



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Sağlık Bilimleri Fakültesi

2025-2026

Eğitim- Öğretim Yılı

Akademik Personel

Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. Genel Memnuniyet	1
2. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	2
2.1. Yönetim ve Örgütlenme Boyutu Maddeleri	2
2.2. Eğitim Boyutu Maddeleri	5
2.3. Araştırma Boyutu Maddeleri	6

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi akademik personelin üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 3 alt boyuttan ve 50 maddeden oluşmaktadır. Akademik personellerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Yönetim ve Örgütlenme
2. Eğitim
3. Araştırma

Anket, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi akademik personellerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Akademik personellerimizin görüşlerini almak ve memnuniyet derecelerini saptamak için hazırlanan anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (0: Kesinlikle Katılmıyorum, 4: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak oluşturulmuş ve tüm akademik personellere çevrim içi olarak sunulmuştur. Her madde dikkatle okunarak, katılımcıların hissettikleri memnuniyet düzeyini işaretlemeleri istenmiştir. Anketten elde edilen veriler yalnızca değerlendirme amaçlı kullanılmış ve gizlilik esasına uygun olarak saklanmıştır. Toplanan yanıtlar üzerinden ortalamalar, yüzdesel dağılımlar ve grafiksel analizler yapılmış; elde edilen bulgular fakültemizde yürütülecek iyileştirme çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlanmıştır.

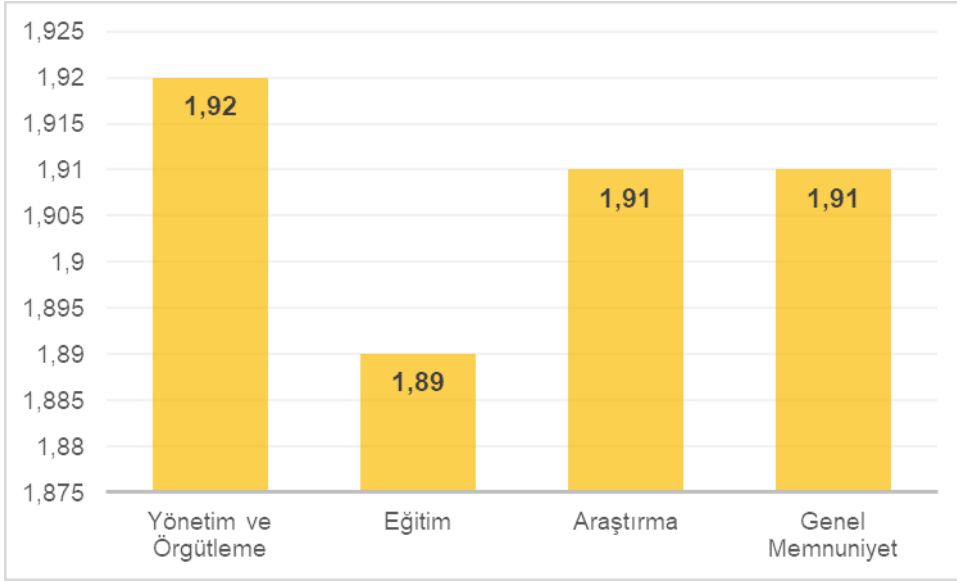
1. Genel Memnuniyet

Ankette toplamda 21 akademik personelden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 39 toplam akademik personel sayısına oranlanarak, akademik personel katılım oranı %53,65 olarak hesaplanmıştır. Anketin sonunda açık uçlu olarak sorulan ek görüş kısmına sadece 2 yanıt gelmiştir. Bu görüşler öğretim elemanları odalarının yetersizliğine ve öğretim üyesi ile asistan sayısının artırılmasına yöneliktir. Akademik personellerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2025-2026 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %46,93 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Kategori bazlı genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

Kategori	Ort.	Ss	%	V
Yönetim ve Örgütlenme	1,92	0,26	46,80	13,54
Eğitim	1,89	0,17	46,36	8,99
Araştırma	1,91	0,99	47,63	51,82
Genel Memnuniyet	1,91	0,20	46,93	10,47

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Araştırma (%47,63) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Eğitim (%46,36) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %8,99–51,82 arasında olması, görüşlerde düşük - yüksek değişkenlik olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Kategori bazlı genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

2. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

2.1. Yönetim ve Örgütlenme Boyutu Maddeleri

Yönetim ve Örgütlenme boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Yönetim ve Örgütlenme boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Fakültemizin vizyonu yeterlidir	2,05	1,94	52,4	94,63
2	Fakültemizin misyonu yeterlidir	2,09	1,89	52,4	90,43
3	Fakültemiz kurumsallaşmış bir fakülte dir	1,90	1,76	47,6	92,63
4	Fakültemiz Yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesinden memnunum	2,09	1,89	52,4	90,43
5	Fakültemizin hedefleri ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilir	1,90	1,87	42,9	98,42
6	Fakültemiz Yönetimince alınan kararlara akademisyenlerin de katılması sağlanır	2,05	1,86	52,4	90,73
7	Fakültemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçleri bulunur	1,95	1,88	47,6	96,41
8	Fakültemizde fikir ve düşünceler özgürce açıklanır	2,00	1,92	47,6	96,00
9	Kurul kararları şeffaf, hesap vermeye açıktır	2,05	1,88	47,6	91,71
10	Bölüm Başkanlığı görev ve sorumluluklarını yerine getirir	2,09	1,97	52,4	94,26
11	Bölümünüzde fikir ve düşünceler özgürce açıklanır	2,09	1,89	52,4	90,43
12	Anabilim Dalı Başkanlığı görev ve sorumluluklarını yerine getirir	2,14	1,93	52,4	90,19
13	Anabilim Dalımızda fikir ve düşünceler özgürce açıklanır	2,09	1,97	52,4	94,26
14	Fakültemizde idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinde yasal prosedürler takip edilir	1,86	1,85	47,6	99,46
15	Fakültemizde akademik yükseltme ölçütlerinde yasal prosedürler takip edilir	1,95	1,88	47,6	96,41
16	Akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlik göz önünde bulundurulur	1,95	1,88	47,6	96,41
17	Akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumludur	2,00	1,92	47,6	96,00
18	Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmıştır	2,00	1,97	52,4	98,50
19	Öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengelidir	1,90	1,87	42,9	98,42
20	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir	0,90	1,22	14,3	135,56
21	Fakültemizdeki öğretim elemanları akademik anlamda donanımlıdır	1,95	1,91	42,9	97,95
22	Fakültemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir	1,52	1,69	38,1	111,18
23	Fakültemizdeki idari ve destek personel donanımlıdır	1,76	1,87	42,9	106,25

Tablo 2'ye göre akademik personelin Yönetim ve Örgütlenme boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak düşük düzey bir memnuniyeti göstermekle birlikte maddelerin V değerleri göz önüne alındığında yüksek değişkenlik göstermektedir. Fakültemizin misyonu (Madde 2), fakültemiz yönetiminin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi (Madde 4), bölüm başkanlığı görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi (Madde 10), bölümünüzde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması (Madde 11) ve Anabilim Dalında fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması (Madde 13) 2,09 puan ile en yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir (%52,4). Birimimizdeki akademik kadro sayısı (Madde 20) 0,90 puan ve %14,3 oran ile en düşük ortalamaya sahip olan maddedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2'deki gibidir.



Grafik 2. Yönetim ve Örgütlenme boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

2.2. Eğitim Boyutu Maddeleri

Eğitim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Eğitim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
24	Lisans programlarımıza öğrenci seçme ölçütleri tanımlıdır	2,00	2,00	47,6	100,00
25	Lisans programlarımıza kaydolun öğrenci niteliklidir	2,19	1,81	61,9	82,65
26	Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı programa uygundur	1,38	1,69	28,6	122,46
27	Lisans programlarımızdaki ders içeriklerini/sayılarını saptama ölçütleri tanımlıdır	1,95	1,94	52,4	99,49
28	Yüksek lisans programlarımız niteliklidir	2,00	1,97	52,4	98,50
29	Yüksek lisans programlarımıza nitelikli öğrencilerin gelmektedir	1,86	1,88	47,6	101,08
30	Yüksek lisans programlarındaki öğrenci sayısı programlara uygundur	1,95	1,88	47,6	96,41
31	Yüksek lisans programlarındaki işleyiş uygundur	1,90	1,92	47,6	101,05
32	Yüksek lisans programlarımızda ders içeriklerinin ve sayılarının saptanmasıyla ilgili ölçütler tanımlıdır	1,95	1,96	47,6	100,51
33	Bölümünüzdeki öğretim elemanları akademik olarak yeterlidir	2,00	1,92	47,6	96,00
34	Fakültemizde öğretim elemanlarına kendini geliştirme olanakları sağlanır	1,86	1,82	42,9	97,85
35	Fakültemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi verimlidir	1,90	1,87	42,9	98,42
36	Fakültemiz öğretim elemanları arasındaki iş birliği yüksektir	1,86	1,82	42,9	97,85
37	Fakültemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü uygundur	1,76	1,87	42,9	106,25
38	Fakültemizde verilen öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum	1,81	1,78	42,9	98,34

Tablo 3'e göre akademik personelin Eğitim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak düşük düzey bir memnuniyeti göstermekle birlikte maddelerin V değerleri göz önüne alındığında yüksek değişkenlik göstermektedir. Bu boyutta en yüksek memnuniyet 2,19 puanla "Lisans programlarımıza kaydolun öğrenci niteliklidir" (Madde 25) maddesinde gözlemlenmiştir (%61,9). En düşük memnuniyet ise 1,38 puanla "Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısı programa uygundur" (Madde 26) maddesinde gözlemlenmiştir (%28,6). Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'teki gibidir.



