T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
PROGRAM YETERLİLİKLERİ VE MÜFREDAT UYUM ANKETİ SONUÇ RAPORU

Aşağıdaki tabloda ankete katılan Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunlarının genel bilgileri yer almaktadır. 02.09.2026 - 10.09.2026 tarihleri arasında uygulanan ankete 22 mezun katılım sağlamıştır. Mezunların %40,91'i alanında çalıştığını, %45,45'i alan dışında çalıştığını, %9,09'u lisansüstü eğitim aldığını, %4,55'i ise iş aradığını belirtmiştir.

		n	**%**
Mezuniyet yılınız?	2021 ve öncesi	8	36,36
	2022	4	18,18
	2023	3	13,64
	2026	7	31,82
Mezuniyet sonrası durumunuz?	Alanımda çalışıyorum	9	40,91
	Alan dışında çalışıyorum	10	45,45
	Lisansüstü eğitim alıyorum	2	9,09
	İş arıyorum	1	4,55
Toplam		**22**	**100,00**

Aşağıdaki tabloda program yeterlilikleri ve müfredat uyumuna ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama (Ort.) puanları sunulmuştur. Puanlama 1=Hiç Katılmıyorum ve 5=Tamamen Katılıyorum şeklindedir.

Deneyimsel Maddeler	**Ort.**
Program, mesleki bilgi ve becerilerimi kazanmamda yeterli olmuştur.	4,14
Program çıktıları, mezuniyet sonrası mesleki beklentilerimle uyumlu olmuştur.	3,95
Program, problem çözme ve klinik/uygulama becerilerimi geliştirmiştir.	4,05
Program, güncel mesleki uygulamalara uyum sağlayacak yeterlilikler kazandırmıştır.	3,77
Program, mesleki etik ve sorumluluk bilinci kazandırmıştır.	4,45

Genel Değerlendirme	**Ort.**
Zorunlu derslerin içerikleri mesleki gereksinimleri karşılamaktadır.	3,95
Seçmeli dersler, mesleki ilgi ve ihtiyaçlarıma cevap vermiştir.	4,05
Aldığım dersler program çıktılarının kazandırılmasına katkı sağlamıştır.	4,14
Ders içerikleri güncel bilimsel ve sektörel gelişmelerle uyumludur.	4,27
Uygulamalı ders saatleri yeterlidir.	2,86

Genel Değerlendirme	Ort.
Derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında tutarlılık vardır.	4,32
Ders içerikleri mezuniyet sonrası mesleki uygulamalarla uyumludur.	4,00
Derslerin AKTS iş yükleri gerçek iş yükümü yansıtmaktadır.	3,86
Uygulamalı derslerin AKTS değeri yeterlidir.	3,45
Bazı derslerde AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk vardır.	3,68
Program, mezuniyet sonrası iş hayatına geçişimi kolaylaştıracak yetkinlikler kazandırmıştır.	3,77

Anket kapsamında açık uçlu sorulara verilen yanıtlar aşağıda yer almaktadır.

1. Programda eklenmesini önerdiğiniz yeni ders veya içerikler nelerdir?

Yanıtlarda uygulamalı derslerin artırılması öne çıkmıştır. Bunların yanı sıra zorunlu yurt dışı deneyimi, yabancı dil odaklı eğitim ile Doğa ve Macera Rekreasyonu ve Rekreasyon İşletmeciliği gibi derslerin teorik ve uygulamalı olarak eklenmesi önerilmiştir.

2. Mezuniyet sonrası mesleki hayatta en çok zorlandığınız konular nelerdir?

Katılımcıların yanıtlarında yabancı dili aktif olarak konuşma, pratik bilgi eksikliği ve derslerde öğrenilenlerin uygulamayla örtüşmemesi öne çıkmıştır. İş bulma, mesai saatleri ve sektörde kalifiye personel istihdamının yetersizliği de belirtilen güçlükler arasındadır. Bir katılımcı zorlanmadığını ifade ederken, bir katılımcı mesleğin statüsüne yönelik eleştirel bir görüş bildirmiştir.

3. İçeriklerinin güncellenmesini önerdiğiniz dersler varsa hangileridir?

Otel programları ve sektör içerikli derslerin, ön büro ile yiyecek-içecek derslerinin güncellenmesi önerilmiştir. Ayrıca yabancı dil derslerinin akıcı konuşmaya hazırlayacak şekilde düzenlenmesi ve yönetim-işletme alanında daha fazla eğitim verilmesi talep edilmiştir.

4. Müfredattan kaldırılmasını önerdiğiniz dersler varsa hangileridir?

Muhasebe dersi (iki katılımcı) ve tarih gibi dersler belirtilmiştir. Bir katılımcı ise kaldırılmasını önerdiği bir ders olmadığını ifade etmiştir.

5. Programın geliştirilmesine yönelik diğer önerileriniz nelerdir?

Uygulamalı derslerin artırılması ve bazı derslerin teorik eğitimin yanı sıra uygulamalı olarak da işlenmesi en sık dile getirilen öneri olmuştur. Bunun yanında otel satış ve pazarlama departmanına yönelik içeriklerin öğretilmesi, dil derslerinin artırılması ve BTİOYO'nun kurumsal ruhunun korunması önerilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Mezunların yanıtları, programın mesleki etik ve sorumluluk bilinci kazandırması, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki tutarlılık ve ders içeriklerinin güncel bilimsel ve sektörel gelişmelerle uyumu bakımından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Uygulamalı ders saatleri, programda en düşük ortalamayı alan başlıktır; bunu uygulamalı derslerin AKTS değerleri izlemektedir. AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk bulunduğuna ilişkin ifadeye katılımın görece yüksek olması, bazı derslerin iş yüklerinin gözden geçirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Güncel mesleki uygulamalara uyum ve iş hayatına geçişi kolaylaştıran yetkinlikler de ortalamanın altında kalan maddeler arasındadır. Açık uçlu görüşlerde uygulamalı eğitim, sektöre özgü yazılımlar ve departman uygulamaları ile yabancı dil becerilerinin geliştirilmesi üzerinde durulmuştur.