Balıkesir Üniversitesi

2026-2027

İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU



İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ORYANTASYON MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

İvrindi SHMYO
ivrindishmyo@balikesir.edu.tr

	BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ **İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU** **ORYANTASYON MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

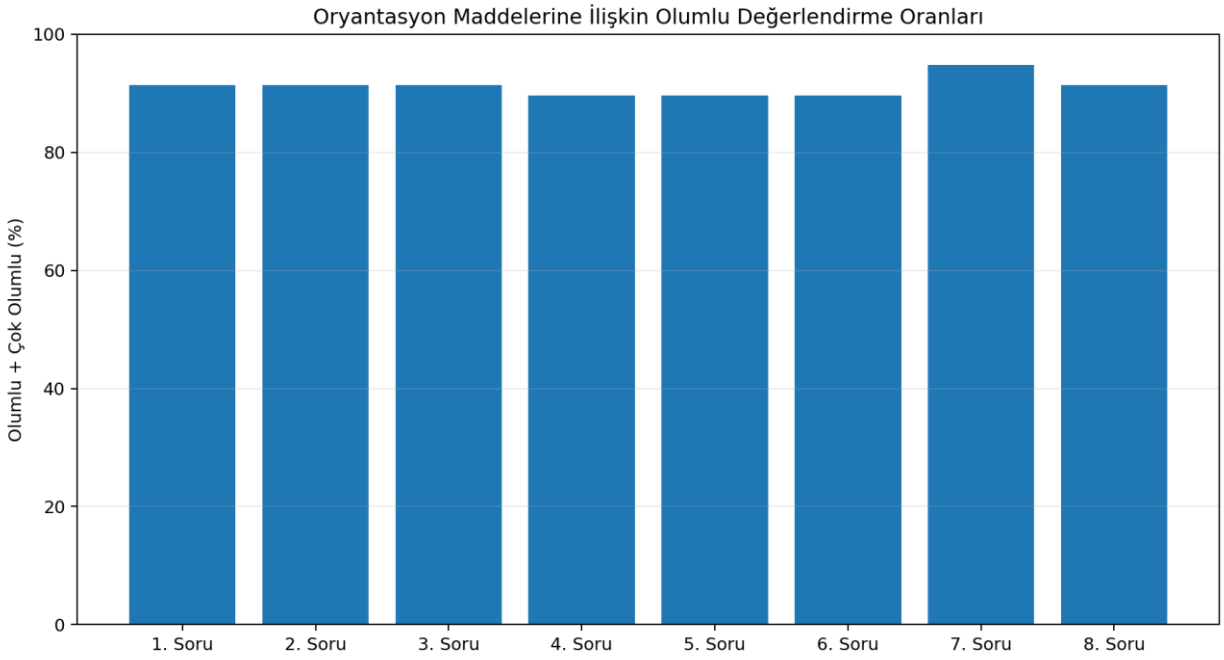
Soru Metni
1. Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıyı genel olarak faydalı buldum.
2. Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amacı ve hedefleri net olarak tanımlanmıştı.
3. Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantının amaç ve hedeflerine ulaştığını düşünüyorum.
4. Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantı için ayrılan süre yeterliydi.
5. Oryantasyon yapıldığı fiziksel ortamı uygun buldum.
6. Oryantasyon Eğitimi Programı adı altında düzenlenen toplantıda kazandığım bilgi ve becerileri kullanabileceğimi düşünüyorum.
7. Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen toplantıda sunum yapan eğitimcinin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum.
8. Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen toplantıda sunum yapan idari personelin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum

1. Araştırmanın Kapsamı

2026 yılı oryantasyon programına ilişkin memnuniyet anketine toplam 58 öğrenci katılmıştır. Anket, programın faydası, amaç ve hedeflerinin açıklığı, hedeflere ulaşma düzeyi, süre, fiziksel ortam, kazanılan bilgi ve becerilerin kullanılabilirliği ile eğitimci ve idari personelin konuya hâkimiyetine ilişkin sekiz ifadeden oluşmaktadır. Yanıtlar 1–5 arasında derecelendirilmiş; 1 “Çok Olumsuz”, 2 “Olumsuz”, 3 “Kararsız”, 4 “Olumlu” ve 5 “Çok Olumlu” olarak değerlendirilmiştir.

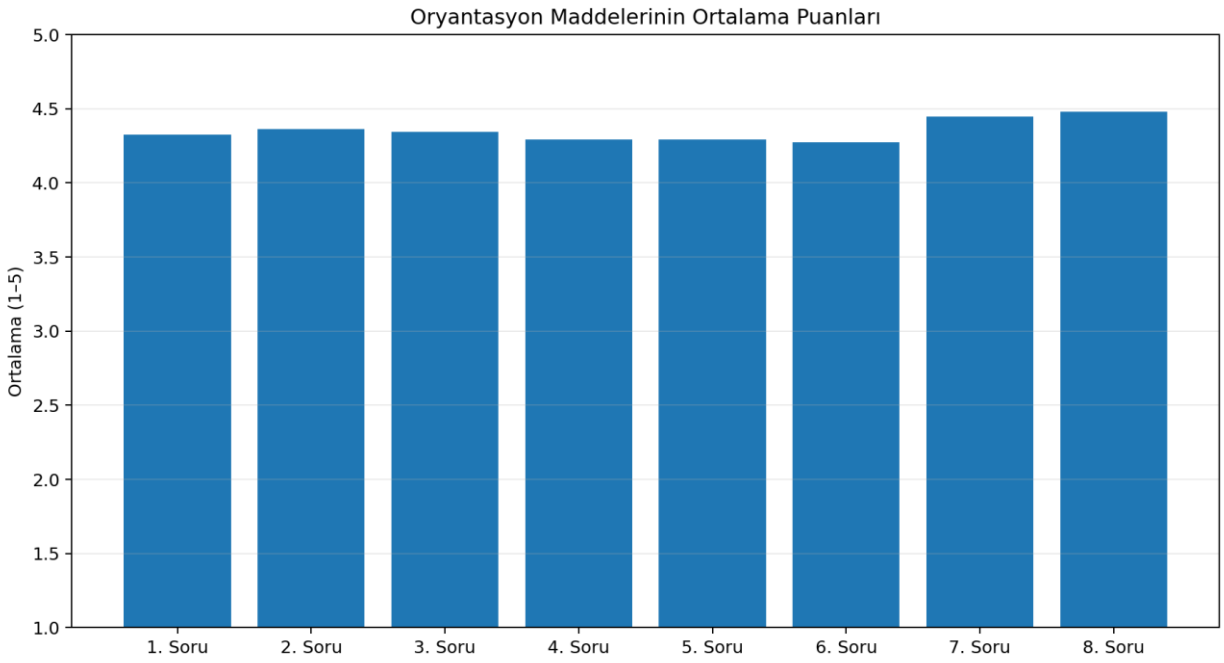
2. Genel Memnuniyet Görünümü

Katılımcıların tüm maddelerdeki yanıtları birlikte değerlendirildiğinde, yanıtların %91.2’i “Olumlu” veya “Çok Olumlu” seçeneklerinde toplanmıştır. Bu sonuç, oryantasyon programının öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir.



3. Madde Bazında Değerlendirme

Soru	Ortalama	Olumlu (4)	Çok Olumlu (5)
1. Soru	4.33	%91.4	%91.4
2. Soru	4.36	%91.4	%91.4
3. Soru	4.34	%91.4	%91.4
4. Soru	4.29	%89.7	%89.7
5. Soru	4.29	%89.7	%89.7
6. Soru	4.28	%89.7	%89.7
7. Soru	4.45	%94.8	%94.8
8. Soru	4.48	%91.4	%91.4



4. Öne Çıkan Bulgular

En yüksek olumlu değerlendirme 7. soruda görülmüştür (%94.8). Bu madde, Oryantasyon Eğitim Programı adı altında düzenlenen toplantı da sunum yapan eğitimcinin konuya hâkim ve yeterli bilgi düzeyine sahip olduğunu düşünüyorum. ifadesini değerlendirmektedir.

Diğer maddelerle karşılaştırıldığında en düşük olumlu değerlendirme 4. soruda görülmüş olmakla birlikte bu maddede de olumlu/çok olumlu yanıtların toplamı %89.7 düzeyindedir. Bu durum, genel olumlu eğilimin yanında geliştirmeye açık alanların da bulunduğunu göstermektedir.

Özellikle programın amaç ve hedefleri, ayrılan sürenin yeterliliği, fiziksel ortam ile eğitimci ve idari personelin bilgi düzeyine ilişkin değerlendirmeler, öğrencilerin oryantasyon sürecinden edindikleri ilk izlenimin olumlu olduğunu göstermektedir.

