



**BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ**

**Sağlık Bilimleri Fakültesi**

**2025-2026**

**Eğitim- Öğretim Yılı**

**İdari Personel**

**Memnuniyet Anketi**

**Değerlendirme Raporu**



## İÇİNDEKİLER

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| GİRİŞ .....                                                                  | 1 |
| 1. Genel Memnuniyet .....                                                    | 1 |
| 2. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri ..... | 2 |
| 2.1. Yönetim ve Örgütlenme Boyutu Maddeleri .....                            | 2 |
| 2.2. Eğitim ve Toplumsal Boyutu Maddeleri .....                              | 3 |
| 2.3. Altyapı Boyutu Maddeleri .....                                          | 4 |
| 2.4. İş Doyumu Boyutu Maddeleri .....                                        | 5 |

## GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi idari personelin üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 28 maddeden oluşmaktadır. İdari personellerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Yönetim ve Örgütlenme
2. Eğitim ve Toplumsal İlişkiler
3. Altyapı
4. İş Doyumu

Anket, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi idari personellerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. İdari personellerimizin görüşlerini almak ve memnuniyet derecelerini saptamak için hazırlanan anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (0: Kesinlikle Katılmıyorum, 4: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak oluşturulmuş ve tüm idari personellere çevrim içi olarak sunulmuştur. Her madde dikkatle okunarak, katılımcıların hissettikleri memnuniyet düzeyini işaretlemeleri istenmiştir. Anketten elde edilen veriler yalnızca değerlendirme amaçlı kullanılmış ve gizlilik esasına uygun olarak saklanmıştır. Toplanan yanıtlar üzerinden ortalamalar, yüzdesel dağılımlar ve grafiksel analizler yapılmış; elde edilen bulgular fakültemizde yürütülecek iyileştirme çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlanmıştır.

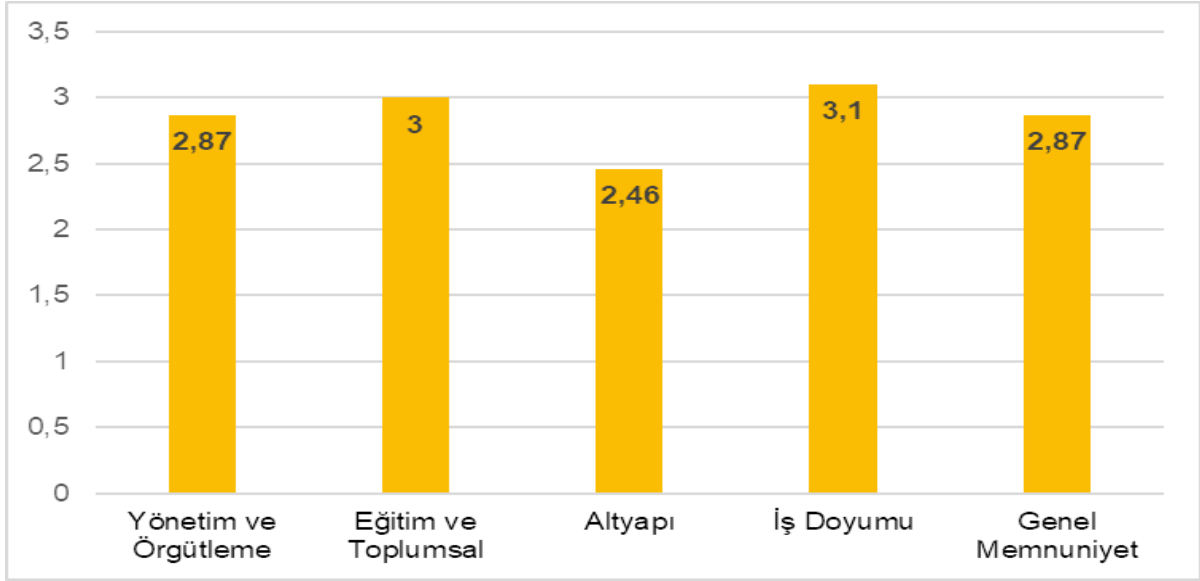
### 1. Genel Memnuniyet

Ankette toplamda 7 idari personelden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 11 toplam idari personel sayısına oranlanarak, idari personel katılım oranı %63,63 olarak hesaplanmıştır. Anketin sonunda açık uçlu olarak sorulan ek görüş kısmına ek yanıt gelmemiştir. İdari personellerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2025-2026 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %79,68 olarak belirlenmiştir.

**Tablo 1. Kategori bazlı genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler**

| Kategori                | Ort.        | Ss          | %            | V            |
|-------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Yönetim ve Örgütlenme   | 2,87        | 0,28        | 82,12        | 9,76         |
| Eğitim ve Toplumsal     | 3,00        | 0,18        | 82,84        | 6,00         |
| Altyapı                 | 2,46        | 0,54        | 65,70        | 21,95        |
| İş Doyumu               | 3,10        | 0,30        | 88,08        | 9,68         |
| <b>Genel Memnuniyet</b> | <b>2,87</b> | <b>0,38</b> | <b>79,68</b> | <b>13,24</b> |

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet İş Doyumu (%88,08) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Altyapı (%65,70) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %6,00-21,95 arasında olması, görüşlerde düşük – orta değişkenlik olduğunu göstermektedir.



**Grafik 1.** Kategori bazlı genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

## 2. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

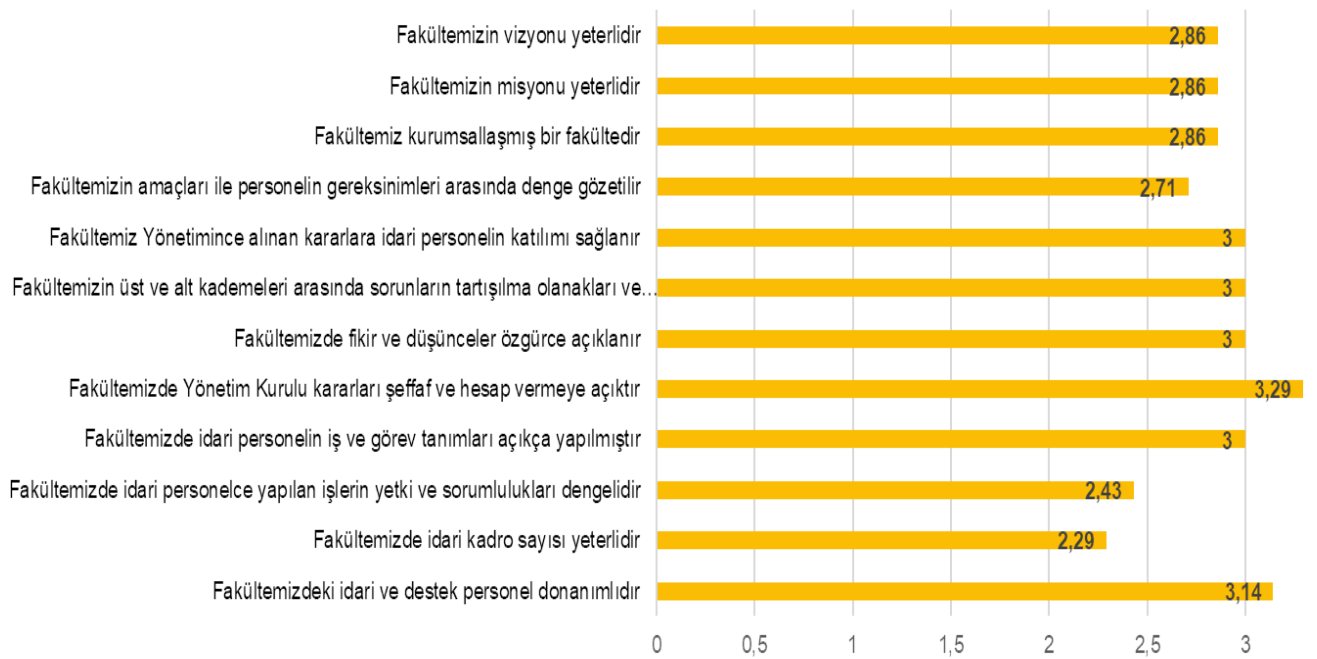
### 2.1. Yönetim ve Örgütlenme Boyutu Maddeleri

Yönetim ve Örgütlenme boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

**Tablo 2.** Yönetim ve Örgütlenme boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                                                                                        | Ort. | S    | %    | V     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|
| 1  | Fakültemizin vizyonu yeterlidir.                                                                                | 2,86 | 0,90 | 85,7 | 31,47 |
| 2  | Fakültemizin misyonu yeterlidir.                                                                                | 2,86 | 0,90 | 85,7 | 31,47 |
| 3  | Fakültemiz kurumsallaşmış bir fakültedir.                                                                       | 2,86 | 0,90 | 85,7 | 31,47 |
| 4  | Fakültemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir.                                   | 2,71 | 0,95 | 71,4 | 35,06 |
| 5  | Fakültemiz Yönetimince alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanır.                                     | 3,00 | 0,58 | 85,7 | 19,33 |
| 6  | Fakültemizin üst ve alt kademeleri arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçleri bulunur. | 3,00 | 0,58 | 85,7 | 19,33 |
| 7  | Fakültemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanır.                                                             | 3,00 | 0,82 | 71,4 | 27,33 |
| 8  | Fakültemizde Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır.                                          | 3,29 | 0,49 | 100  | 14,89 |
| 9  | Fakültemizde idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.                                         | 3,00 | 0,58 | 85,7 | 19,33 |
| 10 | Fakültemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir.                               | 2,43 | 1,13 | 57,1 | 46,50 |
| 11 | Fakültemizde idari kadro sayısı yeterlidir.                                                                     | 2,29 | 1,60 | 71,4 | 69,87 |
| 12 | Fakültemizdeki idari ve destek personel donanımlıdır.                                                           | 3,14 | 0,38 | 100  | 12,10 |

Tablo 2’ye göre idari personelin Yönetim ve Örgütlenme boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak yüksek düzey bir memnuniyeti göstermektedir. “Fakültemizde Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve hesap vermeye açıktır” ve “Fakültemizdeki idari ve destek personel donanımlıdır” maddelerinden tüm katılımcılar memnundur (%100). En düşük puan 2,29 puanla “Fakültemizde idari kadro sayısı yeterlidir” maddesidir. Memnuniyet yüzdesi açısından ise %57,1 oranla en düşük memnuniyet “Fakültemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumlulukları dengelidir” maddesidir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2’deki gibidir.



**Grafik 2.** Yönetim ve Örgütlenme boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

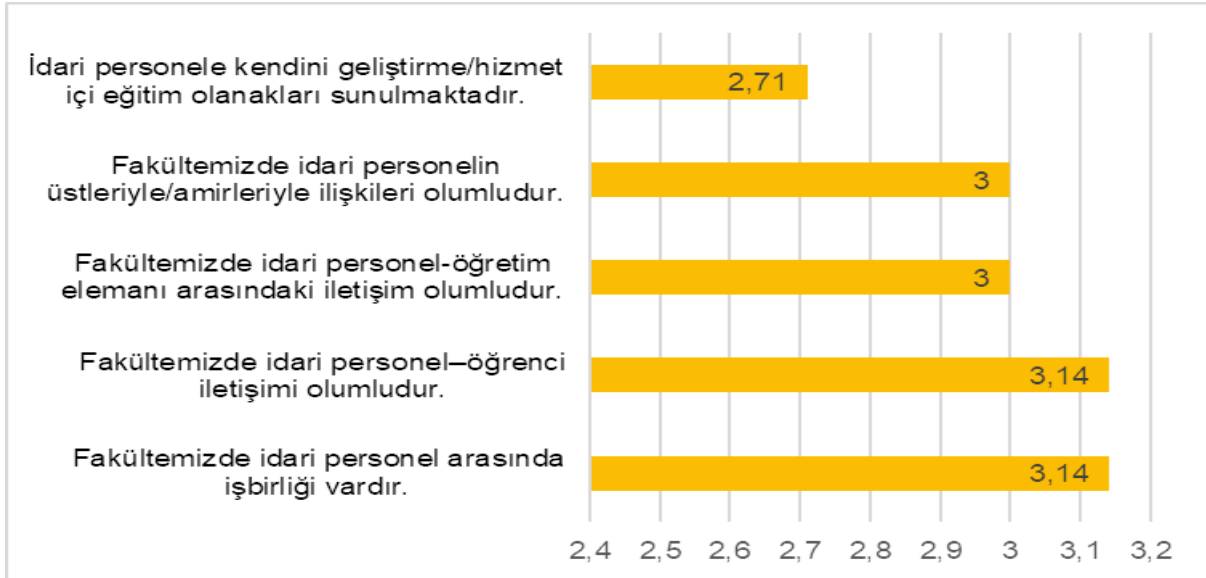
## 2.2. Eğitim ve Toplumsal Boyutu Maddeleri

Eğitim ve Toplumsal boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3’te sunulmuştur.

**Tablo 3.** Eğitim ve Toplumsal boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                                                       | Ort. | S    | %    | V     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|
| 13 | İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır. | 2,71 | 0,95 | 71,4 | 35,06 |
| 14 | Fakültemizde idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri olumludur.     | 3,00 | 0,58 | 85,7 | 19,33 |
| 15 | Fakültemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim olumludur.     | 3,00 | 0,82 | 71,4 | 27,33 |
| 16 | Fakültemizde idari personel-öğrenci iletişimi olumludur.                       | 3,14 | 0,38 | 100  | 12,10 |
| 17 | Fakültemizde idari personel arasında işbirliği vardır.                         | 3,14 | 0,69 | 85,7 | 21,97 |

Tablo 3'e göre idari personelin Eğitim ve Toplumsal boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak yüksek düzey bir memnuniyeti göstermektedir. "Fakültemizde idari personel-öğrenci iletişimi olumludur" maddesinden tüm katılımcılar memnundur (%100). En düşük puan 2,71 puanla "İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır" maddesidir. Memnuniyet yüzdesi açısından ise %71,4 oranla en düşük memnuniyet "İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları sunulmaktadır" ve "Fakültemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim olumludur" maddeleridir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'teki gibidir.



**Grafik 3.** Eğitim ve Toplumsal boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

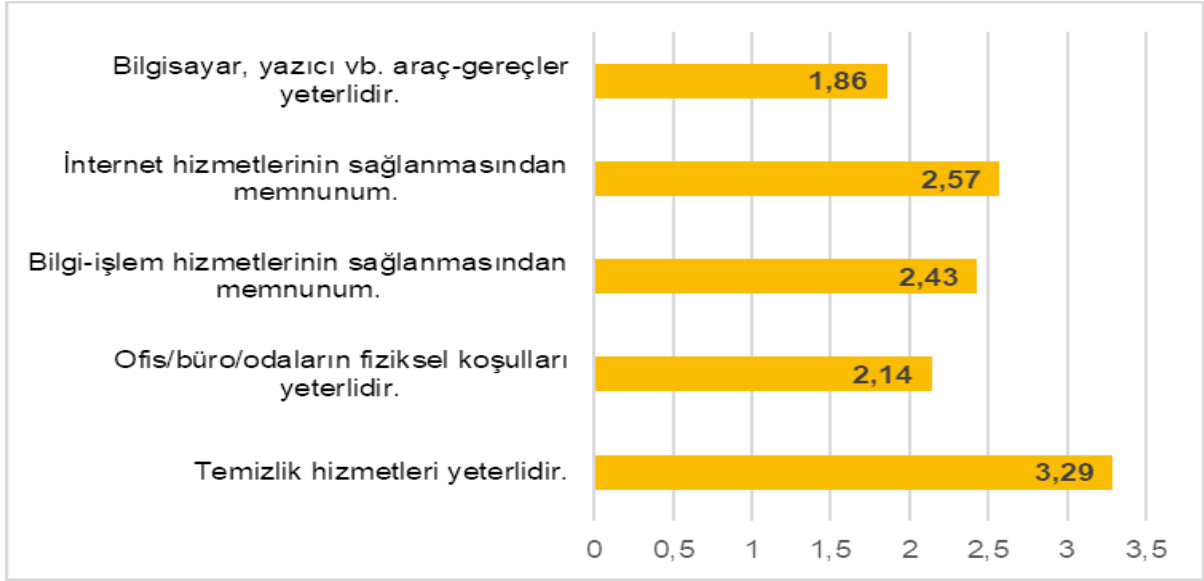
### 2.3. Altyapı Boyutu Maddeleri

Altyapı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

**Tablo 4.** Altyapı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                           | Ort. | S    | %    | V     |
|----|----------------------------------------------------|------|------|------|-------|
| 18 | Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.   | 1,86 | 1,21 | 42,9 | 65,05 |
| 19 | İnternet hizmetlerinin sağlanmasından memnunum.    | 2,57 | 0,79 | 71,4 | 30,74 |
| 20 | Bilgi-işlem hizmetlerinin sağlanmasından memnunum. | 2,43 | 1,27 | 57,1 | 52,26 |
| 21 | Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.  | 2,14 | 1,21 | 57,1 | 56,54 |
| 22 | Temizlik hizmetleri yeterlidir.                    | 3,29 | 0,49 | 100  | 14,89 |

Tablo 4'e göre idari personelin Altyapı boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak yüksek düzey bir memnuniyeti göstermekle birlikte diğer boyutlara kıyasla düşüktür. "Temizlik hizmetleri yeterlidir" maddesinden tüm katılımcılar memnundur (%100). En düşük puan 1,86 puanla "Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir" maddesidir. Memnuniyet yüzdesi açısından da bu madde %42,9 memnuniyet oranı ile en düşük memnuniyet oranına sahip maddedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir.



**Grafik 4.** Altyapı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

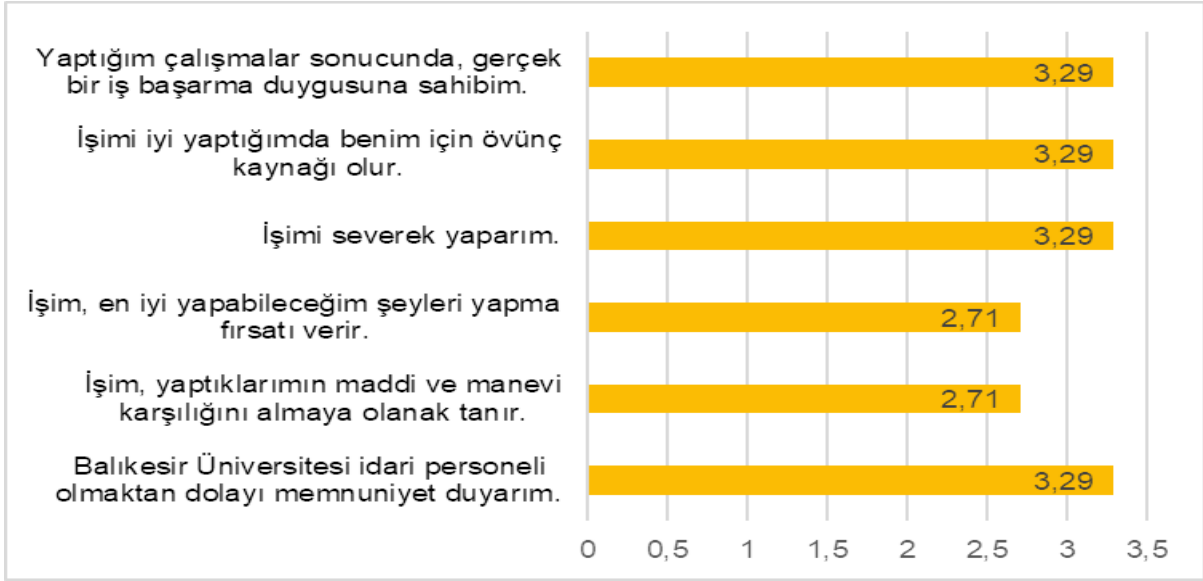
## 2.4. İş Doyumu Boyutu Maddeleri

İş Doyumu boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

**Tablo 5.** İş Doyumu boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                                                   | Ort. | S    | %    | V     |
|----|----------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|
| 23 | Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna sahibim.    | 3,29 | 0,49 | 100  | 14,89 |
| 24 | İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olur.                        | 3,29 | 0,49 | 100  | 14,89 |
| 25 | İşimi severek yaparım.                                                     | 3,29 | 0,49 | 100  | 14,89 |
| 26 | İşim, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı verir.                    | 2,71 | 0,95 | 71,4 | 35,06 |
| 27 | İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır.       | 2,71 | 1,25 | 71,4 | 46,13 |
| 28 | Balıkesir Üniversitesi idari personeli olmaktan dolayı memnuniyet duyarım. | 3,29 | 0,76 | 85,7 | 23,10 |

Tablo 5'e göre idari personelin İş Doyumu boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak yüksek düzey bir memnuniyeti göstermekle birlikte diğer boyutlara kıyasla en yüksek olanıdır. "Yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna sahibim", "İşimi iyi yaptığımda benim için övünç kaynağı olur" ve "İşimi severek yaparım" maddelerinden tüm katılımcılar memnundur (%100). En düşük puan 2,71 puanla (%71,4) "İşim, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı verir" ve "İşim, yaptıklarımın maddi ve manevi karşılığını almaya olanak tanır" maddeleridir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir.



**Grafik 5.** İş Doyumu boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi