



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

**İVRİNDİ SAĞLIK
HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**TIBBİ HİZMETLER VE
TEKNİKLER BÖLÜMÜ**



**İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ
MESLEK YÜKSEKOKULU TIBBİ
DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK
PROGRAMI YENİ MEZUN/PROGRAM
ÇIKTISI DEĞERLENDİRME ANKETİ**



İvrindi SHMYO

ivrindishmyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU TIBBİ
DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI YENİ MEZUN/PROGRAM
ÇIKTISI DEĞERLENDİRME ANKETİ

Yeni Mezun Memnuniyet Anketi

1. İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda aldığım eğitim kalitelidir.
2. Alanımla ilgili bilgileri kavrama ve kullanabilme yetkinliğine sahibim.
3. Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.
4. Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunu seçerdim.
5. Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı programı seçerdim.
6. Üniversiteye yeni girecek öğrencilere İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunu tavsiye ederim.

Program Çıktısı Değerlendirme Anketi

1. Mesleki bilgi düzeyine katkı sağlar.
2. Mesleki iletişim (yazılı, sözlü ve beden dili) becerisini geliştirir.
3. Programı ile ilgili güncel bilgilere ulaşabilme becerisine sahip olur.
4. Tıbbi dokümantasyon ve sekreterlik alanındaki uygulamalar için gerekli olan bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanır.
5. Alanındaki bilgileri takip etmek ve meslektaşlarıyla iletişim kurabilmek adına yabancı dil bilgisine sahip olur.
6. Sağlık alanı ile ilgili temel bilgi düzeyine sahip olur.
7. Tıp alanında kullanılan terimleri doğru yazıp, düzgün telaffuz eder.
8. İnsan vücudunun temel yapısını ve önemli sistem hastalıklarını tanır.
9. Hasta haklarını ve hasta mahremiyetini korur.
10. Sağlık mevzuatı hakkında bilgi sahibi olur.
11. Bilgi ve belge yönetimi (dosyalama, arşivleme, ebys vb.) konusunda bilgi sahibi olur.
12. İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli bilgiye sahip olur.
13. İnsanlık ve kültür tarihi konusunda bilgi sahibi olur.
14. Bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.
15. Kalite yönetimi ve süreçleri konusunda bilgi sahibi olur.

Yeni Mezun Anketi Sonuçları

1. Soru	4.71
2. Soru	4.43
3. Soru	4.14
4. Soru	4.14
5. Soru	4.29
6. Soru	4.43
Program Çıktısı Değerlendirme Anketi	
1. Soru	4.71
2. Soru	4.71
3. Soru	4.57



4. Soru	4.57
5. Soru	4.29
6. Soru	4.43
7. Soru	4.43
8. Soru	4.43
9. Soru	4.86
10. Soru	4.71
11. Soru	5.00
12. Soru	4.86
13. Soru	4.57
14. Soru	4.86
15. Soru	4.86

Değerlendirme: Yeni Mezun / Program Çıktısı Değerlendirme Anketine toplam 7 mezun öğrenci yanıt vermiştir. Program çıktıları incelendiğinde, öğrencilerin en yüksek puan verdikleri madde “11. Bilgi ve belge yönetimi (dosyalama, arşivleme, EBYS vb.) konusunda bilgi sahibi olur.” (ort. 5.00) olmuştur. Bunu “9. Hasta haklarını ve hasta mahremiyetini korur.”, “12. İş sağlığı ve güvenliği konusunda gerekli bilgiye sahip olur.”, “14. Bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.” ve “15. Kalite yönetimi ve süreçleri konusunda bilgi sahibi olur.” (ort. 4.86) maddeleri izlemiştir. Bu bulgular, öğrencilerin özellikle mesleki etik, hasta güvenliği, kalite süreçleri ve kurumsal işleyiş konularında kendilerini yeterli düzeyde gördüklerini göstermektedir.

Mezun memnuniyetine ilişkin maddeler arasında en düşük ortalama, “Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.” ve “Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nu seçerdim.” maddelerinde görülmüştür (her ikisi için ort. 4.14). Bununla birlikte bu değerlerin de olumlu aralıkta yer alması, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu, ancak kuruma yönelik bağlılığın artırılmasına yönelik iyileştirme alanlarının bulunabileceğini düşündürmektedir.

Mezun memnuniyetine ilişkin maddelerin genel ortalaması yaklaşık 4.36, program çıktılarının genel ortalaması ise yaklaşık 4.63 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuçlar, öğrencilerin programın eğitim kalitesini ve kazandırdığı mesleki yeterlilikleri genel olarak yüksek ve olumlu düzeyde değerlendirdiklerini ortaya koymaktadır. Özellikle mesleki bilgi, iletişim becerileri, sağlık mevzuatı bilgisi ve bilgi-belge yönetimi alanlarında güçlü kazanımlar elde edildiği; buna karşın yabancı dil yeterliği ve kurumsal bağlılığı artırmaya yönelik alanlarda geliştirmelere ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Maddeler	İyileştirme Eylem Planı
Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunu seçerdim.	Alt yapı ve fiziki ortamların iyileştirilmesine yönelik çalışmalar planlanacaktır. Dönem içerisinde Müdür–Öğrenci buluşmaları yapılarak öğrencilerin istek ve talepleri alınacaktır.
Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	Ders içerikleri ve uygulama saatleri gözden geçirilerek program çıktıları ile uyumu artırılacaktır. Öğrencilerden dönem başı ve dönem sonu geri bildirimler alınarak program içerikleri güncellenecektir.





Alanındaki bilgileri takip etmek ve meslektaşlarıyla iletişim kurabilmek adına yabancı dil bilgisine sahip olur.	Programda yabancı dil içerikli derslerin uygulama ağırlığı artırılacaktır. Mesleki İngilizceye yönelik seçmeli ders ve/veya destekleyici kurslar planlanacaktır.
Programı ile ilgili güncel bilgilere ulaşabilme becerisine sahip olur.	Öğrencilere güncel veri tabanları, mesleki platformlar ve dijital kaynaklara erişim konusunda bilgilendirme yapılacaktır. Derslerde güncel kaynak kullanımına daha fazla yer verilecektir.
Tıbbi dokümantasyon ve sekreterlik alanındaki uygulamalar için gerekli olan bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanır.	Bilgisayar laboratuvarı olanakları geliştirilecek, EBYS ve otomasyon yazılımlarına yönelik uygulama çalışmaları artırılacaktır.