



Balıkesir
Üniversitesi

2026-2027

**KEPSUT MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**FİNANS BANKACILIK
VE SİGORTACILIK
BÖLÜMÜ**

**PROGRAM YETERLİLİKLERİ
VE MÜFREDAT UYUM ANKETİ
SONUÇLARI DEĞERLENDİRME
VE İYİLEŞTİRME RAPORU**

Bankacılık ve Sigortacılık Programı
03.09.2026



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM YETERLİLİKLERİ VE MÜFREDAT UYUM ANKETİ RAPORU

Bölüm: Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü

Program: Bankacılık ve Sigortacılık Programı

Rapor Tarihi: 03.09.2026

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Mezun İzleme Sistemi doğrultusunda hazırlanan “Program Yeterlilikleri ve Müfredat Uyum Anketi”nin Bankacılık ve Sigortacılık Programı mezunlarına uygulanması sonucunda elde edilen bulguların değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket sonuçları; program yeterlilikleri, müfredatın güncelliği, ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının uyumu, AKTS ve öğrenci iş yükü, uygulamalı eğitim ve mezunların mesleki gereksinimleri açısından değerlendirilmiş; elde edilen bulgular programın sürekli iyileştirme çalışmalarına girdi oluşturacak şekilde ele alınmıştır.

Ankette bölüm ve program adları katılımcılar tarafından farklı biçimlerde yazılmıştır. Bu farklılıklar ayrı bölüm veya program olarak değerlendirilmemiş; 30 yanıtın tamamı Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü - Bankacılık ve Sigortacılık Programı mezunlarına ait tek veri seti olarak ele alınmıştır.

2. Yöntem

Veri setinde 30 mezun yanıtı bulunmaktadır. Nicel bölümde 16 ifade 1-5 arası derecelendirme ölçeğiyle değerlendirilmiştir. Her madde için aritmetik ortalama ile 4 veya 5 puan veren katılımcıların oranı hesaplanmıştır. 15. madde (“Bazı derslerde AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk vardır.”) olumsuz yönlü bir ifade olduğundan diğer maddelerden ayrı yorumlanmıştır. Açık uçlu beş soruya verilen yanıtlar ise tekrar eden tema ve öneriler dikkate alınarak nitel olarak sınıflandırılmıştır.

3. Katılımcı Profili

Mezuniyet yılı	Sayı	Oran (%)
2021 ve öncesi	1	3,3
2022	7	23,3
2023	4	13,3
2024	2	6,7
2025	7	23,3
2026	9	30,0
Toplam	30	100,0

Mezuniyet sonrası durum	Sayı	Oran (%)
Alanında çalışıyor	8	26,7
Alan dışında çalışıyor	10	33,3
İş arıyor	8	26,7
Lisansüstü eğitim alıyor	4	13,3
Toplam	30	100,0



Katılımcıların %26,7'si alanında, %33,3'ü alan dışında çalışmakta; %26,7'si iş aramakta ve %13,3'ü lisansüstü eğitim almaktadır. Bu dağılım, program değerlendirmesinde özellikle istihdam, mesleki uygulama ve iş hayatına geçiş temalarının ayrıca ele alınmasını gerekli kılmaktadır.

4. Nicel Bulgular

No	Değerlendirilen alan	Ort.	4-5 (%)
1	Mesleki bilgi ve beceri kazandırma	4,40	83,3
2	Program çıktılarının mesleki beklentilerle uyumu	4,27	76,7
3	Problem çözme ve uygulama becerileri	4,40	83,3
4	Güncel mesleki uygulamalara uyum	4,33	76,7
5	Mesleki etik ve sorumluluk bilinci	4,50	86,7
6	Zorunlu derslerin mesleki gereksinimleri karşılama	4,57	86,7
7	Seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaçlara cevap vermesi	4,50	86,7
8	Derslerin program çıktılarına katkısı	4,57	86,7
9	Ders içeriklerinin güncel bilimsel/ sektörel gelişmelerle uyumu	4,63	93,3
10	Uygulamalı ders saatlerinin yeterliliği	4,30	83,3
11	Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının tutarlılığı	4,63	90,0
12	Ders içeriklerinin mesleki uygulamalarla uyumu	4,57	90,0
13	AKTS iş yüklerinin gerçek iş yükünü yansıtmaması	4,57	90,0
14	Uygulamalı derslerin AKTS değerinin yeterliliği	4,57	86,7
15	AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk vardır*	3,37	53,3
16	İş hayatına geçişi kolaylaştıracak yetkinlikler	4,43	83,3

Olumlu yönlü 15 maddenin genel ortalaması 4,48/5'tir. Bu sonuç, mezunların programı genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. En yüksek ortalamalar, ders içeriklerinin güncel bilimsel ve sektörel gelişmelerle uyumu (4,63) ile ders öğrenme çıktıları ve program çıktıları arasındaki tutarlılık (4,63) maddelerinde elde edilmiştir.

