



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK BİLİMLERİ
ENSTİTÜSÜ**

2025-2026

EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET

ANKETİ DEĞERLENDİRME

RAPORU



1. GİRİŞ VE YÖNTEM

Bu rapor, Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrenci memnuniyet anketine ait 15.10.2026 tarihli Google Forms özetinde yer alan 9 yanıtın betimsel değerlendirmesidir. Önceki dönem raporunun başlıklandırma, tablo, grafik ve yorumlama yaklaşımı örnek alınmış; yeni anketin farklı madde yapısı korunmuştur.

Beşli Likert yanıtları 1=Kesinlikle katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kısmen katılıyorum, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum şeklinde puanlanmıştır. Ortalamalar yanıt frekanslarından hesaplanmış; SS örneklem standart sapması ($n-1$), $V=100 \times SS/\text{ortalama}$ ve memnuniyet endeksi $=100 \times \text{ortalama}/5$ olarak hesaplanmıştır. Bu endeks olumlu yanıt oranı değildir; olumlu yanıt oranı 4 ve 5 seçeneklerini işaretleyenlerin yüzdesidir.

Önemli sınırlılık: 9 kişilik örneklem küçüktür. Tek bir yanıt toplam yüzdeyi 11,1 puan değiştirir. Ham kişi bazlı veriler bulunmadığından alt gruplar arası istatistiksel test, güvenilirlik analizi ve anlamlılık değerlendirmesi yapılmamıştır. Alt boyutlar bu raporda analitik amaçla gruplanmıştır; ölçeğin doğrulanmış faktör yapısını temsil etmez.

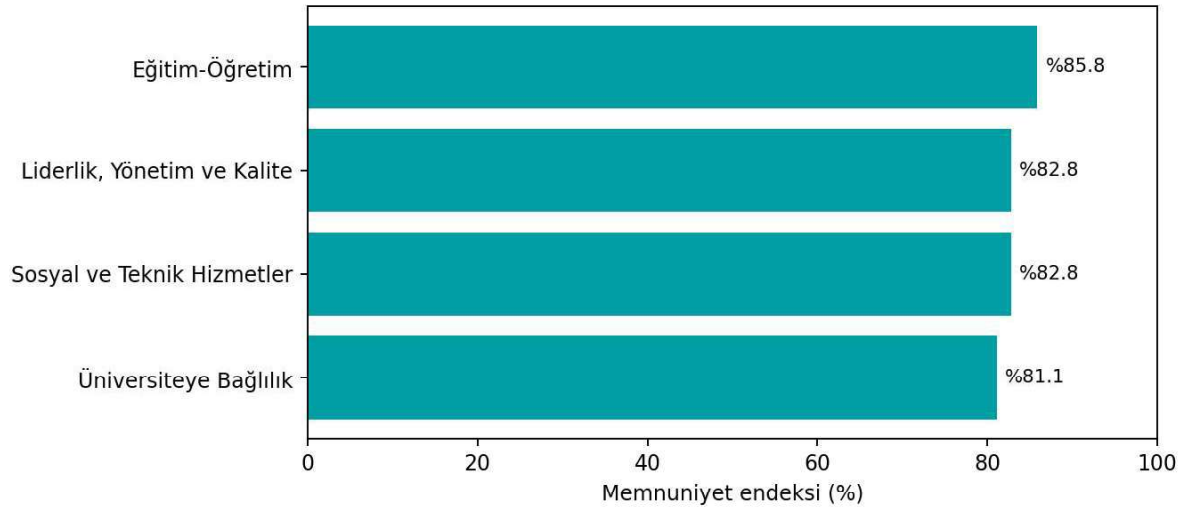
2. KATILIMCI PROFİLİ

Toplam 9 katılımcının 7'si kadın (%77,8), 2'si erkektir (%22,2). Eğitim aşaması bakımından 6 öğrenci tez aşamasında (%66,7), 3 öğrenci ders aşamasındadır (%33,3); doktora yeterlilik aşamasında yanıt bulunmamaktadır. Enstitüde geçirilen dönem sayısı 1 dönem: 1 kişi (%11,1); 2 dönem: 3 kişi (%33,3); 3 dönem: 3 kişi (%33,3); 4 dönem: 0; 5 dönem: 2 kişi (%22,2); 6 ve üzeri: 0 kişidir.

3. GENEL MEMNUNİYET

Boyut	Madde	Ort.	SS	V (%)	Endeks (%)	Olumlu (%)
Eğitim-Öğretim	8	4.29	0.68	15.86	85.83	87.5
Liderlik, Yönetim ve Kalite	8	4.14	0.72	17.35	82.78	80.6
Sosyal ve Teknik Hizmetler	4	4.14	0.72	17.47	82.78	80.6
Üniversiteye Bağlılık	2	4.06	0.80	19.78	81.11	72.2
Genel	22	4.19	0.71	17.02	83.74	82.3

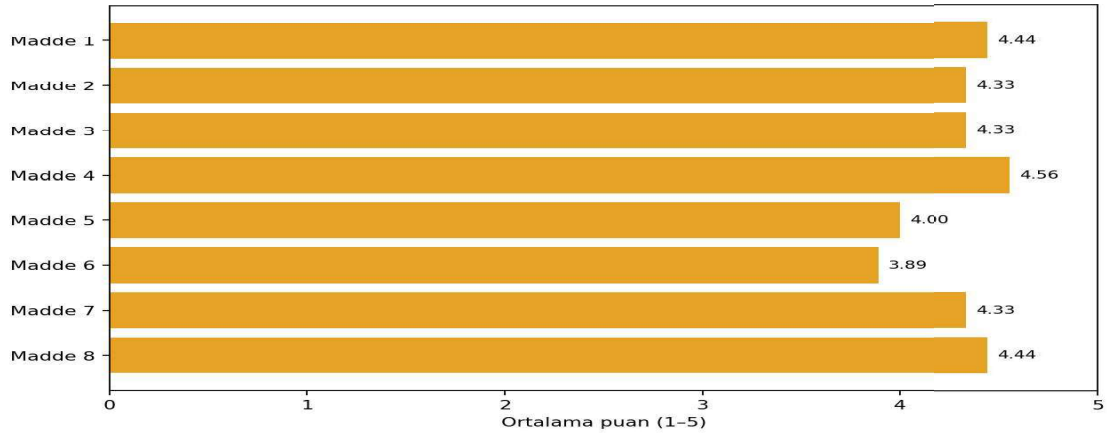
Genel puan ortalaması 4.19/5, ölçek endeksi %83.74 ve olumlu yanıt oranı %82.3 olarak hesaplanmıştır. Bu değerler 22 madde $\times$ 9 yanıt üzerinden hesaplanan madde-yanıt ağırlıklı özetlerdir; öğrenci bazında bireysel genel puanlar değildir.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet endeksleri.

4.1. EĞİTİM-ÖĞRETİM

No	Anket maddesi	Ort.	SS	V (%)	Endeks (%)	Olumlu (%)
1	Öğrenci danışmanlık hizmetleri yeterlidir	4.44	0.53	11.86	88.89	100.0
2	Programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır	4.33	0.71	16.32	86.67	88.9
3	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir	4.33	0.71	16.32	86.67	88.9
4	Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir	4.56	0.73	15.95	91.11	88.9
5	Enstitümdede öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir	4.00	0.87	21.65	80.00	66.7
6	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir	3.89	0.78	20.10	77.78	66.7
7	Derslerde kullanılan e-öğrenme araç ve yöntemleri yeterlidir	4.33	0.50	11.54	86.67	100.0
8	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir	4.44	0.53	11.86	88.89	100.0



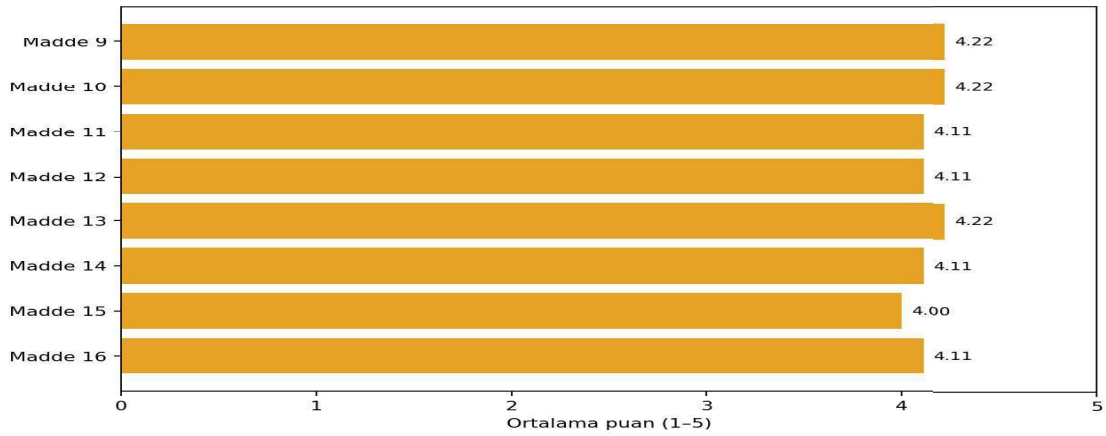
Grafik 2. Eğitim-Öğretim maddelerinin ortalama puanları.

Bu boyutta 8 madde değerlendirilmiş, ortalama puan 4.29/5 bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip madde “Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir” (4.56/5), en düşük ortalamaya sahip madde ise “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir” (3.89/5) olmuştur. Bu farklar betimsel olup örneklem küçüklüğü nedeniyle istatistiksel anlamlılık olarak yorumlanmamalıdır.

Maddelerde 1 ve 2 seçeneklerine verilen yanıt bulunmaması genel olarak olumlu bir görünüme işaret etmektedir. Bununla birlikte 3 (kısmen katılıyorum) yanıtlarının yoğunlaştığı konular, öğrencilerin beklentilerinin tam karşılanmadığı olası iyileştirme alanları olarak ele alınmalıdır.

4.2. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

No	Anket maddesi	Ort.	SS	V (%)	Endeks (%)	Olumlu (%)
9	Enstitüm iyi bir şekilde yönetilmektedir	4.22	0.67	15.79	84.44	88.9
10	Enstitü üst yönetimi öğrencilerle işbirliği içindedir	4.22	0.67	15.79	84.44	88.9
11	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır	4.11	0.78	19.02	82.22	77.8
12	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır	4.11	0.78	19.02	82.22	77.8
13	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir	4.22	0.67	15.79	84.44	88.9
14	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir	4.11	0.78	19.02	82.22	77.8
15	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir	4.00	0.87	21.65	80.00	66.7
16	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır	4.11	0.78	19.02	82.22	77.8



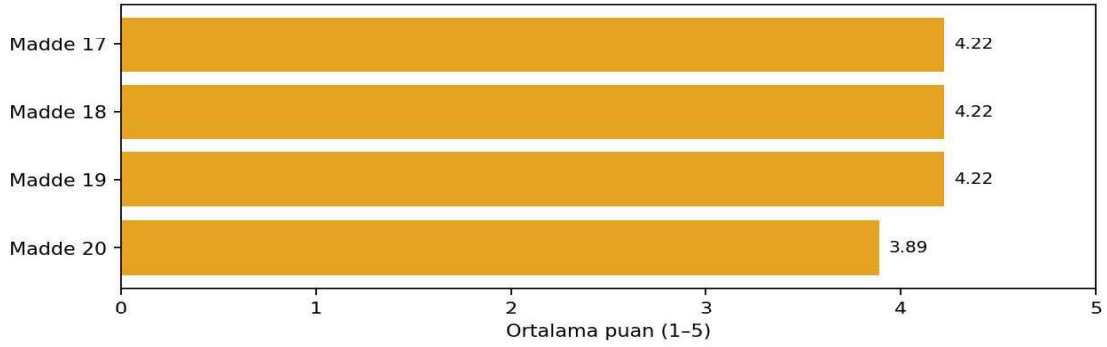
Grafik 3. Liderlik, Yönetim ve Kalite maddelerinin ortalama puanları.

Bu boyutta 8 madde değerlendirilmiş, ortalama puan 4.14/5 bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip madde “Enstitüm iyi bir şekilde yönetilmektedir” (4.22/5), en düşük ortalamaya sahip madde ise “İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir” (4.00/5) olmuştur. Bu farklar betimsel olup örneklem küçüklüğü nedeniyle istatistiksel anlamlılık olarak yorumlanmamalıdır.

Maddelerde 1 ve 2 seçeneklerine verilen yanıt bulunmaması genel olarak olumlu bir görünüme işaret etmektedir. Bununla birlikte 3 (kısmen katılıyorum) yanıtlarının yoğunlaştığı konular, öğrencilerin beklentilerinin tam karşılanmadığı olası iyileştirme alanları olarak ele alınmalıdır.

4.3. SOSYAL VE TEKNİK HİZMETLER

No	Anket maddesi	Ort.	SS	V (%)	Endeks (%)	Olumlu (%)
17	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	4.22	0.44	10.44	84.44	100.0
18	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir	4.22	0.67	15.79	84.44	88.9
19	Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti yeterlidir	4.22	0.83	19.74	84.44	77.8
20	Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir	3.89	0.93	23.86	77.78	55.6



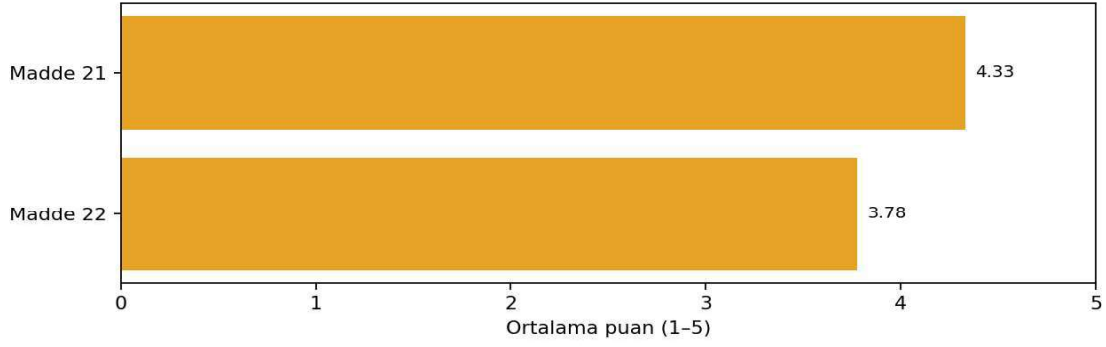
Grafik 4. Sosyal ve Teknik Hizmetler maddelerinin ortalama puanları.

Bu boyutta 4 madde değerlendirilmiş, ortalama puan 4.14/5 bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip madde “Kütüphane hizmetleri yeterlidir” (4.22/5), en düşük ortalamaya sahip madde ise “Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir” (3.89/5) olmuştur. Bu farklar betimsel olup örneklem küçüklüğü nedeniyle istatistiksel anlamlılık olarak yorumlanmamalıdır.

Maddelerde 1 ve 2 seçeneklerine verilen yanıt bulunmaması genel olarak olumlu bir görünüme işaret etmektedir. Bununla birlikte 3 (kısmen katılıyorum) yanıtlarının yoğunlaştığı konular, öğrencilerin beklentilerinin tam karşılanmadığı olası iyileştirme alanları olarak ele alınmalıdır.

4.4. ÜNİVERSİTEYE BAĞLILIK

No	Anket maddesi	Ort.	SS	V (%)	Endeks (%)	Olumlu (%)
21	Yeniden lisansüstü eğitim alma şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini tercih ederim	4.33	0.71	16.32	86.67	88.9
22	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum	3.78	0.83	22.06	75.56	55.6



Grafik 5. Üniversiteye Bağlılık maddelerinin ortalama puanları.

Bu boyutta 2 madde değerlendirilmiş, ortalama puan 4.06/5 bulunmuştur. En yüksek ortalamaya sahip madde “Yeniden lisansüstü eğitim alma şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini tercih ederim” (4.33/5), en düşük ortalamaya sahip madde ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum” (3.78/5) olmuştur. Bu farklar betimsel olup örneklem küçüklüğü nedeniyle istatistiksel anlamlılık olarak yorumlanmamalıdır.

Maddelerde 1 ve 2 seçeneklerine verilen yanıt bulunmaması genel olarak olumlu bir görünüme işaret etmektedir. Bununla birlikte 3 (kısmen katılıyorum) yanıtlarının yoğunlaştığı konular, öğrencilerin beklentilerinin tam karşılanmadığı olası iyileştirme alanları olarak ele alınmalıdır.

5. GÜÇLÜ YÖNLER VE İYİLEŞTİRME ALANLARI

Görece güçlü maddeler

- Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir — 4.56/5; kısmen katılım: 1/9; olumlu katılım: 8/9.
- Öğrenci danışmanlık hizmetleri yeterlidir — 4.44/5; kısmen katılım: 0/9; olumlu katılım: 9/9.
- Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir — 4.44/5; kısmen katılım: 0/9; olumlu katılım: 9/9.
- Programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır — 4.33/5; kısmen katılım: 1/9; olumlu katılım: 8/9.
- Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir — 4.33/5; kısmen katılım: 1/9; olumlu katılım: 8/9.

Öncelikli izleme gerektiren maddeler

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum — 3.78/5; kısmen katılım: 4/9; olumlu katılım: 5/9.
- Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir — 3.89/5; kısmen katılım: 4/9; olumlu katılım: 5/9.
- Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir — 3.89/5; kısmen katılım: 3/9; olumlu katılım: 6/9.
- İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir — 4.00/5; kısmen katılım: 3/9; olumlu katılım: 6/9.
- Enstitüde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir — 4.00/5; kısmen katılım: 3/9; olumlu katılım: 6/9.

6. İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Araştırma olanakları ve teknolojik altyapı için öğrenci odaklı ihtiyaç analizi yapılması; değişim programlarına ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme kanallarının gözden geçirilmesi; öğrenci karar alma süreçlerine katılımının izlenmesi; öğrenci bilgi sistemi ve idari süreçlere ilişkin geri bildirimlerin nitel görüşmelerle derinleştirilmesi önerilmektedir. Her faaliyet için sorumlu birim, tamamlanma tarihi ve izleme göstergesi belirlenerek PUKÖ döngüsü kapsamında takip yapılabilir.

7. SINIRLILIKLAR VE SONUÇ

Bulgular yalnızca 9 yanıtı temsil etmektedir; bütün enstitü öğrencilerine genellenemez. Google Forms özetindeki toplulaştırılmış yanıtlar kullanılmış, katılımcı düzeyindeki eşleşmeler elde edilememiştir. Önceki yılın raporundaki 40 maddelik yapı ile bu anketteki 22 memnuniyet maddesinin kapsamı farklı olduğundan yıllar arası puan farkı hesaplanmamıştır. Ayrıca alt boyutlara göre verilen SS değerleri birleştirilmiş madde-yanıt dağılımına aittir.

Sonuç olarak mevcut örnekleme genel memnuniyet endeksi %83.74 düzeyindedir. Bulguların daha geniş katılımı ile tekrarlanması, anketin aynı madde yapısıyla dönemsel olarak uygulanması ve belirlenen iyileştirmelerin izlenmesi önerilmektedir.

Kaynak: Sağlık Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anket Formu, Google Forms yanıt özeti, 15.10.2026 (9 yanıt). Biçimsel örnek:
2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.