



Balıkesir
Üniversitesi



BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLETİ BÖLÜMÜ

TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI

PROGRAM YETERLİLİKLERİ
VE MÜFREDAT UYUM ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU



Balıkesir Meslek Yüksekokulu
myo@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

PROGRAM YETERLİLİKLERİ VE MÜFREDAT UYUM ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Program Yeterlilikleri ve Müfredat Uyum

Anketi

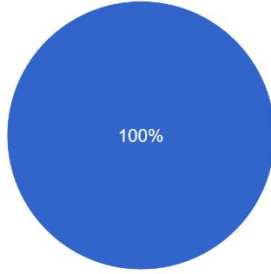
Katılımcı Sayısı: 22 öğrenci

Giriş

2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Program Yeterlilikleri ve Müfredat Uyum Anketi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programından mezun 22 öğrencinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği üzerinden gerçekleştirilen değerlendirmede öğrencilerin programın mesleki bilgi ve beceri kazandırması, program çıktılarının mesleki beklentilerle uyumu, mesleki etik ve sorumluluk bilinci, derslerin program çıktılarına katkısı ve mezuniyet sonrası mesleki yaşama hazırlama düzeyi konularında genel olarak olumlu bir algıya sahip oldukları görülmektedir. Bununla birlikte, özellikle uygulamalı derslerin yeterliliği, güncel mesleki uygulamalara hazırlık, ders içeriklerinin sektör ihtiyaçlarıyla uyumu ve mezuniyet sonrası iş hayatına geçişi kolaylaştıracak becerilerin geliştirilmesi açısından iyileştirme alanlarının bulunduğu değerlendirilmektedir. Anketin değerlendirme yaklaşımında “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” yanıtlarının olumlu, “Kararsızım” yanıtının kararsız ve “Katılmıyorum” ile “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarının olumsuz olarak sınıflandırılmıştır.

1. Mezun olduğunuz Birim:

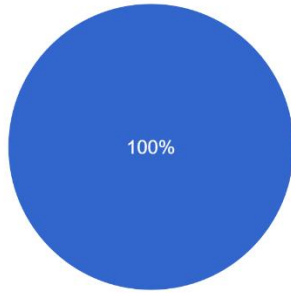
22 yanıt



● Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri

2. Mezun olduğunuz Program:

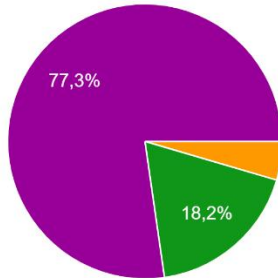
22 yanıt



● Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

3. Mezuniyet Yılınız:

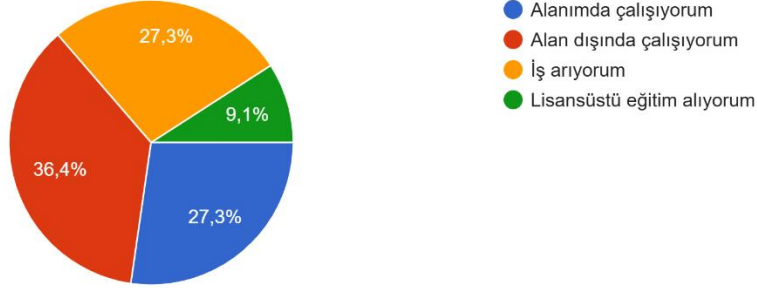
22 yanıt



● 2021 ve öncesi
● 2022
● 2023
● 2024
● 2025

4. Mezuniyet sonrası durumunuz:

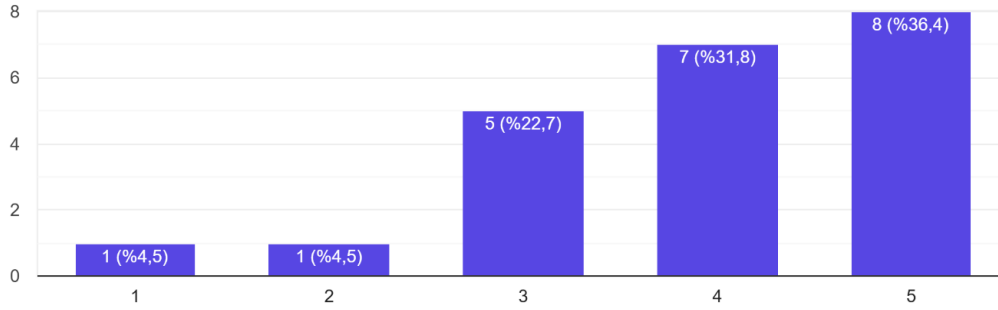
22 yanıt



PROGRAM DEĞERLENDİRME

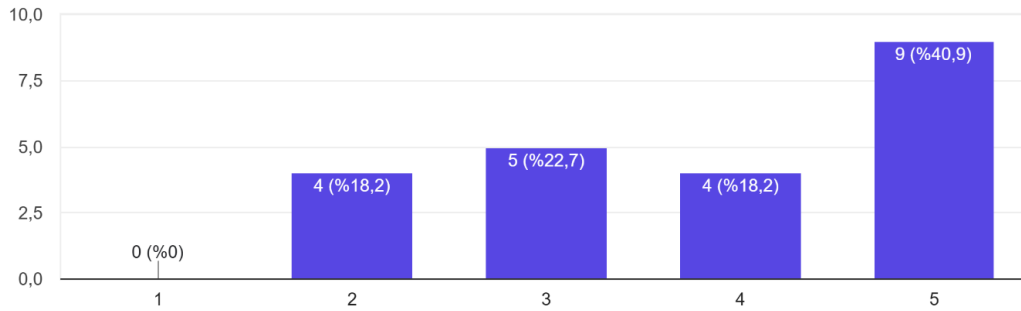
1. Program, mesleki bilgi ve becerilerimi kazanmamda yeterli olmuştur.

22 yanıt



2. Program çıktıları, mezuniyet sonrası mesleki beklentilerimle uyumlu olmuştur.

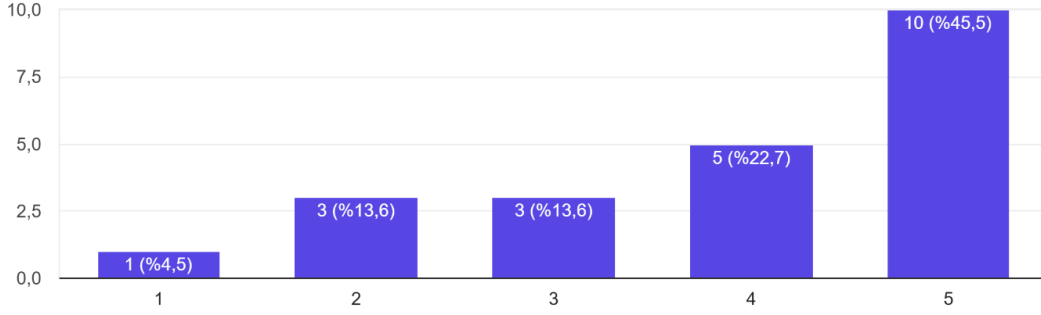
22 yanıt





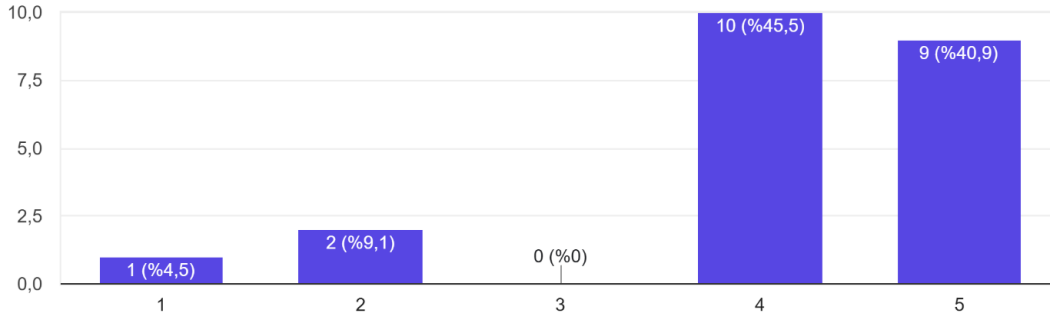
3. Program, problem çözme ve klinik/uygulama becerilerimi geliştirmiştir.

