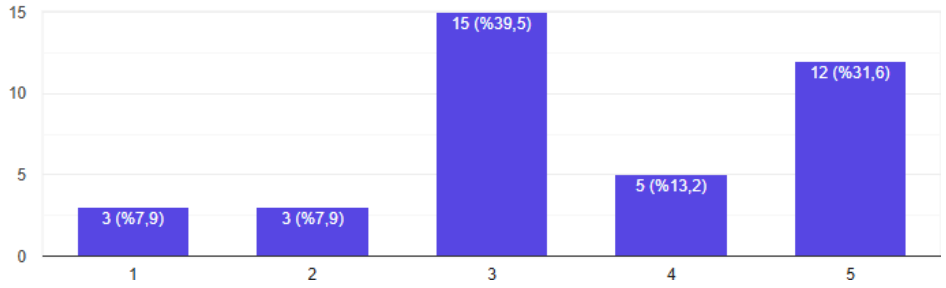
25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



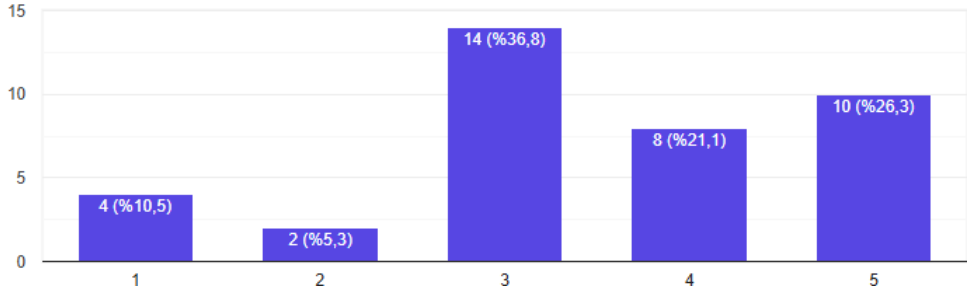
26. Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



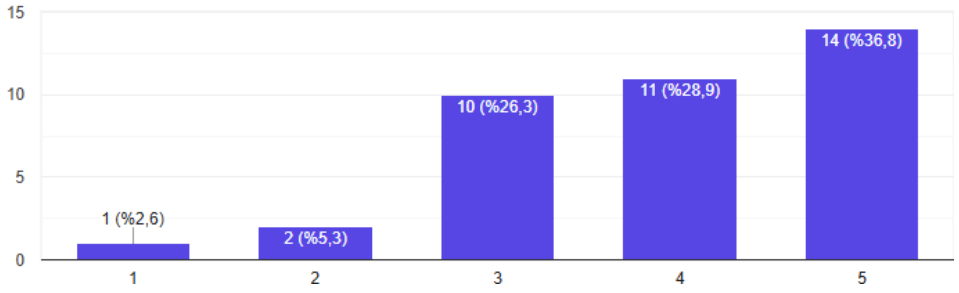
27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



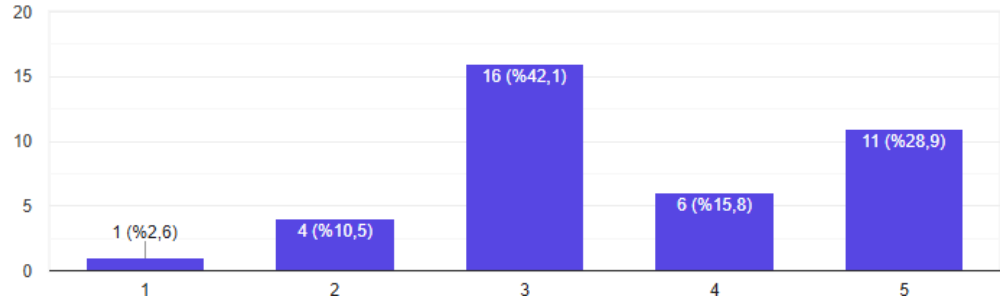
28. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



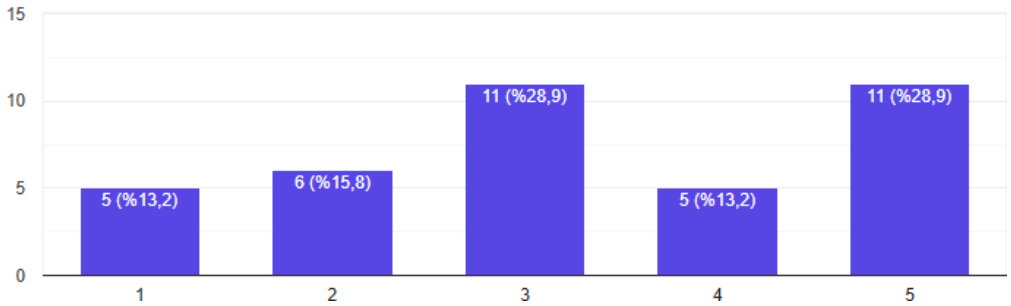
29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Grafiği kopyala

38 yanıt



30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Grafiği kopyala

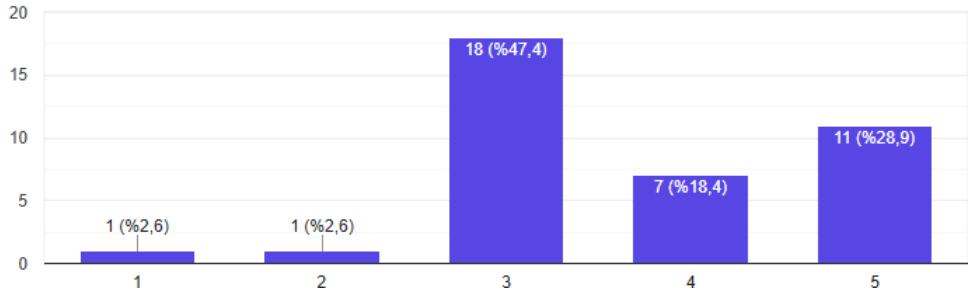
38 yanıt



31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

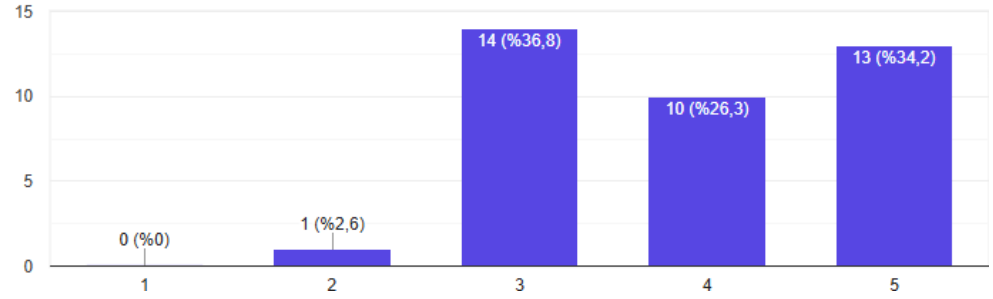
38 yanıt



32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

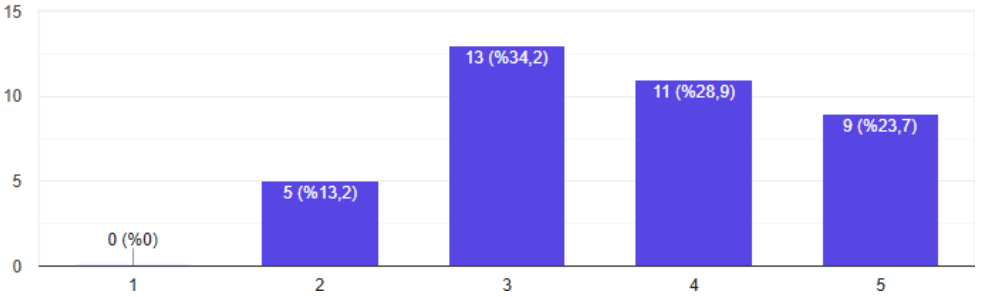
38 yanıt



33. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

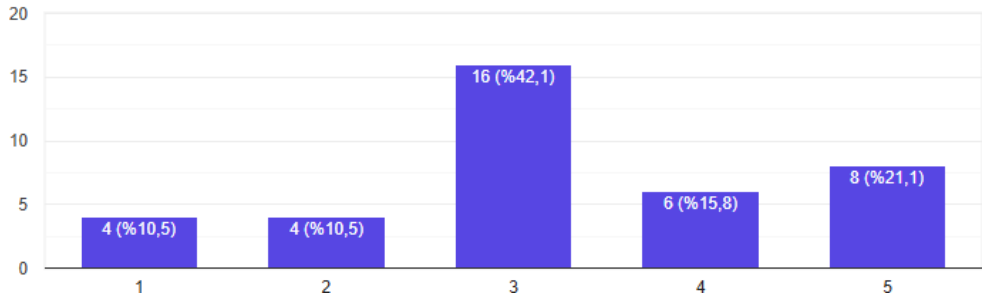
38 yanıt



34. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Grafiği kopyala

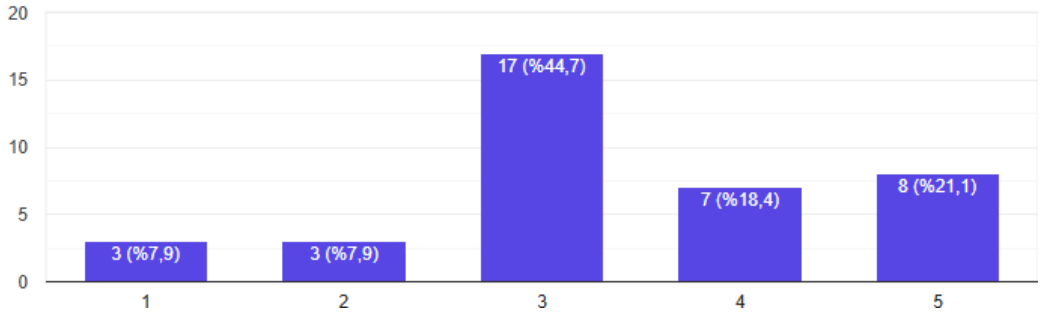
38 yanıt



35. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Grafiği kopyala

38 yanıt



Genel Değerlendirme

Öne Çıkan Güçlü Yönler (Yüksek Memnuniyet)

1. **Öğretim Elemanlarının Yaklaşımı ve İletişimi:**
   - Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı **4.10** ile anketteki en yüksek puanı almıştır.
   - Öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği de **3.95** ile oldukça yüksektir.
2. **Danışmanlık Hizmetleri:**
   - Danışmanların yönlendirme ve sorun çözme yetkinliği **3.90** ortalamaya sahiptir.
3. **Bilgisayar Laboratuvarı Donanımı ve Kullanımı:**
   - Laboratuvar donanım yeterliliği (**3.96**), etkin kullanım imkânı (**3.95**) ve teknik eleman desteği (**3.95**) öğrencilerden oldukça yüksek not almıştır.
4. **Yurt Olanakları:**
   - Üniversite yurtlarının sayıca yeterliliği **3.95** puan almıştır.

Geliştirilmeye Açık ve Zayıf Yönler (Düşük Puanlı Alanlar)

1. **Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler:**
   - Üniversitenin sunduğu kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler **2.90** ortalama ile **3.00'ın altına düşen tek alandır**. Öğrenciler bu etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtmektedir.
2. **İnternet Hızı:**
   - Bilgisayar laboratuvarlarındaki internet hızı **2.95** puan alarak önemli bir altyapı eksikliği olarak öne çıkmaktadır.
3. **Uluslararasılaşma ve Yurt Dışı İmkânları:**
   - Bölümde verilen eğitimin uluslararası düzeyde değerlendirilmesi (**3.30**) ve üniversitenin sunduğu yurt dışı eğitim olanakları (**3.30**) düşük seyretmektedir.
4. **Fiziksel Altyapı ve Ders Materyalleri:**
   - Yüksekokul binasının altyapı, donanım ve güvenliği (**3.40**) ve ders dokümanlarının (ders notu, kitap vb.) yeterliliği (**3.44**) ortalamanın altında kalan diğer konulardır.
5. **Giriş Beklentisi ve Aldığı Eğitim Karşılaştırması:**
   - Öğrencilerin bölüme girerken sahip oldukları beklentileri karşılama oranı **3.35** düzeyindedir.

Özet ve İyileştirme Önerileri

Genel ortalaması **3.65** olan anket sonuçları, öğrencilerin genel olarak bölümden ve özellikle **akademik kadro ile teknik altyapı/donanımdan memnun olduğunu** göstermektedir. Ancak kalite güvence ve iyileştirme süreçleri kapsamında şu adımların atılması faydalı olacaktır:

- **İnternet Altyapısının Güçlendirilmesi:** Laboratuvarlardaki bant genişliği ve internet hızı artırılmalıdır.
- **Sosyal ve Kültürel Etkinliklerin Artırılması:** Kampüs veya yüksekokul düzeyinde kulüp faaliyetleri, sportif ve sanatsal organizasyonlar teşvik edilmelidir.
- **Ders Dokümanlarının Zenginleştirilmesi:** Akademik personelin güncel ders notu, e-kitap ve dijital kaynak paylaşımını artırması sağlanmalıdır.
- **Uluslararası Fırsatların Tanıtımı:** Erasmus ve değişim programları hakkında bilgilendirmeler artırılarak öğrencilerin uluslararası vizyonu desteklenmelidir.