



2025-2026

EDREMİT MESLEK
YÜKSEKOKULU
ELEKTRONİK VE
OTOMASYON BÖLÜMÜ
MEKATRONİK PROGRAMI

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Edremit Meslek Yüksekokulu

edremit@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 22 öğrenci

Katılım Oranı: %62,86

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.65
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2.65
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.85

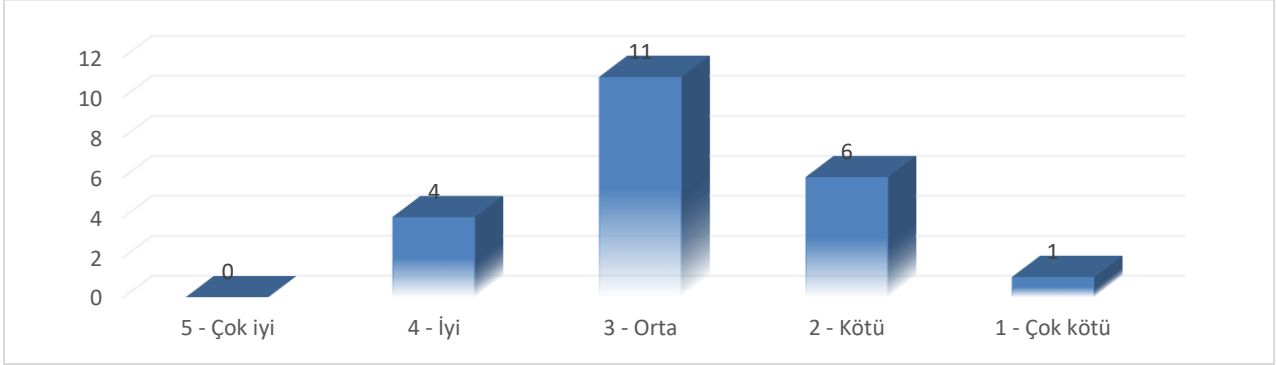
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	2,82
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,09
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,27
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,59
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,44
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,30
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,91
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2,86
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,40
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,36
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3,82

Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,09
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,32
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,55
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,32
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,55
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3,55
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,00
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,55
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,45
21	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,55
22	Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,14
23	Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4,05
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	1,90
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,77
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3,14
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	1,77
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2,27
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,36
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,86
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,18
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,23
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,82
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,95
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,77
GENEL ORTALAMA		3,28

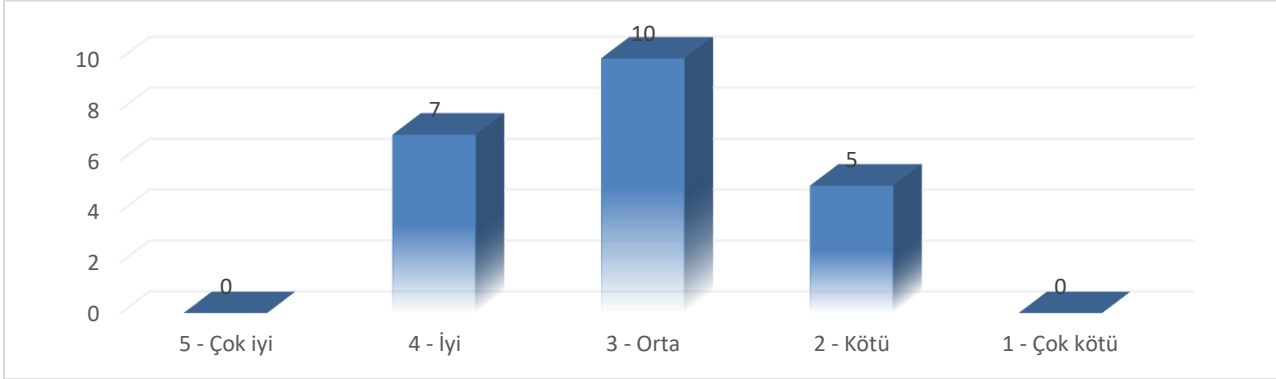


Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



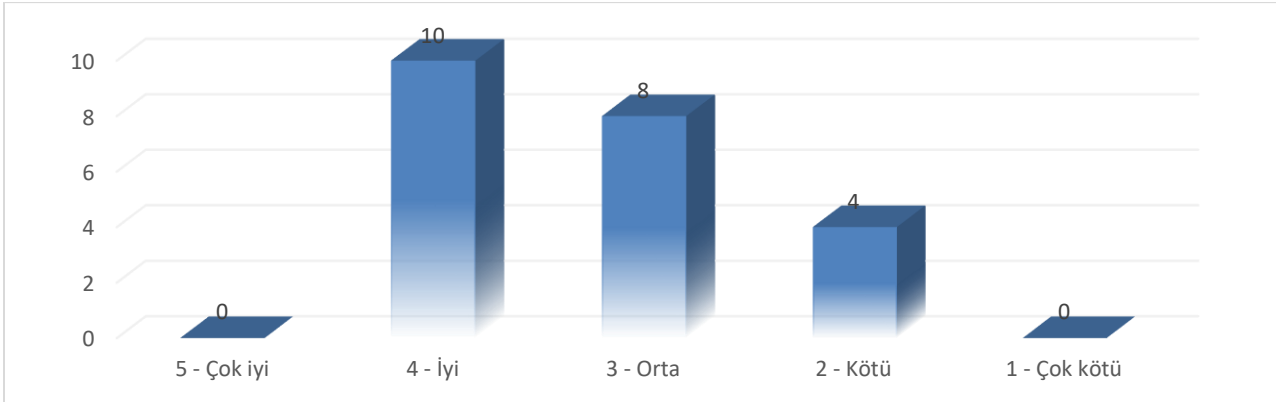
Ortalama Puan: 2,82

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



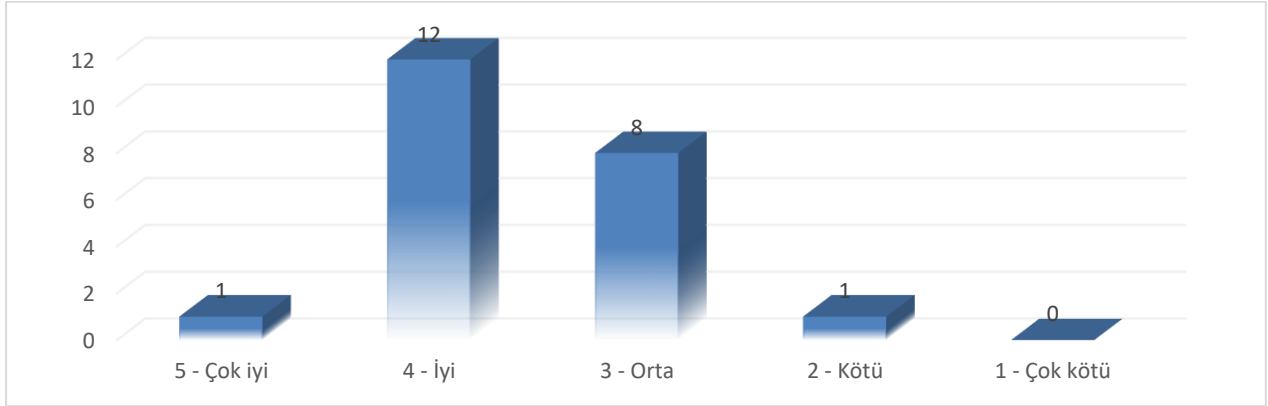
Ortalama Puan: 3,09

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



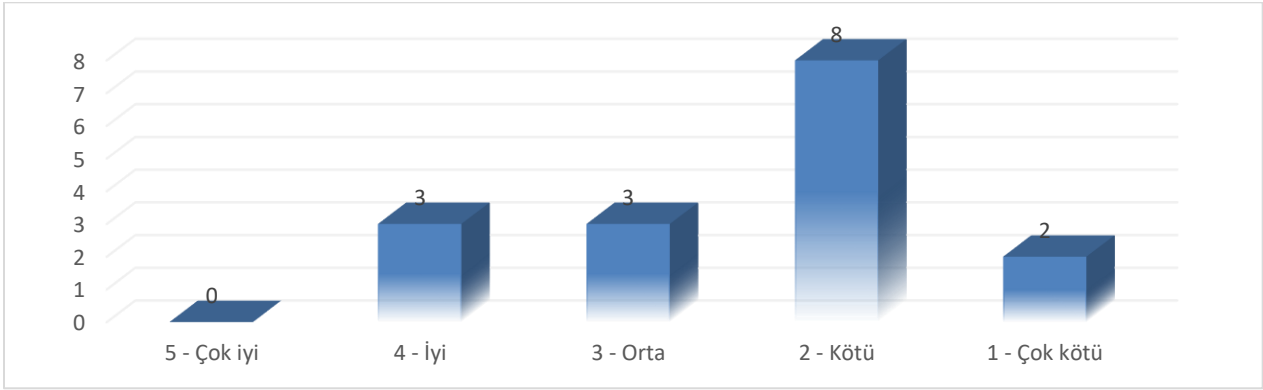
Ortalama Puan: 3,27

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



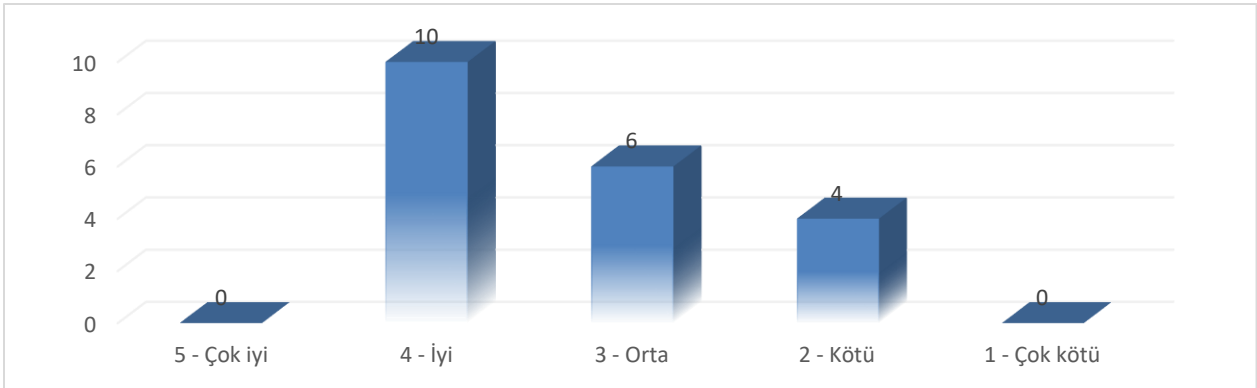
Ortalama Puan: 3,59

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 2,44

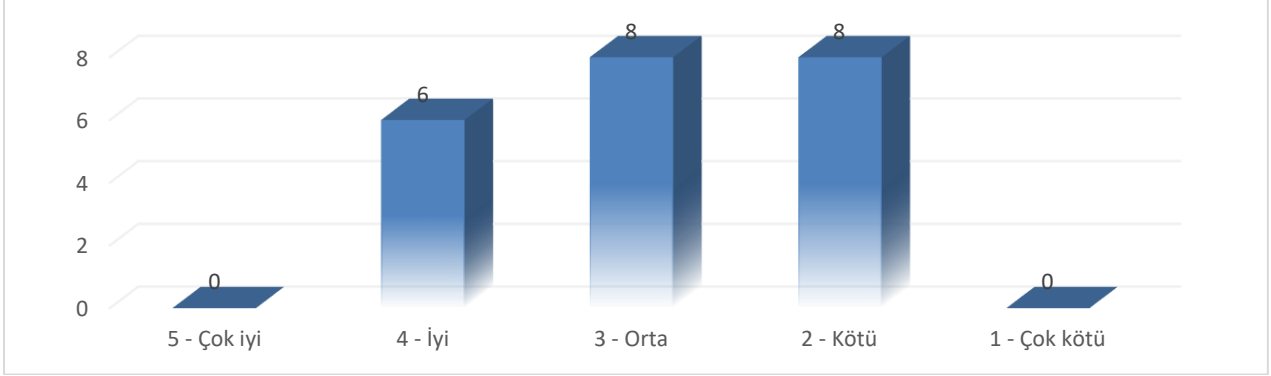
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3,30

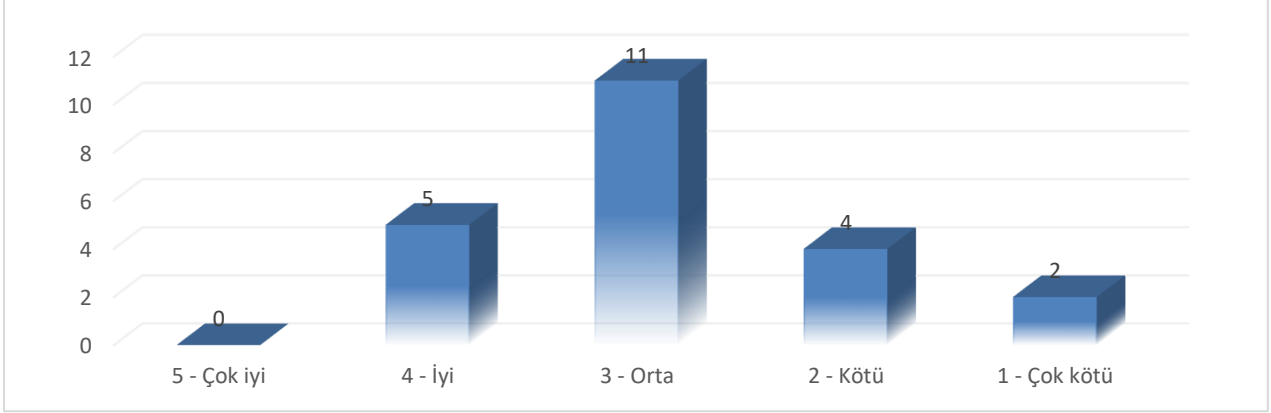


Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



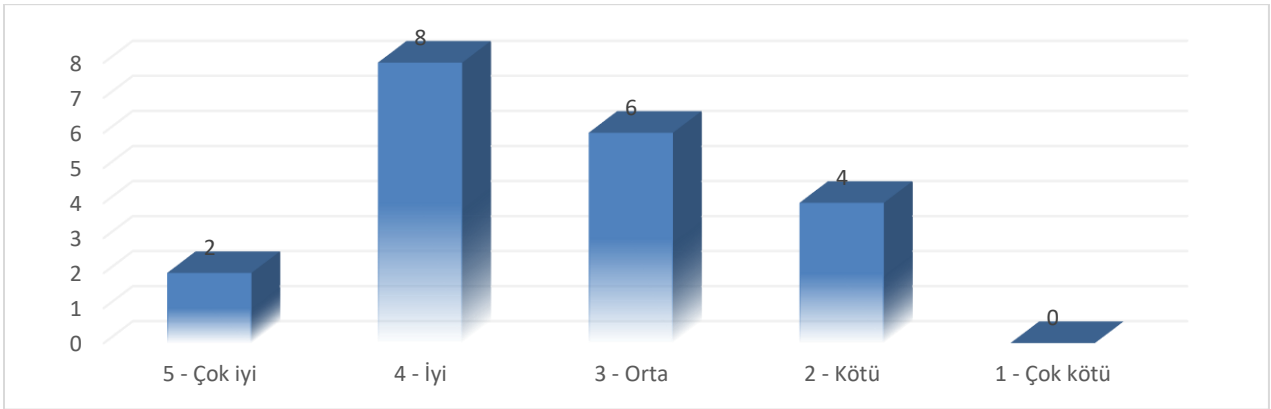
Ortalama Puan: 2,91

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



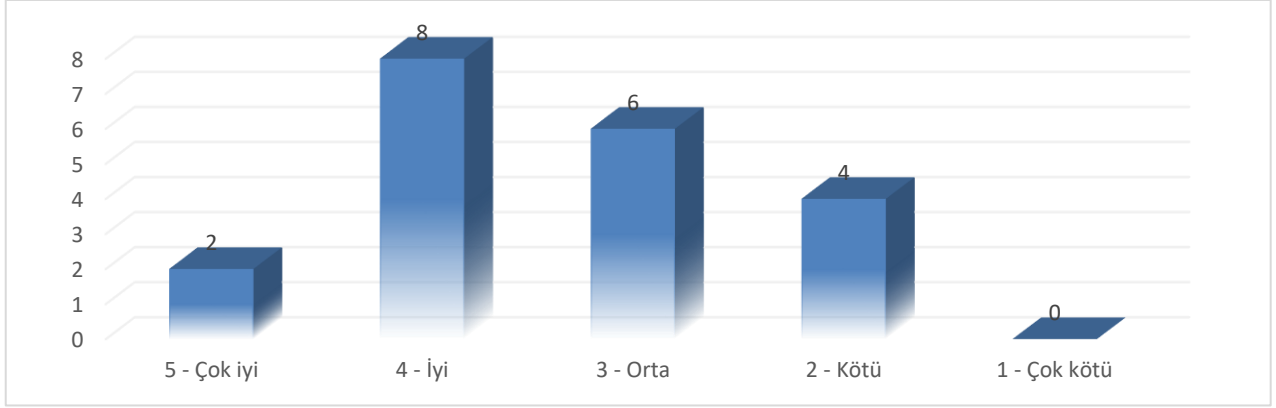
Ortalama Puan: 2,86

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



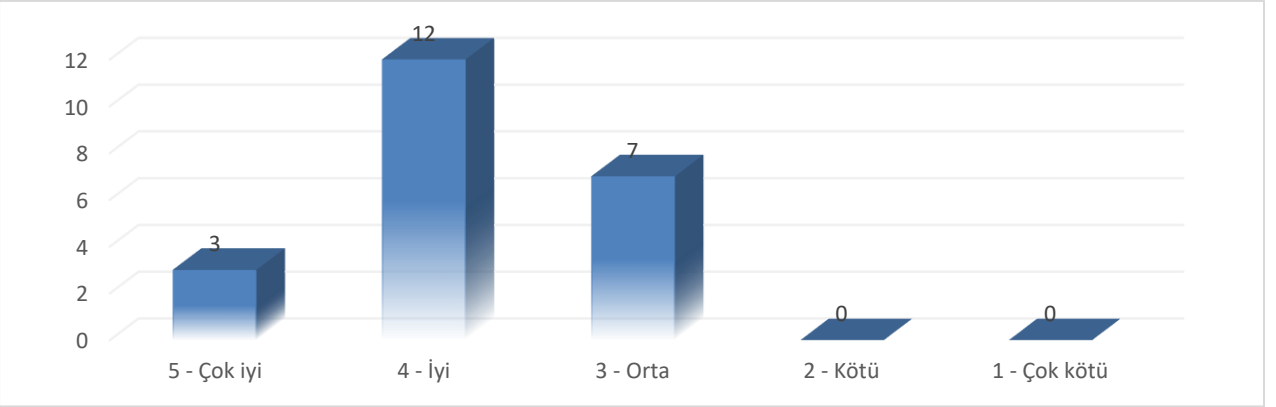
Ortalama Puan: 3,40

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



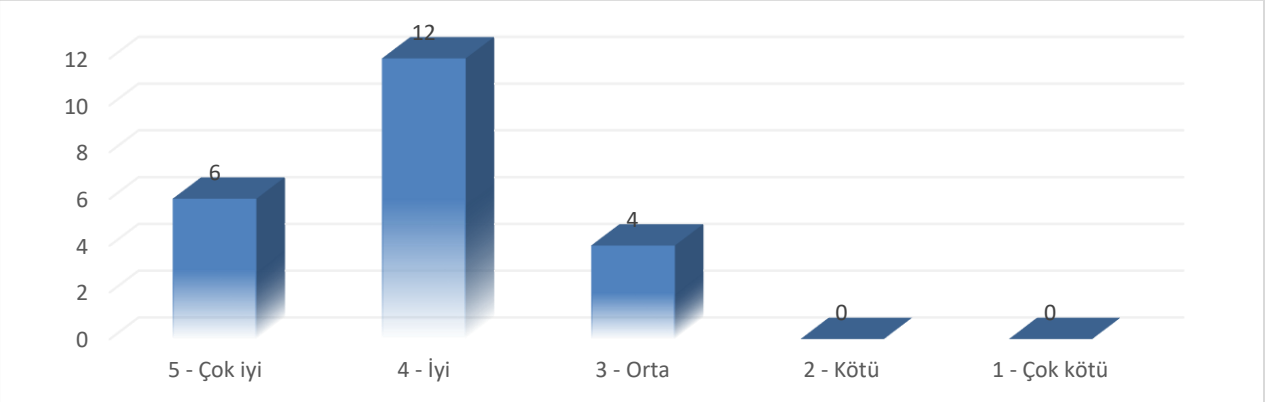
Ortalama Puan: 3,36

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3,82

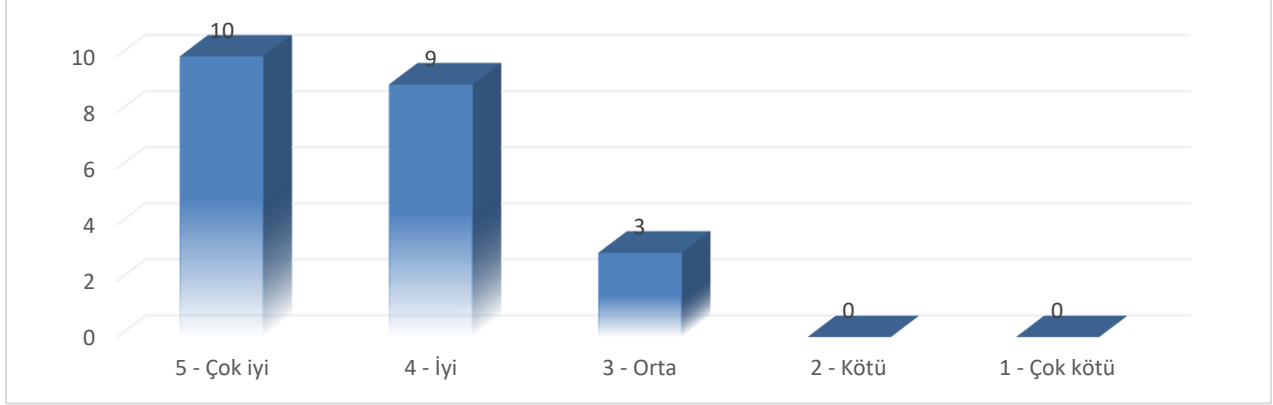
Soru 12: Bölümümüzün öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4,09

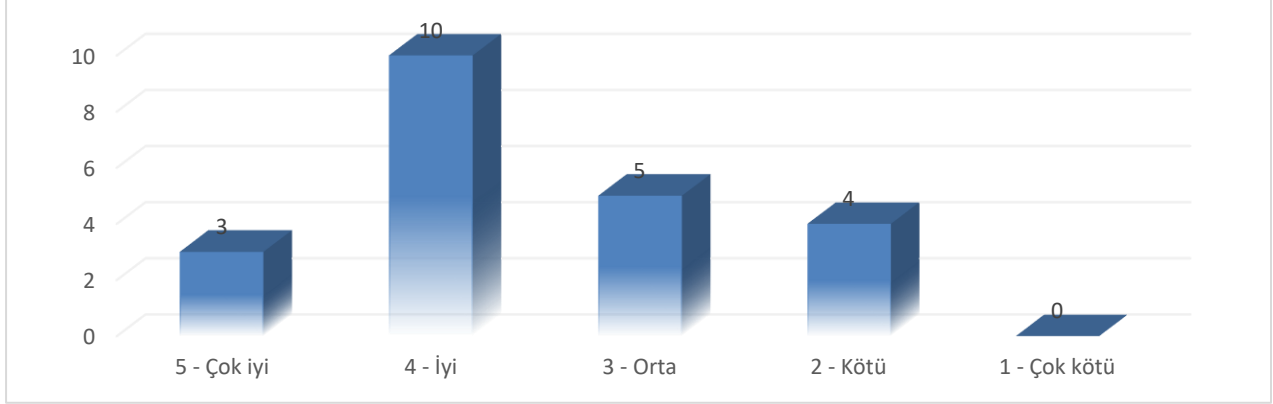


Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



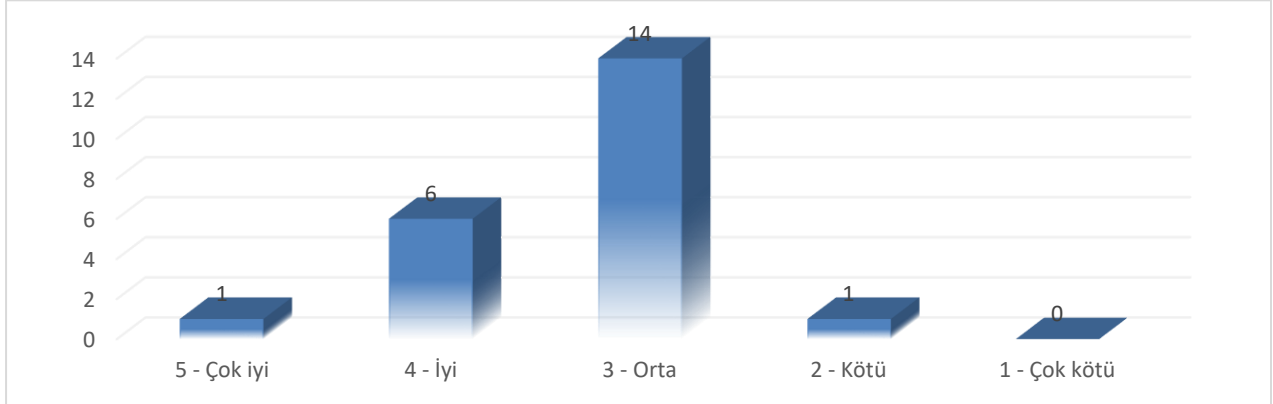
Ortalama Puan: 4,32

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



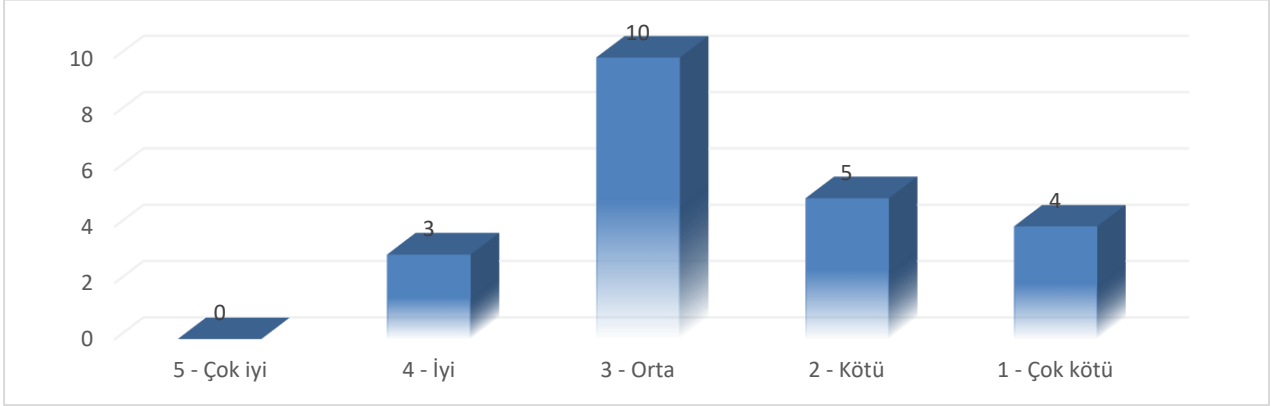
Ortalama Puan: 3,55

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



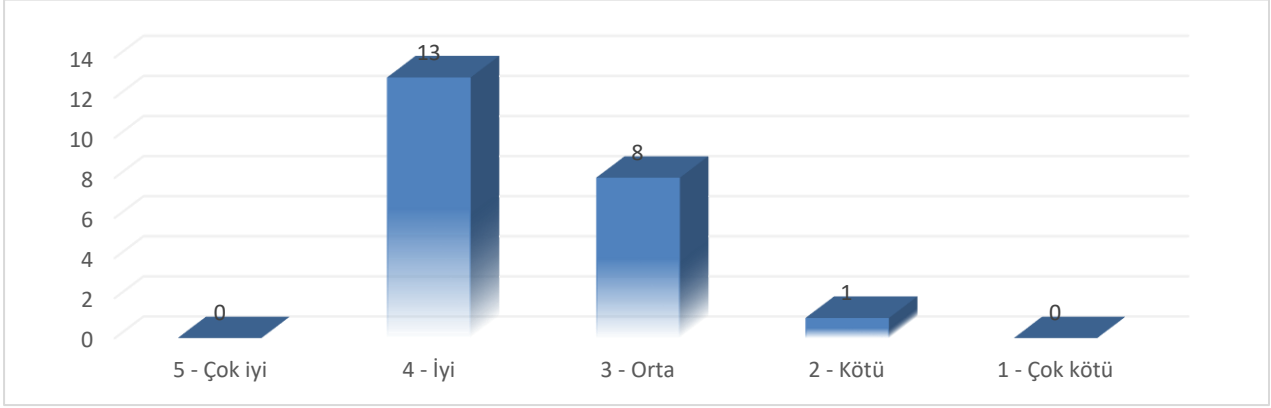
Ortalama Puan: 3,32

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



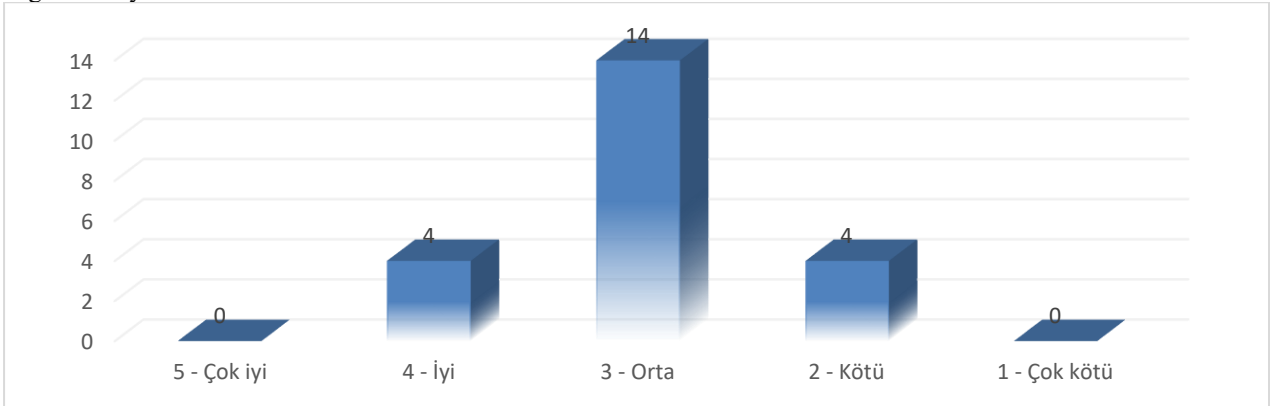
Ortalama Puan: 2,55

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



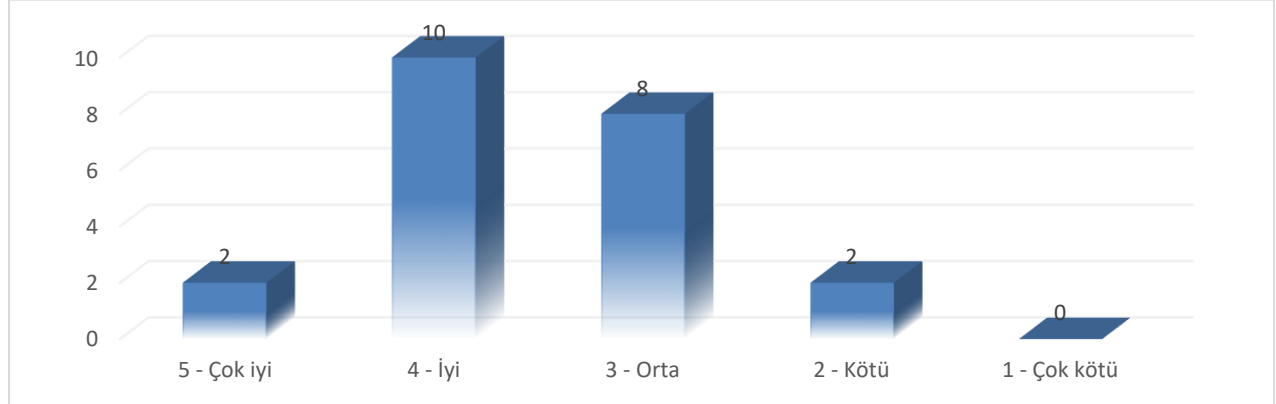
Ortalama Puan: 3,55

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



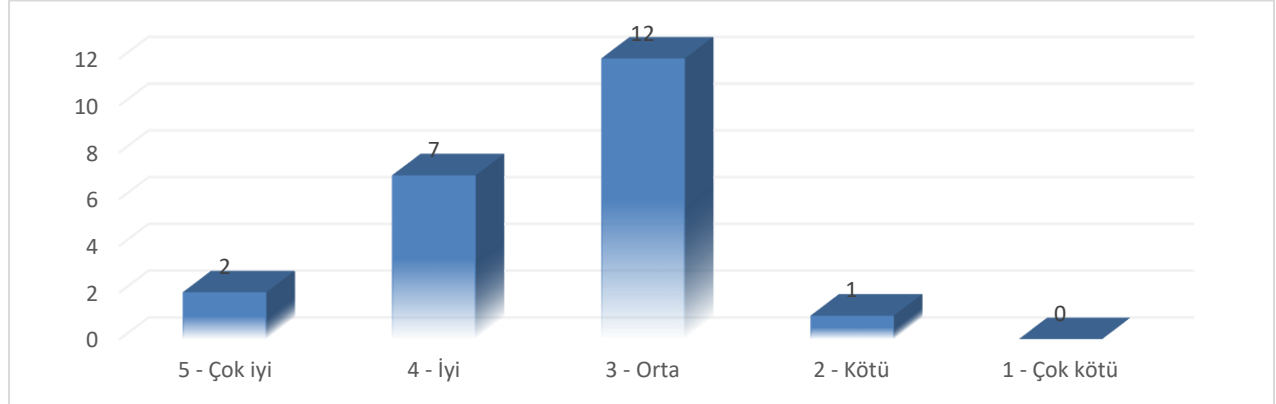
Ortalama Puan: 3,00

Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?



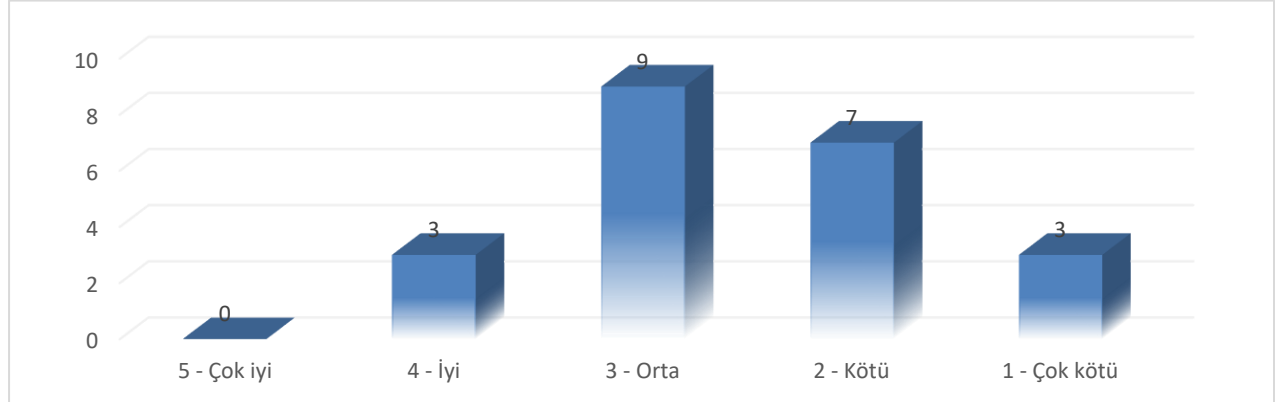
Ortalama Puan: 3,55

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



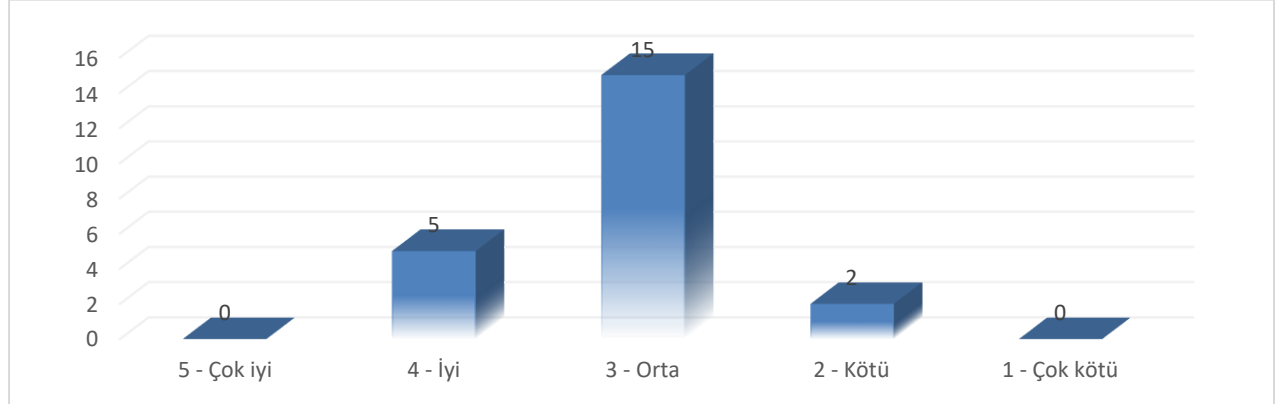
Ortalama Puan: 3,45

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



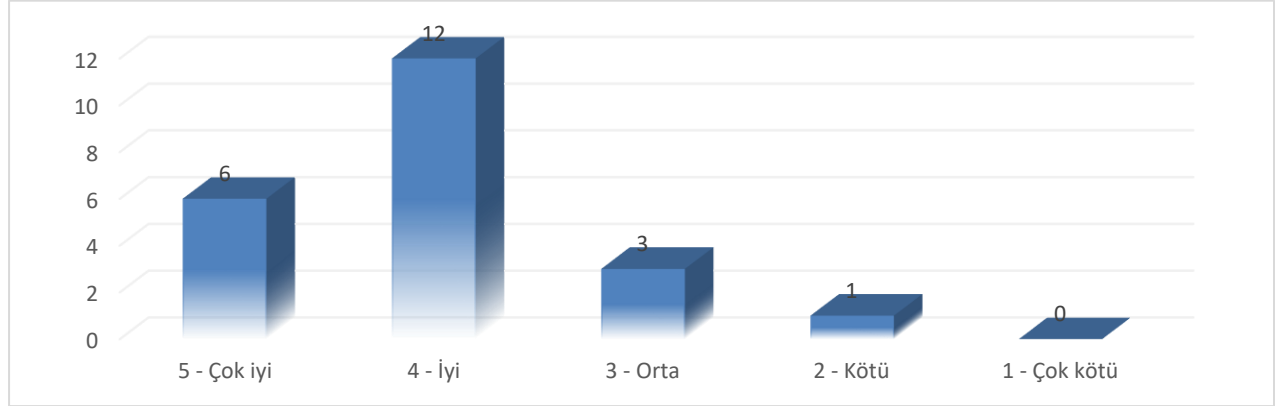
Ortalama Puan: 2,55

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



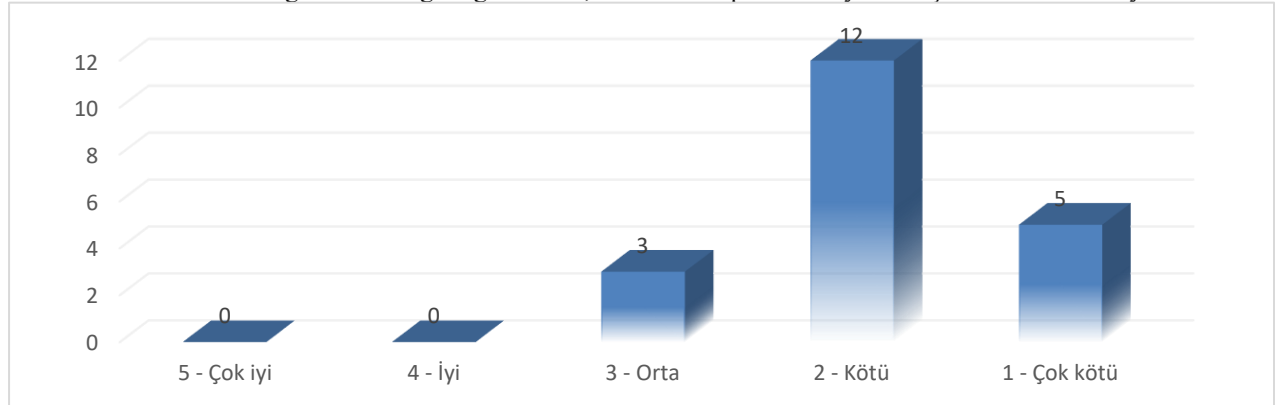
Ortalama Puan: 3,14

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



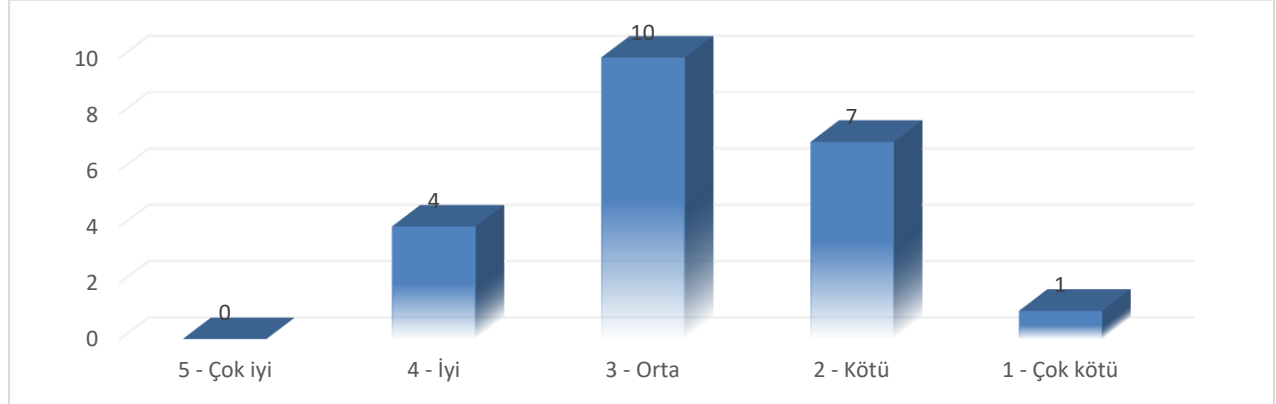
Ortalama Puan: 4,05

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



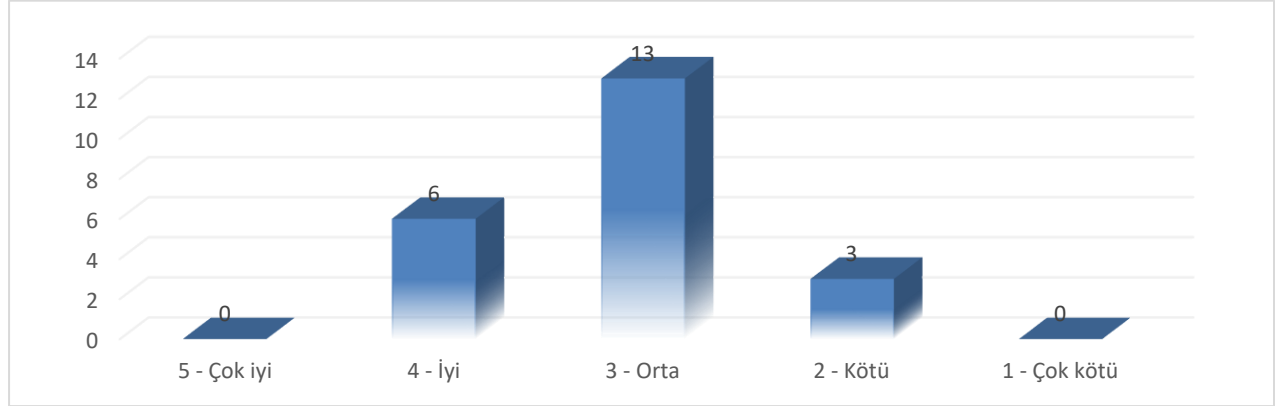
Ortalama Puan: 1,90

Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



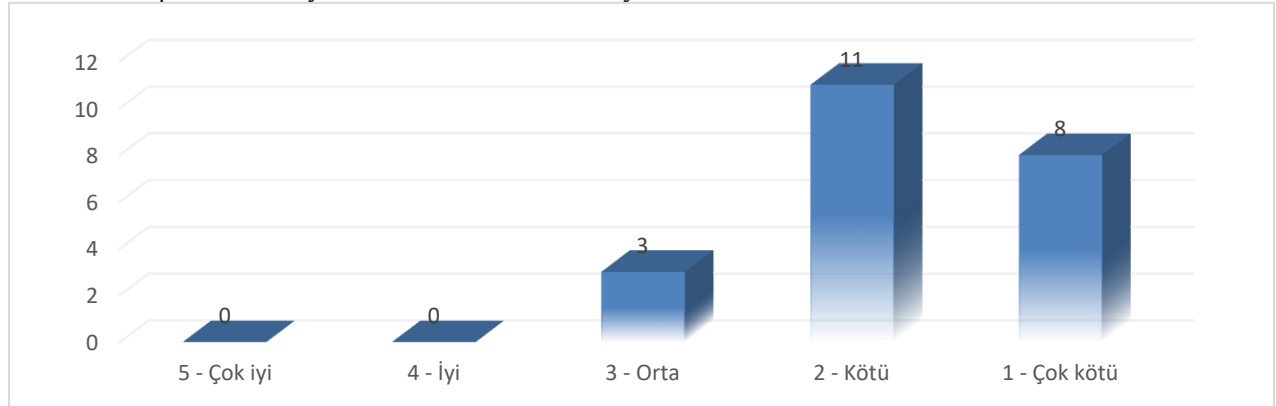
Ortalama Puan: 2,77

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 3,14

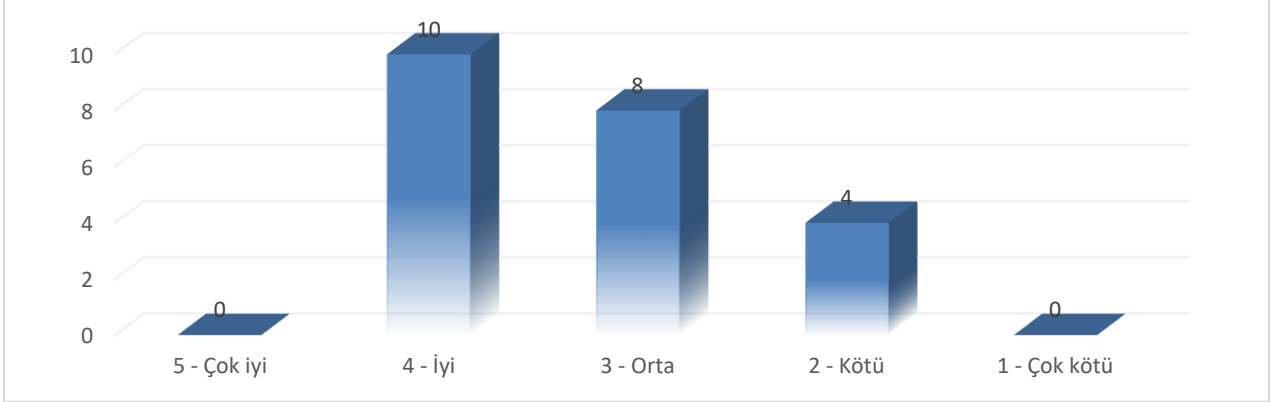
Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 1,77

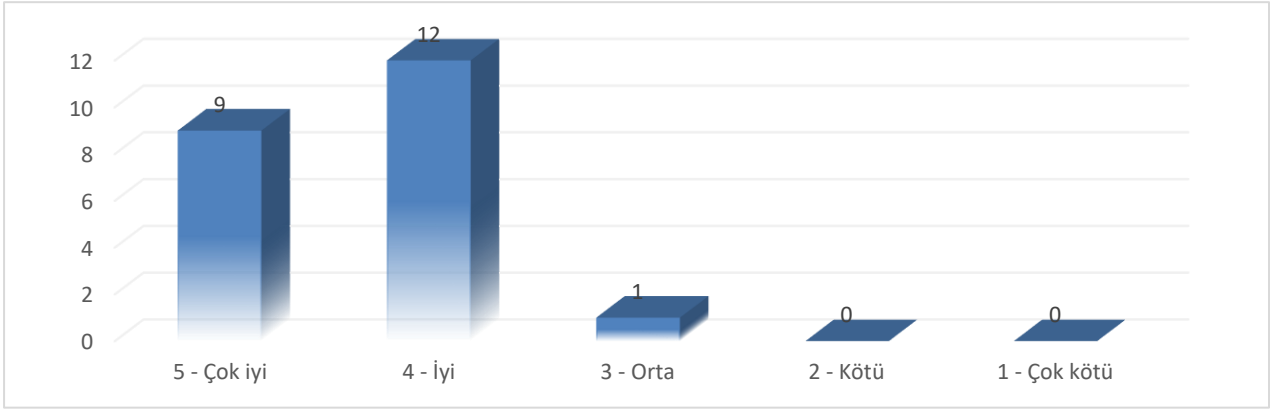


Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



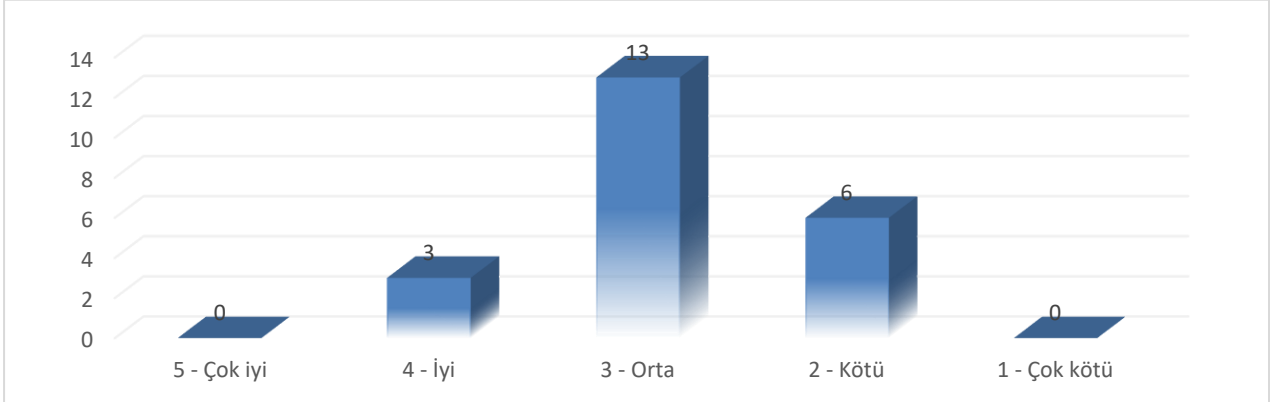
Ortalama Puan: 2,27

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



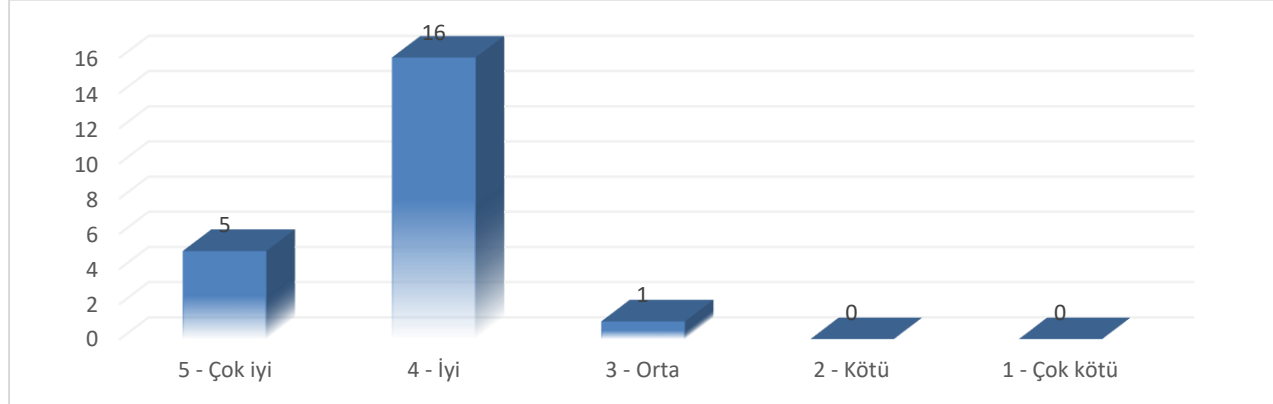
Ortalama Puan: 4,36

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



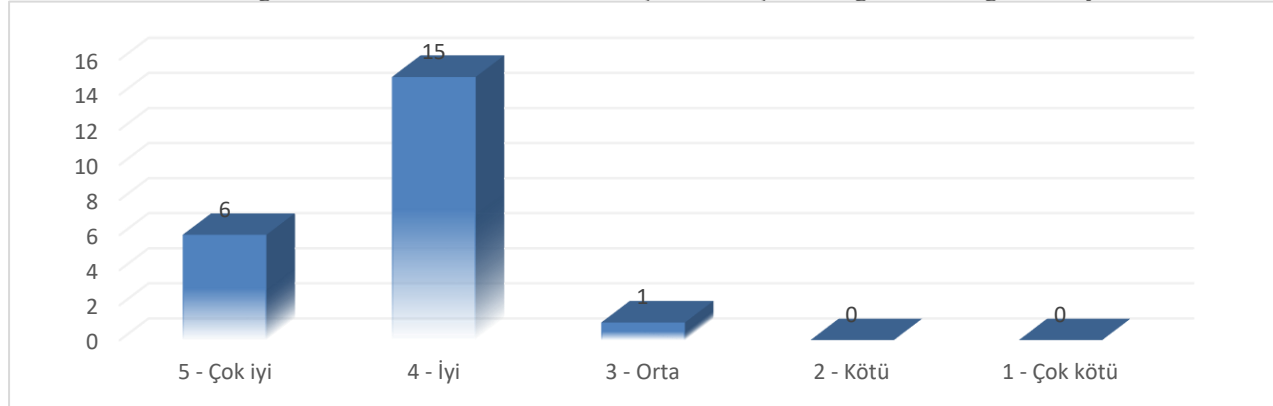
Ortalama Puan: 2,86

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



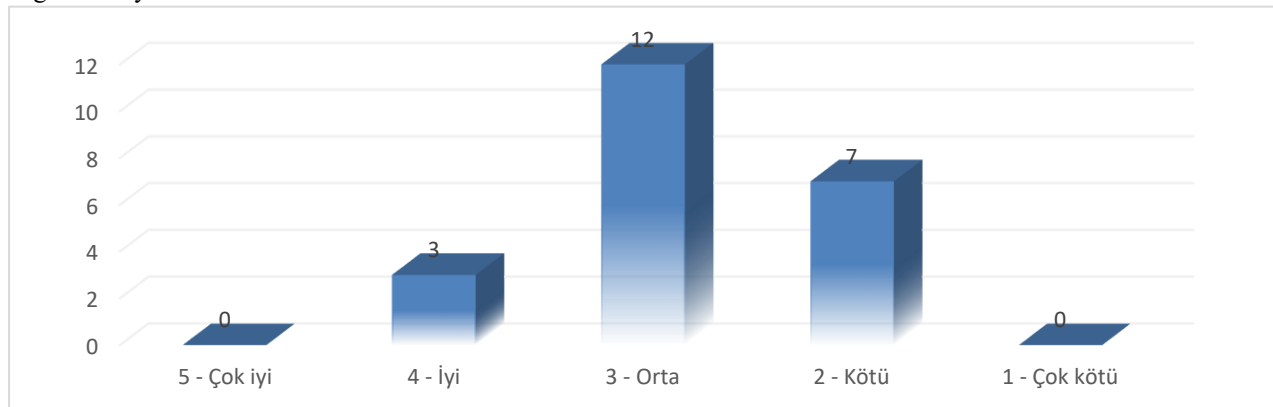
Ortalama Puan: 4,18

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



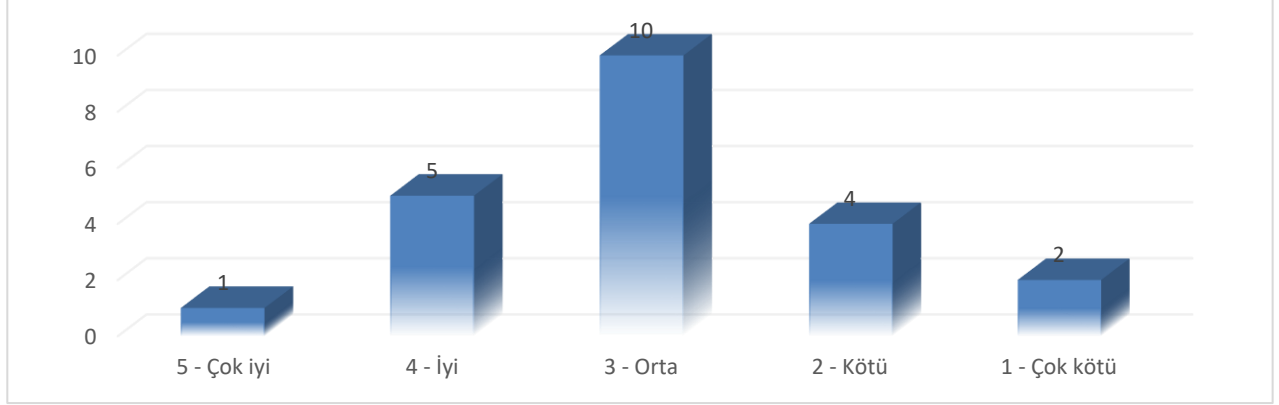
Ortalama Puan: 4,23

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



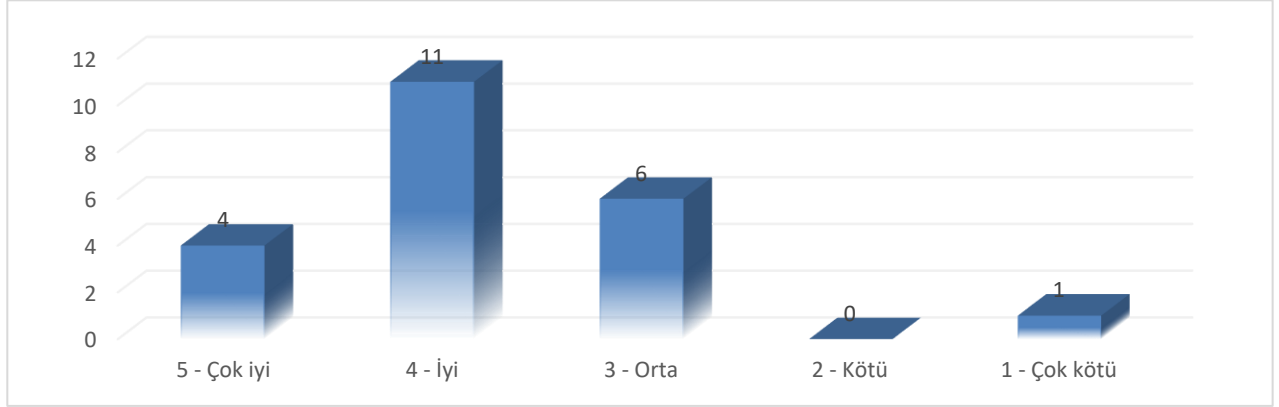
Ortalama Puan: 2,82

Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 2,95

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3,77

Genel Değerlendirme

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne %62,86 katılım oranıyla toplam 22 öğrenci katılmıştır. Ankette yer alan 35 sorunun genel memnuniyet ortalaması 3,28 / 5,00 (Orta-İyi düzey) olarak gerçekleşmiştir. Anket sonuçları incelendiğinde; öğrencilerin akademik kadro, danışmanlık, iletişim ve idari destek süreçlerinden son derece yüksek memnuniyet duydukları görülmektedir (Öğretim elemanı desteği, danışmanlık ve ulaşılabilirlik puanları 4,00'ün üzerindedir). Ayrıca verilen eğitimin, öğrencilerin bölüme girişteki beklentilerini karşılama düzeyi (3,77) ve ders içeriklerinin yeterliliği olumlu düzeydedir. Buna karşın, fiziksel altyapı, sosyal olanaklar, beslenme ve barınma imkânları ile internet altyapısında memnuniyet düzeyinin belirgin şekilde düşük kaldığı tespit edilmiştir. Özellikle kampüs yemek olanakları (1,77) ve kültürel/sportif faaliyetler (1,90) en düşük memnuniyet oranına sahip alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Güçlü Yönler:

- **Geleceğe Dönük Mesleki Planlama Desteği:** Öğretim elemanlarının öğrencilerin mesleki planlarına sağladığı rehberlik (Ortalama: **4,36**).
- **Danışmanlık Hizmetleri:** Danışmanların yönlendirme ve sorun çözme başarısı (Ortalama: **4,32**).
- **Ulaşılabilirlik:** Öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki kolay ulaşılabilirliği (Ortalama: **4,23**).
- **Bölüm Yönetimi:** Bölüm Başkanlığının iletilen sorunları çözme konusundaki etkinliği (Ortalama: **4,18**).
- **Öğretim Elemanı Yaklaşımı:** Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları (Ortalama: **4,09**).
- **İdari Hizmetler:** Yüksekokul Öğrenci İşleri biriminin sunduğu hizmet kalitesi (Ortalama: **4,05**).
- **Akademik Kadro Yeterliliği:** Öğretim elamanlarının eğitimi yürütme konusundaki niteliği (Ortalama: **3,82**).
- **Beklentileri Karşılama:** Alınan eğitimin, bölüme girişteki beklentileri karşılama oranı (Ortalama: **3,77**).

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- **Kampüs Yemek Olanakları:** Yemek kalitesi, çeşitliliği ve hizmet düzeyi (Ortalama: **1,77**).
- **Sosyal Faaliyetler:** Sağlanan kültürel, sanatsal ve sportif imkânların yetersizliği (Ortalama: **1,90**).
- **Barınma / Yurt Imkânları:** Üniversite yurtlarının sayıca yetersizliği (Ortalama: **2,27**).
- **İnternet Altyapısı:** Bilgisayar laboratuvarlarındaki ve kampüs genelindeki internet hızı (Ortalama: **2,44 - 2,77**).
- **Yabancı Dil Eğitimi:** Yabancı dil derslerinin sayı ve içerik açısından geliştirilme ihtiyacı (Ortalama: **2,55**).
- **Fiziksel Altyapı ve Güvenlik:** Yüksekokul binasının donanımı, güvenliği ve dersliklerin fiziksel şartları (Ortalama: **2,55 - 2,82**).
- **Teknik Destek ve Uygulama:** Laboratuvarlardaki teknik eleman desteği ve öğrenci kapasitesi (Ortalama: **2,86 - 2,91**).
- **Matematiksel Modelleme Becersi:** Öğrencilerin sistem/süreç matematiksel modelleme becerilerini geliştirme ihtiyacı (Ortalama: **2,82**).

İyileştirme Çalışmaları

- **Beslenme ve Yurt Hizmetlerinin İyileştirilmesi:**

Kampüs yemekhane hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve öğrenci yurt kapasitelerinin genişletilmesi yönünde ilgili Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı ve Rektörlük makamına talep yazılarının iletilmesi.

- **Sosyal ve Kültürel İmkanların Artırılması:**

Yüksekokul bünyesinde öğrenci kulüplerinin ve sosyal/sportif etkinliklerin artırılması, üniversite genelindeki etkinliklere öğrenci katılımının teşvik edilmesi.



- **İnternet ve Laboratuvar Altyapısının Yenilenmesi:**

Bilgisayar laboratuvarındaki internet erişim bant genişliğinin yükseltilmesi, yazılım/donanım eksikliklerinin tamamlanması ve teknik personel desteğinin güçlendirilmesi.

- **Derslik ve Bina Koşullarının İyileştirilmesi:**

Dersliklerin teknik donanım (projeksiyon, ses sistemi, sıra vb.) ve havalandırma şartlarının iyileştirilmesi, bina güvenliği önlemlerinin gözden geçirilmesi.

- **Müfredat ve Yabancı Dil Eğitimi Güncellemesi:**

Mesleki yabancı dil eğitiminin niteliğini artıracak düzenlemelerin yapılması, derslerde matematiksel modelleme ve uygulama becerilerini güçlendirecek proje bazlı çalışmalara daha fazla yer verilmesi.

