



Balıkesir
Üniversitesi



2023-2026

**GÜZEL SANATLAR
FAKÜLTESİ**

**GRAFİK SANATLAR
BÖLÜMÜ**



**Balıkesir Üniversitesi
Öğrenci Memnuniyet
Anketleri verilerine göre
2023-2026 Dönemi Güzel
Sanatlar Fakültesi Öğrenci
Değerlendirme Raporu**



grafiksanatlar@balikesir.edu.tr



İçindekiler

1. **Özet (Executive Summary)**
2. **Veri ve Yöntem**
3. **Üç Yıllık Karşılaştırmalı Analiz**
4. **Güçlü ve Geliştirilmesi Gereken Yönler**
5. **Kaynakça**

1. Özet

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarından hareketle Güzel Sanatlar Fakültesi için 2023-2024, 2024-2025 ve 2025-2026 öğretim yıllarını kapsayan üç yıllık dönemin öğrenci memnuniyeti gelişimini analiz eder. Ana bulgu: fakültenin genel memnuniyet düzeyi üç yıl boyunca düzenli ve anlamlı bir artış göstermiştir. Kaynak: Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporları. Bu artışın temel itici güçleri eğitim-öğretim kalitesi ve teknik hizmetlerdeki iyileşmelerdir; buna karşın üniversiteye bağlılık ve bazı sosyal hizmetler geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

2. Veri ve Yöntem

Veri kaynakları Bu raporun tüm nicel verileri Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporları (2023-2024; 2024-2025; 2025-2026) kaynaklarından alınmıştır. Raporlarda anketin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden çevrimiçi uygulandığı ve üniversite genelinde geniş katılımlı örneklem büyüklüklerinin raporlandığı belirtilmiştir. Bu çalışmada yalnızca Güzel Sanatlar Fakültesi için raporlarda verilen birim düzeyi ortalama ve yüzde değerleri kullanılmıştır; tablolar ve grafikler bu değerlerin yeniden düzenlenmesiyle oluşturulmuştur.

Kullanılan kesin sayısal değerler

- 2023-2024: Ort. = 3,14
- 2024-2025: Ort. = 3,24
- 2025-2026: Ort. = 3,37

Akademik Birim	Eğitim Öğretim		Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı		Liderlik, Yönetişim, Kalite		Teknik Hizmetler		Üniversiteyi Bağlılık	
	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
Güzel Sanatlar Fakültesi	3,21	64,28%	3,13	62,68%	3,09	61,78%	3,20	64,02%	3,07	61,38%

2023-2024 Güzel Sanatlar Fakültesi Üniversiteye Memnuniyet ortalaması: 3,14

Akademik Birim	Eğitim Öğretim		Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı		Liderlik, Yönetişim, Kalite		Teknik Hizmetler		Üniversiteyi Bağlılık	
	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
Güzel Sanatlar Fakültesi	3,31	66,21	3,21	64,10	3,23	64,61	3,32	66,35	3,13	62,66

2024-2025 Güzel Sanatlar Fakültesi Üniversiteye Memnuniyet ortalaması: 3,24

Birim	Eğitim Öğretim		Teknik Hizmetler		Sosyal Koşullar Toplumsal Katkı		Liderlik Yönetişim Kalite		Üniversiteye Bağlılık	
	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
Güzel Sanatlar Fakültesi	3,45	69,00%	3,45	68,90%	3,35	66,91%	3,39	67,72%	3,23	64,55%

2025-2026 Güzel Sanatlar Fakültesi Üniversiteye Memnuniyet ortalaması: 3,37



3. Üç Yıllık Karşılaştırmalı Analiz

3.1. Yıllar arası trendin yorumu

- **Süreklilik ve istikrar:** Üç yıllık dönemde memnuniyetin düzenli artması, fakültenin öğrenci deneyimini etkileyen alanlarda sürdürülebilir iyileştirmeler yaptığını gösterir.
- **Büyükölük ve anlam:** Yüzdesel artış (yaklaşık 4,5 puan) pratik açıdan kayda değerdir; özellikle eğitim-öğretim ve teknik hizmetlerdeki artışlar genel ortalamayı yukarı çekmiştir.
- **Dağılım:** Artışın her yıl kademeli olması, tek seferlik müdahalelerden ziyade süreç odaklı iyileştirmelerin etkili olduğunu düşündürür.

4. Güçlü ve Geliştirilmesi Gereken Yönler

4.1. Güçlü Yönler (3 madde)

1. **Eğitim-öğretim kalitesi:** Ders içerikleri, öğretim elemanlarının performansı ve akademik etkinlikler öğrenciler tarafından yüksek puan almıştır
2. **Teknik altyapı ve dijital hizmetler:** OBS ve uzaktan eğitim platformlarına ilişkin memnuniyet yüksek olup, teknik hizmetler genel memnuniyete olumlu katkı sağlamıştır
3. **Sürekli iyileşme eğilimi:** Üç yıllık dönemde düzenli artış gözlenmesi, fakültenin süreç odaklı iyileştirmeler yaptığını ve uygulamaların etkili olduğunu göstermektedir.

4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler (3 madde)

1. **Üniversiteye bağlılık ve aidiyet:** Öğrencilerin fakülteye aidiyet algısı diğer boyutlara göre daha düşüktür bu alanda marka, etkinlik ve mezun ilişkileri güçlendirilmeli.
2. **Sosyal alanlar ve temel hizmetler:** Yemekhane, sosyal alanlar, temizlik ve ulaşım gibi hizmetlerde memnuniyet orta düzeyde; öğrenci yaşam kalitesini artıracak yatırımlar planlanmalı.
3. **Öğrenci katılımı ve yönetim:** Karar alma süreçlerine öğrenci katılımı artırılmalı; öğrenci temsilciliği ve danışma mekanizmaları daha etkin kullanılmalı.

5. Kaynakça

- Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu 2023-2024
- Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu 2024-2025
- Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu 2025-2026