22 yanıt



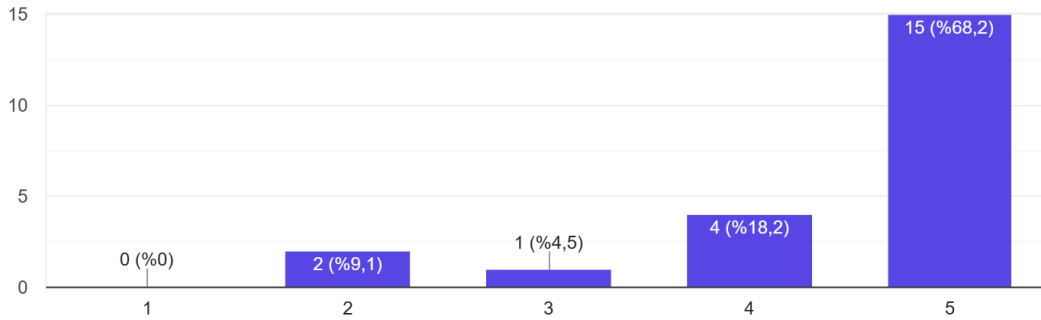
4. Program, güncel mesleki uygulamalara uyum sağlayacak yeterlilikler kazandırmıştır.

22 yanıt



5. Program, mesleki etik ve sorumluluk bilinci kazandırmıştır.

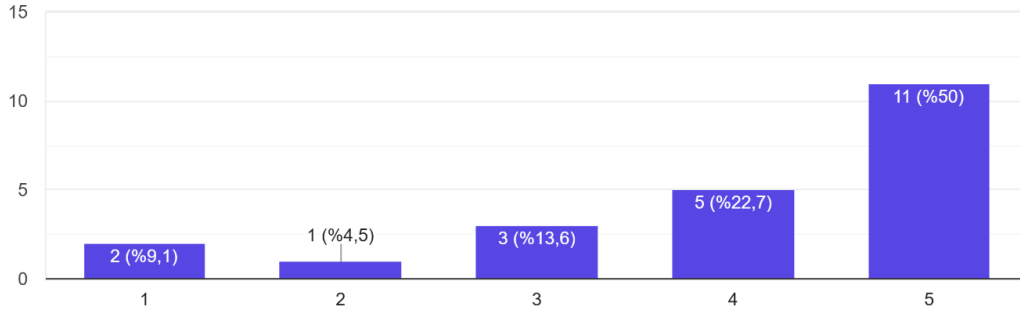
22 yanıt





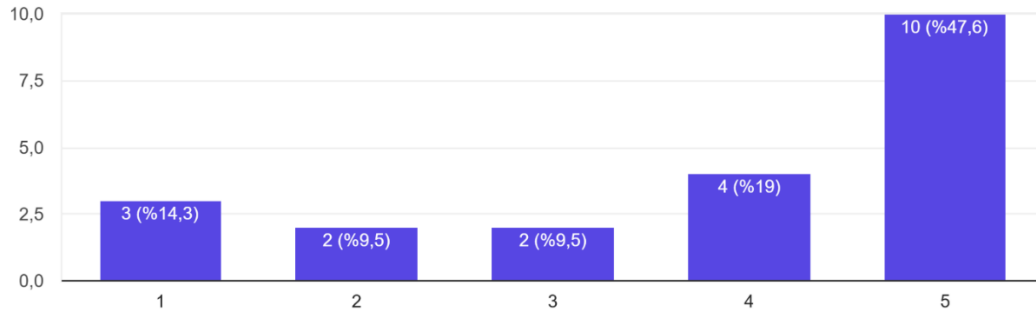
6. Zorunlu derslerin içerikleri mesleki gereksinimleri karşılamaktadır.

22 yanıt



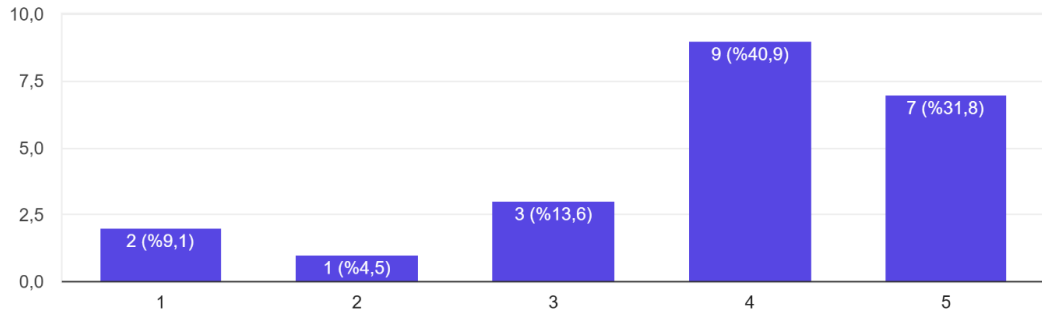
7. Seçmeli dersler, mesleki ilgi ve ihtiyaçlarıma cevap vermiştir.

21 yanıt



8. Aldığım dersler program çıktılarının kazandırılmasına katkı sağlamıştır.

22 yanıt

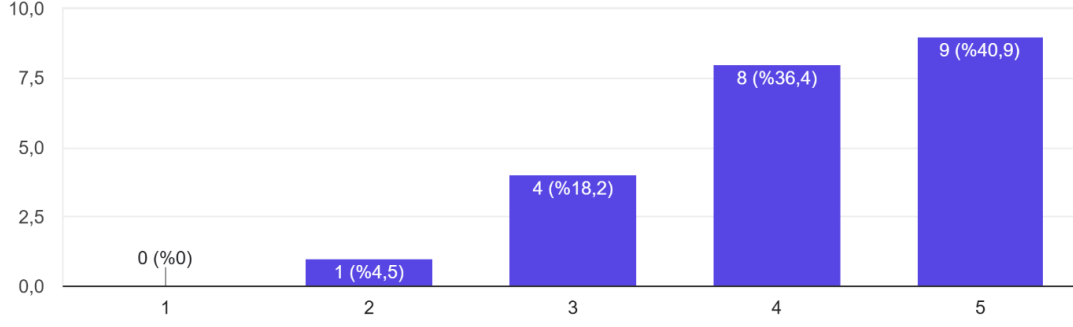




GENEL DEĞERLENDİRME

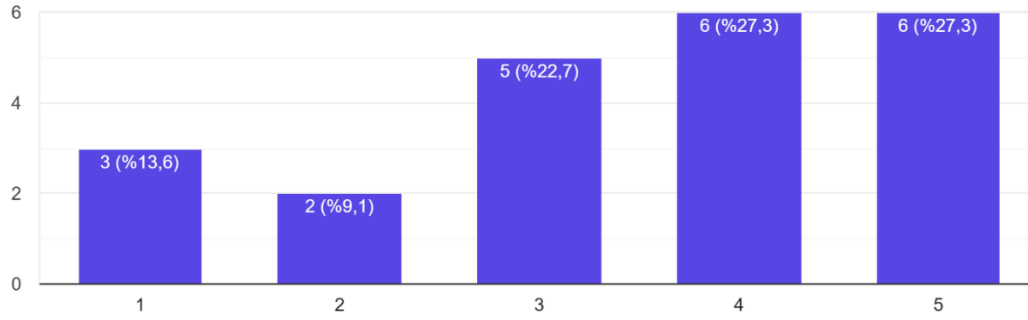
9. Ders içerikleri güncel bilimsel ve sektörel gelişmelerle uyumludur.

22 yanıt



10. Uygulamalı ders saatleri yeterlidir.

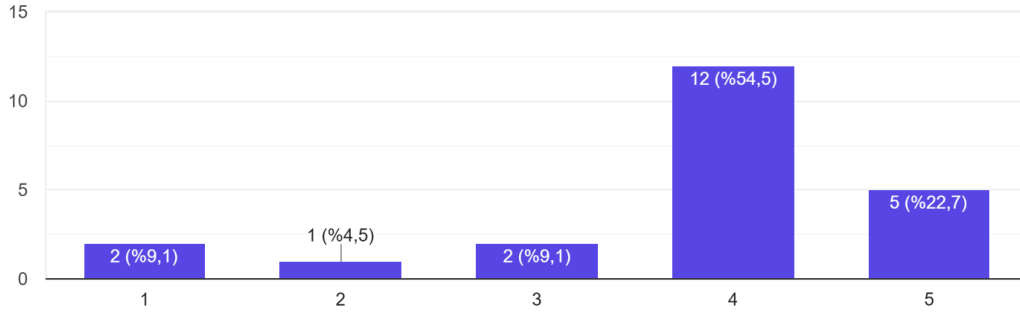
22 yanıt





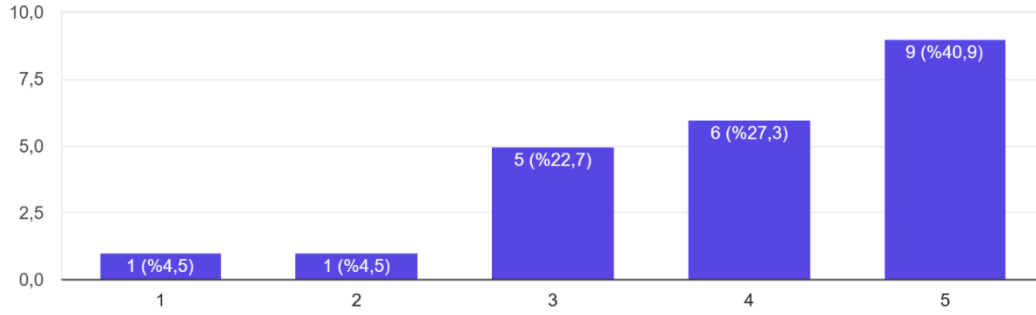
11. Derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında tutarlılık vardır.

22 yanıt



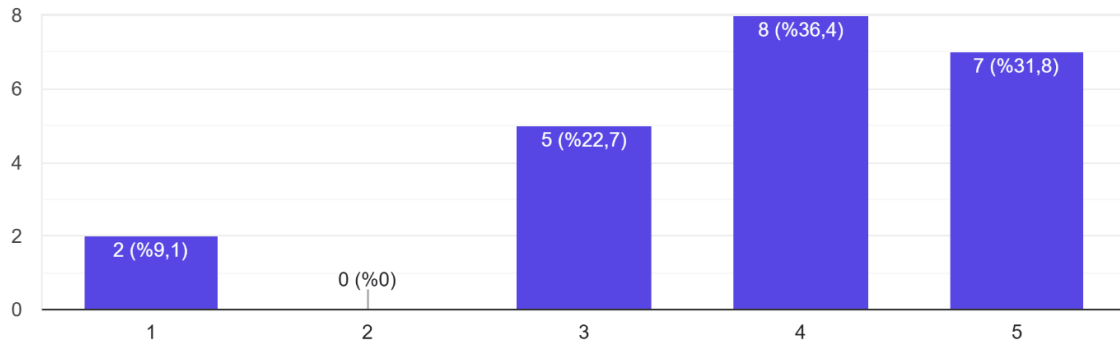
12. Ders içerikleri mezuniyet sonrası mesleki uygulamalarla uyumludur.

22 yanıt



13. Derslerin AKTS iş yükleri gerçek iş yükümü yansıtmaktadır.

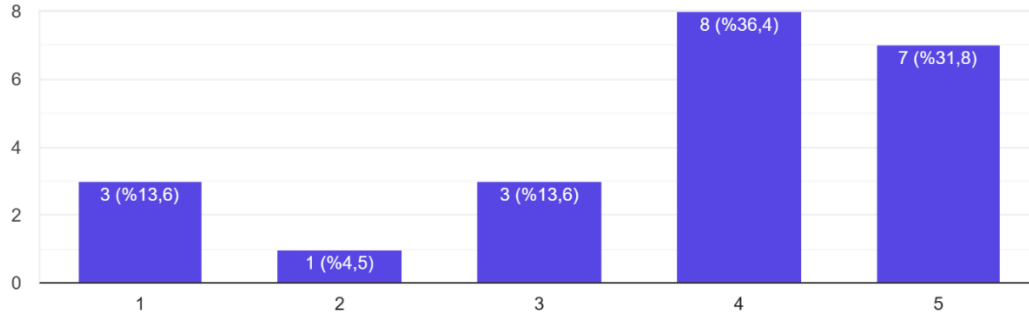
22 yanıt





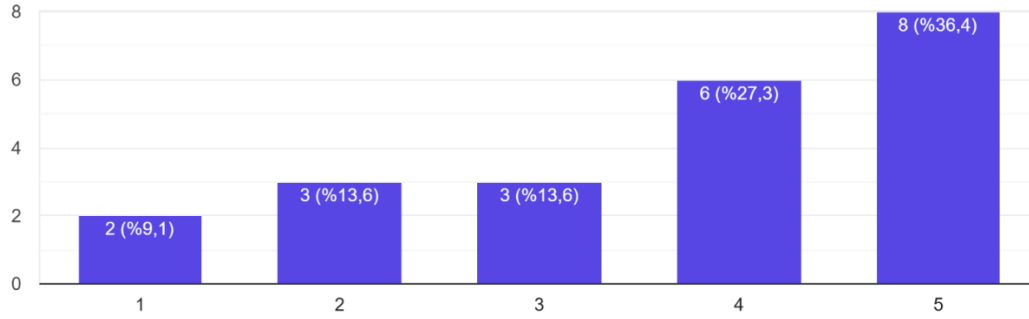
14. Uygulamalı derslerin AKTS değeri yeterlidir.

22 yanıt



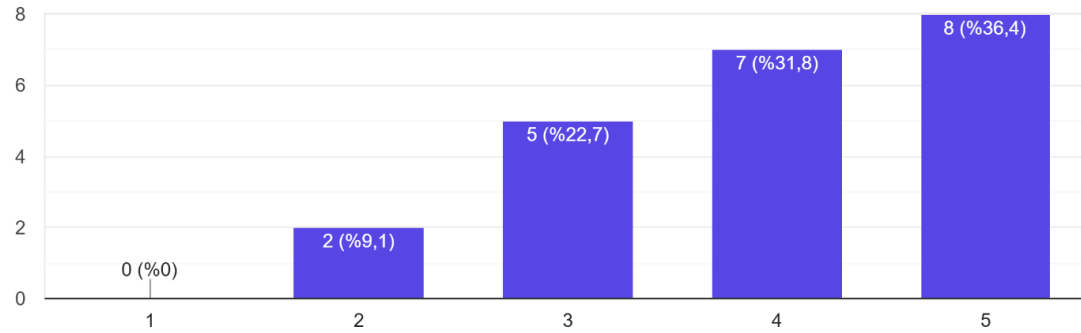
15. Bazı derslerde AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk vardır.

22 yanıt



16. Program, mezuniyet sonrası iş hayatına geçişimi kolaylaştıracak yetkinlikler kazandırmıştır.

22 yanıt





AÇIK UÇLU SORULAR

1. Programda eklenmesini önerdiğiniz yeni ders veya içerikler nelerdir?

- Şu anki dersleri daha iyi bir şekilde anlatım yaparak şimdiki öğrencileri geliştirmek, örneğin işletme derslerinde ders anlatılmadığı için şu an hesaplama konusunda zorlanıyorum
- Turizm üzerine daha fazla dil ve mesleki eğitim ön çalışma uygulamalı olarak desteklenmesi
- Gıda teknoloji dersinin tekrar yeniden verilmesini talep ediyorum. İçecekler kokteyller alkollü içecekler gibi içeceklerin uygulamalı bir şekilde eğitim verilmesini talep ediyorum.
- Mesleki yabancı dil dersi geliştirilebilir
- Uygulamalı dersler
- İletişim 2
- Uygulamalı derslerin artırılması
- Yapay zekâ
- İş hayatında sabır dersi
- Uygulamalı dersler
- Uygulamalı derslerin artırılıp daha fazla sözel olarak değil çoğunluk öğretici olması için uygulamalı aktiviteler ve uygulamalı dersler artırılmalıydı.
- Uygulama dersleri kazandırılmalı

2. Mezuniyet sonrası mesleki hayatta en çok zorlandığınız konular nelerdir?

- Dil yetersizliği ve daha fazla uygulama konuları yetersizliği
- Bar bölümünde çalıştığım zaman içeceklerin kokteyllerin, alkollü içeceklerin hazırlık yapım aşaması sunum aşamasında yaşadığım zorluklar olmuştur.
- Yabancı dil
- Teorik bilgileri iş hayatında uygulamaya geçirmek, yeterli mesleki deneyim kazanmak ve iş hayatının yoğun temposuna uyum sağlamak.
- Yabancı çalışanlar ile iletişim zorluğu
- Uygulama eksikliği
- Yabancı dil
- Kariyer planlaması yapmak

3. İçeriklerinin güncellenmesini önerdiğiniz dersler varsa, hangileridir?

- Mesleki Dil eğitimi ve uygulamalı program geliştirme programı daha fazla olmalıdır
- Genel turizm, iletişim, turizm coğrafyası derslerinin güncellenmesini talep ediyorum.
- Mesleki yabancı dil
- Muhasebe
- Yabancı dil dersinin daha verimli verilmesi gerekiyor bence bize yılın başında söylenilen derste yıl sonunda düzeyimizde hiçbir gelişme olmadı ve yabancı dil sınavlarında dersi de normal mesleki hayatımız için ve gelişimimiz için seviyemiz için alakasız ve yetersizdi ama bir o kadar üst seviye sınavlara girdik yabancı dil için.
- Mesleki İngilizce,

4. Müfredattan kaldırılmasını önerdiğiniz dersler varsa, hangileridir?

- Muhasebe
- Genel muhasebe ve otel işletmeciliğinde finans yönetimi bu derslerin kaldırılmasını talep ediyorum.
- Kongre ve fuar dersi
- Kaldırılmasını önerdiğim belirli bir ders bulunmamaktadır. Ancak benzer içerikli derslerin birleştirilerek yerine daha fazla uygulamalı ve sektöre yönelik ders eklenmesinin daha faydalı olacağını düşünüyorum.
- Bence derslerin hiçbiri kaldırılmamalı ama bazı dersler daha az içerikte anlatılıp değer verilmeyen ama bizim meslek seçimlerimiz için daha önde olan derslere yoğunluk verilmeli. Örnek veriyorum iletişim, yabancı dil, uygulamalı öğretici dersler ve uygulamalı aktiviteler.

5. Programın geliştirilmesine yönelik diğer önerileriniz nelerdir?

- Derslerin yeterli sayıda olması, uygulamalı faaliyetlerin yapılması, mesleki eğitimin dışarda etkinliklerle desteklenmesi uygulamalı olarak gösterilmesi gerekmektedir.
- Türkiye turizminin daha çok tanıtılmasını ve uygulamalı derslerin daha çok uygulama şeklinde geçmesini talep ediyorum
- Daha çok günümüz turizmine yoğunlaşılmalı
- Faaliyet gönderebileceğimiz derslikler
- Daha fazla etkinlik yapılması
- Staj süresinin daha verimli geçirilmesi, yabancı dil eğitimine daha fazla önem verilmesi ve sektörde kullanılan güncel sistemlerin öğrencilere uygulamalı olarak öğretilmesi programı daha faydalı hale getirecektir.
- İş hayatında sabır dersi verin kesinlikle :)
- Şu an zaten 3+1'e geçildi denilip ilk 3 dönem en azından bizden sonraki arkadaşlarımız için daha fazla bu



söylediklerime dikkat edilebilir. Teşekkürler...

Değerlendirme

Program Yeterlilikleri ve Müfredat Uyum Anketi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programından mezun 22 öğrencinin görüşleri doğrultusunda değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği üzerinden gerçekleştirilen değerlendirmede öğrencilerin programın mesleki bilgi ve beceri kazandırması, program çıktılarının mesleki beklentilerle uyumu, mesleki etik ve sorumluluk bilinci, derslerin program çıktılarına katkısı ve mezuniyet sonrası mesleki yaşama hazırlama düzeyi konularında genel olarak olumlu bir algıya sahip oldukları görülmektedir. Bununla birlikte, özellikle uygulamalı derslerin yeterliliği, güncel mesleki uygulamalara hazırlık, ders içeriklerinin sektör ihtiyaçlarıyla uyumu ve mezuniyet sonrası iş hayatına geçişi kolaylaştıracak becerilerin geliştirilmesi açısından iyileştirme alanlarının bulunduğu değerlendirilmektedir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar, nicel bulguları destekler nitelikte olup öğrencilerin en belirgin beklentisinin uygulama ağırlıklı ve sektörle daha güçlü ilişkilendirilmiş bir eğitim yapısının geliştirilmesi olduğunu göstermektedir. Öğrenciler özellikle uygulamalı derslerin artırılmasını, mesleki eğitim faaliyetlerinin saha etkinlikleriyle desteklenmesini, sektörde kullanılan güncel sistemlerin uygulamalı olarak öğretilmesini ve staj sürecinin daha verimli geçirilmesini talep etmektedir. Ayrıca yabancı dil ve özellikle mesleki yabancı dil eğitimi, öğrencilerin hem eğitim sürecinde hem de mesleki yaşamda zorlandıkları temel alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet sonrası yaşadıkları güçlükler arasında yabancı dil yetersizliği, uygulama eksikliği, teorik bilgilerin iş hayatına aktarılması, mesleki deneyim eksikliği, yabancı çalışanlarla iletişim ve kariyer planlaması gibi konuların belirtilmesi, programın yalnızca teorik bilgi aktarımından ziyade iş yaşamına hazırlık ve istihdam edilebilirlik odaklı olarak geliştirilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

Ders içeriklerine ilişkin geri bildirimlerde ise özellikle mesleki yabancı dil/Mesleki İngilizce, genel turizm, iletişim, turizm coğrafyası ve muhasebe derslerinin gözden geçirilmesine yönelik görüşler bulunmaktadır. Bunun yanında öğrenciler, bazı derslerin tamamen kaldırılmasından ziyade benzer içerikli derslerin bütünleştirilerek programda daha fazla uygulamalı ve sektörel derse yer açılmasının daha yararlı olabileceğini ifade etmektedir. Özellikle iletişim, yabancı dil ve uygulamalı mesleki eğitim alanlarına daha fazla ağırlık verilmesi yönündeki görüşler dikkat çekmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, anket sonuçları programın temel mesleki yeterlilikleri kazandırma açısından olumlu bir temele sahip olduğunu; ancak programın uygulama boyutunun, yabancı dil eğitiminin, güncel sektör uygulamalarının, kariyer ve iş yaşamına geçiş becerilerinin daha fazla güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda program geliştirme çalışmalarında uygulamalı derslerin ve sektör iş birliklerinin artırılması, staj/3+1 uygulamasının daha etkin yapılandırılması, mesleki yabancı dil eğitiminde öğrencilerin gerçek sektör ihtiyaçlarına göre seviyelendirilmiş ve uygulamalı bir yaklaşım benimsenmesi, sektörde kullanılan güncel otomasyon ve teknoloji sistemlerinin derslere daha fazla entegre edilmesi ve günümüz turizmindeki gelişmelere yönelik içeriklerin müfredata yansıtılması önerilmektedir. Öğrencilerin yapay zekâya yönelik yeni ders/içerik talebi de programın değişen turizm teknolojileri doğrultusunda güncellenmesi açısından dikkate değer bir geri bildirimdir. Sonuç olarak öğrenci geri bildirimleri programın mevcut yapısının genel olarak olumlu karşılandığını, ancak “teoriden uygulamaya geçiş” noktasında geliştirilmesi gereken önemli bir alan bulunduğunu ortaya koymaktadır.