



Balıkesir
Üniversitesi

2026-2027

**BURHANIYE
UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**ORYANTASYON
EĞİTİMİ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi

bubyo@balikesir.edu.tr

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BURHANIYE UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

2026 2027 Oryantasyon Eğitimi Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

22 Eylül 2026 tarihinde gerçekleştirilen bölüm oryantasyonunun öğrenci geri bildirimleri değerlendirilmiş; güçlü bulunan içerikler ve geliştirilmesi önerilen konular belirlenmiştir. Bulgular, programın öğrencilerin bölüme uyumunu desteklediğini ve özellikle ders planı ile dijital sistemlerin kullanımında ek açıklamaların yararlı olacağını göstermektedir.

Rapor bilgisi	Açıklama
Etkinlik	Turizm İşletmeciliği Bölümü Oryantasyon Toplantısı
Tarih ve saat	22 Eylül 2026 11.00
Yer	BUBFA Kırmızı Salon
Sunumu gerçekleştiren	Doç. Dr. Oğuzhan DÜLGAROĞLU
Katılan öğrenciler	37 birinci sınıf öğrencisi
Anketi yanıtlayanlar	36 öğrenci
Katılım oranı	%97,3 (36/37)
Raporu hazırlayan	Doç. Dr. Gizem ÖZGÜREL
Rapor tarihi	07.10.2026

Giriş

Oryantasyon eğitimi, birinci sınıf öğrencilerinin bölümün akademik yapısını, öğretim programını, öğrenci hizmetlerini ve üniversite yaşamını tanımalarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıya fakülte dekanımız Prof. Dr. Mehmet Oğuzhan İLBAN, bölüm yönetimi ve öğretim üyeleri katılmıştır. Ders seçimi, devam ve sınav kuralları, staj, akademik danışmanlık, kütüphane, uzaktan eğitim, öğrenci toplulukları ve Erasmus olanakları ele alınmıştır. Banka hesabı, kart, IBAN ve dijital cüzdanların üçüncü kişilere kullandırılması ile sanal bahis ve kumar riskleri konusunda da bilgilendirme yapılmıştır.

Çevrim içi ankete katılanların tamamı birinci sınıf öğrencisidir ve programa ilk kez katıldığını belirtmiştir. Anket; 16 puanlama maddesi, en yararlı içerik seçimi ve açık uçlu geliştirme önerilerinden oluşmaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları Kategori Bazlı

Kategori	Soru no	Ortalama
Bölüme uyum ve kurumsal tanıtım	1, 2	4,21
Akademik süreçler ve danışmanlık	3, 7, 8, 9	4,26
Dijital sistemler ve iletişim	4, 5, 6, 14	4,10
Staj hareketlilik ve kariyer	10, 11, 12	4,37
Sosyal imkânlar ve öğrenci hizmetleri	13	4,44
Sunumun niteliği	15, 16	4,38

16 madde ortalamasının eşit ağırlıklı genel ortalaması 4,26/5'tir. Toplam 574 geçerli madde yanıtı üzerinden hesaplanan ağırlıklı ortalama da 4,26/5'tir.

Tablo 1 Anket Sorularının Ortalama Değerleri

No	Değerlendirilen içerik	n	Ortalama	4 ve 5 %
1	Bölüme uyum açısından yararlılık	36	4,17	77,78
2	Akademik ve idari yapının tanıtımı	36	4,25	83,33
3	Akademik takvim ders planı ve Bologna	36	4,06	69,44
4	OBS işlemlerinin açıklanması	36	4,11	72,22
5	Kurumsal e-posta ve iletişim kanalları	36	4,14	75,00
6	Uzaktan eğitim sistemlerinin tanıtımı	36	4,06	75,00
7	Devam sınav mazeret ve başarı kuralları	36	4,28	83,33
8	Akademik danışmanlık ve erişim	36	4,39	86,11
9	Program öğrenme çıktıları ve öğrenme süresi	36	4,31	80,56
10	Staj süreci ve başvuru birimleri	36	4,31	86,11
11	Erasmus ve uluslararası hareketlilik	36	4,47	88,89
12	Kariyer ve mezun istihdam hizmetleri	36	4,33	86,11
13	Öğrenci toplulukları ve sosyal imkânlar	34	4,44	91,18
14	Görüş öneri ve şikâyet kanalları	36	4,11	77,78
15	Sunum süresi ve akışı	36	4,33	86,11
16	Sunum dili hızı ve görselleri	36	4,42	91,67

En yüksek ortalama Erasmus ve uluslararası hareketlilik bilgilendirmesinde (4,47); en düşük ortalamalar akademik takvim, ders planı ve Bologna ile uzaktan eğitim sistemlerinde (4,06) elde edilmiştir. Sunumun dili, hızı ve görselleri (4,42) ile sosyal imkânların tanıtımı (4,44) güçlü bulunan diğer alanlardır.

