BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ

tarafından değerlendirildi.

2025 YILI
AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

AKRAN DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç. Dr. Altay Aldoğan (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Aylin Güngör

Dr. Öğr. Üyesi Esra Aydın

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Korkmaz

İsmail Durak (Fakülte Sekreteri)

Zeynep Vardarlı (Öğrenci Temsilcisi)

Eylül, 2026

İÇİNDEKİLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE 1
A.1. Liderlik ve Kalite 1
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı 1
A.1.2. Liderlik 2
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi 2
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları 3
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik 5
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar 5
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar 5
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler 6
A.2.3. Performans Yönetimi 7
A.3. Yönetim Sistemleri 8
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi 8
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi 9
A.3.3. Finansal Yönetim 10
A.3.4. Süreç Yönetimi 11
A.4. Paydaş Katılımı 11
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı 12
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri 13
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi 14
A.5. Uluslararasılaşma 16
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi 16
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları 18
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı 19
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 19
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi 19
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı 19
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi 20
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu 21
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı 22
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi 23
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi 24
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) 24

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri **25**
B.2.2.Ölçme ve Değerlendirme **26**
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi **27**
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma **28**
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri **29**
B.3.1.Öğrenme Ortam ve Kaynakları **29**
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri **30**
B.3.3 Tesis ve Altyapılar **31**
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar **32**
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler **33**
B.4. Öğretim Kadrosu **34**
B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri* **35**
B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi **36**
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme* **36**
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME **37**
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları **37**
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi **37**
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar **38**
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar **39**
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler **40**
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi **40**
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri **42**
C.3. Araştırma Performansı **42**
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi **42**
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi* **43**
D. TOPLUMSAL KATKI **44**
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları **44**
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi **44**
D.1.2. Kaynaklar **47**
D.2 Toplumsal Katkı Performansı **47**
D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi **47**
PERFORMANS GÖSTERGELERİ ..... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
YÖKAK PERFORMANS GÖSTERGELERİNE AİT EK BİLGİLER ..... Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

ABİDR Cevabı

Fakültenin yönetim yapısı; dekan, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, dekan yardımcıları, fakülte sekreteri ve bölüm başkanlıklarından oluşmaktadır. Bu yapılar, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Bölümler, fakülte içindeki akademik yapılanma çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmekte ve üniversitenin genel stratejik hedefleri doğrultusunda katkı sunmaktadır. Bu yönetsel yapı içerisinde, bölümlerin akademik ve idari süreçleri fakülte koordinasyonunda, üniversitenin üst yönetimiyle eşgüdüm ve iş birliği içinde yürütülmektedir ((2) A.1.1.1; (2) A.1.1.2). Fakülte Yönetimi, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu bilgilerine ((3) A.1.1.3) fakültemizin internet sayfasından güncel olarak ulaşılabilmektedir. Ayrıca görev tanımları ile Komisyon ve Koordinatörlere (Eğitim Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bologna Komisyonu vb.) ilişkin bilgiler de fakültenin internet sayfasında bulunmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.1.1.4, (2) A.1.1.5). Benzer şekilde Fakülte bünyesindeki her bölümün organizasyon şeması ve bölüm yönetimine ilişkin bilgilere bölümlerin internet sitelerinden ulaşılabilmektedir ((3) A.1.1.6, (3) A.1.1.7, (3) A.1.1.8, (3) A.1.1.9). Birimdeki programlar kendi yapılanmasını oluşturmuştur ve süreçler tanımlanan yapılanma doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültemizde yönetişim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar izlenmekte ve güncellenmektedir ((4) A.1.1.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.1.1.1. Organizasyon_Şeması
(2) A.1.1.2. İş_Akış_Şemaları
(3) A.1.1.3. Turizm_Fakültesi_Yönetimi_İnternet_Sayfası
(2) A.1.1.4. Görev_Tanımları
(2) A.1.1.5. Komisyon_ve_Koordinatörlükler
(3) A.1.1.6. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Yönetimi
(3) A.1.1.7. Turizm_Rehberliği _Bölümü_Yönetimi
(3) A.1.1.8. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Yönetimi
(3) A.1.1.9. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Yönetimi
(4) A.1.1.10. Komisyon_Güncellemeleri_Yönetim_Kurulu_Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Yönetim ve bölüm yapılanması, görev tanımları ve komisyon güncelleme kararıyla izlenebilir biçimde sunulmuştur. Mezuniyet komisyonuna ilişkin ek dosya da uygulamanın güncelliğini destekler. Komisyon kararlarının uygulama sonuçları bir sonraki değerlendirme döneminde birlikte gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

A.1.2. Liderlik

ABİDR Cevabı

Fakültede liderlik anlayışı, katılımcı yönetişim ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda şekillenmekte; karar alma süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı esas alınmaktadır. Dekanlık ve Bölüm Başkanlıkları düzeyinde yürütülen liderlik faaliyetleri, yalnızca idari süreçlerin etkin yönetimini değil, aynı zamanda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını da hedeflemektedir ((2) A.1.2.1, (2) A.1.2.2, (2) A.1.2.3, (2) A.1.2.4, (2) A.1.2.5). Akademik ve idari birimler arasında fakültenin köklü bir geçmişe sahip olmasından dolayı kurum kültürü yerleşmiştir. Birim ve bölümlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Birim ve bölüm liderleri akademik kadro içerisinde dengeli ve şeffaf iş dağılımının yapılmasına özen göstererek kurumsal motivasyonu ve kurum aidiyetini güçlendirmeye çalışmakta, aynı zamanda bölümler arasında iş birliğini teşvik etmektedir. Bu doğrultuda ortak komisyonlar kurulmakta ve etkinler düzenlenmektedir ((3) A.1.2.6). Dekan ve Bölüm başkanları liderliğinde gerçekleşen kurul ve bölüm toplantılarında, katılımcılar ile iş birliği çerçevesinde yürütülecek etkinliklere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Aynı zamanda toplantılarında alınan kararların izlenmesi ve geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi, kurumsal öğrenmeyi desteklemekte ve sürdürülebilir kalite anlayışını güçlendirmektedir. Liderlerin rehberliğinde yürütülen tüm bu süreçler, akademik ve idari personelin kurumsal hedeflere ortak katkı sunmasını teşvik etmekte; böylece fakülte genelinde iş birliğine dayalı, dinamik ve gelişime açık bir yönetim anlayışı pekiştirilmektedir ((4).1.2.7, (4) A.1.2.8).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.1.2.1. Turizm_Fakültesi_Yönetimi_İnternet_Sayfası
(2) A.1.2.2. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Yönetimi
(2) A.1.2.3. Turizm_Rehberliği _Bölümü_Yönetimi
(2) A.1.2.4. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Yönetimi
(2) A.1.2.5. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Yönetimi
(2) A.1.2.6. Komisyon_ve_Koordinatörlükler
(4) A.1.2.7. Akreditasyon_Çalışma_Grupları_Turizm_Rehberliği_Bölüm_Kurul_Karari
(4) A.1.2.8. Akreditasyon_Çalışma_Takvimi_ve_Akreditasyon_Çalışma_Grupları

Akran Değerlendirme Cevabı

Dekanlık, bölüm yönetimleri ve akreditasyon çalışma grupları liderlik ve eşgüdümün işlediğini göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 8 dosya	Akran önerisi: 4			

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

ABİDR Cevabı

Fakültede kurumsal dönüşüm süreci, kalite güvencesi odaklı yönetim anlayışının benimsenmesiyle birlikte bütüncül ve planlı bir yapı kazanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçleri, sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde gözden geçirilmiş; program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve ölçme-değerlendirme sistemleri ulusal ve uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Bu süreçte paydaş katılımı güçlendirilmiş, öğrenci, mezun ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına sistematik biçimde entegre edilmiştir. Kurumsal dönüşüm, yalnızca belge üretimine dayalı bir süreç olmaktan çıkarılarak, fakültenin tüm akademik ve idari işleyişine yansıyan bir kalite kültürü haline getirilmiştir ((3) A.1.3.1, (4) A.1.3.2, (4) A.1.3.3, (4) A.1.3.4, (4) A.1.3.5). Yürütülen bu dönüşüm sürecinin somut ve ölçülebilir çıktılarından biri, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Rekreasyon Yönetimi bölümlerinin akredite edilmesidir (4) A.1.3.6). Söz konusu akreditasyonlar, fakültenin program tasarımı, insan kaynağı, fiziki ve dijital altyapı, paydaş işbirlikleri ve sürekli iyileştirme mekanizmaları açısından belirlenen standartları başarıyla karşıladığını ortaya koymaktadır. Tüm bölümlerin akreditasyon başarısı, fakültenin kurumsal dönüşüm sürecini etkin ve sürdürülebilir biçimde yönettiğinin bir göstergesi olup, kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde içselleştirildiğini teyit etmektedir.

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) A.1.3.1. Dış_Paydaş_Toplantısı_Görseli_Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları
(4) A.1.3.2.Güncellenen_Program_Öğrenim_Çıktısı_Bölüm_Kurulu_Kararı_Turizm_İşletmeciliği
(4) A.1.3.3.Güncellenen_Program_Öğrenim_Çıktısı_Bölüm_Kurulu_Kararı_Turizm_Rehberliği
(4) A.1.3.4. Güncellenen_Program_Öğrenim_Çıktısı_Bölüm_Kurulu_Kararı_Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları
(4) A.1.3.5.Güncellenen_Program_Öğrenim_Çıktısı_Bölüm_Kurulu_Kararı_Rekreasyon_Yönetimi
(4) A.1.3.6. BAÜN_Turizm_Fakültesi_Akreditasyon_Belgeleri

Akran Değerlendirme Cevabı

Bölümlerin program çıktısı güncelleme kararları ile akreditasyon belgeleri, dönüşümün somut ve fakülte geneline yayılmış çıktılarıdır. Güncellemelerin sonraki ölçüm sonuçlarıyla izlenmesi sürekliliği daha açık gösterir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 5 dosya	Akran önerisi: 4			

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

ABİDR Cevabı

Fakültede iç kalite güvencesi çalışmaları, belirlenmiş sorumluluk alanları ve iş akışları

doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Fakülte ve bölüm düzeyinde oluşturulan kalite komisyonları, yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde aktif rol almakta; süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik görüş ve öneriler geliştirmektedir ((2) A.1.4.1, (2) A.1.4.2). Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmekte, gündem ile ilgili kararlar alınarak faaliyete geçilmektedir. Çalışmalar, kalite yönetimine uygun olarak Kurum Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirtilen işleyiş ve takvime uygun olarak yürütülmektedir ((3) A.1.4.3, (4) A.1.4.4). Gerçekleştirilen faaliyetler, yalnızca mevcut durumun değerlendirilmesiyle sınırlı kalmayıp, geleceğe yönelik yapılacakların tespit edilmesine de odaklanmaktadır ((4) A.1.4.5), (4) A.1.4.6). Bu yaklaşım, fakültenin kalite güvencesi uygulamalarının süreklilik ve bütünlük içinde ele alınmasına katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, iç kalite güvencesi mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla insan kaynağının kalite süreçlerine etkin katılımı teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından Birim Kalite sorumlularına yönelik KAP (Kurumsal Akreditasyon) Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir ((3) A.1.4.7, (4) A.1.4.8, (4) A.1.4.9, (4) A.1.4.10, (4) A.1.4.11). Sonrasında kalite anlayışının tüm birime yayılmasının sağlanması amacıyla hem personele hem de öğrencilere yönelik düzenlenen kalite eğitimleri sayesinde birimin genelinde kalite ve akreditasyon farkındalığının ve sürecinin alt tabana yayılması sağlanmıştır ((3) A.1.4.12). Eğitimlerde edinilen kazanımlar doğrultusunda, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde sürece dâhil edilmesine yönelik yeni uygulamalar planlanmakta; böylece kalite güvencesi süreçlerinin yalnızca iç değerlendirmelerle değil, dış geri bildirimlerle de desteklenmesi hedeflenmektedir.

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.1.4.1. Komisyon ve Kordinatörlükler
(2) A.1.4.2. Akademik Birim Kalite_Komisyonu_Görevlendirme_Yazısı
(3) A.1.4.3. Akademik Birim Kalite Faaliyetleri Toplantısı
(4) A.1.4.4. Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı
(4) A.1.4.5. Akademik Birim PUKÖ Faaliyet Planı
(4) A.1.4.6. Akademik Birim İyileştirme Planı
(3) A.1.4.7. KAP_Bilgilendirme_Toplantılarının_Planlanması_Yazısı
(3) A.1.4.8. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_KAP_Öğrenci_Bilgilendirme_Toplantıları
(4) A.1.4.9. Turizm_Rehberliği_Bölümü_KAP_Öğrenci_Bilgilendirme_Toplantıları
(4) A.1.4.10. GMS_Bölümü_KAP_Öğrenci_Bilgilendirme_Toplantıları
(4) A.1.4.11. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_KAP_Öğrenci_Bilgilendirme_Toplantıları
(4) A.1.4.12. Akademik Birim Kalite Faaliyetleri Toplantısı

Akran Değerlendirme Cevabı

Kalite komisyonu, toplantı tutanağı, PUKÖ faaliyet planı ve iyileştirme planı ile iç kalite güvencesi yapılandırılmıştır. Eğitim ve öğrenci bilgilendirme faaliyetleri yaygınlaşmayı desteklemektedir. İyileştirme planındaki tamamlanan faaliyetlerin tarihli sonuçları ayrı bir gerçekleşme tablosunda gösterilmelidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4

Kanıtlar	**Var: 12 dosya**	**Akran önerisi: 4**

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, paydaşlarının bilgiye erişimini en üst düzeyde tutmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz öncülüğünde, güncel teknolojik gereksinimler ve paydaş beklentileri analiz edilerek fakülte web sayfası tamamen yenilenmiştir. Sayfa, kullanıcı dostu arayüzü ile doğru ve güncel bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır ((4) A.1.5.1). Kurumsal görünürlüğü artırmak ve dinamik bir iletişim kanalı oluşturmak amacıyla fakülte sosyal medya hesapları aktif ve düzenli olarak yönetilmektedir ((3) A.1.5.2, (3) A.1.5.3). Kurum içi tüm faaliyetler şeffaflık ilkesi gereği kayıt altına alınarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda, her yıl periyodik olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ((3) A.1.5.4) ve yılda iki kez yayımlanan Fakülte Bülteni, kurumsal performansın ve etkinliklerin izlenebilirliğini sağlayan temel dökümanlardır ((3) A.1.5.5).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) A.1.5.1. Fakülte_İnternet_Sayfası
(3) A.1.5.2. Fakülte_Sosyal_Medya_Hesabı_1
(3) A.1.5.3. Fakülte_Sosyal_Medya_Hesabı_2
(3) A.1.5.4. Turizm_Fakultesi_Birim_Faaliyet_Raporları
(3) A.1.5.5. Turizm_Fakültesi_Bültenleri

Akran Değerlendirme Cevabı

Web sitesi, sosyal medya, faaliyet raporları ve bültenler düzenli kamuoyu bilgilendirmesine imkân vermektedir. Paydaşlardan gelen geri bildirimlere göre yapılan web içeriği güncellemeleri ayrıca kaydedilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	**Var: 5 dosya**	**Akran önerisi: 4**			

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, üniversitemizin stratejik üst politika belgeleriyle tam uyumlu bir kurumsal kimlik yönetimi yürütmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleriyle bütünleşik olarak hazırlanan fakülte misyon, vizyon ve temel değerleri; kurumsal web sitesi aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuştur ((2) A.2.1.1, (2) A.2.1.2, (4) A.2.1.3 (s.1)). Belirlenen stratejik hedefler kurum çalışanları tarafından benimsenmiş olup, tüm akademik ve idari faaliyetlerde temel rehber olarak kullanılmaktadır. Fakülte misyonu doğrultusunda yetkinlik kazanan mezunlarımızın sektördeki performansları, sistematik olarak uygulanan "İşveren Memnuniyet Anketleri" ile takip edilmektedir. Elde edilen veriler, ilgili bölüm kurul toplantılarında değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde veri odaklı bir girdi olarak kullanılmaktadır ((3) A.2.1.4,

(4) A.2.1.5, (4) A.2.1.6, (4) A.2.1.7, (4) A.2.1.8, (4) A.2.1.9). Kurumsal vizyon ve politikalarımızdaki güncellemeler doğrultusunda, bölümlerin eğitim amaçları dinamik bir yapıda revize edilerek güncelliği sağlanmıştır ((4) A.2.1.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.2.1.1. BAÜN_Kalite_Politikası
(2) A.2.1.2. Turizm Fakültesi Misyon ve Vizyonu
(4) A.2.1.3. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) A.2.1.4. İşveren_Memnuniyet_Anketi_Uygulaması
(4) A.2.1.5. İşveren_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Turizm_Isletmeciligi
(4) A.2.1.6. İşveren_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Turizm_Rehberligi
(4) A.2.1.7. İşveren_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatlari
(4) A.2.1.8. İşveren_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları_Rekreasyon_Yonetimi
(4) A.2.1.9. Anketler_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) A.2.1.10. Öğretim_Amaçlarını_Güncelleme_Bölüm_Kurulu_Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Misyon ve vizyon yayımlanmış; işveren memnuniyeti sonuçları ve bölüm kurulu değerlendirmeleri eğitim amaçlarına girdi sağlamıştır. Anket bulgusundan öğretim amacı değişikliğine uzanan örnekler kısa bir karşılaştırmayla sunulabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

ABİDR Cevabı

Fakültenin stratejik amaç ve hedefleri, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiş ve kurumsal öncelikler doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim alanlarında sürdürülebilir gelişimi destekleyen hedefler tanımlanmıştır. Belirlenen stratejik amaç ve hedefler, Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmakta ((4) A.2.2.1); şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmektedir. Fakülte yönetimi, akademik ve idari personelin faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda planlamasını ve yürütmesini teşvik etmektedir ((3) A.2.2.2).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) A.2.2.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) A.2.2.2. Turizm Fakültesi Bülteni

Akran Değerlendirme Cevabı

Stratejik amaçlar faaliyet raporunda paylaşılmakta ve fakülte etkinlikleriyle ilişkilendirilmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 2 dosya	Akran önerisi: 4			