5. Gelişim Fırsatları ve Öneriler

Öğrencilerin oryantasyon sırasında edindikleri bilgi ve becerileri günlük üniversite yaşamında kullanabilmelerini destekleyecek kısa uygulamalı bilgilendirmeler artırılabilir.

Program sonunda kısa dijital geri bildirimler alınarak sonraki yıllardaki içerik ve uygulamalar öğrenci beklentilerine göre güncellenebilir.

Oryantasyon içeriği, farklı programların ihtiyaçlarına göre küçük uyarlamalarla çeşitlendirilebilir.

Öğrencilerin aktif katılımını artırmak amacıyla soru-cevap, kampüs tanıtımı, birim ziyaretleri ve etkileşimli uygulamalara daha fazla yer verilebilir.

6. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, 58 öğrencinin 2026 yılı oryantasyon programına yönelik değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Sekiz maddenin tamamında olumlu ve çok olumlu yanıtların

toplamı %89.7 ile %94.8 arasında değişmektedir. Bu dağılım, programın öğrencilerin üniversiteye uyum sürecine katkı sağlayan temel yönlerinin güçlü biçimde karşılandığını göstermektedir.

Bulguların yıllık olarak karşılaştırılması, öğrencilerin beklentilerindeki değişimin ve yapılan iyileştirmelerin etkisinin izlenmesine katkı sağlayacaktır. Bu yönüyle anket sonuçları, sürekli iyileştirme ve PUKÖ döngüsünün kontrol ve önlem aşamalarında kullanılabilecek bir geri bildirim kaynağı niteliğindedir.

7. PUKÖ Sürecine Entegrasyon

Planla: Öğrencilerin geri bildirimlerinde öne çıkan ihtiyaçlara göre oryantasyon içeriğini ve uygulamalarını planlamak.

Uygula: Etkileşimli tanıtım, uygulamalı bilgilendirme ve programlara özgü içerikleri hayata geçirmek.

Kontrol Et: Her yıl aynı ölçekle memnuniyet düzeylerini ölçmek ve madde bazında sonuçları karşılaştırmak.

Önlem Al: Sonuçlara göre içerik, süre, ortam ve uygulama biçimlerinde gerekli güncellemeleri yapmak.

8. Veri ve Yöntem Notu

Analiz, 2026 Oryantasyon Yanıtları Excel dosyasındaki 58 yanıt üzerinden yapılmıştır. Yüzdeler katılımcı sayısı üzerinden hesaplanmıştır. Grafiklerde 4 ve 5 puanlar birlikte "olumlu değerlendirme" olarak ele alınmıştır. Bu raporda dış kaynak kullanılmamış, değerlendirmeler yalnızca sağlanan Excel verisi ve örnek oryantasyon raporunun yapısı esas alınarak hazırlanmıştır.

2025–2026 ve 2026–2027 Oryantasyon Programlarının Karşılaştırmalı Değerlendirmesi

2025–2026 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen Oryantasyon Memnuniyet Anketi sonuçlarında öğrencilerin genel memnuniyet oranı %81,2 olarak belirlenmiştir. Önceki yılın değerlendirmesinde özellikle öğrencilerin oryantasyon sürecinde kazandıkları bilgi ve becerileri kullanabilmelerine ilişkin 6. madde (%71,9) geliştirmeye açık alan olarak öne çıkmış; bunun yanında öğrenci katılımını artıracak etkileşimli uygulamaların geliştirilmesi, uygulamalı bilgilendirme olanaklarının artırılması ve program içeriklerinin öğrenci ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesi önerilmiştir.

2026–2027 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen değerlendirme sonuçları, önceki yıl belirlenen geliştirme alanlarına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların olumlu yansımalarının bulunduğunu göstermektedir. Yeni dönemde 58 öğrencinin katıldığı ankette, sekiz maddenin tamamında olumlu ve çok olumlu değerlendirmelerin yüksek düzeyde olduğu görülmüştür. Maddelere ilişkin olumlu değerlendirme oranları %89,7 ile %94,8 arasında gerçekleşmiştir.

Özellikle önceki yıl **%71,9 ile en düşük memnuniyet oranına sahip olan 6. maddede**, 2026–2027 yılında olumlu değerlendirme oranının **%89,7'ye yükselmesi**, öğrencilerin oryantasyon kapsamında edindikleri bilgi ve becerilerin kullanımına ilişkin algılarında belirgin bir gelişme olduğunu göstermektedir. Bu sonuç, önceki değerlendirmede ortaya konulan geliştirme ihtiyacına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların öğrenci deneyimine olumlu biçimde yansıdığını düşündürmektedir.

Benzer şekilde, önceki yıl %75,0 olan 3. maddeye ilişkin olumlu değerlendirme oranının yeni dönemde **%91,4'e**, %78,1 olan 2. maddenin **%91,4'e**, %84,4 olan 1. maddenin ise **%91,4'e** yükselmesi;

oryantasyon programının amaçlarının anlaşılması, hedeflerine ulaşması ve genel faydasına ilişkin öğrenci değerlendirmelerinde olumlu yönde gelişim olduğunu göstermektedir.

Önceki yıl en yüksek memnuniyet oranı %90,6 ile 4. maddede görülürken, 2026–2027 yılında en yüksek oran **%94,8 ile 7. maddede**, yani sunum yapan eğitimcilerin konuya hâkimiyeti ve yeterli bilgi düzeyine ilişkin değerlendirmede gerçekleşmiştir. 8. madde de **%91,4** oranındaki olumlu değerlendirme ile yüksek düzeyde memnuniyet gösteren alanlardan biri olmuştur. Bu sonuçlar, oryantasyon sürecinde görev alan akademik ve idari personelin öğrenci gözündeki katkısının güçlü olduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025–2026 yılında ortaya konulan geliştirme alanlarının 2026–2027 yılı uygulamalarında dikkate alındığı ve takip eden ölçümde olumlu sonuçlar elde edildiği görülmektedir. Özellikle bilgi ve becerilerin kullanılabilirliği, programın amaç ve hedefleri, programın faydası ve eğitimcilerin yeterliliğine ilişkin göstergelerde yüksek memnuniyet düzeylerine ulaşılması, oryantasyon sürecinin sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geliştirildiğini göstermektedir.

PUKÖ Döngüsü Kapsamında Sürekli İyileştirme

Oryantasyon programında **PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al)** döngüsünün işletildiği görülmektedir.

Planla:
2025–2026 yılı anket sonuçları değerlendirilmiş ve özellikle öğrencilerin kazandıkları bilgi ve becerileri kullanabilmeleri, öğrenci katılımının artırılması, uygulamalı bilgilendirme olanaklarının geliştirilmesi ve program içeriklerinin öğrenci ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesi geliştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Uygula:
Belirlenen geliştirme alanları doğrultusunda oryantasyon programının uygulanmasında öğrenci ihtiyaçları ve önceki dönem geri bildirimleri dikkate alınmış; bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinin daha etkili yürütülmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Kontrol Et:
2026–2027 yılında anket yeniden uygulanarak gerçekleştirilen çalışmaların öğrenci memnuniyetine yansıması ölçülmüştür. Yeni dönem sonuçlarında tüm maddelerde olumlu ve çok olumlu değerlendirmelerin yüksek düzeyde gerçekleşmesi, önceki dönem sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak gelişimin izlenmesine olanak sağlamıştır.

Önlem Al:
Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, olumlu uygulamaların sürdürülmesine ve öğrenci geri bildirimlerinin bir sonraki oryantasyon planlamasında kullanılmasına karar verilmiştir. Böylece anket sonuçlarının yalnızca ölçme amacıyla değil, sonraki dönem uygulamalarının planlanmasında kullanılan bir kalite geliştirme aracı olarak değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Genel Sonuç

2025–2026 ve 2026–2027 yılı sonuçları birlikte değerlendirildiğinde, oryantasyon programında **ölçme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsünün işletildiği** görülmektedir. Önceki yıl belirlenen geliştirmeye açık alanların takip eden dönemde yeniden değerlendirilmesi ve olumlu değerlendirme oranlarının yükselmesi, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir.

Özellikle 2025–2026 yılında %71,9 ile en düşük olumlu değerlendirmeye sahip olan 6. maddenin 2026–2027 yılında %89,7 seviyesine ulaşması, PUKÖ döngüsünün **“Kontrol Et” ve “Önlem Al” aşamalarının somut bir çıktısı** olarak değerlendirilebilir. Bu doğrultuda oryantasyon programının yıllık olarak ölçülmeye, öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınmasına ve elde edilen sonuçların bir sonraki uygulamaya aktarılmasına devam edilmesi önerilmektedir.