

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2025-2026

İÇİNDEKİLER

A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	4
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri	5
B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri	5
B.2. Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri Boyutu Maddeleri	7
B.3. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Boyutu Maddeleri.....	9

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi idari personelinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 3 alt boyuttan ve 39 maddeden oluşmaktadır. İdari personelin görüş bildirdikleri boyutlar,

1. Kurumsallaşma ve Yönetişim

2. Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) faaliyetleri

3. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler

Bu temel boyutlar dışında, “Üniversitemden memnunum” maddesiyle, üniversitemize bağlılık ve kurum aidiyetini incelemek de amaçlanmıştır.

Anket, idari personele online olarak uygulanmıştır. Toplamda, 402 idari personelden yanıt alınmış ve üniversitemizde görev yapmakta olan 1541 idari personel sayısına oranlanarak, idari personel katılım oranı **%26,09** olarak hesaplanmıştır. Anketi yanıtlayan idari personellerin cinsiyete, kıdemine, hizmet türüne ve eğitim düzeyine göre sayıları ve yüzdeleri **Tablo 1**’de sunulmuştur.

Tablo 1. Anketi yanıtlayan idari personellere ilişkin bazı frekans ve yüzdeler

	Kategori	n	%	Mem. Ort.	Mem. %
Cinsiyet	Erkek	221	54,98	3,76	75,20
	Kadın	181	45,02	3,80	76,00
Kıdem	5 yıl ve altı	124	30,85	3,88	77,60
	6-10 yıl	49	12,19	3,58	71,60
	11-15 yıl	78	19,40	3,52	70,40
	16-20 yıl	47	11,69	3,90	78,00
	21 yıl ve üzeri	104	25,87	3,86	77,20
Hizmet Türü	Genel İdare Hizmetler	273	67,91	3,92	78,40
	Sağlık Hizmetleri	66	16,42	3,34	66,80
	Teknik Hizmetler	50	12,44	3,41	68,20
	Yardımcı Hizmetler	13	3,23	4,35	87,00
Eğitim Düzeyi	İlköğretim	2	0,50	4,70	94,00
	Lisans	224	55,72	3,72	74,40
	Lisansüstü	32	7,96	3,42	68,40
	Ortaöğretim	42	10,45	3,55	71,00
	Ön Lisans	102	25,37	4,08	81,60

Tablo 1'e göre, en yüksek memnuniyet düzeyleri ilgili değişkenler içinde; kadın, 16-20 yıl kıdemi olanlar ve yardımcı hizmetlerde çalışanlar ilgili değişkenin diğer kategorilerine göre daha yüksektir. Eğitim düzeyine göre, en düşük memnuniyet lisansüstü eğitim düzeyine sahip olan idari personeldedir. Bu  r nt , 2024-2025 dönemi sonuçlarıyla paralellik göstermektedir.

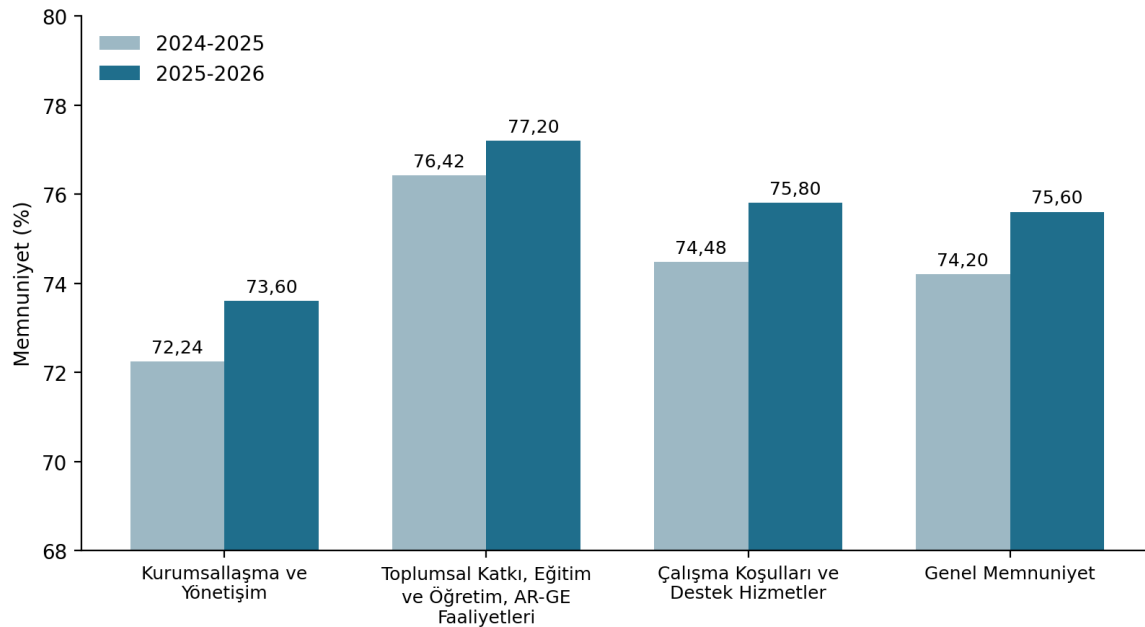
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

İdari personellerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri **Tablo 2**'de ve **Grafik 1**'de gösterilmiştir. 2025-2026 yılına ait genel memnuniyet düzeyi **%75,60** olarak belirlenmiştir. Bu değer, 2024-2025 dönemine ait genel memnuniyet düzeyinin (%74,20) 1,40 puan üzerindedir.

Tablo 2. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	%
Kurumsallaşma ve Yönetişim	3,68	1,29	73,60
Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri	3,86	1,09	77,20
Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler	3,79	1,24	75,80
Genel Memnuniyet	3,78	1,22	75,60

Tablo 2 incelendiğinde, en yüksek memnuniyetin %77,20 ile Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri alt boyutunda olduğu görülmektedir. Onu %75,80 ile Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler alt boyutu takip etmektedir. Kurumsallaşma ve Yönetişim (%73,60) alt boyutu diğer boyutlara göre daha düşük memnuniyet oranı göstermiştir. Alt boyutların sıralaması 2024-2025 dönemi ile aynıdır ve tüm alt boyutlarda bir önceki yıla göre sınırlı düzeyde bir artış gözlenmiştir. Alt boyutlara ilişkin iki döneme ait memnuniyet düzeylerinin karşılaştırması Grafik 1'de sunulmuştur.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet düzeylerinin 2024-2025 ve 2025-2026 dönemleri itibarıyla karşılaştırmalı sütun grafiği

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri

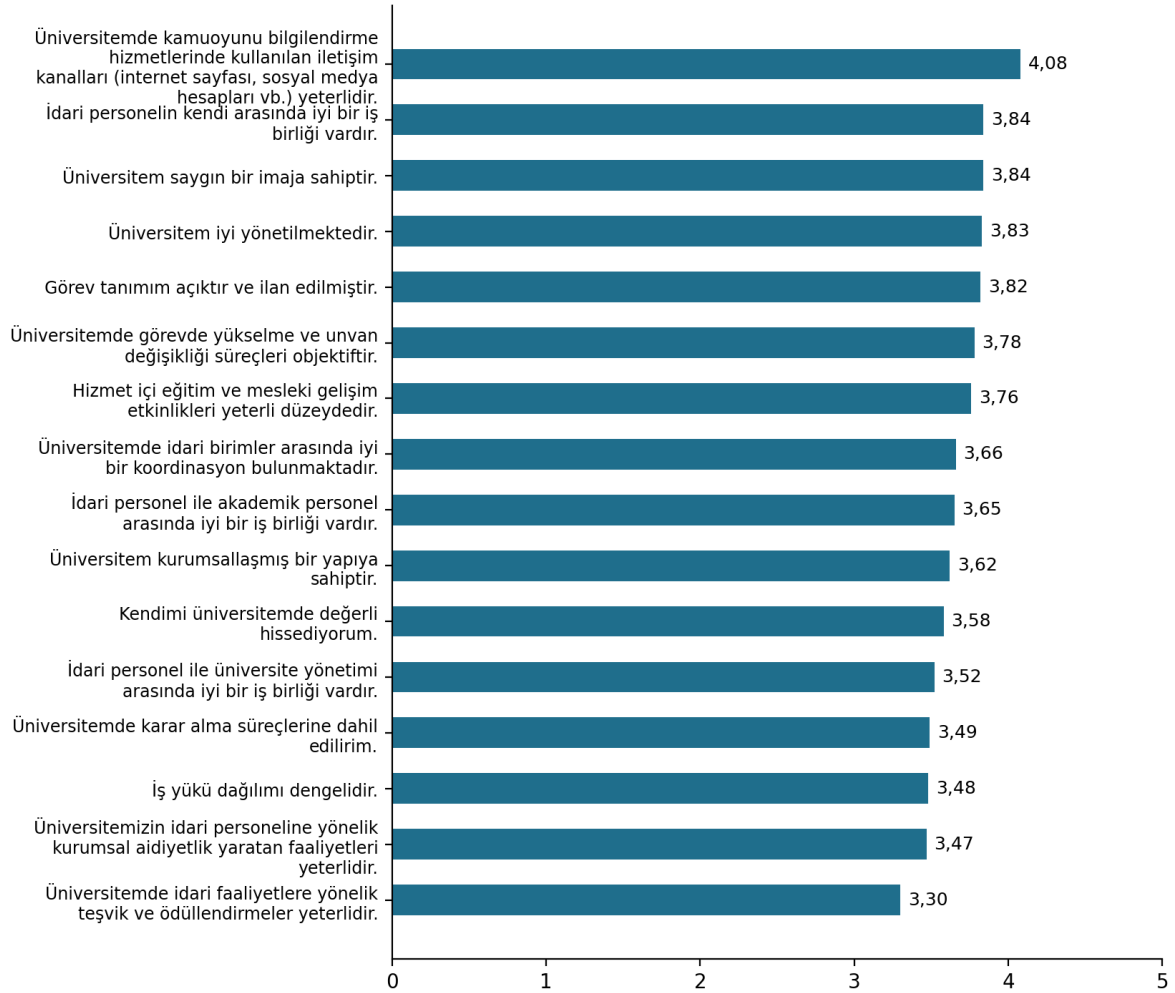
Kurumsallaşma ve Yönetişim ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Kurumsallaşma ve Yönetişim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitem kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	3,62	1,28	72,40
2	Kendimi üniversitemde değerli hissediyorum.	3,58	1,38	71,60
3	Üniversitem saygın bir imaja sahiptir.	3,84	1,10	76,80
4	Üniversitem iyi yönetilmektedir.	3,83	1,19	76,60
5	Üniversitemizin idari personeline yönelik kurumsal aidiyetlik yaratan faaliyetleri yeterlidir.	3,47	1,37	69,40
6	Üniversitemde görevde yükselme ve unvan değişikliği süreçleri objektiftir.	3,78	1,25	75,60
7	Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterli düzeydedir.	3,76	1,22	75,20
8	Üniversitemde karar alma süreçlerine dahil edilirim.	3,49	1,38	69,80
9	İdari personel ile üniversite yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	3,52	1,35	70,40
10	İdari personelin kendi arasında iyi bir iş birliği vardır.	3,84	1,18	76,80
11	İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	3,65	1,25	73,00
12	Görev tanımım açıktır ve ilan edilmiştir.	3,82	1,23	76,40
13	İş yükü dağılımı dengelidir.	3,48	1,42	69,60
14	Üniversitemde idari faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	3,30	1,46	66,00
15	Üniversitemde idari birimler arasında iyi bir koordinasyon bulunmaktadır.	3,66	1,28	73,20
16	Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları (internet sayfası, sosyal medya hesapları vb.) yeterlidir.	4,08	1,01	81,60

Tablo 3'te sunulan madde yanıtlarının ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya sahip madde, 16 numaralı “Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları (internet sayfası, sosyal medya hesapları vb.) yeterlidir” ($\bar{X} = 4,08$) maddesidir. En düşük ortalamaya sahip maddenin 14 numaralı “Üniversitemde idari

faaliyetlere yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir” ($\bar{X} = 3,30$) maddesi olduğu görülmektedir. Bu bulgular bir önceki yıl ile aynı yöndedir; her iki maddenin ortalamasında da 2024-2025 dönemine göre sınırlı bir artış gözlenmiştir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 2. Kurumsallaşma ve Yönetişim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