A.2.3. Performans yönetimi

ABİDR Cevabı

Fakültemizin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyini belirlemek amacıyla akademik personelin performansı; yayın kapasitesi, yürütülen projeler, turizm sektörü ile gerçekleştirilen iş birlikleri ve eğitim-öğretim faaliyetleri (ders yükü, danışmanlık vb.) baz alınarak izlenmektedir. Performans göstergelerinden elde edilen veriler, her yıl sonunda hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ile analiz edilmektedir ((4) A.2.3.1 (s.13)). Bunun yanı sıra fakültemizde öğretim üyelerimizin ders içi performanslarını değerlendirmek amacıyla Rektörlüğümüzce öğrencilere uygulanan anketler bulunmaktadır. Anket sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ilgili öğretim üyeleri görebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının performansını ve öğrencilerin ders memnuniyetini belirlemek amacıyla çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrencilere anket uygulanmaktadır ((2) A.2.3.2). Anketlerin tamamlanmasının ardından toplanan veriler, analiz için değerlendirmekte, anket sonuçları istatistiksel yöntemler kullanılarak işlenmekte ve yorumlanmaktadır ((2) A.2.3.3). Analiz edilen anket sonuçları, bölüm kurulu toplantısında ele alınmakta ve bölüm kurulunda, olumlu ve olumsuz geri bildirimler tartışılarak iyileştirme alanları belirlenmekte ve gelecekte atılacak adımlar planlanmaktadır ((2) A.2.3.4). Bu görüşmeler, öğretim kalitesinin artırılması ve öğrenci memnuniyetinin sağlanması açısından kritik öneme sahiptir. Bölüm kurulunda görüşülen ve onaylanan anket sonuçları, her bir öğretim elemanına üst yazı ile birlikte bireysel olarak gönderilmektedir. Bu anketler, akademik personelin performansını değerlendirerek ileriye dönük iyileştirmeler yapmalarına fırsat tanımaktadır ((2) A.2.3.5). Ayrıca kurum içerisinde akademik ve idari personellere yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılmaları sağlanarak performanslarının iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir ((4) A.2.3.6).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) A.2.3.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(2) A.2.3.2. Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_İstem_Yazısı
(4) A.2.3.3. Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları
(4) A.2.3.4. Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçlarina_İlişkin_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) A.2.3.5. Etkinlik_Planı_Bölüm_Kurulu_Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Ders bazlı öğrenci anketleri, sonuç raporu ve bölüm kurulu kararı performans izlemesini desteklemektedir. Alınan kararların derslerde uygulandığına dair bir sonraki dönem kanıtı eklenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 5 dosya	Akran önerisi: 4			

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

ABİDR Cevabı

Fakültede bilgi yönetimi, kurumsal süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini destekleyen çok kanallı bir yapı üzerinden yürütülmektedir. "Bilgi Paketi/Ders Kataloğu" ile birim ve bölümlerin internet siteleri aracılığıyla eğitim programları, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin bilgiler düzenli olarak güncellenmekte, iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu dijital platformlar, paydaşların doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlarken, kurumsal iletişimi ve hesap verebilirliği de güçlendirmektedir ((2) A.3.1.1, (2) A.3.1.2). Bununla birlikte, birimin önemli faaliyetleri ve işleyişine ilişkin veriler sistematik olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri (OBS, EBYS, AKBİS, AVESİS vb.), kalite yönetim süreçlerine veri sağlayan temel araçlar arasında yer almakta olup ((2) A.3.1.3, (2) A.3.1.4), bilgi güvenliği, gizlilik ve veri bütünlüğü esasları doğrultusunda işletilmektedir. Elde edilen veriler, fakültenin amaç ve hedefleri çerçevesinde yürütülen etkinlik ve süreçlerin izlenmesi, belgelenmesi ve değerlendirilmesinde kullanılmakta; böylece bilgi yönetimi karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerini destekleyen etkin bir mekanizma haline getirilmektedir. Microsoft Teams ve BAÜNMeet programları, akademik ve idari süreçlerde etkin olarak kullanılan; çevrim içi toplantıların gerçekleştirilmesi, derslerin senkron ya da asenkron şekilde yürütülmesi, dosya ve belge paylaşımı yapılması ile öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel arasında hızlı ve düzenli iletişimin sağlanmasına olanak tanıyan dijital iletişim platformlarıdır. ((3) A.3.1.5).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.3.1.1. BAÜN_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu
(4) A.3.1.2. Turizm_Fakültesi_İnternet_Sayfası
(2) A.3.1.3. BAÜN_Öğrenci_Bilgi Sistemi
(2) A.3.1.4. BAÜN_Elektronik_Belge_Yonetim_Sistemi
(3) A.3.1.5. MS_Teams_Üzerinden_GMS_Dış_Paydaş_Toplantısı_Görseli

Akran Değerlendirme Cevabı

Bilgi paketi, OBS, EBYS ve çevrim içi toplantı araçları birimde kullanılmaktadır. Sistem verilerinden hareketle alınan birim kararları ve bilgi güvenliği uygulamaları somut örneklerle sunulabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 5 dosya	Akran önerisi: 3			

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

ABİDR Cevabı

Fakültede insan kaynakları yönetimi, üniversitenin akademik yükseltilme ve atanma kriterleri doğrultusunda nitelikli, üretken ve sürdürülebilir bir akademik kadro oluşturmayı hedefleyen stratejik bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve kurumsal hedeflerin desteklenmesi amacıyla akademik ve idari personel görevlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş görev tanımları çerçevesinde yürütülmekte; insan kaynağının etkin ve dengeli kullanımına özen gösterilmektedir. Fakülte bünyesindeki akademik ve idari personel sayıları, kadro dağılımları, öğrenci sayıları ile komisyon ve koordinatörlük yapılarına ilişkin bilgiler 2025 Birim Faaliyet Raporunda ayrıntılı olarak yer almaktadır ((4) A.3.2.1 (s.5)).

İnsan kaynaklarının gelişimini desteklemek amacıyla öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte; farklı üniversiteler ve paydaşlarla ortak akademik etkileşim ortamları oluşturulmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası işbirlikli projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar desteklenmekte; akademik üretkenliği artırmaya yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları YÖK ve Balıkesir Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır ((2) A.3.2.2, (2) A.3.2.3, (2) A.3.2.4). Fakülte düzeyinde herhangi bir teşvik sistemi bulunmamakla birlikte, bu alanda gelişim potansiyeli değerlendirilmekte ve ilerleyen süreçlerde iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte insan kaynakları yönetiminde kurumsal memnuniyetin ve aidiyetin güçlendirilmesi önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır. Fakültemize hizmet vermiş olan emekli akademik ve idari personelimiz için düzenlenen teşekkür töreni, fakültenin yarım asırlık yaşamındaki geleneklerinden bir tanesidir ((4) A.3.2.5). Üniversitemiz tarafından akademik ve idari personelin görüş, memnuniyet ve beklentilerinin izlenmesine yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmekte ve geri bildirimler sistematik biçimde değerlendirilerek elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılması sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, fakültede insan kaynakları yönetiminin yalnızca görevlendirme ve performans boyutuyla değil; çalışan memnuniyeti, kurumsal bağlılık ve sürekli gelişim perspektifiyle ele alındığını göstermektedir ((4) A.3.2.6, (4) A.3.2.7).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) A.3.2.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(2) A.3.2.2. Akademik_Teşvik_Basvuru_Sayfası
(2) A.3.2.3. BAÜN_Akademik_Personel_Ödül_Yönergesi
(2) A.3.2.4. BAÜN_İdari_Personel_Ödül_Yönergesi
(4) A.3.2.5. Turizm_Fakültesi_Emekli_Personel_Plaket_Töreni
(4) A.3.2.6. BAÜN_2024_2025_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları
(4) A.3.2.7. BAÜN_2024_2025_İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları

Akran Değerlendirme Cevabı

Personel verileri, memnuniyet anketleri ve ödül düzenlemeleri insan kaynağı yönetimine girdi sağlamaktadır. Fakülteye ilişkin anket sonuçlarına karşı alınan personel tedbirleri ayrıca izlenmelidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme	Önlem Alma	Örnek Gösterilebilir	Olgunluk Düzeyi

		Faaliyeti	Faaliyeti	Uygulamalar	
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 7 dosya	Akran önerisi: 4			

A.3.3. Finansal yönetim

ABİDR Cevabı

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler 2547 sayılı YÖK Kanunu, stratejik plan ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında sağlanmakta ve fakülte mali hizmetler birimi tarafından yürütülmektedir. Gider kalemlerine göre Fakültemizin 2025 yılı bütçe harcamaları, 2025 Birim Faaliyet raporunda tablolaştırılarak verilmiştir ((4) A.3.3.1 (s.12)). Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi kamu kurumu niteliğinde olduğu için tüm harcama tutarları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı üzerinden yapılmaktadır. Hizmet alımları, bakım onarım giderleri, yatırım harcamaları üniversitenin merkezi bütçesinden yapılmaktadır. İdari Mali İşler ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile de mali harcamalar yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin maaş ödemeleri, ek ders ödemeleri, yurtiçi görevlendirme işlemleri kanun ve yönetmeliklere uygun olarak zamanında ödeme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz bölümlerinde görev yapan öğretim elemanları yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere bilimsel toplantılar, sektörel toplantılar ve fuarlar ile emeklilik işlemleri gibi farklı amaçlarla yolluk kullanabilmektedir ((3) A.3.3.2). Hizmet alımları ise telefon abonelik ve kullanım ücreti, klima bakım hizmeti ve akreditasyon başvuru bedeli gibi daha çok birimin tamamını ilgilendiren konularda gerçekleşmekte, dolayısıyla alınan bu hizmetlerden ilgili bölümler ve bölümde görev yapan personel de faydalanmaktadır ((3) A.3.3.3). Turizm Fakültesi öğretim elemanları Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi aracılığı ile de maddi olarak desteklenmektedir ((2) A.3.3.4). Turizm Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yürütülen proje sayısı düzenli artış göstermektedir. BAP tarafından desteklenen ve bütçelendirilen projelerin, Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi 19. Maddesi doğrultusunda sonuç raporu olarak bir akademik çalışma yayımlama zorunluluğu bulunmaktadır ((2) A.3.3.4). Bu durum, Fakültemiz akademik personelinin bilimsel yayınlarının artmasına da katkı sağlamaktadır.

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(4) A.3.3.1. 2025_Birim_Faaliyet_Raporu
(3) A.3.3.2. Görevlendirme_Karar_Yazısı
(3) A.3.3.3. Hizmet_Alımları
(2) A.3.3.4. BAÜN_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Uygulama_Yönergesi

Akran Değerlendirme Cevabı

Bütçe ve hizmet alımı kayıtları mali süreçlerin yürütüldüğünü göstermektedir. Kaynak kısıtı da raporda açıkça ifade edilmiştir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk

					düzeyi: 3
Kanıtlar	**Var: 4 dosya**	**Akran önerisi: 3**			

A.3.4. Süreç yönetimi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, tüm akademik ve idari faaliyetlerini önceden tanımlanmış, ölçülebilir ve paydaş odaklı süreçler üzerinden yönetmektedir. Eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerine ilişkin tüm ana süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Her bir sürecin sorumluları, yetki alanları ve operasyonel adımları iş akış şemaları ile kayıt altına alınmış; bu dokümanlar kurumsal hafızayı güçlendirecek şekilde paydaşların erişimine sunulmuştur ((2) A.3.4.1, (2) A.3.4.2). Programların tasarımı, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenme kaynaklarına dair tüm kurumsal mekanizmalar Ders Bilgi Paketi üzerinden ilan edilmektedir. Ders Bilgi Paketi, öğrenci kabulünden mezuniyet sonrası sertifikalandırma aşamasına kadar olan tüm süreçlerin izlenebilirliğini ve standardizasyonunu sağlayan temel yönetim aracı olarak kullanılmaktadır ((3) A.3.4.3, (3) A.3.4.4, (3) A.3.4.5, (3) A.3.4.6, (4) A.3.4.7). Süreç yönetimi, statik bir yapıdan ziyade ilgili komisyonlar (Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu vb.) aracılığıyla yürütülen dinamik bir mekanizmadır. Bu komisyonlar, süreçlerin stratejik hedeflere uygunluğunu denetleyerek kurumsal performansın artırılmasında aktif rol oynamaktadır (2) A.3.4.2). Süreçlerin etkinliği, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak analiz edilmektedir. İzleme sonuçlarına dayanarak, verimliliğini yitiren süreçlerde gerekli revizyonlar yapılmakta; bu sayede "Sürekli İyileştirme" döngüsü kapatılarak kurumsal çeviklik korunmaktadır.

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.3.4.1. İş_Akış_Şemaları
(2) A.3.4.2. Komisyon ve Koordinatörlükler
(3) A.3.4.3. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) A.3.4.4. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) A.3.4.5. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) A.3.4.6. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(4) A.3.4.7. Ders_Bilgi_Paketlerinin_Güncellenmesine_İlişkin_Toplantı_Yazısı

Akran Değerlendirme Cevabı

İş akışları, komisyon görevleri ve ders bilgi paketi güncelleme yazısı tanımlı süreçlerin uygulandığını göstermektedir. İş akışlarının uygulama sonuçlarına göre hangi tarihte nasıl değiştirildiği kaydedilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	**Var: 7 dosya**	**Akran önerisi: 4**			

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

ABİDR Cevabı

Bölümlerde eğitim kalitesinin artırılması ve mezun yeterliliklerinin sektörel beklentilerle uyumlu hale getirilmesi amacıyla, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda TURAK'ın kalite güvencesi kriterleri, Bologna süreci ilkeleri ve mezun-istihdam verileri dikkate almıştır. Bu konuda bölümler ile ilgili konularda karşılıklı görüş alışverişine olanak tanımak ve sağlıklı bir değerlendirme süreci yürütmek üzere, bölümler tarafından turizm sektörü alanında deneyimli profesyoneller, mezunlar, öğrenciler ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği bir paydaş kurulu oluşturulmuştur ((2) A.4.1.1). Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, oluşturulan paydaş kurulları ile çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir ((3) A.4.1.2). Toplantılar sonucunda, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı'nda daha nitelikli bir eğitim sunmak ve donanımlı mezunlar yetiştirmek amacıyla bölümlerin 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı ders planlarının, program çıktılarının ve öğretim amaçlarının güncellenmesi gerektiği belirlenmiştir. Bu geri bildirimler doğrultusunda ders planları, program çıktıları ve öğretim amaçları yeniden yapılandırılmıştır. Bu süreç, kalite güvence sisteminin bir gereği olarak, planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) döngüsüne uygun şekilde yürütülmektedir ((4) A.4.1.3, (4) A.4.1.4, (4) A.4.1.5, (4) A.4.1.6). Bunların yanı sıra iç ve dış paydaşların yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere öğrenci, dış paydaş ve mezun öğrenci işveren anketleri hazırlanarak uygulanmakta ve raporlanması gerçekleştirilmektedir. Bölümlerimize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her akademik yılbaşında yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır. Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının belirlenmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır. Böylelikle iç ve dış paydaş katılımlarının işleyişi, yapılan anket sonuçları ile izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ((3) A.4.1.7, (4) A.4.1.8, (4) A.4.1.9). İş birliği içerisinde olduğumuz dış paydaşlarımızın ve mezunlarımızın kalite süreçlerine katılımına yönelik hazırlanan uygulamalar da bulunmaktadır. Bölümümüzde mezunlarımız, sektörde yer alan işletmeler ve mesleki örgütlenme hususunda önem taşıyan birlik ve meslek odaları temsilcileri ile öğrencilerimizin çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya getirilmesi sağlanmaktadır ((4) A.4.1.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.4.1.1. Paydaş_Kurulunun_Oluşturulmasına_İlişkin_Bölüm_Kurulu_Kararı
(3) A.4.1.2. Çevrim_İçi_Paydaş_Toplantısı_Görseli
(4) A.4.1.3. Paydaş_Görüşlerinin_Değerlendirilmesine_İlişkin_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) A.4.1.4. Program_Öğretim_Amaçları_Değerlendirme_Sonuçları_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) A.4.1.5. 2025_2026_Eğitim_Öğretim_Yılı_Ders_Planları_Senato_Kararı
(4) A.4.1.6. 2025_2026_Eğitim_Öğretim_Yılı_Ders_Planı_Tablosu
(3) A.4.1.7. GMS_Bölüm_Değerlendirme_Anketi
(4) A.4.1.8. Bölüm_Bazlı_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Değerlendirme_Raporu
(4) A.4.1.9. Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) A.4.1.10. Dış_Paydaş_Bölüm_Kurulu_Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Paydaş kurulu ve bölüm kararları ile görüşlerin program amaçları ve ders planlarına yansıtılması somut bir katılım örneğidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

ABİDR Cevabı

Fakültemizde eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesine yönelik şeffaf bir mekanizma işletilmektedir. Öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin (ders içeriği, öğretim elemanı performansı, program çıktıları ve öğrenci iş yükü-AKTS uyumu vb.) alınmasına dair ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm detaylar, paydaşların bilgi edinmesi amacıyla Bilgi Paketi/Ders Kataloğu üzerinden kamuoyuyla açıkça paylaşılmaktadır ((2) A.4.2.1, (2) A.4.2.2, (2) A.4.2.3, (2) A.4.2.4). Kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması amacıyla, öğrencilerimiz sadece veri kaynağı olarak görülmemekte, karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir. Bu kapsamda, Fakülte Kalite Komisyonu ve ilgili diğer birim komisyon toplantılarına fakülte ve bölüm öğrenci temsilcilerinin düzenli katılımı sağlanmaktadır. Bu uygulama ile öğrencilerin beklentileri doğrudan yönetim süreçlerine aktarılmakta ve eğitimde "Öğrenci Merkezli" yaklaşım pekiştirilmektedir ((4) A.4.2.5). Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin artırılması amacıyla, öğrencilerin görüş ve önerilerini sistematik şekilde toplamak üzere anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu kapsamda; Yeni kayıt öğrencilerine yönelik uyum süreci anketi, ((4) A.4.2.6). Akademik danışman değerlendirme anketi ((4) A.4.2.7). Ders temelli memnuniyet anketleri (4) A.4.2.8). Bölüm memnuniyet anketi ((4) A.4.2.9). Fakülte memnuniyet anketi ((4) A.4.2.10). 4. Sınıf öğrencilerinin program öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi anketi ((4) A.4.2.11) hazırlanmıştır. Belirlenen anketler, planlanan dönemlerde öğrencilere uygulanmış; katılımcılardan düzenli veri toplanmıştır. Toplanan anket verileri sistematik olarak analiz edilmekte ve fakültemizin bölümlerinin internet sayfalarında şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Anket sonuçları düzenli olarak bölüm kalite komisyonları ve bölüm kurulları tarafından incelenmektedir ((4) A.4.2.12). Elde edilen veriler doğrultusunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmektedir. Özellikle öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme gereksinimleri belirlenmektedir. Tespit edilen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme önerileri oluşturulmakta ve ilgili birimlerle iş birliği içerisinde çözüm yolları geliştirilmektedir ((3) A.4.2.13, (4) A.4.2.14). Ayrıca, güncellenmiş anketlerin izleyen yıllarda da uygulanarak sürecin sürdürülebilirliği sağlanmakta ve sistematik iyileştirme mekanizması sürekli güncellenmektedir. Bölüm kurulları tarafından alınan karar doğrultusunda elde edilen bulguların yıllık periyotlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme eylem planlarının oluşturulmasına devam edilmektedir. Sürekli iyileştirme sürecinde akademik danışmanlık hizmetlerinin önemli bir yeri bulunmaktadır. Her sınıf seviyesinde iki akademik danışman görevlendirilerek, öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda daha ulaşılabilir, yönlendirici ve sürdürülebilir bir destek ağı sağlanmaktadır. Akademik danışmanlar ile öğrenciler belirli zamanlarda bir araya gelerek toplantılar gerçekleştirmektedir ((3) A.4.2.15, (3) A.4.2.16). Bu toplantılar sonucunda dilek, şikâyet ile önerilerinin sistemli şekilde kaydedilmesi amacıyla, öğretim elemanlarıyla gerçekleştirilen bireysel ve grup toplantılarına ilişkin hazırlanan raporlar, sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda bölüm başkanlığına sunulmaktadır ((4) A.4.2.17.) İlgili raporlar bölüm kurulu tarafından değerlendirilerek öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda

çözüm önerilerinin hayata geçirilmesine ve bu toplantıların düzenli aralıklarla sürdürülmesine karar verilmiştir. Bölüm öğrencileri, akademik, idari ya da eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin dilek, öneri ve şikâyetlerini, bölüm internet sayfasında öğrenci sekmesi altında "Dilek ve Şikayet Kutusu" başlığı ile belirtilen e-posta adresi üzerinden istediği zaman ilgili birimlere ulaşabilmektedir ((3) A.4.2.18). Bu yöntem sayesinde öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak kontrol edilerek değerlendirilmektedir. Böylece, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) A.4.2.1. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(2) A.4.2.2. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(2) A.4.2.3. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(2) A.4.2.4. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(4) A.4.2.5. Birim_Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanağı
(4) A.4.2.6. Yeni Kayıt Öğrencilerine Yönelik Uyum Süreci Anketi Sonuçları
(4) A.4.2.7. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları
(4) A.4.2.8. Ders Bazlı Öğrenci Memnuniyeti Anketi Raporu
(4) A.4.2.9. Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları
(4) A.4.2.10. Fakülte Memnuniyet Anketi Sonuçları
(4) A.4.2.11. Program_Öğrenim_Çıktılarının_Değerlendirilmesi_Anketi_Sonuçları
(4) A.4.2.12. Anket Sonuçlarına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı
(3) A.4.2.13. Akademik Danışman İstek Şikayet Toplantısı Görevlendirme Yazısı ve Görseli
(4) A.4.2.14 Akademik Danışman İstek Şikayet Toplantısı Katılımcı Listesi Görseli ve Tutanakları
(3) A.4.2.15. Staj Bilgilendirme Toplantısı
(3) A.4.2.16. Birinci Sınıf Danışman-Öğrenci Toplantısı Görseli
(4) A.4.2.17. Akademik Danışmanlık Toplantısına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı
(3) A.4.2.18. Dilek ve Şikayet Kutusu

Akran Değerlendirme Cevabı

Farklı öğrenci anketleri, danışmanlık görüşmeleri ve kurul kararları geri bildirimin düzenli alındığını göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 18 dosya	Akran önerisi: 4			

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, mezunlarının kariyer gelişimlerini izlemek ve kurumsal aidiyeti sürdürülebilir kılmak amacıyla çok kanallı bir izleme stratejisi benimsemektedir. Bu kapsamda mezunlarımızın istihdam verileri ve güncel iletişim bilgileri, Balıkesir Üniversitesi Mezun Takip Sistemi üzerinden merkezi olarak kayıt altına alınmakta ve güncellenmektedir ((4) A.4.3.1). Mezunlarımızla olan bağımız, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları

Derneği (BTİOYOMD) ile tesis edilen güçlü iş birliği çerçevesinde kurumsal bir kimlik kazanmaktadır. Dernek aracılığıyla gerçekleştirilen faaliyetler, mezun-öğrenci-sektör etkileşimini dinamik tutan stratejik bir dış paydaş mekanizması olarak işletilmektedir. Kurumsal sosyal medya platformları ve mezun grupları üzerinden oluşturulan iletişim ağları, mezunlarımızın profesyonel gelişimlerinin anlık takibine ve karşılıklı bilgi alışverişine imkân tanımaktadır. Uygulanan "Mezun Durum Anketleri" ile de mezunlarımızın program çıktılarına ilişkin görüşleri ve sektördeki performansları ölçülmektedir. Fakültemizin Antalya merkezli olan ve İstanbul'da şubesi bulunan BTİOYO Mezunlar Derneği (BTİOYOMD), her yıl Antalya'da düzenledikleri buluşma etkinlikleri ile mezunları ve öğrencileri bir araya getirmektedir ((4) A.4.3.2). Bunun yanı sıra mezunlarımızın kariyer gelişimlerini takip etmek ve aidiyet duygusunu pekiştirmek amacıyla her beş yılda bir düzenlenen "Mezunlar Galası", farklı dönem mezunları ile mevcut öğrencilerimizi bir araya getiren stratejik bir platformdur. Bu etkinlikler, mezun- öğrenci mentorluk ilişkilerini güçlendirmekte ve öğrencilerimize sektörel vizyon kazandırmaktadır. 2025 yılında fakültemizin 50. kuruluş yıl dönümü kapsamında gerçekleştirilen "50. Yıl Mezun Buluşması", ulusal ve uluslararası düzeyde geniş bir katılım ile icra edilmiştir. Dünyanın ve Türkiye'nin farklı noktalarında turizm sektörüne yön veren mezunlarımızın katıldığı bu organizasyon, fakültemizin dış paydaş ekosisteminin güncelliğini korumasına ve mezun izleme veri tabanının nitel verilerle zenginleştirilmesine önemli katkı sağlamıştır ((4) A.4.3.3). Fakültemiz, eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve öğrencilerimize sektörel bir perspektif kazandırmak amacıyla "Mezun Odaklı Paydaş Katılımı" modelini benimsemektedir. Bu kapsamda fakültemiz bünyesinde düzenlenen panel, seminer ve konferans gibi bilimsel/mesleki etkinliklerde; konuşmacı ve sektör temsilcisi seçiminde öncelikli olarak kurumsal aidiyete sahip mezunlarımız tercih edilmektedir. Bu stratejik tercih sayesinde, mezunlarımızın sektördeki profesyonel deneyimlerinin mevcut öğrencilere aktarılması sağlanarak "Mezun-Öğrenci Etkileşimi" bir mentorluk mekanizmasına dönüştürülmektedir. Uygulanan bu yöntem, fakülte ile mezunlar arasındaki profesyonel ve kurumsal bağları dinamik tutmakta ve sektörel ihtiyaçların belirlenmesi süreçlerine dış paydaş olarak aktif katılımını desteklemektedir ((4) A.4.3.4). Mezunlarımızın program çıktılarına ulaşma düzeyleri ve kazandıkları yetkinliklerin iş hayatındaki karşılığı, her yıl periyodik olarak uygulanan mezun memnuniyet anketi ile sistematik bir şekilde takip edilmektedir ((4) A.4.3.5). Söz konusu anketler aracılığıyla; program öğretim amaçlarının sektörün dinamikleriyle uyumu, mezunlarımızın akademik ve mesleki gelişim süreçlerine sağladığı katkı ile eğitim sürecinin kariyer basamaklarındaki etkisi analiz edilmektedir. Elde edilen veriler, programların güncellenmesi ve eğitim kalitesinin artırılması süreçlerinde temel bir performans göstergesi olarak kullanılmaktadır. Anket sonuçları, Bölüm Kurullarında değerlendirilerek müfredat iyileştirme çalışmalarına ve stratejik plan hedeflerine girdi oluşturmaktadır. Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin güncel iletişim ve kariyer planlama bilgileri, akademik danışmanlar tarafından sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu süreç, mezuniyet sonrası kurulacak olan kurumsal bağın sürdürülebilirliği için veri tabanı altyapısını oluşturmaktadır. Kayıt altına alınan veriler aracılığıyla mezunlarımızın istihdam durumları, sektörel dağılımları ve mesleki gelişim süreçleri düzenli aralıklarla izlenmektedir. Konuyla ilgili olarak yenilikçi bir yaklaşımla "akademisyen mezunlar listesi" ve "yönetici mezunlar listesi" oluşturulmuş olup güncellemeler sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Mezunlarla sürdürülen bu dinamik iletişim, sadece istatistiki veri toplamakla kalmayıp, mezunlarımızın dış paydaş olarak eğitim-öğretim süreçlerimize geri bildirim vermelerini sağlayacak kurumsal bir etkileşim mekanizmasına dönüştürülmüştür ((4) A.4.3.6; (4) A.4.3.7, (4) A.4.3.8). Her akademik yılın başında birinci sınıf öğrencilerimize yönelik düzenlenen ve gelenekselleşen "hoş geldin partisi" kapsamında, fakülte öğrencileri ile mezunlarımız bir araya getirilmektedir. Bu platform, yeni kayıtlı öğrencilerin kurum kültürünü benimsemelerini sağlarken, öğrenci-mezun etkileşimini eğitim sürecinin en başında başlatarak sürdürülebilir bir iletişim ağının temelini atmaktadır ((4)

A.4.3.9). Fakültemiz tarafından her yıl düzenlenen "İstihdam ve Kariyer Günleri", mezunlarımızın, öğrencilerimizin ve sektör paydaşlarımızın buluştuğu stratejik bir platformdur. Bu etkinlikte mezunlarımız yalnızca katılımcı olarak değil, aynı zamanda sektör temsilcisi ve işveren kimliğiyle de yer almaktadır. Sektörün öncü işletmelerinde yönetici veya girişimci pozisyonunda bulunan mezunlarımız, bu etkinlik aracılığıyla fakültemiz öğrencilerine doğrudan istihdam olanağı sunmakta ve staj/iş yerleştirme süreçlerinde etkin rol oynamaktadır. Bu mekanizma, mezunlarımızın kurumsal gelişimimize dış paydaş olarak sunduğu katkının somut bir göstergesidir ((4) A.4.3.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) A.4.3.1. Mezun Takip Sistemi
(4) A.4.3.2. BTIOYOMD Buluşması Görselleri
(4) A.4.3.3. BITYO BTIOYO Turizm Fakültesi 50. Yıl Buluşması Görselleri
(4) A.4.3.4. Mezun Öğrenci Buluşmaları
(4) A.4.3.5. Mezun Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu
(4) A.4.3.6. Akademisyen_Mezunlarımızın_Listesi
(4) A.4.3.7. Akademizyen_Mezunlarımız_Panosu
(4) A.4.3.8. Ust_Duzey_Yönetici_Mezunlarımız_Panosu
(4) A.4.3.9. Birinci_Sınıf_Öğrencilerine_Yönelik_Hoşgeldin_Partisi_Haberi
(4) A.4.3.10. İstihdam_ve_Kariyer_Günleri_Etkinliği

Akran Değerlendirme Cevabı

Mezun takip sistemi, mezun anketi, buluşmalar ve kariyer günleri mezunlarla sürdürülen bağı göstermektedir. Mezun anketinden hareketle değiştirilen uygulamalar ve istihdam verilerinin eğilimi gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

ABİDR Cevabı

Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir. Fakültemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörleri bu programlara ilgisi olan öğrencileri ilgili birimlere yönlendirme ve işleyiş hakkından bilgilendirme konusunda faaliyet göstermektedir ((2) A.5.1.1, (2) A.5.1.2). Üniversitemizin Erasmus+değişim programı kapsamında 170 üniversite ile 289 anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalardan 25'i ile KA131; 4'ü ile KA171 kapsamında olmak üzere 16 farklı ülkede yer alan toplamda 29 anlaşma, fakülte öğrencilerimizin katılım sağlayabileceği turizm alanı ile ilgilidir. İmzalanan anlaşmaların listesi Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü internet sayfasında yer almakta ve güncellenmektedir ((3) A.5.1.3.). Bölümler tarafından her yıl yeni

kayıt yapan öğrenciler için üniversite/fakülte ve bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bunun yanı sıra bölüm öğrencilerine yönelik olarak Erasmus Bilgilendirme Toplantıları gerçekleştirilmekte, bu toplantılar aracılığıyla öğrenciler, yurtiçi ve yurtdışı öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirilmekte ve farklı perspektifler kazanabilmeleri için bu programlara katılımları yönünde teşvik edilmektedir ((4) A.5.1.4, (4) A.5.1.5, (4) A.5.1.6, (4) A.5.1.7). Erasmus+değişim programından yararlanan öğrencilerimizin yurt dışı eğitim ve staj tecrübeleri, kurumsal birer çıktı olarak derlenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan deneyim yazıları, fakülte web sayfasının "Öğrenci" sekmesi altında yer alan “Erasmus+ Deneyimleri” portalında dijital bir arşiv olarak sunulmaktadır ((4) A.5.1.8). Söz konusu paylaşımlar; program hakkında bilgi sahibi olmayan veya katılım konusunda çekinceleri bulunan öğrenciler için birer akran rehberliği kaynağı teşkil etmektedir. Bu uygulama, hareketlilik süreçlerinin öğrenciler arasındaki görünürlüğünü artırmakta ve kurumun uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda motivasyonel bir teşvik mekanizması işlevi görmektedir. Sürecin dijital platformlar üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılması, aday öğrencilerin başvuru öncesinde pratik bilgilere kolayca erişmesini sağlayarak karar verme süreçlerini olumlu yönde etkilemektedir. Ayrıca Balıkesir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine yönelik birçok kurs verilmektedir ((2) A.5.1.9). Bunların bazıları ücretli olduğu gibi bir kısmı özellikle Erasmus programından yararlanacak öğrencileri teşvik etmek ve dil becerilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla ücretsiz yapılmaktadır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü bünyesinde başlatılan Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programları (UOLP), kurumumuzun uluslararasılaşma stratejisinin en somut ve nitelikli çıktıları arasında yer almaktadır. Özbekistan Rönesans Eğitim Üniversitesi ile Turizm İşletmeciliği alanında imzalanan Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programına İlişkin Protokol (Çift Diploma Protokolü), hem fakültemizin ulusal ve uluslararası öğrenci tercih edilebilirliğinde ayırıcı bir kalite unsuru oluşturacak hem de öğrencilerimizin tek bir eğitim sürecinde iki farklı akademik kültürün ve ekolün yetkinliklerine sahip olma fırsatı elde edeceklerdir. Ayrıca program, yalnızca öğrenci hareketliliğini artırmakla kalmayıp; akademik personel değişimi ve ortak araştırma projeleri için de sürdürülebilir bir zemin oluşturacaktır ((4) A.5.1.10). Fakültede uluslararasılaşma, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğini artırmayı hedefleyen öncelikli stratejik alanlardan biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda akademik personel ve öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmasını destekleyecek proje ve programlara katılım teşvik edilmektedir. TÜBİTAK destekli yurt dışı araştırma ve eğitim programları ile Avrupa Birliği projeleri gibi uluslararası fon kaynaklarından yararlanılması, fakültenin akademik kapasitesini güçlendiren önemli araçlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda ilgili duyurular paylaşılmakta, bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir ((3) A.5.1.11, (4) A.5.1.12).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) A.5.1.1. BAÜN_Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü_(ULAUM)
(2) A.5.1.2. Komisyon ve Koordinatörlükler
(3) A.5.1.3. Erasmus Kapsamında İmzalanan Anlaşmalar Listesi
(4) A.5.1.4. Erasmus Toplantısı ile İlgili Bölüm Kurulu Kararı
(3) A.5.1.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Erasmus Toplantısı
(3) A.5.1.6. Turizm Rehberliği Bölümü Erasmus Toplantısı
(3) A.5.1.7. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Erasmus Toplantısı
(4) A.5.1.8. Erasmus+ Deneyimleri
(2) A.5.1.9. Yabancı_Diller_Yüksekokulu_Yabancı_Dil_Kursları_İnternet_Sayfası
(4) A.5.1.10. BTF_RONESANS_Çift_Diploma_Protokolü

(3) A.5.1.11. TUBITAK 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu
(4) A.5.1.12. TUBITAK 2209-A Projesi Kapsamında Destek Alan Öğretim Üyelerimiz ve Öğrencilerimiz

Akran Değerlendirme Cevabı

Erasmus anlaşmaları, bölüm bilgilendirmeleri ve çift diploma protokolü uluslararasılaşma yönetiminin somut çıktılarıdır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 12 dosya	Akran önerisi: 3			

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

ABİDR Cevabı

Fakültede öğrenci değişim programlarının (Erasmus, Mevlana vb.) etkin biçimde yürütülmesi, üniversite düzeyinde sağlanan kurumsal ve mali kaynaklar aracılığıyla desteklenmektedir. Bu programlara ilişkin bütçe planlaması, hibe yönetimi ve ikili anlaşmalar Balıkesir Üniversitesi Uluslara TUBITAK 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte; fakülte ve bölüm düzeyinde görevlendirilen koordinatörler aracılığıyla uygulama süreçleri desteklenmektedir ((2) A.5.2.1). Hem Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından hem de Balıkesir Üniversitesi Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü (BAUN PRODGİK) tarafından uluslararasılaşma sürecini güçlendirmek amacıyla akademik personelin ve öğrencilerin uluslararası proje ve programlara katılımı teşvik edilmektedir. TÜBİTAK destekli yurt dışı eğitim ve araştırma programları ile Avrupa Birliği projeleri başta olmak üzere farklı fon kaynaklarına yönelik bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir ((2) A.5.2.2). Ayrıca söz konusu fonların kapsamı, başvuru süreçleri ve kullanımına ilişkin olarak üniversite ve fakülte bünyesinde düzenlenen eğitici seminerler aracılığıyla farkındalık oluşturulmakta, bu uygulamalar uluslararasılaşma kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamaktadır ((3) A.5.2.3; (3) A.5.2.4).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) A.5.2.1. BAÜN_Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü_(ULAUM)
(2) A.5.2.2. BAÜN_Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü_(PRODGİK)
(3) A.5.2.3. TUBITAK 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu
(3) A.5.2.4. TUBITAK_2209_A_B_Projeleri_Çevrimiçi_Bilgilendirme_Semineri_Duyurusu

Akran Değerlendirme Cevabı

Üniversitenin uluslararası ilişkiler ve proje destek yapıları ile bilgilendirme etkinlikleri kaynaklara erişimi desteklemektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 4 dosya	Akran önerisi: 3			

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

ABİDR Cevabı

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, her eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen fakülte akademik kurulunda düzenli olarak yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin detaylı bilgileri, 2025 Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır ((3) A.5.3.1 (s.13)). Fakültemiz öğretim üyelerinin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek ve geliştirecek olan AB destekli projeler, Mevlana ve ERASMUS hareketliliği kapsamında gerçekleştirebilecekleri eğitim- öğretim faaliyetleri, katılınan uluslararası toplantı ve kongreler bulunmaktadır ((3) A.5.3.1, (2) A.5.3.2). Fakültede uluslararasılaşma performansı, akademik yayın faaliyetleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları tarafından uluslararası alan indekslerinde (SSCI, SCI-Expanded, Scopus vb.) taranan dergilerde yayımlanan bilimsel makaleler, fakültenin uluslararası akademik görünürlüğünü ve bilimsel üretkenliğini artıran temel göstergeler arasında yer almaktadır. Bu yayınlar, fakültenin araştırma kapasitesinin uluslararası standartlarla uyumlu olduğunu ortaya koymakta ve akademik bilgi birikiminin küresel ölçekte paylaşılmasına katkı sağlamaktadır. Uluslararası indekslerde yer alan yayınlar, aynı zamanda fakültenin uluslararası işbirlikleri ve akademik etkileşimini güçlendiren önemli çıktılar olarak değerlendirilmektedir. Farklı ülkelerden araştırmacılarla ortak yürütülen çalışmalar, çok disiplinli ve çok kültürlü akademik üretimi desteklemekte; bu durum uluslararası proje geliştirme ve akademik ağlara dâhil olma potansiyelini artırmaktadır ((3) A.5.3.1).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(3) A.5.3.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025

(2) A.5.3.2. Erasmus+_Personel_Hareketliliği_Yazısı

Akran Değerlendirme Cevabı

Hareketlilik yazısı ve yıllık faaliyet raporu uluslararası faaliyetlerin kayda alındığını göstermektedir. Yıllara göre hedef ve gerçekleşme karşılaştırması performans değerlendirmesini geliştirecektir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 2 dosya	Akran önerisi: 3			

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

ABİDR Cevabı

Fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerimizde yürütülen programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmış ve programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni (TYYÇ) ve Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) ölçütlerini esas alacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca program amaçları ve öğrenme çıktıları, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak periyodik olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar neticesinde programların amaçları ve öğrenme çıktıları güncellenmiş, BAÜN Bologna Koordinatörlüğü ile gerçekleştirilen toplantı sonucunda program çıktılarının TYYÇ ile uyumu belirlenmiş ve Bologna Bilgi Paketinde kamuoyuna ilan edilmiştir ((3) B.1.1.1, (3) B.1.1.2, (3) B.1.1.3, (3) B.1.1.4, (3) B.1.1.5, (3) B.1.1.6, (3) B.1.1.7, (3) B.1.1.8, (4) B.1.1.9, (3) B.1.1.10, (4) B.1.1.11, (4) B.1.1.12). Aynı zamanda fakültemiz bölüm ders planları ve ders içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve turizm sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişimler takip edilerek güncellenmektedir ((4) B.1.1.13). Bunların yanı sıra öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.1.14).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) B.1.1.1. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.1.2. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.1.3. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.1.4. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.1.5. Program Öğrenim Çıktıları TYÇÇ ve TURAK Ölçütleri Madde Eşleştirmeleri
(3) B.1.1.6. Program Öğrenme Çıktıları Yeterlilik Türleri Uygunluk Yazısı ve Görseli
(3) B.1.1.7. Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirme İstemi E-Posta Ekran Görseli
(3) B.1.1.8. Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirmesi Örnek Cevap Formu
(4) B.1.1.9. Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirmesi Bölüm Kurulu Kararı
(3) B.1.1.10. Program_Öğrenim_Çıktıları_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası_Görseli
(4) B.1.1.11. Dış Paydaş Kurulu Toplantı Tutanağı Bölüm Kurulu Kararı
(4) B.1.1.12. Program_Öğrenim_Çıktıları_Bologna_Koordinatörlüğü_Destek_Talebi
(4) B.1.1.13. 2025_2026_Eğitim_Öğretim_Yılı_Ders_Planları_Senato_Kararı
(4) B.1.1.14. Öğrenim_Çıktılarının_Değerlendirilmesi Anketi_Turizm_Rehberliği_Bölümü

Akran Değerlendirme Cevabı

Program çıktıları için yeterlilik eşleştirmeleri, dış paydaş görüşleri, bölüm ve senato kararları program tasarımının geniş katılımla yürütüldüğünü göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 14 dosya	Akran önerisi: 4			

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

ABİDR Cevabı

Birimde tüm bölümlerin derslerinin yapısı, ders dağılımı, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür derslerinin dengesi, farklı disiplinleri tanıma imkânları gözetilerek hazırlanmıştır. Bu kapsamda ders planları 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda güncellenerek yeniden tasarlanmış ve Üniversitemiz Eğitim Komisyonu ve Senatosunca onaylanarak 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı Güz Yarıyılı'ndan itibaren uygulamaya geçmiştir ((4) B.1.2.1, (4) B.1.2.2). Bölümlerin ders planları ve haftalık ders programları her akademik dönem başında bölümlere ait internet sayfalarında paylaşılmaktadır. Bölümlerin ders sayıları ve haftalık ders saatleri birbirinden farklılık göstermekle birlikte haftalık ders programları, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde, mümkün olduğunca yarım gün ya da bir tam gün boş bırakılarak düzenlenmeye çalışılmaktadır ((3) B.1.2.3; (3) B.1.2.4; (3) B.1.2.5; (3) B.1.2.6; (3) B.1.2.7; (3) B.1.2.8; (3) B.1.2.9; (3) B.1.2.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) B.1.2.1. 2025_2026_Eğitim_Öğretim_Yılı_Ders_Planları_Senato_Kararı
(4) B.1.2.2. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güncellenen Ders Planları Toplantı Tutanağı
(3) B.1.2.3. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Ders_Planı
(3) B.1.2.4. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Ders_Planı
(3) B.1.2.5. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Ders_Planı
(3) B.1.2.6. Rekreasyon Yönetimi Bölümü Ders Planı
(3) B.1.2.7. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.1.2.8. Turizm Rehberliği_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.1.2.9. Gastronomi ve Mutfak Sanatları_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.1.2.10. Rekreasyon Yönetimi_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı

Akran Değerlendirme Cevabı

Dört bölümün ders planları ve haftalık programları ile güncelleme toplantıları ders dağılımının planlandığını göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

ABİDR Cevabı

Birimde tüm bölümlerdeki derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir ((3) B.1.3.1, (3) B.1.3.2, (3) B.1.3.3, (3) B.1.3.4, (3) B.1.3.5). Öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla ders öğrenme çıktılarının (DÖÇ) başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.3.6, (4) B.1.3.7, (4) B.1.3.8,(4) B.1.3.9). Her akademik yılın sonunda, ders kazanımları ve program çıktıları üzerinden elde edilen veriler, bir önceki yılın performans göstergeleri ile karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler, eğitim amaçlarına ulaşma düzeyini belirleyen temel bir denetleme mekanizması işlevi görmektedir. Karşılaştırmalı analiz sonuçları doğrultusunda, performansı geliştirilmeye açık alanlarda gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm iyileştirme ve güncellemeler; Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bilgi Paketi/Ders Kataloğu

aracılığıyla sistematik olarak yayımlanmaktadır. Böylece tüm paydaşların, güncellenen kazanımlara ve eğitim içeriklerine şeffaf bir şekilde erişimi güvence altına alınmaktadır.

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) B.1.3.1. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.3.2. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.3.3. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.3.4. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.1.3.5. Kariyer_Planlama_Dersi_Ders_Tanıtım_Formu
(4) B.1.3.6. Turizm_İşletmeciliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.3.7. Turizm_Rehberliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.3.8. GMS_Bölümü_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.3.9. Rekreasyon_Yonetimi_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları

Akran Değerlendirme Cevabı

Ders bilgi paketleri ve dört bölümün ders öğrenme çıktısı anket raporları uyumun izlendiğini göstermektedir. Anket sonucunda değişen ders kazanımlarına ilişkin bir örnek eklenmesi yararlı olur.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 9 dosya	Akran önerisi: 4			

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

ABİDR Cevabı

Birimimizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmaktadır. Bölümlerde okutulan her bir dersin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gereken iş yüküne göre belirlenmektedir. Ders iş yükleri, öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyılı sonu sınavını içermektedir. Programda tanımlanan öğrenci iş yükü kredileri üniversitemizin internet sayfasında "Bilgi Paketi /Ders Kataloğu" sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir ((2) B.1.4.1). Fakültemiz öğrencilerinin mezuniyeti için gerekli olan şartlardan biri, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi çerçevesinde yaz döneminde olmak kaydıyla 90 gün stajını tamamlamaktır. Staj uygulaması bir ders olarak ders planlarında yer almakta, AKTS iş yüküne dahil edilmektedir ((2) B.1.4.2; (3) B.1.4.3). Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders planında yer alan dersler uygulama ağırlıklıdır. Bu nedenle, öğrenci iş yükü kapsamında mesleki uygulamalar bulunmaktadır ((3) B.1.4.4). Akreditasyon ve kalite güvence çalışmaları kapsamında, derslerin öğrenci iş yüklerinin daha sağlıklı ve nesnel biçimde belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yönelik iş yükü hesaplama anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin derslere ayırdıkları zaman, ders dışı çalışma süreçleri ve öğrenme etkinlikleri hakkında veri toplanması hedeflenmektedir ((4) B.1.4.5).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) B.1.4.1. BAÜN_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu

(2) B.1.4.2. Turizm_Fakültesi_Staj_Yönergesi
(3) B.1.4.3. Ders_İş_Yükü_Hesaplama_Staj
(3) B.1.4.4. Ders_İş_Yükü_Hesaplama_Mutfak_Uygulamaları_I_Dersi
(4) B.1.4.5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bazlı Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Raporu

Akran Değerlendirme Cevabı
AKTS hesapları, staj düzenlemeleri ve öğrenci iş yükü değerlendirme raporu öğrenci görüşlerinin alındığını göstermektedir. Rapordaki iyileştirme önerilerinin sonraki ders formlarına aktarılması izlenmelidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 5 dosya	Akran önerisi: 3			

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

ABİDR Cevabı
Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde, birimimizde yer alan ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda söz konusu uyumun izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin veriler; bölüm öğretim üyelerinin ders yürütme sürecine dayalı gözlemleri, öğrencilere uygulanan anketler ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler aracılığıyla elde edilmektedir. Elde edilen nicel ve nitel veriler, bölüm değerlendirme toplantılarında öğretim elemanlarının katılımıyla istişare edilmekte; öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri ve ilgili dış paydaşların görüşleri programların güncellenmesine yönelik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır ((4) B.1.5.1, (4) B.1.5.2, (4) B.1.5.3, (3) B.1.5.4, (4) B.1.5.5, (4) B.1.5.6, (3) B.1.5.7, (4) B.1.5.8).

ABİDR Puanlaması: 4
Kanıtlar:
(4) B.1.5.1. Turizm_İşletmeciliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.5.2. Turizm_Rehberliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.5.3. GMS_Bölümü_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.5.4. Rekreasyon_Yonetimi_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.5.5. Dış_Paydaş_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) B.1.5.6. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Ders_Bazlı_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu
(3) B.1.5.7. 2024_2025_(Eski)_Ders_Planı_Turizm_İşletmeciliği_Bölümü
(4) B.1.5.8. 2025_2026_(Güncellenen)_Ders_Planı_Turizm_İşletmeciliği_Bölümü

Akran Değerlendirme Cevabı
Dört bölümün anket raporları ile eski ve güncel ders planlarının karşılaştırılması program izlemesi için güçlü bir kanıt zinciridir. Diğer bölümlerin de karar sonrası uygulama sonuçları aynı açıklıkta sunulabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama	Uygulama	Kontrol	Önlem	Örnek	Olgunluk

Faaliyeti	Faaliyeti	Etme Faaliyeti	Alma Faaliyeti	Gösterilebilir Uygulamalar	Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 8 dosya	Akran önerisi: 4			

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

ABİDR Cevabı

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan bütüncül bir kalite güvence anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda programların eğitim amaçları, öğrenme kazanımları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmekte; öğrenci başarı düzeyleri, ders değerlendirme anketleri, mezun izleme verileri ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla süreçlerin etkililiği izlenmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin veriler kurumsal bilgi sistemleri üzerinden takip edilerek şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmakta; elde edilen bulgular öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, müfredatın güncellenmesi ve eğitim hizmetinin sunum biçimlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Böylece eğitim ve öğretim süreçleri, kurumsal hedefler, ulusal yeterlilikler ve sektör beklentileri ile uyumlu biçimde sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönetilmektedir ((4) B.1.6.1, (4) B.1.6.2 (4) B.1.6.3, (4) B.1.6.4, (4) B.1.6.5, (4) B.1.6.6, (4) B.1.6.7).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) B.1.6.1. Turizm_İşletmeciliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.6.2. Turizm_Rehberliği_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.6.3. GMS_Bölümü_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.6.4. Rekreasyon_Yonetimi_Bolumu_DÖÇ_Değerlendirilmesi_Anket_Sonuçları
(4) B.1.6.5. Dış_Paydaş_Bölüm_Kurulu_Kararı
(4) B.1.6.6. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Ders_Bazlı_Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu
(4) B.1.6.7. 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Planları - Senato Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Ders öğrenme çıktıları raporları, paydaş kararı ve senato onaylı ders planları eğitim süreçlerinin koordinasyonunu gösterir. Ders iş yükü sonuçlarına göre uygulanan değişiklikler sonraki dönem raporunda izlenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 7 dosya	Akran önerisi: 4			

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

ABİDR Cevabı

Fakültemizdeki eğitim-öğretim süreçleri, dijital dönüşüm ve çağdaş pedagojik yaklaşımlarla entegre bir şekilde, teorik ve uygulama dengesi gözetilerek yürütülmektedir. Dersler, eğitim planındaki amaçlara uygun olarak yüz yüze ve uzaktan eğitim (çevrim içi) yöntemlerinin bir arada kullanıldığı "karma öğrenme" modeliyle işlenmektedir. Fırsat eşitliği ilkesi gereği, çevrim içi yürütülen tüm dersler dijital ortamda kayıt altına alınmakta; böylece internet erişimi veya teknik kısıtlılığı olan öğrencilerin asenkron olarak materyallere erişimi güvence altına alınmaktadır ((3) B.2.1.1, (3) B.2.1.2, (3) B.2.1.3, (3) B.2.1.4, (3) B.2.1.5). Eğitim süreçlerinde aktif öğrenme, tartışma, soru-cevap ve grup çalışmaları gibi etkileşimli yöntemler benimsenmektedir. Öğrenciler, disiplinlerarası çalışma ve araştırma projelerine teşvik edilerek, kendi ilgi alanları doğrultusunda farklı akademik disiplinleri tanıma ve yetkinliklerini çeşitlendirme fırsatı bulmaktadır. Sunum gibi uygulamalarla öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol almaları ve özgüven kazanmaları desteklenmektedir ((3) B.2.1.6). Turizm sektörünün dinamik yapısına uygun olarak, teorik bilgilerin pratiğe dönüştürülmesi amacıyla kapsamlı bir uygulama programı yürütülmektedir. Bu kapsamda Turizm Rehberliği bölümünde teorik dersler, müfredatla uyumlu uygulamalı eğitim gezileri ile desteklenerek saha deneyimine dönüştürülmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde alanında uzman şeflerin katılımıyla gerçekleştirilen yüz yüze ve dijital atölye çalışmaları (workshops), öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmektedir. Turizm İşletmeciliği ve Rekreasyon Yönetimi bölümlerinde saha gezileri, sektörel teknik incelemeler ve uzman seminerleri aracılığıyla öğrencilerin profesyonel iş dünyasıyla erken aşamada tanışması sağlanmaktadır ((3) B.2.1.7, B.2.1.8, B.2.1.9, B.2.1.10).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(3) B.2.1.1. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.2.1.2. Turizm Rehberliği_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.2.1.3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.2.1.4. Rekreasyon Yönetimi_Bölümü_Haftalık_Ders_Programı
(3) B.2.1.5. MS_Teams_Ders_Kaydı_Görseli
(3) B.2.1.6. Bitirme_Projesi_Dersi_Seminer_Sunumu
(3) B.2.1.7.Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Etkinlikler
(3) B.2.1.8. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Etkinlikler
(3) B.2.1.9. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Etkinlikler
(3) B.2.1.10. Rekreasyon Yönetimi Bölümü Etkinlikler

Akran Değerlendirme Cevabı

Ders programları, bitirme projesi ve bölüm etkinlikleri öğrenci merkezli farklı yöntemlerin kullanıldığını göstermektedir. Yöntemlerin öğrenme sonuçlarına katkısı ders bazında ölçülebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 3			

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

ABİDR Cevabı

Fakültemizde öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi; şeffaflık, nesnellik ve akademik standartlara uygunluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, "Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nin ilgili maddeleri (18-22) uyarınca gerçekleştirilmektedir ((2) B.2.2.1). Süreç; ara sınav, mazeret, yarıyıl sonu, bütünleme, tek ders ve muafiyet sınavlarını kapsayan geniş bir yelpazede yapılandırılmıştır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, her dönemin başında öğretim elemanları tarafından öğrencilere aktarılmakta ve "Ders Bilgi Paketleri" aracılığıyla dijital ortamda ilan edilmektedir. Ayrıca, eğitim- öğretim yılı başında düzenlenen oryantasyon eğitimleri kapsamında yeni kayıtlı öğrencilere sınav yönetmeliği ve değerlendirme kriterleri hakkında detaylı bilgilendirme yapılmaktadır ((3) B.2.2.2, (3) B.2.2.3, (3) B.2.2.4, (3) B.2.2.5, (3) B.2.2.6). Öğrenci başarısı; dersin kazanımlarına ve niteliğine uygun olarak klasik yazılı sınavlar, çoktan seçmeli testler, kısa cevaplı değerlendirmeler, doğru/yanlış ve eşleştirme testleri gibi farklı yöntemlerle ölçülmektedir. Ayrıca, sunumlar ve raporlama çalışmaları gibi alternatif ölçme yöntemleriyle öğrencilerin analitik düşünme ve topluluk önünde ifade yetenekleri de değerlendirme sürecine dahil edilmektedir ((3) B.2.2.7) Sınav takvimleri, öğrencilerin hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla sınav döneminden en az iki hafta önce fakültenin internet sayfasında duyurulmaktadır ((3) B.2.2.8). Ara sınav ve yarıyıl sonu sınavları yüz yüze sınıf ortamında güvenli bir akademik atmosferde gerçekleştirilmektedir. Sınav sonuçları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden şeffaf bir şekilde ilan edilmekte; ödev, proje ve sunum gibi performans odaklı görevler de ilgili öğretim elemanları tarafından akademik kriterlere göre notlandırılarak başarı puanına dahil edilmektedir ((4) B.2.2.9).

Fakültemizde, öğrencilerin mesleki uygulama yetkinliklerini ölçmek amacıyla öğretim planında yer alan ve 5 AKTS iş yükü ile kredilendirilen "Staj" faaliyeti, yapılandırılmış bir ölçme-değerlendirme sürecine tabidir. Stajın değerlendirme aşamasında, dış paydaş katılımını ve şeffaflığı sağlamak adına; ilgili işletmeler tarafından öğrencinin performansına yönelik hazırlanan staj sonu değerlendirme formları, gizlilik esasına uygun olarak kapalı zarf içerisinde doğrudan Fakülte Dekanlığına iletilmektedir. Toplanan veriler ve öğrenci staj dosyaları, ilgili bölümün Staj Komisyonu tarafından, önceden belirlenmiş performans kriterleri çerçevesinde incelenmektedir. Değerlendirme süreci sonunda öğrencinin uygulama yeterliliği nitel bir yaklaşımla "YETERLİ" veya "YETERSİZ" olarak notlandırılmaktadır. Sürecin yönetiminde görev alan komisyon üyelerinin yetkilendirilmesi ve değerlendirme çıktılarının resmi onay süreçleri kayıt altına alınarak kalite güvencesi sistemine dahil edilmektedir ((3) B.2.2.10; (4) B.2.2.11).

ABİDR Puanlaması: 3

<u>Kanıtlar:</u>

(2) B.2.2.1. BAUN_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim-Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği
(3) B.2.2.2. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.2.2.3. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.2.2.4. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.2.2.5. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfası
(3) B.2.2.6. GMS_Bölümü_Birinci_Sınıflara_Yönelik_Oryantasyon_Eğitimi_Haberi
(3) B.2.2.7. Bitirme Projesi Dersi Seminer Sunumu
(3) B.2.2.8. Dönem_Sonu_Sınavları_Sınav_Programı
(4) B.2.2.9. Bitirme Projesi Dersi Saha Uygulaması ve Notlandırma
(3) B.2.2.10. Staj Komisyon Üyeleri Görevlendirme Yazısı
(4) B.2.2.11. Staj Komisyon Raporu

Akran Değerlendirme Cevabı
Yönetmelik, sınav programları, bitirme projesi ve staj komisyonu raporu ölçme ve değerlendirme süreçlerini desteklemektedir. Farklı ölçme araçlarının öğrenci geri bildirimine göre gözden geçirilmesi gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 11 dosya	Akran önerisi: 3			

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

ABİDR Cevabı
Fakültemizde öğrenci kabulü, akademik hareketlilik ve intibak işlemleri; ulusal yönetmelikler ve üniversitemizin iç yönergeleri ile tam uyumlu, şeffaf ve öğrenci odaklı bir mekanizma ile yönetilmektedir. Fakülteye öğrenci kabulü Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenmektedir. Öğrenciler, fakülteye Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre kabul edilmektedir ((2) B.2.3.1). Fakülteye kabul için yeterli puanı almış adayların kayıtları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Turizm Fakültesi'nde fiziksel ortamda veya e-Devlet üzerinden çevrim içi ortamda yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin bölüme kabulü "Balıkesir Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi" esaslarına göre yapılmaktadır ((2) B.2.3.2). Bu kapsamda, bölüme her eğitim-öğretim yılında uluslararası öğrenci kabul edilmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı ayrılan uluslararası öğrenci kontenjanları bölüm kurulu kararıyla resmileştirilmektedir ((2) B.2.3.3). Yatay geçiş, dikey geçiş, çift ana dal ve yan dal uygulamaları; 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ((2) B.2.3.4) ile üniversitemizin bu alanlara yönelik hazırladığı Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergeleri çerçevesinde yürütülmektedir ((2) B.2.3.5, (2) B.2.3.6, (2) B.2.3.7, (2) B.2.3.8). Bu dökümanlar, süreçlerin standardizasyonunu ve hukuki güvencesini sağlamaktadır. İntibak ve geçiş süreçlerinin nitelikli bir şekilde yürütülmesi amacıyla, her bölüm bünyesinde "Yatay- Dikey Geçiş, Çift Ana Dal-Yan Dal ve İntibak Komisyonu" aktif olarak görev yapmaktadır. Komisyon üyeleri, ilgili akademik birimler tarafından resmi olarak görevlendirilmekte ve süreçler bu uzman heyet tarafından titizlikle takip edilmektedir ((3) B.2.3.9). Daha önce farklı bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş öğrencilerin kazanımları, "Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" esas alınarak değerlendirilmektedir ((2) B.2.3.10). Komisyon, öğrencilerin önceki öğrenimlerindeki ders içerikleri ile mevcut programın yeterliliklerini kıyaslayarak akademik uyum analizleri gerçekleştirmekte ve bireysel ders yüklerini eğitim sürekliliğini bozmayacak şekilde yapılandırmaktadır ((3) B.2.11). Tüm geçiş ve muafiyet kararları, akademik uygunluk denetiminden geçirilerek resmi tutanaklar altına alınmaktadır. Bu süreçler, kurumsal izlenebilirlik ilkesi gereği dijital ve fiziksel ortamlarda arşivlenerek, aday öğrencilerin akademik haklarının korunması ve sürecin şeffaflığı güvence altına alınmaktadır ((4) B.2.3.12).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) B.2.3.1. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu
(2) B.2.3.2. Balıkesir Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi)
(2) B.2.3.3. Turizm Rehberliği Uluslararası Öğrenci Kontenjanı
(2)B.2.3.4.Programlar_Arasında_Geçiş_Çift_Anadal_Yan_Dal_Kredi_Transferi_Yönetmeliği
(2) B.2.3.5. Balıkesir Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi
(2) B.2.3.6. Balıkesir Üniversitesi Dikey Geçiş Yönergesi
(2) B.2.3.7. Balıkesir Üniversitesi Çift Ana Dal Yönergesi
(2) B.2.3.8. Balıkesir Üniversitesi Yan Dal Yönergesi
(3) B.2.3.9. Yatay-Dikey Geçiş, Çift Ana Dal-Yan Dal ve İntibak Komisyonu Görevlendirme Yazısı
(2) B.2.3.10. Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi
(3) B.2.3.11. Ders_Muafiyeti_Dilekçesi
(4) B.2.3.12. Yatay Geçiş Komisyon Kararı

Akran Değerlendirme Cevabı

Öğrenci kabulü, geçiş, çift ana dal ve muafiyet süreçleri mevzuat ve komisyon kararlarıyla tanımlanmış ve uygulanmıştır. Başvuru ve intibak sonuçlarının dönemsel analizi eklenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 12 dosya	Akran önerisi: 3			

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

ABİDR Cevabı

Fakültemizde mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri; akademik dürüstlük, şeffaflık ve kurumsal denetim ilkeleri çerçevesinde, önceden tanımlanmış mekanizmalarla yönetilmektedir. Yeterliliklerin onayı ve mezuniyet karar süreçleri, "Ders Bilgi Paketi" aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmakta ve şeffaflık ilkesi korunmaktadır ((2) B.2.4.1). Öğrencilerin mezuniyete hak kazanabilmesi için; sekiz yarıyıllık müfredattaki tüm dersleri başarıyla tamamlayarak en az 240 AKTS kredisine sahip olmaları, 90 günlük zorunlu staj yükümlülüğünü yerine getirmeleri ve Genel Akademik Not Ortalamalarının (AGNO) en az 2,00 olması gerekmektedir ((2) B.2.4.2, (3) B.2.4.3). Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin yeterlilik kontrolleri, hata payını minimize etmek ve sürecin güvenilirliğini artırmak amacıyla çok aşamalı bir denetim mekanizmasına tabidir. İlk aşamada veriler öğrenci işleri ve akademik danışmanlarca tetkik edilir. Süreci daha nitelikli kılmak adına kurulan Bölüm Mezuniyet Komisyonu ((3) B.2.4.4), öğrencinin müfredat uyumunu, harf notu geçerliliğini (en az DD veya YT) ve toplam kredi/AKTS şartlarını detaylı analiz ederek rapor hazırlar ((4) B.2.4.5). Komisyonun uygunluk görüşü, Fakülte Yönetim Kurulu'nda kesin karara bağlanarak kurumsal izlenebilirlik sağlanır ((4) B.2.4.6). Diploma ve mezuniyet belgeleri, "Balıkesir Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" hükümlerine göre titizlikle hazırlanmaktadır ((2) B.2.4.7). Yönetim kurulu kararı ile mezuniyeti kesinleşen listeler Rektörlük makamına iletilerek sertifikalandırma süreci tamamlanmaktadır ((3) B.2.4.8, (4) B.2.4.9).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) B.2.4.1. Bölümlerin_Bilgi_Paketi_Ders_Kataloğu_Sayfaları
(2) B.2.4.2. BAÜN Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
(2) B.2.4.3. Turizm_Fakültesi_Öğrenci_Staj_Yönergesi
(3) B.2.4.4. Mezuniyet Komisyonu
(4) B.2.4.5. Mezuniyet Komisyon Tutanağı ve Ekleri
(4) B.2.4.6. Mezuniyete_İlişkin_Fakülte Yönetim Kurulu Kararı
(2) B.2.4.7. BAÜN Diploma Diploma Defteri Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (3) (B.2.4.8.Diploma İşleri
(4) B.2.4.9. Diploma ve Diploma Eki

Akran Değerlendirme Cevabı

Mezuniyet komisyonu tutanağı, diploma yönergesi ve diploma örneği süreçlerin işletildiğini göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 8 dosya	Akran önerisi: 3			

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini desteklemek amacıyla modern teknik donanıma sahip teorik ve uygulamalı öğrenme ortamları sunmaktadır. Fakülte bünyesinde ders içerikleriyle uyumlu; tam donanımlı bir bilgisayar laboratuvarı, sektörel standartlarda servis-bar laboratuvarı, kat hizmetleri uygulama odası ve konferans salonu bulunmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için ise ileri seviye mutfak ekipmanlarına sahip üç adet uygulama mutfağı tahsis edilmiştir ((3) B.3.1.1, (3) B.3.1.2, (3) B.3.1.3). Bu alanlara dair güncel kapasite ve envanter verileri birim web sayfası ile 2025 Birim Faaliyet Raporu'nda şeffaf bir şekilde sunulmaktadır ((3) B.3.1.4), (4) B.3.1.5 (s.5)). Öğrencilerimiz, üniversitemizin Mehmet Akif Ersoy Merkez Kütüphanesi üzerinden geniş bir kaynak havuzuna erişim sağlamaktadır. Kütüphanede turizm odaklı 1.212 kitap/e-kitap, 2.102 tez ve 7 ihtisas veri tabanı yer almaktadır ((3) B.3.1.6, (3) B.3.1.7). Uzaktan erişim (VPN) altyapısı sayesinde tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından kesintisiz erişim mümkündür. Ayrıca kütüphaneler arası ödünç sistemi ve akademisyen talepleriyle düzenlenen toplu eğitim programları, bilgiye erişim süreçlerini dinamik tutmaktadır ((3) B.3.1.8). Memnuniyet ve İzleme: Öğrenme ortamlarının ve fiziksel kaynakların yeterliliği, periyodik olarak uygulanan Fakülte Değerlendirme Anketleri ile ölçülmektedir. Elde edilen geri bildirimler, kaynakların iyileştirilmesi ve modernizasyon çalışmalarına temel oluşturarak PUKÖ döngüsünü tamamlamaktadır ((4) B.3.1.9).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) B.3.1.1. GMS_Bölümü_Mutfak_Krokisi
(3) B.3.1.2. GMS_Bölümü_Uygulama_Mutfakları
(3) B.3.1.3. GMS_Bölümü_Uygulama_Alanları
(3) B.3.1.4. Turizm_Fakültesi_Genel_Bilgiler

(4) B.3.1.5. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) B.3.1.6. BAÜN_Kütüphane_Turizm_Alanıyla_İlgili_Kaynaklar
(3) B.3.1.7. BAÜN_Kütüphane_Turizm_Alanı_Veritabanları
(3) B.3.1.8. BAÜN_Kütüphane_Oryantasyon_Eğitimi
(4) B.3.1.9. Fakülte_Değerlendirme_Anketi_Sonuçları

Akran Değerlendirme Cevabı
Uygulama mutfakları, kütüphane kaynakları ve öğrenci değerlendirme anketi öğrenme ortamlarının yeterliliğine ilişkin veri sağlamaktadır. Anket sonucunda yapılan ortam ve kaynak iyileştirmeleri ayrıca belgelenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 9 dosya	Akran önerisi: 4			

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

ABİDR Cevabı
Fakültemizde akademik danışmanlık hizmetleri; öğrencilerin akademik başarılarını, sosyal uyumlarını ve kariyer planlamalarını destekleyecek şekilde sistematik bir yapıda yürütülmektedir. Danışmanlık hizmetleri, "Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi" uyarınca icra edilmektedir ((2) B.3.2.1). Her öğrencimize, kayıt anından mezuniyet aşamasına kadar rehberlik etmek üzere bölüm öğretim elemanlarından oluşan iki akademik danışman atanmaktadır. Bu çift danışmanlı yapı, rehberlik hizmetinin sürekliliğini ve erişilebilirliğini güvence altına almaktadır ((4) B.3.2.2). Danışmanlar; ders seçimi, müfredat uyumu ve mezuniyet projeksiyonu gibi temel akademik süreçlerin yanı sıra öğrencileri memnuniyet anketlerine (bölüm, fakülte, ders memnuniyeti vb.) yönlendirerek kalite iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBS) ilan edilen danışmanlık saatlerinde gerçekleştirilen bireysel görüşmelerle, öğrenci başarısını engelleyebilecek sorunlara proaktif çözümler üretilmektedir ((3) B.3.2.3, (4) B.3.2.4, (4) B.3.2.5). Yeni kayıtlı öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlaması amacıyla; bölüm oryantasyonu, kentsel oryantasyon ve kütüphane oryantasyonunu kapsayan geniş ölçekli bir program uygulanmaktadır. Bu süreçte akademik danışmanlar, öğrencilerin kurumsal kültüre entegrasyonunda ilk iletişim noktası olarak görev yapmaktadır ((3) B.3.2.6, B.3.2.7, B.3.2.8). Akademik rehberlik süreçleri, ders planlarına entegre edilen stratejik derslerle de kurumsallaştırılmıştır. Bu kapsamda, tüm bölümlerimizin birinci sınıf birinci yarıyıl müfredatına "Üniversite Yaşamına Uyum" dersi eklenerek öğrencilerin akademik ve sosyal oryantasyon süreçleri profesyonelce yönetilmektedir ((4) B.3.2.9). Takip eden ikinci yarıyılda ise "Kariyer Planlama" dersi aracılığıyla öğrencilerin profesyonel gelişim stratejileri, özgeçmiş oluşturma ve kariyer yönetimi konularında yetkinlik kazanmaları sağlanmaktadır ((4) B.3.2.10).
Danışmanlık hizmetleri, akademik rehberliğin ötesine geçerek kariyer mentorluğu boyutuna taşınmıştır. Bu kapsamda öğrencilere mezuniyet sonrası kariyer fırsatları ve sektörel gereklilikler hakkında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her yıl düzenlenen "İstihdam ve Kariyer Günleri" aracılığıyla öğrencilerin sektör temsilcileriyle buluşması ve staj/iş imkânlarına erişimi sağlanmaktadır ((4) B.3.2.11). Bunların yanı sıra akademik danışmanlar, müfredattaki

teorik bilgileri sektörel tecrübeyle birleştirmek amacıyla öğrencileri profesyonel ağlara yönlendirmektedir. Bu doğrultuda EMITT Turizm Fuarı, İzmir Travel Turkey, Kariyer Fuarı gibi uluslararası nitelikteki organizasyonlara katılım teşvik edilerek öğrencilerin küresel turizm vizyonu geliştirmelerine imkân tanınmaktadır ((4) B.3.2.11, (4) B.3.2.12, (4) B.3.2.13).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) B.3.2.1. BAÜN_Öğrenci_Danışmanlığı_Yönergesi
(4) B.3.2.2. Lisansüstü_Akademik_Danışman_Atama_Görevi
(3) B.3.2.3. Ofis_Danışmanlık_Saatleri
(4) B.3.2.4. Akademik_Danışman_Toplantı_Kararı
(4) B.3.2.5. Akademik_Danışman_Toplantı_Tutanakları_Bölüm_Kurulu_Kararı
(3) B.3.2.6. Turizm_Rehberliği_Bölümü_Birinci_Sınıflara_Yönelik_Oryantasyon_Eğitimi
(3) B.3.2.7. Birinci_Sınıflara_Yönelik_Balıkesir Şehir Turu
(3) B.3.2.8. Turizm_Rehberliği_Bölümü_BAÜN_Kütüphane_Oryantasyon_Eğitimi
(4) B.3.2.9. Ders_Planlarında_Üniversite_Yaşamına_Uyum_Dersi
(4) B.3.2.10. Ders Planlarında_Kariyer_Planlama_Dersi
(4) B.3.2.11. Turizm_Fakültesi_İstihdam ve Kariyer Günleri
(4) B.3.2.12. EMITT_Turizm_Fuarına_Öğrenci_Katılımı
(4) B.3.2.13. Ege Kariyer Fuarına_Öğrenci_Katılımı

Akran Değerlendirme Cevabı

Danışman görevlendirmeleri, ofis saatleri, oryantasyon ve kariyer etkinlikleri kapsamlı akademik desteği göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 13 dosya	Akran önerisi: 4			

B.3.3. Tesis ve altyapılar

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetlerin tek bir merkezden, entegre bir biçimde yürütülmesine olanak tanıyan modern bir altyapıya sahiptir. Balıkesir Üniversitesi Çağış Yerleşkesi'nde bulunan fakülte binamız, yaklaşık 15.000 m2 kapalı alan üzerinde idari birimler, derslikler, laboratuvarlar, uygulama mutfakları ve akademik ofisleri aynı çatı altında toplamaktadır. Bu bütünleşik yapı; kütüphane, fakülte müzesi, okuma salonları ve sosyal donatı alanları (kantin, masa tenisi, satranç alanları) ile desteklenerek öğrenci ve personel için erişilebilir bir ekosistem sunmaktadır ((4) B.3.3.1 (s.4), (3) B.3.3.2, (3) B.3.3.3). Kapasiteleri 36 ile 110 kişi arasında değişen dersliklerimiz; projeksiyon sistemleri, ses tesisatı ve büyük oranda akıllı tahta donanımıyla etkileşimli öğrenmeye uygun hale getirilmiştir. Dersliklerdeki aydınlatma ve akustik standartları akademik verimliliği destekleyecek niteliktedir. Bazı sınıflarda bulunan sabit bilgisayar donanımı eksikliği, eğitim süreçlerini aksatmayacak şekilde taşınabilir teknolojik cihazlarla esnek bir biçimde çözülmektedir ((3) B.3.3.4). Teorik eğitimin yanı sıra; program özelinde yapılandırılmış uygulama atölyeleri, mutfaklar ve laboratuvar altyapısı, öğrencilerin sektörel yetkinlik kazanmalarına imkân tanıyan teknik standartlarda

hizmet vermektedir ((3) B.3.3.5, (3) B.3.3.6). Tablo 6. TURİZM FAKÜLTESİ Eğitim/Sosyal Alan Bilgileri Adet m2 Derslik 18 1,374 Çalışma Ofisi 28 696,06 Laboratuvar 7 411,17 Bilgisayar Laboratuvarı 2 143,6 Kafeterya 1 489 Konferans Salonu 1 191 İdari Ofisler 11 470,63 Fakültemiz, uygulama alanlarındaki fiziksel altyapının sürdürülebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla proaktif bir risk yönetimi stratejisi izlemektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü başta olmak üzere, uygulama yoğunluklu alanlarda görev yapan öğrenci ve personelimizin can güvenliğini korumak amacıyla, mutfak ve laboratuvar altyapısını kullanacak öğrencilere, profesyonel İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi verilmektedir. Eğitim süreçleri, katılım belgeleri ile kayıt altına alınmaktadır ((3) B.3.3.7, (4) B.3.3.8) Ayrıca uyarı tabelaları, yangın söndürme sistemleri, paratoner gibi donanımlarla fakültemizin fiziksel altyapısı desteklenmektedir. Böylece, fakültemizin iş güvenliği kültürüyle de bütünleşmiş güvenli öğrenme ortamları olması güvence altına alınmaktadır ((4) B.3.3.9, (4) B.3.3.10).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) B.3.3.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) B.3.3.2. Turizm_Fakultesi_Bina_Krokisi
(3) B.3.3.3. Turizm_Fakultesi_Sosyal_Alanlari
(3) B.3.3.4. Turizm_Fakultesi_Derslikler
(3) B.3.3.5. GMS_Bölümü_Uygulama_Alanları
(3) B.3.3.6. GMS_Bölümü_Uygulama_Mutfakları
(3) B.3.3.7. GMS_Bölümüne_Yönelik_İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Eğitimi
(4) B.3.3.8. GMS_Bölümüne_Yönelik_Verilen_ISG_Eğitimi_Sertifikası
(4) B.3.3.9. Turizm_Fakültesi_Binasi_Güvenlik_Önlemleri
(4) B.3.3.10. GMS_Bölümü_Mutfak_Güvenlik_Önlemleri

Akran Değerlendirme Cevabı

Derslik, laboratuvar, sosyal alan ve mutfak güvenliği belgeleri fakülte altyapısının kullanımını göstermektedir. Teknik donanım ihtiyacına yönelik öncelikli iyileştirme ve tamamlanma kayıtları eklenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 10 dosya	Akran önerisi: 4			

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, eğitimde fırsat eşitliği ve evrensel tasarım ilkeleri doğrultusunda, tüm paydaşlar için fiziksel ve akademik erişilebilirliği güvence altına alan bir yönetim modeli uygulamaktadır. Engelli bireylere yönelik faaliyetler, üniversite bünyesindeki Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile eş güdüm içerisinde yürütülmektedir ((2) B.3.4.1, (4) B.3.4.2). Bu süreçleri birim düzeyinde operasyonel kılmak, fiziksel düzenlemeleri izlemek ve iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla fakültemiz bünyesinde özelleşmiş bir "Dezavantajlı Öğrenciler Komisyonu" aktif olarak görev yapmaktadır ((3) B.3.4.3). Bina altyapımız, engelli bireylerin bağımsız hareket kabiliyetini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Girişlerdeki tekerlekli sandalye rampaları, idari ve eğitim binaları arasındaki kaldırma-iletme platformları ve

hissedilebilir engelli yolları ile desteklenen erişim ağı sayesinde üst katlara ve engelli asansörüne kesintisiz ulaşım sağlanmaktadır. Ayrıca, mevzuata uygun engelli lavabosu ve uygulama mutfaklarına erişimi kolaylaştıran özel zemin girişleri, birimimizdeki fiziksel erişilebilirlik standartlarının somut göstergeleridir ((4) B.3.4.4). Akademik süreçlerde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla; geçici veya kalıcı fiziksel engeli (alçı, görme kaybı vb.) bulunan öğrenciler için "Okuyucu-İşaretleyici Desteği" sunulmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, tahsis edilen ayrı dersliklerde gözetmen eşliğinde sınavlarını gerçekleştirebilmektedir.
Ayrıca, laboratuvar ve uygulama alanlarında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) standartları çerçevesinde uyarı tabelaları ve teknik donanımlarla desteklenmiş güvenlik önlemleri titizlikle uygulanmaktadır ((3) B.3.4.5).

ABİDR Puanlaması: 3
Kanıtlar:
(2) B.3.4.1. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Birim Temsilcileri
(4) B.3.4.2. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Birim Temsilcisi Görevlendirme Yazısı
(3) B.3.4.3. Turizm_Fakültesi_Dezavantajlı_Öğrenciler_Komisyonu
(4) B.3.4.4. Turizm_Fakültesi_Engelli_Düzenlemeleri
(4) B.3.4.5. GMS_Bölümü_Mutfak_Güvenlik_Önlemleri

Akran Değerlendirme Cevabı
Engelsiz üniversite temsilcisi, dezavantajlı öğrenci komisyonu ve fiziki düzenlemeler erişim desteğini göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 5 dosya	Akran önerisi: 3			

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

ABİDR Cevabı
Fakültemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlıklarını destekleyen, sosyal becerilerini artıran zengin bir etkinlik ekosistemi sunmaktadır. Bu kapsamda üniversite bünyesinde kapalı spor salonu, yarı olimpik yüzme havuzu, tenis kortları, futbol sahası, basketbol sahası, halı saha, voleybol sahası, koşu parkuru, savunma sanatları spor salonu, atletizm sahası, tırmanma duvarı, bisiklet yolları ve fitness salonu hizmet vermektedir ((3) B.3.5.1). Balıkesir Üniversitesi, YÖK ve Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen “Spor Dostu Kampüs Projesi” neticesinde spor kültürünü destekleyen altyapısı ve sürdürülebilir uygulamalarıyla üniversitemiz, “Spor Dostu Kampüs Belgesi” almaya hak kazanmıştır ((4) B.3.5.2). Kurum genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Balıkesir Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinesinde 85 aktif öğrenci topluluğu aracılığıyla yürütülmektedir. Öğrencilerimiz, ilgi alanlarına göre dahil oldukları bu topluluklar vasıtasıyla iletişim becerilerini geliştirme ve sosyalleşme imkânı bulmaktadır. Bu süreçler; zaman yönetimi, koordinasyon ve iş birliği gibi becerilerin kazanılmasını sağlarken, öğrencilerin akademik ve profesyonel hayata daha donanımlı hazırlanmalarına ve kurumsal aidiyet duygusu geliştirmelerine katkı sunmaktadır ((4) B.3.5.3). Bu kapsamda topluluklar tarafından düzenlenen öğrenci kongreleri, sosyal sorumluluk projeleri, konferanslar, paneller, söyleşiler, tiyatro gösterimleri, konserler, resim ve fotoğraf sergileri ile Bahar Şenlikleri gibi etkinlikler ile

öğrencilerin kültürel etkileşimi en üst düzeye çıkarılmaktadır ((4) B.3.5.4). Kampüs içerisinde bulunan Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, en büyüğü 770 kişi kapasiteli 4 adet konferans salonu ve içerdiği 4 adet derslikle bilimsel, kültürel ve sanatsal faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır ((3) B.3.5.5). Fakülte binamız, öğrencilerin ders dışı zaman geçirebilecekleri kantin, oturma alanları, kütüphane ve okuma salonu, BTİOYO müzesi, masa tenisi alanı ve satranç alanı gibi donatılarıyla öğrencilerin ders dışı vakitlerini verimli geçirebilecekleri sosyal bir yaşam alanı sunmaktadır ((3) B.3.5.6). Fakülte olarak öğrencilerimizin sportif, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda SKS'ye bağlı ve akademik danışmanlığını fakültemiz öğretim üyesinin yürütmüş olduğu Gastronomi Topluluğu teknik geziler, film günleri, workshoplar gibi etkinlikler düzenleyerek mesleki gelişimi desteklemekte üniversite ya da fakülte içerisinde düzenlenen kurumsal etkinliklerde ikram yönetimi süreçlerini üstlenmektedir ((4) B.3.5.7). Benzer şekilde SKS'ye bağlı ve akademik danışmanlığını fakültemiz öğretim elemanının yürütmüş olduğu Bisiklet Topluluğu sağlıklı yaşam temalı turlar ve disiplinlerarası ortak etkinlikler organize etmektedir ((4) B.3.5.8). Fakültemizin futbol, kadın/erkek voleybol ve basketbol öğrenci takımları, üniversite genelindeki turnuvalarda aktif rol almakta; kazanılan başarılar ve kupalar kurumsal hafızamızın bir parçası olarak BTİOYO Müzesi'nde sergilenmektedir ((4) B.3.5.9, (4) B.3.5.10). 2003 yılında Fakültemiz bünyesinde kurulan ve faaliyetlerine devam eden BTİYATRO Tiyatro Topluluğu, sanatsal üretimi sürdürerek yıl içerisinde düzenli olarak gösteriler sergilemektedir ((4) B.3.5.11).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) B.3.5.1. Ders_Dışı_Etkinlik_İmkanları_Altyapı
(4) B.3.5.2. Spor_Dostu_Kampüs
(4) B.3.5.3. SKS_Öğrenci_Topluluklarına_Üye_Olan_Turizm_Fakültesi_Öğrencileri
(4) B.3.5.4. BAÜN_Kütüphane_Topluluğu_Faaliyeti
(3) B.3.5.5. BAÜN_Atatürk_Kongre_ve_Kültür_Merkezi
(3) B.3.5.6. Turizm Fakültesi Sosyal Alanları
(4) B.3.5.7. Gastronomi_Topluluğu_Faaliyetleri
(4) B.3.5.8. Bisiklet_Topluluğu_Faaliyetleri
(4) B.3.5.9. Voleybol Müsabakası
(4) B.3.5.10. Takımların Kazandıkları Kupalar
(4) B.3.5.11. BTİYATRO Tiyatro Gösterisi

Akran Değerlendirme Cevabı

Öğrenci toplulukları, sportif ve kültürel etkinlikler ile katılım örnekleri canlı bir kampüs yaşamı göstermektedir. Etkinliklerin öğrenci taleplerine ve katılım sonuçlarına göre planlandığı gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 11 dosya	Akran önerisi: 4			

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

ABİDR Cevabı

Fakültemizde akademik kadronun istihdamı, liyakat esaslı ve nesnel ölçütlere dayalı olarak, yükseköğretim mevzuatına tam uyum içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili ulusal yönetmelikler ve "Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri" doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir ((2) B.4.1.1, (2) B.4.1.2, (4) B.4.1.3). Akademik kadro ilanları, atanma kriterleri ve yükseltme prosedürleri, kurumsal şeffaflık ilkesi gereği üniversitemizin internet sayfası üzerinden kamuoyunun erişimine açıktır. Süreçlerin tanımlı olması, adaylar için öngörülebilir ve objektif bir değerlendirme ortamı sunmaktadır. Fakültemiz bölümlerindeki ders dağılımları, öğretim elemanlarının spesifik uzmanlık alanları, akademik çalışma konuları ve tecrübeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Akademik kadromuz; dengeli ders yükü, güçlü araştırma kapasitesi ve etkin danışmanlık hizmetleri ile öğrencilerin hem teorik hem de uygulama becerilerini en üst düzeye çıkaracak donanıma sahiptir ((4) B.4.1.4). Fakültemiz, eğitim kalitesini artırmak adına üniversitemizin diğer akademik birimleriyle güçlü bir eş güdüm içerisindedir. İhtiyaç duyulan uzmanlık alanlarında, üniversitenin ilgili birimlerinden deneyimli öğretim elemanları görevlendirilerek müfredat zenginliği korunmaktadır ((4) B.4.1.5, (4) B.4.1.6, (4) B.4.1.7, (4) B.4.1.8, (4) B.4.1.9). Fakültemizde yoğunlaştırılmış İngilizce eğitimine ek olarak sunulan Almanca dersleri, Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan görevlendirilen ve güncel dil sınav yeterliliklerine sahip uzman öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. ((3) B.4.2.10, (3) B.4.2.11).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) B.4.1.1. BAÜN_Öğretim_Üyeliğine_Yükseltilme_ve_Atanma_Yönetmeliği
(2) B.4.1.2. 2547_Sayılı_Yükseköğretim_Kanunu
(4) B.4.1.3. Güncellenen_BAUN_Öğretim_Üyeliğine Yükseltilme_ve_Atanma_Kriterleri
(4) B.4.1.4. 2025_2026_Güz_Yarıyılı_Ders_Görevlendirmeleri_Bölüm_Kurulu_Karari
(4) B.4.1.5.2024-2025 Bahar Yarıyılı 36. Madde Ders Görevlendirmeleri Yönetim Kurulu Kararı
(4) B.4.1.6. 2024-2025 Bahar Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri Yönetim Kurulu Kararı
(4) B.4.1.7. 2024-2025 Bahar Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri Personel Daire Bşk. Oluru
(4) B.4.1.8. 2025-2026 Güz Yarıyılı 36. Madde Ders Görevlendirmeleri
(4) B.4.1.9. 2025-2026 Güz Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri
(4) B.4.1.10. 2025-2026 Güz Yarıyılı Yabancı Dil Ders Görevlendirmeleri
(3) B.4.1.11. Yabancı_Dil_Öğretim_Elemanları Yabancı_Dil_Sınavı_Belge_Örnekleri

Akran Değerlendirme Cevabı

Atama ölçütleri ve ders görevlendirme kararları öğretim kadrosu süreçlerinin tanımlı esaslarla yürütüldüğünü göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 11 dosya	Akran önerisi: 4			

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğini sürekli kılmak ve çağdaş pedagojik yaklaşımları sürece entegre etmek amacıyla sistematik bir yaklaşım sergilemektedir. Tüm öğretim elemanlarımızın etkileşimli aktif öğrenme yöntemleri ve dijital eğitim teknolojileri konusundaki yetkinliklerini artırmak amacıyla; üniversite bünyesinde düzenlenen kurs, çalıştay ve seminer gibi "Eğiticilerin Eğitimi" programlarına katılımı desteklenmektedir. Bu sayede, hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim süreçlerinde yüksek standartlarda bir öğretim performansı hedeflenmektedir ((2) B.4.2.1).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(2) B.4.2.1. Ölçme_ve_Değerlendirme_Eğitimi_Haberi
(3) B.4.2.2. Ölçme_ve_Değerlendirme_Egitimi_Katılımcı_Listesi
(3) B.4.2.3. GMS_Bölümüne_Yönelik_İş_Sağlığı_ve_Güvenliği_Eğitimi
(3) B.4.2.4. Hijyen_Eğitimi
(3) B.4.2.5. Pastane_İşletmeciliği_Eğitimi
(3) B.4.2.6. Değerlendirici_Eğitimi

Akran Değerlendirme Cevabı

Ölçme değerlendirme, hijyen, iş güvenliği ve alan eğitimleri öğretim elemanlarının gelişimini desteklemektedir. Eğitimlerin ders uygulamasına yansıması ve sonraki ihtiyaç analizi gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 6 dosya	Akran önerisi: 4			

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, akademik kadronun bilimsel yetkinliğini artırmak ve araştırma performansını ödüllendirmek amacıyla ulusal ve kurumsal düzeyde tanımlanmış teşvik mekanizmalarını etkin bir şekilde işletmektedir. Öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemek ve öğretim becerilerini güncel tutmak amacıyla; yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum ve konferans katılımları teşvik edilmektedir. Bu faaliyetlere yönelik yolluk, yevmiye ve katılım ücreti destekleri; 2547 sayılı Kanun'un 39. maddesi ve 6245 sayılı Harcırah Kanunu hükümleri çerçevesinde, Fakülte Yönetim Kurulu kararlarıyla resmileştirilerek kurumsal bütçeden karşılanmaktadır ((3) B.4.3.1). Kurumsal bütçeye ek olarak, üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen projeler aracılığıyla da araştırmacılara maddi destek sunulmaktadır. İlgili yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda, proje bütçeleri kapsamında sağlanan bu destekler, akademik hareketliliği ve bilimsel çıktı üretimini doğrudan güçlendirmektedir ((2) B.4.3.2).

Öğretim elemanlarının araştırma performansları yıllık periyotlarla izlenmekte ve iki temel mekanizma ile ödüllendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yıl içerisinde gerçekleştirdikleri akademik faaliyetlerin (araştırma, yayın, bilimsel faaliyet, ödül, sergi, atıf, vd.) başarılarını

ödüllendirmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” uygulanmaktadır ((2) B.4.3.3). Ayrıca üniversitemiz tarafından yayınlanan "Akademik Personel Ödül Yönergesi" kapsamında “bilim ve sanat”, “yayın teşvik”, “eğitime katkı” ve “sosyal katkı” olmak üzere dört farklı kategoride üstün başarı gösteren akademisyenler takdir edilmektedir ((2) B.4.3.4). Ödül almaya hak kazanan öğretim elemanlarımız, Rektörlük makamınca düzenlenen “Onur, Akademik Başarı ve Akademik Teşvik Ödülleri Töreni”nde plaket ile onurlandırılmaktadır ((4) B.4.3.5). Benzer şekilde, akademik unvanlarında yükselme alan öğretim üyelerimiz için düzenlenen “Akademik Atama ve Yükselme Töreni”, başarıların kurumsal düzeyde tescil edilmesini ve akademik motivasyonun sürdürülebilirliğini sağlamaktadır ((4) B.4.3.6). Bu törenler, kurum içi motivasyonun artırılmasına ve akademik başarıların kurumsal düzeyde tescil edilmesine olanak tanımaktadır. Bunların yanı sıra elde edilen akademik başarılar, kurumumuzun şeffaflık ve başarı odaklı iletişim stratejisi doğrultusunda; üniversite ve fakülte web sayfaları ile kurumsal sosyal medya platformları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, hem öğretim elemanlarımızın başarılarının ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmakta hem de kurumsal prestijimizi güçlendirmektedir ((4) B.4.3.7).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) B.4.3.1. Kongre_Görevlendirme_Karar_Yazısı
(2) B.4.3.2. Yükseköğretim_Kurumları_Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Hakkında_Yönetmelik
(2) B.4.3.3. Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği
(2) B.4.3.4. BAÜN_Akademik_Personel_Ödül_Yönergesi
(4) B.4.3.5. Onur_Akademik_Başarı_ve_Akademik_Teşvik_Ödülleri_Töreni_Görselleri
(4) B.4.3.6. Akademik_Atama_ve_Yükselme_Töreni_Görselleri
(4) B.4.3.7. Akademik_Başarıların_Duyurulması

Akran Değerlendirme Cevabı

Akademik teşvik, ödül yönergeleri, görevlendirme ve başarı duyuruları personeli desteklemektedir. Öğretim faaliyetlerine özgü teşviklerin etkisinin izlenmesi yararlı olacaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 7 dosya	Akran önerisi: 3			

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini kurumsal stratejik hedeflerle uyumlu, finansal olarak desteklenen ve uzman koordinasyon birimleriyle iş birliği içerisinde olan bütüncül bir ekosistemde yönetmektedir. Araştırma süreçlerinin etkinliği, üniversitemizin sunduğu güçlü finansal kaynaklarla desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri,

Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından doğrudan fonlanmaktadır ((2) C.1.1.1). Ayrıca, öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projelerde yürütücü/araştırmacı olarak yer alması kurumsal olarak teşvik edilmektedir ((4) C.1.1.2 (s.22). Bilimsel çıktılarının niteliğini artırmak amacıyla disiplinlerarası çalışma kültürü teşvik edilmektedir. Araştırma sonuçlarının saygın akademik mecralarda yayınlanması ve bilimsel etkinlikler yoluyla paylaşılması kurumsal olarak desteklenerek görünürlük hedeflenmektedir. TÜBİTAK ve benzeri dış kaynaklı projelerin hazırlık, başvuru ve yürütme aşamalarında; Proje Destek, Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü (PRODGİK) ile eş güdüm içerisinde çalışılmaktadır ((2) C.1.1.3). PRODGİK tarafından sağlanan danışmanlık ve koordinasyon desteği, projelerin niteliğini ve kabul oranlarını artırarak fakültemizin girişimcilik ve inovasyon kapasitesini güçlendirmektedir ((3) C.1.1.4). Yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen uygulamalı araştırmalar vasıtasıyla akademik bilgi, toplumsal faydaya dönüştürülmektedir ((4) C.1.1.5). Yürütülen faaliyetler; proje sayıları, yayın performansı ve toplumsal katkı düzeyleri üzerinden periyodik olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler ve akademisyen geri bildirimleri, üniversitemizin stratejik plan hedefleriyle uyumlu biçimde değerlendirilerek sürdürülebilir bir araştırma kültürü oluşturulmaktadır ((3) C.1.1.6).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) C.1.1.1. BAÜN Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi
(4) C.1.1.2. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(2) C.1.1.3. BAÜN Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü (PRODGİK)
(3) C.1.1.4. TÜBİTAK_2209_A_Projeleri_Çevrimiçi_Bilgilendirme_Semineri_Duyurusu
(4) C.1.1.5. Kent_Konseyi_Görevlendirme_Yazisi
(3) C.1.1.6. BAÜN_2025_2029_Stratejik_Plani

Akran Değerlendirme Cevabı

BAP yönergesi, faaliyet raporu, stratejik plan ve proje bilgilendirmeleri araştırma süreçlerinin tanımlı olduğunu göstermektedir. Bölümler bazında araştırma hedefleri ve gerçekleşmeler ilişkilendirilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 6 dosya	Akran önerisi: 3			

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla iç ve dış kaynakların etkin kullanımına dayalı, araştırmacı gelişimini merkeze alan bir destek sistemi uygulamaktadır. Araştırmacılarımızın proje geliştirme süreçleri ile ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik (kongre, konferans vb.) katılımlarına yönelik seyahat ve katılım giderleri, kurumsal bütçe imkânları ve ilgili mevzuat çerçevesinde kesintisiz olarak karşılanmaktadır ((3) C.1.2.1). Ayrıca, akademik üretkenlikler "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" kriterleri

doğrultusunda değerlendirilerek öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri teşvik edilmektedir ((2) C.1.2.2). Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, yürürlükteki yönetmelik ve uygulama esasları çerçevesinde fakültemiz bünyesindeki bilimsel projelere farklı bütçe kategorilerinde öz kaynak desteği sunmaktadır ((2) C.1.2.3, (4) C.1.2.4 (s.22)). Üniversite dışı fon kaynaklarının araştırmacılara tanıtılması ve proje yazım kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla PRODGİK (Proje Destek, Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü) ile eş güdüm içerisinde proje yazım eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir ((2) C.1.2.5). Kurumsal destek ve eğitim faaliyetlerinin bir sonucu olarak, öğrenci düzeyindeki araştırma projelerinde anlamlı bir artış kaydedilmiştir. 2024 yılında fakültemiz bünyesinde kabul edilen TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi bulunmazken, bu yıl 4 proje kabul edilerek araştırma kapasitesinde somut bir iyileşme sağlanmıştır ((4) C.1.2.4).

ABİDR Puanlaması: 3
Kanıtlar:
(2) C.1.2.1. Kongre Görevlendirme Karar Yazısı
(2) C.1.2.2. Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği
(2) C.1.2.3. Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik
(3) C.1.2.4. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) C.1.2.5. 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu
(4) C.1.2.6. TUBITAK 2209-A Projesi Kapsamında Destek Alan Öğretim Üyelerimiz ve Öğrencilerimiz

Akran Değerlendirme Cevabı
BAP ve teşvik düzenlemeleri, görevlendirmeler ve öğrenci proje başvuruları araştırma kaynaklarına erişimi desteklemektedir. Dış fon başvuruları ve elde edilen desteklerin yıllık eğilimi izlenebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 6 dosya	Akran önerisi: 3			

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

ABİDR Cevabı
Fakültemiz akademik personeli, araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla yüz yüze ve çevrim içi kongre, sempozyum, seminer, panel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamaktadır. Birim öğretim elemanlarının yer aldığı projeler ve bilimsel yayınlar Birim Faaliyet Raporunda yer almakta ((4) C.2.1.1 (s.20), aynı zamanda güncel olarak bölümlerin resmi web sayfasında araştırma sekmesi altında "Bilimsel Yayınlarımız" başlığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır ((3) C.2.1.2, (3) C.2.1.3, (3) C.2.1.4, (3) C.2.1.5). Bunun yanı sıra alanında başarı elde etmiş akademisyenlerimizin başarıları hem üniversitenin hem de fakültemizin sayfasında duyurulmaktadır ((3) C.2.1.6). Birim öğretim üyelerinin yayınları alana önemli katkılar sunmaktadır. Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof.Dr. Özlem KÖROĞLU, 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında "Turist Rehberliği Alanına Bilimsel Açıdan En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen Ödülü" ve "En iyi Bildiri Ödülleri-

Yenilikçi Yaklaşım Ödülü"ne layık görülmüştür. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Cevdet AVCIKURT'un yer aldığı çalışma, 6-7 Aralık 2025 tarihleri arasında Pakistan'ın Karachi kentinde Metropolitan University ev sahipliğinde düzenlenen ve 30 ülkeden 306 bildirinin yer aldığı 12th International CEO Social Sciences Congress'te "Best Paper Award/En İyi Bildiri" ödülü ile ödüllendirilmiştir. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı akademisyenlerinden Prof.Dr. Mehmet SARIOĞLAN ile Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans öğrencisi Rana ŞAT, gastronomi literatürüne kazandırdıkları iki uluslararası eserle, "Gastronominin Oscar'ı" olarak bilinen prestijli platformda, 175 ülkeden 930 aday arasından Türkiye'yi temsil ederek iki ayrı kategoride dünya birinciliği elde etmiştir. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Cevdet AVCIKURT ve Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü akademisyeni Prof.Dr. Mehmet SARIOĞLAN'ın yer aldığı çalışma, 23–24 Ekim 2025 tarihleri arasında KKTC Girne'de Association for Scientific and Academic Research tarafından düzenlenen 39 farklı ülkeden 71 bildirinin yer aldığı International Conference on Tourism Industry'de (ICTI-25) "Best Paper Presentation/En İyi Bildiri Sunumu" ödülü ile ödüllendirilmiştir. Stanford Üniversitesi ve Hollanda merkezli bilimsel yayın şirketi Elsevier iş birliğiyle her yıl hazırlanan, dünyanın en etkili bilim insanlarının yer aldığı Elsevier veri tabanında yayımlanan listede bu yıl Turizm Fakültesi'nden Dr.Öğr.Üyesi Blend İBRAHİM yer almıştır ((4) C.2.1.7).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(4) C.2.1.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) C.2.1.2. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.3. Turizm_Rehberliği _Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.4. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.5. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.6. Turizm_Fakültesi_Haberler
(4) C.2.1.7. Akademik_Başarıların_Duyurulması

Akran Değerlendirme Cevabı

Bu alt ölçütteki metin ve kanıt kodları C.2.1 Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi ile aynı görünmektedir. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlara özgü uygulama bu kanıtlarla ayrı olarak doğrulanamamaktadır. Başlığın cevabı ve kanıtları ölçüte uygun biçimde yeniden eşleştirilmelidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 7 dosya	Akran önerisi: 3			

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz akademik personeli, araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla yüz

yüze ve çevrim içi kongre, sempozyum, seminer, panel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamaktadır. Birim öğretim elemanlarının yer aldığı projeler ve bilimsel yayınlar Birim Faaliyet Raporunda yer almakta ((4) C.2.1.1 (s.20), aynı zamanda güncel olarak bölümlerin resmi web sayfasında araştırma sekmesi altında "Bilimsel Yayınlarımız" başlığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır ((3) C.2.1.2, (3) C.2.1.3, (3) C.2.1.4, (3) C.2.1.5). Bunun yanı sıra alanında başarı elde etmiş akademisyenlerimizin başarıları hem üniversitenin hem de fakültemizin sayfasında duyurulmaktadır ((3) C.2.1.6). Birim öğretim üyelerinin yayınları alana önemli katkılar sunmaktadır. Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof.Dr. Özlem KÖROĞLU, 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında "Turist Rehberliği Alanına Bilimsel Açıdan En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen Ödülü" ve "En iyi Bildiri Ödülleri-Yenilikçi Yaklaşım Ödülü"ne layık görülmüştür. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Cevdet AVCIKURT'un yer aldığı çalışma, 6-7 Aralık 2025 tarihleri arasında Pakistan'ın Karachi kentinde Metropolitan University ev sahipliğinde düzenlenen ve 30 ülkeden 306 bildirinin yer aldığı 12th International CEO Social Sciences Congress'te "Best Paper Award/En İyi Bildiri" ödülü ile ödüllendirilmiştir. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı akademisyenlerinden Prof.Dr. Mehmet SARIOĞLAN ile Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans öğrencisi Rana ŞAT, gastronomi literatürüne kazandırdıkları iki uluslararası eserle, "Gastronominin Oscar'ı" olarak bilinen prestijli platformda, 175 ülkeden 930 aday arasından Türkiye'yi temsil ederek iki ayrı kategoride dünya birinciliği elde etmiştir. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT ve Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü akademisyeni Prof. Dr. Mehmet SARIOĞLAN'ın yer aldığı çalışma, 23–24 Ekim 2025 tarihleri arasında KKTC Girne'de Association for Scientific and Academic Research tarafından düzenlenen 39 farklı ülkeden 71 bildirinin yer aldığı International Conference on Tourism Industry'de (ICTI-25) "Best Paper Presentation/En İyi Bildiri Sunumu" ödülü ile ödüllendirilmiştir. Stanford Üniversitesi ve Hollanda merkezli bilimsel yayın şirketi Elsevier iş birliğiyle her yıl hazırlanan, dünyanın en etkili bilim insanlarının yer aldığı Elsevier veri tabanında yayımlanan listede bu yıl Turizm Fakültesi'nden Dr.Öğr.Üyesi Blend İBRAHİM yer almıştır ((4) C.2.1.7).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(4) C.2.1.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) C.2.1.2. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.3. Turizm_Rehberliği _Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.4. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.5. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.2.1.6. Turizm_Fakültesi_Haberler
(4) C.2.1.7. Akademik_Başarıların_Duyurulması

Akran Değerlendirme Cevabı

Bölümlerin yayın kayıtları ve başarı duyuruları araştırma kapasitesini göstermektedir. Yetkinlik geliştirme eğitimleri ve bunların araştırma çıktılarıyla ilişkisi ortaya konabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi

☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 7 dosya	Akran önerisi: 3			

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, akademik etkileşimi ve uluslararasılaşma düzeyini artırmak amacıyla ortak program ve araştırma birimlerinin geliştirilmesini stratejik bir öncelik olarak yönetmektedir. Uluslararasılaşma stratejimizin somut bir çıktısı olarak, Özbekistan Rönesans Eğitim Üniversitesi ile Fakültemiz arasında Turizm İşletmeciliği alanında "Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programı" (Çift Diploma) protokolü imzalanmıştır. Bu iş birliği; yalnızca öğrenci hareketliliğini artırmakla kalmayıp, akademik personel değişimi ve ortak bilimsel araştırma projeleri için de sürdürülebilir, kurumsal bir ekosistem oluşturmaktadır ((4) C.2.2.1). Ulusal ve uluslararası ağlara üyelikler sayesinde ortak araştırma projeleri, bilimsel yayınlar ve çok paydaşlı iş birlikleri teşvik edilmekte; öğrenci ve personel hareketliliği, ortak etkinlikler ve ortak Avrupa Birliği projeleri aracılığıyla kurumsal kapasitenin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Yürütülen işbirlikleri ve ortak çalışmalar periyodik olarak izlenmekte, elde edilen çıktılar doğrultusunda ortak programların ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilir ve kurumsal bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır ((3) C.2.2.2, (3) C.2.2.3).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(4) C.2.2.1. BTF_RONESANS_Cift_Diploma_Protokolu
(4) C.2.2.2. Avrupa_Konseyi_Kültür_Rotaları_Çevrim_İçi_Toplantı
(4) C.2.2.3. 14._Avrupa_Kültür_Rotaları_Forumu

Akran Değerlendirme Cevabı

Rönesans Eğitim Üniversitesiyle çift diploma protokolü uluslararası ortak program açısından önemli bir adımdır. Kültür rotaları toplantılarına katılım ağ oluşumunu destekler. Ortak araştırma ve program çıktılarının gerçekleşme ve değerlendirme verileri izlenmelidir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 3 dosya	Akran önerisi: 3			

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinin niteliğini ve toplumsal etkisini artırmak amacıyla sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması yürütmektedir. Birim araştırma faaliyetleri yıllık periyotlarla titizlikle izlenmektedir. Bu süreçte elde edilen veriler; projeler, yayınlar ve iş birlikleri bazında analiz edilerek Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Araştırma performansına ilişkin güncel veriler ve öğretim elemanlarımızın

bilimsel çıktıları, şeffaflık ilkesi gereği bölümlerimizin internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((4) C.3.1.1 (s.13), (3) C.3.1.2, (3) C.3.1.3, (3) C.3.1.4, (3) C.3.1.5). Akademik personelin araştırma motivasyonunu ve üretkenliğini artırmak amacıyla performans temelli teşvik sistemleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, YÖK tarafından yürütülen Akademik Teşvik Ödeneği süreçleri ile üniversitemiz bünyesindeki Akademik ve İdari Personel Ödüllendirme Sistemi, nesnel kriterler üzerinden liyakati ve başarıyı takdir etmek üzere etkin bir şekilde işletilmektedir ((2) C.3.1.6, (2) C.3.1.7). Gerçekleştirilen araştırmaların bölgesel, ulusal ve küresel ekonomiye katkıları ile sosyo-kültürel etkileri; kalite raporları ve akademik faaliyet analizleri yoluyla ölçülmektedir ((3) C.3.1.8). Elde edilen bulgular, birimin performansın sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(3) C.3.1.1. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) C.3.1.2. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.1.3. Turizm_Rehberliği _Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.1.4. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.1.5. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(2) C.3.1.6. Akademik_Teşvik_Ödeneği_Yönetmeliği
(2) C.3.1.7. BAÜN_Akademik_Personel_Ödül_Yönergesi
(3) C.3.1.8. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.1.9. Turizm_Rehberliği _Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.1.10. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.1.11. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları

Akran Değerlendirme Cevabı

Yıllık yayın kayıtları, öz değerlendirme bağlantıları ve faaliyet raporu araştırma performansının kayda alındığını göstermektedir. Hedef ve önceki yıllarla karşılaştırma sonucu alınan kararlar daha görünür kılınabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 11 dosya	Akran önerisi: 3			

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesini ölçmek ve çıktıların görünürlüğünü sağlamak amacıyla veri odaklı bir izleme ve şeffaflık stratejisi izlemektedir. Öğretim elemanlarımızın araştırma çıktılarını YÖKSİS, ARBİS ve BAÜN AVESİS gibi ulusal platformlarda güncel tutması teşvik edilmekte; bu sayede akademik performans verilerinin tüm paydaşlar nezdinde izlenebilirliği ve doğrulanabilirliği sağlanmaktadır ((2) C.3.2.1; (2) C.3.2.2).

Tüm bölümlerde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri, yıl bazında düzenli olarak takip edilmektedir. Her yıl sonunda bölümlerden toplanan veriler; nitel ve nicel analizlerden geçirilerek sentezlenmekte ve fakültenin araştırma kapasitesini yansıtan Birim Faaliyet Raporu olarak kurumsal düzeye taşınmaktadır ((4) C.3.2.3). Araştırma performans göstergeleri, yıllık öz

değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmakta ve bu raporlar şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) C.3.2.4, (3) C.3.2.5, (3) C.3.2.6, (3) C.3.2.7). Akademik personelin elde ettiği başarılar, düzenlenen bilimsel etkinlikler ve alınan ödüller, kurumsal web siteleri ve sosyal medya kanalları aracılığıyla duyurularak çıktıların toplumsal görünürlüğü artırılmaktadır ((3) C.3.2.8, (3) C.3.2.9, (3) C.3.2.10, (3) C.3.2.11). YÖK tarafından uygulanan Akademik Teşvik Ödeneği ve Ödül gibi mekanizmalarla, yüksek performans gösteren araştırmacıların çalışmaları ulusal standartlar çerçevesinde ödüllendirilerek Ar-Ge motivasyonu sürdürülebilir kılınmaktadır ((4) C.3.2.12).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) C.3.2.1. YÖKSİS verileri Güncelleme İstem Yazısı
(2) C.3.2.2. Akademik Veri Yönetim Sistemi (BAUN AVESIS) Kullanımı Yazısı
(4) C.3.2.3. Birim_Faaliyet_Raporu_2025
(3) C.3.2.4. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.2.5. Turizm_Rehberliği _Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.2.6. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.2.7. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_Özdeğerlendirme_Raporları
(3) C.3.2.8. Turizm_İşletmeciliği_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.2.9. Turizm_Rehberliği _Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.2.10. Gastronomi_ve_Mutfak_Sanatları_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(3) C.3.2.11. Rekreasyon_Yönetimi_Bölümü_2025_Yılı_Bilimsel_Yayınları
(4) C.3.2.12. Onur_Akademik_Başarı_ve_Akademik_Teşvik_Ödülleri_Töreni_Görselleri

Akran Değerlendirme Cevabı

AVESİS ve YÖKSİS verileri, bölüm raporları ve akademik başarı duyuruları bireysel performansın görünürlüğünü sağlamaktadır. Bireysel değerlendirme sonucunun gelişim desteğine nasıl dönüştüğü gösterilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 12 dosya	Akran önerisi: 3			

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

ABİDR Cevabı

Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı ((3) D.1.1.1) doğrultusunda birimimizde toplumsal katkı etkinlikleri düzenlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Fakültemiz, toplumsal katkı sağlamak amacıyla çeşitli proje ve etkinliklerin düzenlenmesini sağlayarak öğretim elemanları ile öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin artırılması hedeflemektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında aşağıdaki faaliyetler düzenlenmiştir: Fakültemiz öğretim üyelerinden Dr.Öğr.Üyesi Arzu BALIKOĞLU Balıkesir Kent Konseyi Kent Tarihi ve Kültürel Miras Çalışma Grubu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Ayrıca fakültemiz öğretim üyelerinden Dr.Öğr.Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU da Kültür, Sanat ve Turizm Çalışma Grubu'nda toplum yararına çalışmalar sürdürmektedir ((4) D.1.1.2). Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapan fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Yasemin TEKİN, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Koordinatörlüğü'nde düzenlenen Ege Kariyer Fuarı'na katılım göstermiştir ((4) D.1.1.3). T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü bünyesinde, il ve alt destinasyonların ulusal ve uluslararası alanda daha etkin tanıtımını sağlamak amacıyla oluşturulan "İl Tanıtım ve Geliştirme Programı" kapsamında, Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu'nun 6. toplantısı Sayın Vali İsmail USTAOĞLU başkanlığında 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş ve söz konusu toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda; Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu bünyesinde faaliyet gösterecek alt komisyonların oluşturulmasına (Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu, Turizm Master Plan Alt Komisyonu, Termal ve Sağlık Turizm Alt Komisyonu, Gastronomi Turizmi Alt Komisyonu, Turizm Tanıtma Alt Komisyonu, Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu) karar verilmiştir. Bu komisyonlarda fakültemiz öğretim üyeleri görev yapmaya devam etmektedir ((4) D.1.1.4): Prof.Dr. Özlem KÖROĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu Dr.Öğr.Üyesi Arzu BALIKOĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu Prof.Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ-Turizm Tanıtma Alt Komisyonu Dr.Öğr.Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU-Turizm Tanıtma Alt Komisyonu Prof.Dr. Sebahattin KARAMAN-Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu Doç.Dr. Musa OFLAZ-Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu Öğretim elemanları farklı mesleki kuruluşlara üyelikleri ile sektörel ilişkileri sürdürebilecek niteliktedir. Dr.Öğr.Üyesi Yasemin TEKİN, Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği'nin Akademisyen Üyesi'dir ((4) D.1.1.5). Üniversitemize yabancı ülkelerden ziyarete gelen akademisyen ve öğrencilere yönelik üniversitesi ve şehir tanıtımı yapılmaktadır. Fakültemiz öğretim elemanları Arş.Gör. Beste DEMİR ve Arş.Gör. Gözde KUMAŞ yapılan gezilere rehberlik yaparak şehir tanıtımına katkıda bulunmaktadır ((4) D.1.1.6.). Fakültemiz emekli öğretim üyesi Doç.Dr. Burhan AYDEMİR Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler Raporu'nu aylık verilerle hazırlayarak Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler hakkındaki değerlendirmeleri paydaşlara sunmaktadır ((4) D.1.1.7). YÖK başkanlığı koordinatörlüğünde Balıkesir Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Bilim Kafe buluşmaları kapsamında "Herkes için Bir Gelecek Var: Meslekler ve Kariyer Yolculuğu" adlı söyleşide fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Yasemin TEKİN moderatör olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.8). Balıkesir Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından düzenlenen "Toplum için Hekim, Gelecek için Eğitim" temalı dış paydaş çalıştayına fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Yasemin TEKİN dış paydaş olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.9). Balıkesir Üniversitesi İbni Haldun Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi "Geleceğin Güvencesi: Güçlü Aile Dayanıklı Toplum" temalı Aile Yılı Çalıştayı'na yönetim kurulu üyesi ve katılımcı olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.10). 15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi"nde (Altıeylül/Balıkesir) düzenlenen "Kariyer Günleri" etkinliğinde mesleğini ve kariyer yolculuğunu anlatmak üzere fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Arzu BALIKOĞLU görevlendirilmiştir ((4) D.1.1.11). Ayrıca Turizm Rehberliği Bölümü birinci sınıf öğrencilerine yönelik Balıkesir Şehir Tanıtım Turu fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Arzu BALIKOĞLU tarafından gerçekleştirilmiştir ((4) D.1.1.12). Ayrıca liselere yönelik fakülte ve bölüm tanıtım gezileri ile de toplumsal katkı sağlanmaktadır. Öğrenci grubuna eşlik etmek, fakülte ve bölümü tanıtmak üzere fakültemiz araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri görevlendirilmektedir ((4) D.1.1.13). Fakültemiz Araştırma Görevlisi Talha Serdar SEZEN, Balıkesir İnebey Anadolu Lisesi Kariyer ve Meslek Tanıtım Günü kapsamında lise öğrencileriyle bir araya gelerek Gastronomi ve Mutfak Sanatları konulu bir seminer vermiştir ((4) D.1.1.14). Fakültemiz öğretim üyesi Dr.Öğr.Üyesi Nilgün KARAMAN, Şule Yüksel Şenler Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi öğrencilerine yönelik

düzenlenen “Mesleki Tanıtım Günleri Etkinliği” kapsamında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü tanıtımı gerçekleştirmiştir ((4) D.1.1.15). Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, toplumsal katkı misyonu doğrultusunda valilik, belediyeler, kamu kurumları ve özel sektör işletmeleriyle çok boyutlu iş birlikleri geliştirmektedir. Bu iş birlikleri, hem akademik bilgi üretiminin sahaya yansımasını sağlamakta hem de bölgesel gastronomi kimliğinin güçlendirilmesine olanak tanımaktadır. Yürütülen bu çok yönlü toplumsal katkı faaliyetleri, program akreditasyonu açısından da önemli bir değer taşımaktadır. 2025 yılında bölüm öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik belgelerden bazıları kanıtlara eklenmiştir ((4) D.1.1.16, (4) D.1.1.17, (4) D.1.1.18, 43) D.1.1.19). Turizm Fakültesi uygulama mutfağında “Balıkesir BİLNET Koleji Öğrencileri Fakülte Ziyareti - Mutfak Atölyesi Çalışması” etkinliği yapılmıştır. Öğrenciler böylelikle mutfak sanatlarına dair deneyim kazanmışlardır ((4) D.1.1.20). Birimin toplumsal katkılarının bir diğer önemli bölümünü öğretim elemanlarımızın yaptığı yayınlar, araştırma projeleri, iç ve dış paydaşlarla yapılan eğitim öğretim faaliyetleri oluşturmaktadır. Buna ek olarak, fakülte-toplum iş birliği sağlayacak toplantı, seminer, konferans, panel, sempozyum, kongre gibi etkinlikler düzenlenmektedir ((3) D.1.1.21, (3) D.1.1.22).

ABİDR Puanlaması: 4

Kanıtlar:

(3) D.1.1.1. BAÜN_2025_2029_Stratejik_Planı
(4) D.1.1.2. Kent_Konseyi_Görevlendirme_Yazısı
(4) D.1.1.3. Ege Kariyer Fuarı_Katılımı
(4) D.1.1.4. Tarihi_Kültürel_Miras_Alt_Komisyonu_Görevlendirme_Yazısı
(4) D.1.1.5. POYD_Akademisyen_Üyeliği
(4) D.1.1.6. Düzenlenen_Geziler
(4) D.1.1.7. Balıkesir_Ekonomisindeki_Gelişmeler_Raporu
(4) D.1.1.8. YÖK_Bilim_Kafe_Buluşmaları_Teşekkür_Belgesi
(4) D.1.1.9. BAÜN_Tıp_Fakültesi_Dış_Paydaş_Çalıştayı_Katılım_Belgesi
(4) D.1.1.10. BAÜN_Aile_Yılı_Çalıştayı_Teşekkür_Belgesi
(4) D.1.1.11. Kariyer_Günleri_Etkinliği_Gorevlendirme
(4) D.1.1.12. Balıkesir_Şehir_Turu_Görevlendirmesi
(4) D.1.1.13. Balıkesir_Lisesinin_Turizm_Rehberliği_Bölümü_Ziyareti_Görevlendirmesi
(4) D.1.1.14. Kariyer_ve_Meslek_Tanıtım_Günü
(4) D.1.1.15. Mesleki_Tanıtım_Günü_Etkinliği
(4) D.1.1.16. Türk Mutfağı Haftası Etkinliği
(4) D.1.1.17. Ditaş_Doğan_Şirketler_Grubu_Holding_A.Ş._Turuncu_Cuma_Etkinliği
(4) D.1.1.18. İzmir_Aşçılar_Derneği_İş_Birliği_Protokolü
(4) D.1.1.19. Balıkesir_Aile_Sosyal_Hizmetler_İl_Müdürlüğü_Hizmet_İçi_Eğitim
(4) D.1.1.20. Balıkesir_BİLNET_Koleji_Mutfak_Atölyesi_Çalışması
(4) D.1.1.21. Turizm Fakültesi Haberler
(4) D.1.1.22. Turizm_Fakültesi_Bülteni

Akran Değerlendirme Cevabı

Yerel yönetimler, okullar, sivil toplum ve sektörle yapılan çok sayıdaki faaliyet fakültenin toplumsal katkı kapasitesini göstermektedir. Faaliyetlerin ortak hedeflere göre sonuç ve etki göstergeleriyle izlenmesi yararlı olacaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme	Önlem Alma	Örnek Gösterilebilir	Olgunluk Düzeyi

		Faaliyeti	Faaliyeti	Uygulamalar	
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 4
Kanıtlar	Var: 22 dosya	Akran önerisi: 4			

D.1.2. Kaynaklar

ABİDR Cevabı

Fakültemiz, toplumsal katkı misyonunu eğitim-öğretim süreçleriyle entegre ederek, mevcut kaynaklarını toplumsal fayda odaklı ve sürdürülebilir bir yapıda yönetmektedir. Bu doğrultuda fakültemiz; öğretim elemanları, öğrenciler ve mezunlardan oluşan nitelikli insan kaynağını toplumsal katkının temel taşı olarak konumlandırmaktadır. Paydaşlarımızın sahip olduğu mesleki uzmanlık ve deneyim, gönüllülük esasına dayalı sosyal sorumluluk projeleriyle topluma aktarılmaktadır. Birim bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılmış bağımsız bir bütçe kalemi bulunmamakla birlikte, faaliyetlerin finansmanı ve yürütülmesi için alternatif kaynak modelleri geliştirilmiştir. Bu bağlamda öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülen faaliyetler, dersler kapsamında gerçekleştirilen uygulamalı çalışmalar, sponsorluklar ve paydaş işbirlikleri yoluyla çeşitli projeler hayata geçirilmektedir ((3) D.1.2.1, (3) D.1.2.2). Fakültenin fiziki ve teknik altyapısı ile üniversitenin dijital imkânları, topluma yönelik eğitim, seminer, çalıştay ve farkındalık etkinliklerinde etkin biçimde kullanılmakta; yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri tarafından sağlanan ayni ve lojistik desteklerle faaliyetlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Bu kaynakların bütüncül ve etkin kullanımıyla fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim süreçleriyle entegre ederek süreklilik arz eden bir yapı içinde yürütmeyi amaçlamaktadır ((3) D.1.2.4, (3) D.1.2.5)

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(2) D.1.2.1. Gastronomi_Topluluğu_İnternet_Sayfası
(2) D.1.2.2. Bisiklet Topluluğu İnternet Sayfası
(3) D.1.2.3. Turizm Fakültesi Haberler
(3) D.1.2.4. Turizm_Fakültesi_Bülteni

Akran Değerlendirme Cevabı

Öğrenci toplulukları, fakülte duyuruları ve bültenler insan ve mekân kaynaklarının kullanıldığını göstermektedir. Bağımsız bütçe bulunmadığı için ayni destek ve iş birliği kaynakları ölçülebilir biçimde kaydedilebilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☐ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 4 dosya	Akran önerisi: 3			

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ABİDR Cevabı

Birimimiz, toplumsal katkı faaliyetlerini yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda, kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan kurumsal iş birlikleri, uzmanlık alanlarına yönelik akademik görevlendirmeler ve birim bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla toplumsal fayda üretilmektedir ((3) D.2.1.1, (3) D.2.1.2). Söz konusu faaliyetlerin çıktıları ve süreç performansı düzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır ((4) D.2.1.3). Birimin toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmektedir. Birimin en önemli toplumsal katkısı olan eğitim-öğretim programının performansı mezun takip sistemi ile takip edilmektedir ((2) D.2.1.1, (4) D.2.1.4, (4) D.2.1.5). Fakültemiz bünyesindeki anabilim dallarında hazırlanan tezlerden üretilen yayınlar, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiriler, makaleler ve projeler ile sanatsal- teknik etkinlikler fakülte faaliyet raporlarından izlenebilmektedir ((3) D.2.1.6).

ABİDR Puanlaması: 3

Kanıtlar:

(3) D.2.1.1. İstihdam_ve_Kariyer_Günleri
(3) D.2.1.2. Turizm_Fakültesi_Mezunlar_Derneği_İş_Birliği
(4) D.2.1.3. Birim_Faaliyet_Raporu_2025

Akran Değerlendirme Cevabı

Faaliyet raporu, mezunlar derneği iş birliği ve kariyer günü örnekleri toplumsal katkının kayda alındığını göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☒ Yok	☐ Var ☒ Yok	Önerilen olgunluk düzeyi: 3
Kanıtlar	Var: 3 dosya	Akran önerisi: 3			

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Turizm Fakültesinin dört bölümünde akreditasyon sağlanması, program çıktısı ve ders planı güncellemeleri, düzenli öğrenci ve paydaş anketleri ile sektörle kurulan ilişkiler güçlü yönlerdir. Değerlendirmede 2025 raporunun genel olarak kurumsal uygulamaları ve gelişim iradesini görünür kıldığı sonucuna varılmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER

• Dört bölümün akreditasyonu ve program düzeyinde alınan güncelleme kararları.
• Öğrenci, mezun ve işveren görüşlerinin birden fazla araçla alınması.
• Uygulamalı öğrenme alanları, öğrenci toplulukları ve sektörle iş birliği.
• Uluslararası ortak lisans programı protokolü ve hareketlilik ağları.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

• Planlanan faaliyetler için gerçekleşme ve etki sonuçlarının aynı kanıt zincirinde gösterilmesi.

.

Akran değerlendirme düzeyi önerilerinin nihai kabulü komisyon görüşüyle yapılacaktır.

Akran Değerlendirme Raporu İmza Sayfası

Raporun Adı	Turizm Fakültesi Akran Değerlendirme Raporu
Rapor Tarihi	Eylül 2026
Değerlendirilen Birim/Bölüm Adı	Turizm Fakültesi
Akademik Yıl	2025

Akran Değerlendirme Takımı

Doç. Dr. Altay ALDOĞAN

(Takım Başkanı)

Doç. Dr.Aylin GÜNGÖR

Dr. Öğr. Üyesi Esra AYDIN

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim KORKMAZ

İsmail DURAK (Fakülte Sekreteri)

Zeynep VARDARLI (Öğrenci Temsilcisi)

Birim Yöneticisi

(Turizm Fakültesi Dekanı)

Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU

İmza