Tablo 2 Soru Bazında Yanıt Dağılımları

Soru	1	2	3	4	5	Toplam
1	1	0	7	12	16	36
2	1	0	5	13	17	36
3	0	2	9	10	15	36
4	1	0	9	10	16	36
5	0	2	7	11	16	36
6	1	2	6	12	15	36
7	0	0	6	14	16	36
8	1	0	4	10	21	36
9	0	2	5	9	20	36
10	1	0	4	13	18	36
11	0	0	4	11	21	36
12	1	0	4	12	19	36
13	1	0	2	11	20	34
14	1	1	6	13	15	36
15	0	1	4	13	18	36
16	1	0	2	13	20	36

Tablodaki değerler öğrenci sayısını gösterir. Yüzdelere her maddeye verilen geçerli yanıt sayısı üzerinden hesaplanmıştır.

En Yararlı İçerik

İçerik	Öğrenci sayısı	Yüzde
Üniversite fakülte ve bölüm tanıtımı	18	%50,0
Sosyal ve kültürel imkânlar	9	%25,0
Staj Erasmus ve kariyer olanakları	7	%19,4
Yönetmelik devam ve sınav süreçleri	1	%2,8
Akademik takvim ve ders planı	1	%2,8

Genel Değerlendirme

Bölüme uyum ve kurumsal tanıtım: Oryantasyonun uyuma katkısı 4,17; akademik ve idari yapının tanıtımı 4,25 ortalama sahiptir. Öğrencilerin yarısının en yararlı içerik olarak üniversite, fakülte ve bölüm tanıtımını seçmesi, başlangıç aşamasında kurumu tanıma ihtiyacının belirgin olduğunu göstermektedir.

Akademik süreçler ve danışmanlık: Akademik danışmanlık 4,39; devam, sınav ve başarı kuralları 4,28 ortalama ile değerlendirilmiştir. Akademik takvim, ders planı ve Bologna açıklamaları 4,06 ile diğer maddelere göre daha düşük kalmıştır. Ders seçimi ve bilgi paketine erişimin örnek ekranlar üzerinden yeniden açıklanması önerilmektedir.

Dijital sistemler ve iletişim: OBS 4,11; kurumsal e-posta 4,14; uzaktan eğitim sistemleri 4,06; görüş ve öneri kanalları 4,11 ortalama sahiptir. Bu içeriklerde uygulamalı kısa bir oturum ve öğrencilerin daha sonra başvurabilecekleri bir rehber yararlı olacaktır.

Staj, hareketlilik ve kariyer: Staj bilgilendirmesi 4,31, kariyer bilgilendirmesi 4,33, Erasmus bilgilendirmesi 4,47 ortalama sahiptir. Açık uçlu yanıtlardaki daha fazla ayrıntı talebi, bilgilendirmenin yararlı bulunduğu hâlde başvuru koşullarına ilişkin ek bilgi ihtiyacının sürdüğünü göstermektedir.

Sosyal imkânlar ve sunum: Sosyal imkânların tanıtımında olumlu değerlendirme oranı %91,18; sunumun dili ve görsellerinde %91,67'dir. Sunum süresi ve akışı 4,33 ortalama ile değerlendirilmiştir. Öğrencilerin sportif etkinliklerin artırılmasına ilişkin önerisi, sosyal uyum çalışmalarının sürdürülmesi açısından dikkate alınmalıdır.

Öğrenci Görüşleri ve Geliştirme Önerileri

Daha ayrıntılı ele alınması istenen konular arasında Erasmus, Work and Travel, Farabi, yan dal, okul hakkında daha fazla bilgi ve sportif etkinlik talepleri yer almaktadır.

Güçlü Yönler

Anket katılımının %97,3 olması, etkinliğe katılan öğrencilerin büyük bölümünden geri bildirim alınmasını sağlamıştır. Erasmus, danışmanlık, sosyal imkânlar ve sunumun anlaşılabilirliği yüksek puanlarla değerlendirilmiştir. Öğrencilerin soru sorma ve öneri iletme fırsatı bulması, sonraki bilgilendirmelerin içeriğini belirlemeye katkı sağlamıştır.

Sonuç ve İzleme

Oryantasyon, öğrencilerin bölümü ve üniversite hizmetlerini tanımalarına katkı sağlamıştır. İyileştirme öncelikleri uluslararası hareketlilikte ayrıntılı rehberlik ve sosyal etkinlik taleplerinin değerlendirilmesidir. Önerilerin bölüm kurulunda ele alınması, uygulama kanıtlarının saklanması ve sonraki geri bildirimlerle sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.

Bölüm Başkanı

Doç. Dr. Gizem ÖZGÜREL