Grafik 3. Eğitim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

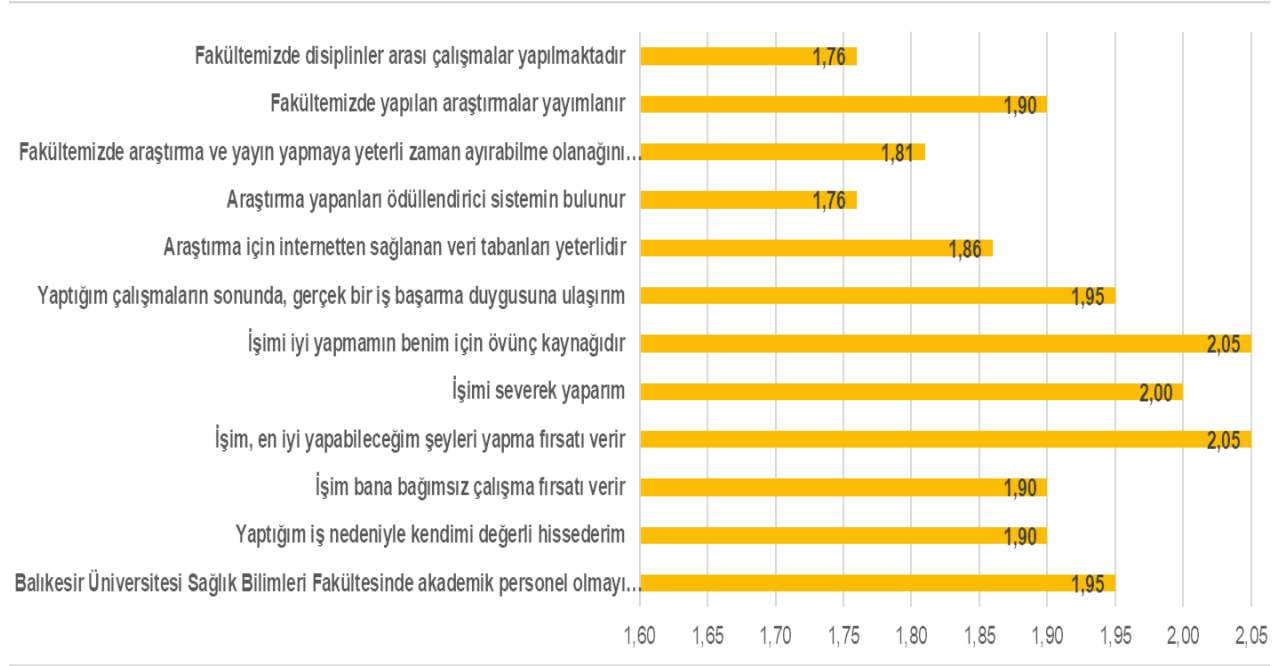
2.3. Araştırma Boyutu Maddeleri

Araştırma boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Araştırma boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
39	Fakültemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır	1,76	1,67	38,1	94,89
40	Fakültemizde yapılan araştırmalar yayımlanır	1,90	1,84	47,6	96,84
41	Fakültemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağını bulundur	1,81	1,75	42,9	96,69
42	Araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulundur	1,76	1,87	42,9	106,25
43	Araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir	1,86	1,77	47,6	95,16
44	Yaptığım çalışmaların sonunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaşırım	1,95	1,96	47,6	100,51
45	İşimi iyi yapmamın benim için övünç kaynağıdır	2,05	1,88	47,6	91,71
46	İşimi severek yaparım	2,00	1,97	52,4	98,50
47	İşim, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı verir	2,05	1,94	52,4	94,63
48	İşim bana bağımsız çalışma fırsatı verir	1,90	1,89	52,4	99,47
49	Yaptığım iş nedeniyle kendimi değerli hissedirim	1,90	1,92	47,6	101,05
50	Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesinde akademik personel olmayı önemserim ve bundan dolayı memnunuz	1,95	1,94	52,4	99,49

Tablo 4'e göre akademik personelin Araştırma boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak düşük düzey bir memnuniyeti göstermekle birlikte maddelerin V değerleri göz önüne alındığında yüksek değişkenlik göstermektedir. En yüksek puan, 2,05 ile “İşimi iyi yapmamın benim için övünç kaynağıdır” ve “İşim, en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı verir” maddesinde görülmüştür. En düşük puan ise “Fakültemizde disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır” ve “Araştırma yapanları ödüllendirici sistem bulunur” maddesinde (1,76) belirlenmiştir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir.



Grafik 4. Araştırma boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi