



Balıkesir
Üniversitesi

2025-2026

**EDREMİT MESLEK
YÜKSEK OKULU**

**İNŞAAT TEKNOLOJİSİ
PROGRAMI**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

edremit@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU46

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 26 öğrenci

Katılım Oranı: Anket PDF'sinde belirtilmemiştir.

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	4,12
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,96
Akademik Destek ve Danışmanlık	4,24

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4,08
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	4,08
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	4,04
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3,73
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	4,08
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,08
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4,08
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,23
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,19
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,27



Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,31
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,27
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,00
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	4,12
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,15
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,08
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4,04
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,00
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,69
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4,08
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,65
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,92
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3,96
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,77
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,96
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,19
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,88
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,15
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,27
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,08
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4,19
GENEL ORTALAMA		4,06





Genel Değerlendirme

2026 yılı Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, 26 öğrencinin yanıtları üzerinden değerlendirildiğinde genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu göstermektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (4,31), akademik kadronun eğitim ve öğretimi yürütme yeterliliği (4,27), danışmanlık hizmetleri (4,27) ve öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği (4,27) yüksek puan almıştır. Bölüm derslerinin içeriği (4,23), mesleki planlamaya destek (4,19) ve eğitim programının beklentileri karşılama düzeyi (4,19) de olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bazı üniversite ve kampüs hizmetlerinde memnuniyet puanlarının görece düşük kaldığı görülmektedir. En düşük puanlar kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler (3,65), fakülte kantini (3,69), bilgisayar laboratuvarlarının internet hızı (3,73), kampüs yemek olanakları (3,77) ve yurtdışı eğitim olanakları (3,88) alanlarında ortaya çıkmıştır. Genel ortalama 4,06'dır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı (4,31)
- Akademik kadronun eğitim ve öğretimi yürütme yeterliliği (4,27)
- Danışmanlık hizmetleri (4,27)
- Öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği (4,27)

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin geliştirilmesi (3,65)
- Fakülte kantini olanaklarının geliştirilmesi (3,69)
- Bilgisayar laboratuvarlarında internet hızının iyileştirilmesi (3,73)
- Kampüs yemek olanaklarının geliştirilmesi (3,77)

İyileştirme Çalışmaları

- Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin bu faaliyetlere katılımının artırılması.
- Kantin hizmetlerinin öğrenci memnuniyeti doğrultusunda gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.
- Bilgisayar laboratuvarlarının internet erişiminin hız ve süreklilik açısından izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması.
- Kampüs yemek hizmetlerinde kalite ve çeşitlilik açısından öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınması.





- Üniversitenin yurtdışı eğitim olanaklarının tanıtılması ve öğrencilerin bu olanaklardan yararlanmasını destekleyecek bilgilendirmelerin artırılması.
- Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve ders materyallerinin güncel tutulması.
- Öğrencilerin mesleki planlama, kariyer ve uygulamaya yönelik gelişimlerini destekleyen faaliyetlerin sürdürülmesi.

