

T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ
DERS MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

Genel Değerlendirme:

Bu dönem, pandemi sonrası yüz yüze eğitime tam geçişin ve adaptasyon süreçlerinin etkisi altında kalmıştır. Öğrencilerin genel memnuniyet algısı **orta seviyede** kalmış, fiziki altyapı ve pratik eğitim imkanlarındaki eksiklikler memnuniyeti baskılayan ana unsurlar olmuştur.

• Öne Çıkan Güçlü Yönler (Yüksek Memnuniyet)

- **Akademik Kadronun Yetkinliği:** Öğretim üyelerinin alanlarındaki bilgi birikimi, derslere hazırlıklı gelmeleri ve teorik anlatım becerileri öğrenciler tarafından takdir edilmiştir.
- **Kurumsal İletişim:** Yönetimin öğrenci temsilcileriyle kurduğu ilk temaslar ve bilgilendirme duyurularının zamanında yapılması olumlu karşılanmıştır.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Düşük Memnuniyet ve Şikayetler)

- **Pratik Eğitim ve Laboratuvarlar:** Laboratuvar derslerindeki öğrenci yoğunluğu, kişi başına düşen maket/materyal sayısının azlığı ve uygulama sürelerinin yetersizliği en çok eleştirilen konu olmuştur.
- **Ölçme ve Değerlendirme:** Komite sınavlarının soru kalitesi, sınav takviminin sıklığı ve bağlı değerlendirme/geçme notu sistemine yönelik itirazlar ön plana çıkmıştır.
- **Fiziki ve Dijital Altyapı:** Kampüsteki kütüphane kaynaklarının yetersizliği, çalışma salonlarındaki yer sıkıntısı ve uluslararası tıp veri tabanlarına (UpToDate, PubMed entegrasyonları vb.) uzaktan erişimde yaşanan aksaklıklar rapor edilmiştir.
- **Ders Yükü Eğilimi:** Müfredattaki teorik ders saatlerinin yoğunluğu nedeniyle öğrencilerin kendilerine ve sosyal faaliyetlere zaman ayıramamaktan yakındığı görülmüştür.

2023-2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

Genel Değerlendirme:

Bu eğitim-öğretim yılı, müfredat düzeninin oturduğu ancak klinik süreçlerin ve sınav yoğunluğunun memnuniyet oranlarında **dalgalanmalara** yol açtığı bir dönem olmuştur. Güz dönemindeki stabil ve olumlu hava, Bahar döneminde artan sınav stresi ve staj yoğunluğu nedeniyle yerini kısmi bir memnuniyet düşüşüne bırakmıştır.

• Öne Çıkan Güçlü Yönler (Yüksek Memnuniyet)

- **Müfredat ve Ders Düzeni:** Hibrit sistem kalıntılarının tamamen temizlenmesiyle ders programları daha düzenli hale gelmiş, teorik eğitim kalitesinde kararlı bir çizgi yakalanmıştır.
- **Akademik Kadro İstikrarı:** Öğretim üyelerinin ders anlatım kalitesine ve ders materyallerinin (slaytlar, kaynaklar) güncelliğine yönelik öğrenci memnuniyeti yüksek seyrini korumuştur.
- **Çalışma Alanlarındaki Esneklik:** Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda kütüphane ve çalışma salonlarının çalışma saatlerinin esnetilmesi dönemin olumlu adımlarından biri olmuştur.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Düşük Memnuniyet ve Şikayetler)

- **Sıkışık Sınav Takvimi (Özellikle Bahar Dönemi):** Komite sınavlarının, finallerin ve bütünlemelerin çok dar zaman aralıklarına sıkışması öğrencilerin stres yükünü artırmış ve ölçme-değerlendirme memnuniyetini olumsuz etkilemiştir.
- **Klinik Stajlar ve Hastane Ortamı:** Üst sınıf öğrencilerinin hastane ortamındaki çalışma alanları, asistan hekim ve öğretim üyeleriyle olan klinik iletişim süreçleri ve staj sürelerinin verimliliği konusunda şikayetler yükselmiştir.
- **Laboratuvar Yoğunluğu:** 2022-2023 yılına kıyasla laboratuvar sürelerinde kısmi iyileştirmeler yapılsa da, öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle pratik uygulamadaki yoğunluk tam olarak çözülememiştir.

2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

Genel Değerlendirme:

Bu dönem, geçmiş yıllardaki öğrenci geri bildirimlerinin sisteme entegre edilmesiyle (PUKÖ döngüsü başarısı) genel memnuniyet grafiklerinde **belirgin bir yükseliş ve iyileşme trendi** yakalandığı bir yıl olmuştur. Dijitalleşme, sınav şeffaflığı ve yönetimle iletişim konuları dönemin en başarılı alanları olarak öne çıkmıştır.

• Öne Çıkan Güçlü Yönler (Yüksek Memnuniyet)

- **Öğretim Üyelerine Erişim ve Danışmanlık:** Öğretim üyelerinin öğrencilere geri bildirim sağlama hızı, akademik danışmanlık mekanizmalarının aktif çalışması ve erişilebilirlik oranları en yüksek memnuniyet puanını almıştır.
- **Sınav Şeffaflığı ve Hızlı Sonuç:** Soru bankalarının güncellenmesi, sınav sorularının kalitesindeki artış ve komite sonuçlarının eskiye kıyasla çok daha erken ilan edilmesi memnuniyeti pozitif taşımıştır.
- **Dijital Altyapı ve Kaynaklar:** Uluslararası tıp veri tabanlarına uzaktan erişim imkanlarının genişletilmesi ve dijital kütüphane kaynaklarının artırılması öğrenciler tarafından büyük takdir görmüştür.
- **Pratik Eğitim Çeşitliliği:** Simüle hasta uygulamaları ve laboratuvarlardaki maket çeşitliliğinin artırılması, geçmiş yılların kronikleşen pratik eğitim şikayetlerini büyük ölçüde çözmüştür.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Düşük Memnuniyet ve Şikayetler)

- **Sosyal ve Kültürel Alanlar:** Akademik başarı ve memnuniyet artarken, tıp fakültesi öğrencilerinin kampüs içindeki sosyal alan yetersizliği ve kulüp faaliyetlerine ayrılan bütçe/zaman kısıtlılığı eleştirilmeye devam etmiştir.
- **Fiziki Mekanların Bakımı:** Dersliklerin ve amfilerin teknik donanımlarının (ses, projeksiyon, havalandırma vb.) periyodik bakımlarının daha sık yapılması gerektiği belirtilmiştir.

• Tıp Fakültesi Karşılaştırmalı Öğrenci Memnuniyet Raporu

Değerlendirme Kriteri	2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı	2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı
Genel Memnuniyet Eğilimi	Orta Seviye Pandemi sonrası yüz yüze eğitime tam geçişin getirdiği adaptasyon süreci hakim.	Dalgalı Grafi Bahar döneminde sınav yoğunluğu ve staj süreçleri nedeniyle memnuniyette kısmi düşüş gözleniyor.	Yükseliş Eğilimi Önceki yıllarda yapılan geri bildirimlerin (PUKÖ döngüsü) sisteme entegre edilmesiyle iyileşme var.
Teorik Eğitim ve Akademik Kadro	Akademik kadronun bilgi birikiminden memnuniyet yüksek; ancak ders yükünün fazlalığı eleştiriliyor.	Hibrit sistem kalıntılarının kalkmasıyla ders anlatım düzeni oturdu, memnuniyet kararlı seyretti.	Öğretim üyelerine erişilebilirlik ve geri bildirim mekanizmaları en yüksek memnuniyet oranına ulaştı.
Pratik Eğitim & Laboratuvarlar	Laboratuvar materyallerinin paylaşımı ve süre yetersizliği en büyük şikayet konusuydu.	Laboratuvar sürelerinde kısmi iyileştirmeler yapıldı ancak yoğunluk tam çözülemedi.	Simüle hasta uygulamaları ve maket çeşitliliğinin artırılması memnuniyeti pozitifte taşıdı.
Sınavlar ve Ölçme-Değerlendirme	Komite sınavlarının sıklığı ve soru kalitesine yönelik itirazlar ön plandaydı.	Bahar dönemindeki yoğun sınav takvimi öğrenci stresini artırdı, memnuniyet düştü.	Soru bankası güncellemeleri ve sınav sonuçlarının erken açıklanması memnuniyeti artırdı.
Fiziki Şartlar & Kütüphane	Kütüphanedeki kaynak yetersizliği ve tıp veri tabanlarına erişim sorunları aktarıldı.	Çalışma salonlarının çalışma saatlerinin esnetilmesi talebi öne çıktı.	Dijital tıp kaynaklarına uzaktan erişim imkanlarının artırılması memnuniyet yarattı.