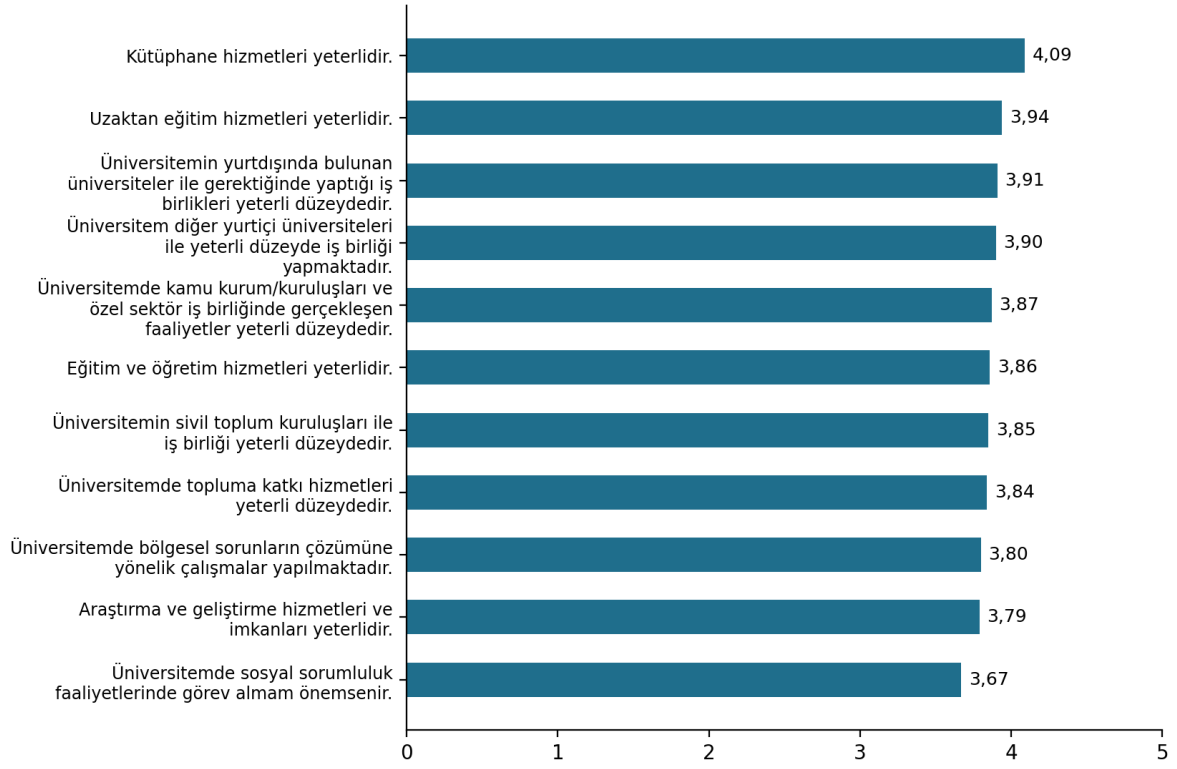
B.2. Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Üniversitemde topluma katkı hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,84	1,09	76,80
2	Üniversitem diğer yurtiçi üniversiteleri ile yeterli düzeyde iş birliği yapmaktadır.	3,90	1,06	78,00
3	Üniversitemin yurtdışında bulunan üniversiteler ile gerektiğinde yaptığı iş birlikleri yeterli düzeydedir.	3,91	1,05	78,20
4	Üniversitemin sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yeterli düzeydedir.	3,85	1,08	77,00
5	Üniversitemde kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör iş birliğinde gerçekleşen faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,87	1,06	77,40
6	Üniversitemde bölgesel sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır.	3,80	1,10	76,00
7	Üniversitemde sosyal sorumluluk faaliyetlerinde görev almam önemsenir.	3,67	1,20	73,40
8	Eğitim ve öğretim hizmetleri yeterlidir.	3,86	1,10	77,20
9	Araştırma ve geliştirme hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,79	1,12	75,80
10	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	3,94	1,04	78,80
11	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4,09	0,95	81,80

Tablo 4’e göre Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri boyutunda en yüksek ortalamaya sahip madde, 11 numaralı “Kütüphane hizmetleri yeterlidir” ($\bar{X} = 4,09$) maddesidir. En düşük ortalamaya sahip maddenin 7 numaralı “Üniversitemde sosyal sorumluluk faaliyetlerinde görev almam önemsenir” ($\bar{X} = 3,67$) maddesi olduğu görülmektedir. Bu boyuttaki madde ortalamaları genel olarak 2024-2025 dönemi ile benzer düzeydedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 3. Toplumsal Katkı, Eğitim ve Öğretim, AR-GE Faaliyetleri boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

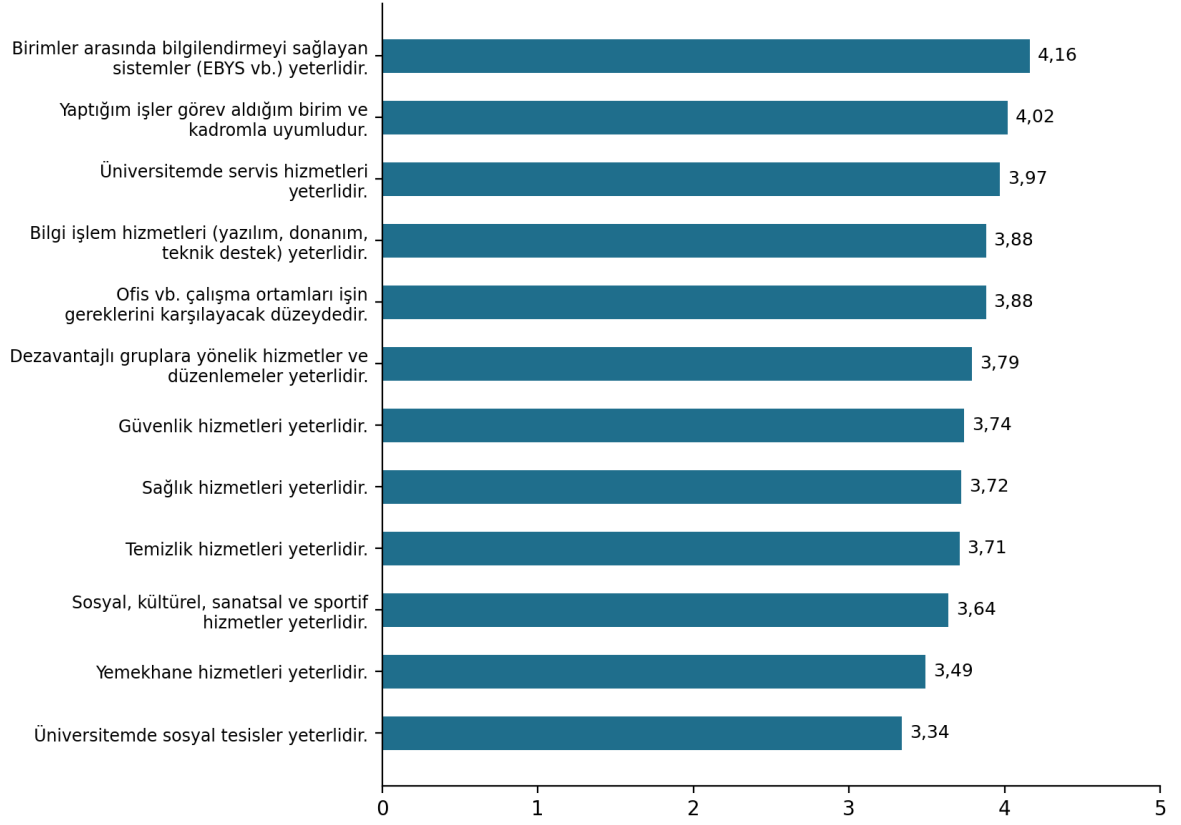
B.3. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Boyutu Maddeleri

Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak düzeydedir.	3,88	1,22	77,60
2	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	3,64	1,28	72,80
3	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,72	1,26	74,40
4	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,74	1,24	74,80
5	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,49	1,43	69,80
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,71	1,28	74,20
7	Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler ve düzenlemeler yeterlidir.	3,79	1,10	75,80
8	Bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek) yeterlidir.	3,88	1,15	77,60
9	Üniversitemde sosyal tesisler yeterlidir.	3,34	1,44	66,80
10	Üniversitemde servis hizmetleri yeterlidir.	3,97	1,12	79,40
11	Birimler arasında bilgilendirmeyi sağlayan sistemler (EBYS vb.) yeterlidir.	4,16	0,93	83,20
12	Yaptığım işler görev aldığım birim ve kadromla uyumludur.	4,02	1,10	80,40

Tablo 5’e göre Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler boyutunda en yüksek ortalama sahip madde, 11 numaralı “Birimler arasında bilgilendirmeyi sağlayan sistemler (EBYS vb.) yeterlidir” ($\bar{X} = 4,16$) maddesidir. En düşük ortalama sahip madde ise 9 numaralı “Üniversitemde sosyal tesisler yeterlidir” ($\bar{X} = 3,34$) maddesidir. Bu bulgular da bir önceki yılın sonuçlarıyla paraleldir; yemekhane hizmetleri ve sosyal tesisler maddelerinde sınırlı düzeyde bir iyileşme gözlenmekle birlikte bu maddeler boyutun en düşük ortalama sahip maddeleri olmaya devam etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi