



Balıkesir
Üniversitesi



2026-2027

**İVRİNDİ SAĞLIK
HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**TIBBİ HİZMETLER VE
TEKNİKLER BÖLÜMÜ**

**İşletmede Mesleki
Eğitim Memnuniyet
Anketi Raporu**



İvrindi SHMYO

ivrindishmyo@balikesir.edu.tr

Öğrenci Memnuniyeti (n=20)

Mesleki Tatmin ve İş Tatmini: $4,67 \pm 0,54$ | Uygulama Tatmini: $3,85 \pm 1,05$ (5 puan üzerinden).

No	Öğrenci anket maddesi	Ort. $\pm$ SS
1	Uygulama yaptığım işletmede iş arkadaşlarım mesleki gelişimime katkı sağladı	$4,75 \pm 0,55$
2	Uygulama yaptığım işletmede iş arkadaşlarım teorik bilgimi uygulamamda yardımcı oldu	$4,75 \pm 0,44$
3	Uygulama yaptığım işletmede günlük iş saatleri uygundu	$4,60 \pm 0,59$
4	Uygulama yaptığım işletmede iş arkadaşlarımın bana karşı tutum ve davranışları olumluydu	$4,70 \pm 0,47$
5	Uygulama yaptığım işletme, eğitim aldığım alana uygundu	$4,70 \pm 0,65$
6	Uygulama yaptığım işletmede hizmet içi eğitim aldım	$4,60 \pm 0,59$
7	Aldığım eğitim (3+1) iş arkadaşlarım arasında saygınlık kazanmamı sağladı	$4,65 \pm 0,67$
8	Aldığım eğitim (3+1) sosyal açıdan kendimi geliştirmeme katkı sağladı	$4,65 \pm 0,74$
9	Aldığım eğitim (3+1) mesleğimi sevmeme katkı sağladı	$4,60 \pm 0,88$
10	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde mesleki açıdan kendime olan güvenim arttı	$4,70 \pm 0,57$
11	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde alanımdaki sektörde çalışma isteğim arttı	$4,50 \pm 0,76$
12	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde insan ilişkileri konusunda tecrübe kazandım	$4,70 \pm 0,47$
13	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde alanımdaki sektörü daha iyi tanıdım.	$4,80 \pm 0,41$
14	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde iş yaşamını tanıma fırsatı buldum	$4,70 \pm 0,57$
15	Aldığım eğitim (3+1) uygulama yaparken fayda sağladı.	$4,70 \pm 0,73$
16	Aldığım eğitim (3+1) sayesinde öğrendiğim teorik bilgileri uygulama ve pekiştirme fırsatı yakaladım	$4,70 \pm 0,57$
17	3+1 uygulaması bölümüme olan ilgimi artırdı	$4,60 \pm 0,82$
18	Bir dönemlik uygulama mesleki becerilerimi geliştirmek açısından yeterlidir	$3,90 \pm 1,48$
19	Uygulama esnasında aldığım ücret yeterli oldu	$2,60 \pm 1,87$
20	3+1 uygulaması sayesinde mezuniyet sonrası iş yaşamımda başarılı olacağıma inanıyorum	$4,30 \pm 1,03$

En yüksek madde: Sektörü daha iyi tanıma (4,80). En düşük madde: Alınan ücretin yeterliliği (2,60).

İşveren Memnuniyeti (n=7)

No	İşveren anket maddesi	Ort. ± SS
1	Öğrencilerinize iş vermek konusunda öncelik tanırım.	4,14 ± 0,37
2	Öğrencilerinizi teorik ve pratik bilgileri açısından yeterli buluyorum.	4,14 ± 0,37
3	Öğrencilerinizi iş etiği ve ahlakı konusunda yeterli buluyorum.	4,57 ± 0,53
4	Öğrencilerinizi iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte buluyorum.	4,28 ± 0,48
5	Öğrencileriniz ekip çalışması ve işbirliği kurabilme yeteneğine sahiptir.	4,71 ± 0,48
6	Öğrencinizi işe almak isterim.	4,42 ± 0,53

En yüksek madde: Ekip çalışması ve iş birliği (4,71). En düşük maddeler: İş verme önceliği ve teorik/pratik yeterlilik (4,14).

Genel İşveren Memnuniyet Ortalaması: 4,38 / 5

1. Genel Değerlendirme

İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim uygulaması kapsamında gerçekleştirilen memnuniyet anketine 20 öğrenci ve 7 işveren katılmıştır.

Öğrencilerin mesleki tatmin ve iş tatmini puan ortalaması $4,67 \pm 0,54$, uygulama tatmini puan ortalaması ise $3,85 \pm 1,05$ olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin özellikle sektörü tanıma (4,80), mesleki gelişim (4,75) ve teorik bilgilerini uygulamaya aktarma (4,70) konularında yüksek memnuniyet düzeyine sahip oldukları görülmüştür. Buna karşılık ücret yeterliliği (2,60) ve uygulama süresinin yeterliliği (3,90) geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmıştır.

İşveren değerlendirmelerinde ise öğrencilerin ekip çalışması ve iş birliği becerileri (4,71) yüksek düzeyde değerlendirilirken teorik ve pratik yeterlilikleri (4,14) ile mezuniyet sonrası istihdamlarına öncelik verilmesi (4,14) diğer maddelere göre daha düşük puan almıştır.

Genel olarak bulgular, işletmede mesleki eğitim uygulamasının öğrenci ve işverenler açısından olumlu değerlendirildiğini, ancak bazı alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

1. Yıllara göre memnuniyet karşılaştırması

Gösterge	2025-2026	2026-2027	Değişim
Öğrenci sayısı	22	20	-2
Mesleki tatmin ve iş tatmini	4,37	4,67	+0,30 ↑
Uygulama tatmini	3,89	3,85	-0,04 ↓
İşveren sayısı	9	7	-2

Öğrencilerin mesleki tatmin ve iş tatmini ortalaması 0,30 puan artarken uygulama tatmininde 0,04 puanlık sınırlı bir düşüş yaşanmıştır.

2026-2027 yılında öğrencilerin en yüksek değerlendirdiği konu sektörü daha iyi tanıma (4,80), en düşük değerlendirdiği konu ise ücret yeterliliğidir (2,60). Bu durum, öğrencilerin mesleki kazanımları olumlu değerlendirmelerine rağmen uygulama koşullarında iyileştirme ihtiyacının sürdüğünü göstermektedir.

2. İşveren memnuniyetinin yıllara göre karşılaştırılması

İşveren anket maddesi	2025-2026	2026-2027	Değişim
İş vermede öncelik tanıma	4,33	4,14	-0,19
Teorik ve pratik yeterlilik	4,22	4,14	-0,08
İş etiği ve ahlakı	4,11	4,57	+0,46
İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılama	4,33	4,28	-0,05
Ekip çalışması ve iş birliği	4,33	4,71	+0,38
Öğrenciyi işe alma isteği	4,22	4,42	+0,20
Genel ortalama	4,26	4,38	+0,12

2026-2027 genel işveren ortalaması, rapordaki altı madde ortalamasından hesaplanmıştır. Değişimler 5 puanlık ölçek üzerindeki puan farklarıdır.

Özellikle geçen yılın PUKÖ döngüsünde geliştirilmesi gereken alan olarak belirlediğimiz iş etiği ve ahlakı maddesinin 4,11'den 4,57'ye yükselmesi olumlu bir gelişmedir. Ancak bu değişimin önceki yıl planlanan faaliyetlerden kaynaklandığını söylemek için uygulama kanıtlarına ihtiyaç vardır.

Önceki Eğitim-Öğretim Yılı ile Karşılaştırmalı Değerlendirme

2026-2027 eğitim-öğretim yılı memnuniyet sonuçları, 2025-2026 yılı ile karşılaştırıldığında öğrencilerin mesleki tatmin ve iş tatmini ortalamasının 4,37'den 4,67'ye yükseldiği, uygulama tatmini ortalamasının ise 3,89'dan 3,85'e gerilediği belirlenmiştir. Bu durum, mesleki kazanımlara ilişkin olumlu değerlendirmelerin güçlendiğini, ancak uygulama koşullarına yönelik iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini göstermektedir.

İşverenlerin genel memnuniyet ortalaması 4,26'dan 4,38'e yükselmiştir. Özellikle iş etiği ve ahlakı açısından yeterlilik (4,11'den 4,57'ye) ve ekip çalışması becerilerinde (4,33'ten 4,71'e) artış görülmüştür. Buna karşılık teorik ve pratik yeterlilik ile iş vermede öncelik tanıma maddelerinde sınırlı düşüşler belirlenmiştir.

Genel olarak iki yıllık sonuçlar, işletmede mesleki eğitim uygulamasının olumlu değerlendirilmeye devam ettiğini göstermektedir. Bununla birlikte öğrencilerin uygulama koşullarının iyileştirilmesi ve teorik-pratik yeterliliklerinin desteklenmesi öncelikli gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir.

2026-2027 İşletmede Mesleki Eğitim Memnuniyet Anketi PUKÖ Döngüsü

P – Planla: Önceki yılın memnuniyet sonuçlarında belirlenen iyileştirme alanlarının izlenmesi, öğrenci ve işveren memnuniyetindeki değişimlerin değerlendirilmesi ve işletmede mesleki eğitim uygulamasının niteliğinin artırılması planlanmıştır.

U – Uygula: 2026-2027 eğitim-öğretim yılında işletmede mesleki eğitim uygulamasına katılan 20 öğrenci ve 7 işverenden memnuniyet anketleri aracılığıyla geri bildirim alınmıştır.

K – Kontrol Et: Önceki yıla göre öğrencilerin mesleki tatmin ve iş tatmini ortalaması 4,37'den 4,67'ye yükselirken uygulama tatmini 3,89'dan 3,85'e gerilemiştir. İşveren memnuniyet ortalaması 4,26'dan 4,38'e yükselmiştir. İş etiği ve ekip çalışması becerilerine ilişkin değerlendirmelerde artış görülürken öğrencilerin ücret yeterliliği (2,60) ve uygulama süresinin yeterliliği (3,90) konularında iyileştirme ihtiyacı belirlenmiştir.

Ö – Önlem Al: Öğrencilerin uygulama öncesinde ücret, çalışma koşulları ve uygulama süresi hakkında bilgilendirilmesinin güçlendirilmesi; teorik ve pratik becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin desteklenmesi ve işletmelerle iş birliğinin artırılması planlanmıştır. Öğrenci ve işveren memnuniyetinin sonraki dönemde yeniden değerlendirilerek iyileştirme alanlarındaki değişimlerin izlenmesi öngörülmüştür.

Sonuç: Önceki yıla kıyasla mesleki tatmin ve iş tatmini ile genel işveren memnuniyetinde artış görülmüştür. Bununla birlikte uygulama tatminindeki sınırlı düşüş ve ücret yeterliliğine ilişkin düşük değerlendirmeler, sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerektiğini göstermektedir.