Olumlu ifadeler arasında görece en düşük ortalamalar program çıktılarının mezuniyet sonrası mesleki beklentilerle uyumu (4,27), uygulamalı ders saatlerinin yeterliliği (4,30) ve güncel mesleki uygulamalara uyum sağlayacak yeterliliklerin kazandırılması (4,33) maddelerindedir. Bu puanlar mutlak olarak yüksek olmakla birlikte, iyileştirme önceliklerinin belirlenmesinde diğer maddelerden ayrılmaktadır.

*15. madde ters yönlüdür. Bu maddede 16 mezun (%53,3) 4 veya 5 puan vermiştir. Buna karşılık 13. ve 14. maddelerde AKTS değerlendirmeleri yüksek düzeydedir. Birlikte ele alındığında, genel AKTS yapısının olumlu algılanmasına rağmen bazı dersler özelinde içerik/iş yükü ile AKTS arasında uyumsuzluk algısı bulunduğu anlaşılmaktadır.

5. Açık Uçlu Yanıtların Tematik Değerlendirmesi

5.1. Programa Eklenmesi Önerilen Ders ve İçerikler

Yanıtların önemli bir kısmında yeni bir ders veya içerik önerisi bulunmamaktadır. Öneri sunan mezunlarda en belirgin tema staj ve mesleki uygulamadır. "Staj" ifadesi bu soruda 6 yanıtta doğrudan yer almıştır. Bunun yanında uygulamalı mesleki eğitim, sigorta ekranlarının örneklenmesi, yapay zekâ ve bankacılık, bilgisayar uygulamaları, iletişim/kişisel gelişim ve beden dili gibi içerikler önerilmiştir.

5.2. Mezuniyet Sonrası Mesleki Hayatta Zorlanılan Konular

Bu soruda en sık tekrarlanan tema istihdamdır. Sekiz mezun doğrudan iş bulma veya alanında iş bulma güçlüğünü belirtmiştir. İkinci dikkat çekici tema iletişim ve insan ilişkileridir. Ayrıca pratik bilgi ve tecrübe eksikliği, staj yapmamış olma ve iş hayatına uyum sağlama da tekrarlanan sorunlar arasındadır.

5.3. İçeriğinin Güncellenmesi Önerilen Dersler

Katılımcıların çoğu belirli bir ders adı vermemiş veya güncelleme ihtiyacı olmadığını belirtmiştir. Belirli öneriler arasında Pazarlama, Muhasebe/Genel Muhasebe, Türkiye Ekonomisi, Mali Tablolar ve Analizi ile bilgisayar ve program uygulamaları yer almaktadır. Bazı mezunlar tek bir ders yerine ders içeriklerinin genel olarak güncel tutulmasını ve uygulamalı konuların artırılmasını önermiştir.

5.4. Müfredattan Kaldırılması Önerilen Dersler

Yanıtların büyük çoğunluğu herhangi bir dersin kaldırılmasını önermemektedir. Ders adı belirten sınırlı sayıda yanıtta Yabancı Dil/Mesleki Yabancı Dil, Türk Dili/Türkçe/Edebiyat, Ticari Matematik ve Hizmet Pazarlama ifadeleri görülmektedir. Bu görüşler az sayıda bireysel yanıtı dayandığından, tek başına ders kaldırma kararı için yeterli kanıt olarak değerlendirilmemelidir.

5.5. Programın Geliştirilmesine Yönelik Diğer Öneriler

En belirgin geliştirme önerileri uygulamalı eğitim ve staj olanaklarının artırılmasıdır. Ayrıca yapay zekâya daha fazla yer verilmesi, gerçek hayatla bağlantılı örneklerin artırılması ve sosyal etkinliklere yönelik öneriler bulunmaktadır. Bununla birlikte çok sayıda mezun programı mevcut haliyle yeterli bulduğunu ve ek bir önerisinin olmadığını ifade etmiştir.

6. Genel Değerlendirme

Mezun anketi sonuçları, Bankacılık ve Sigortacılık Programının ders içerikleri, program çıktıları, mesleki etik, zorunlu ve seçmeli ders yapısı ile AKTS düzeni bakımından genel olarak güçlü bir mezun algısına sahip olduğunu göstermektedir. Özellikle ders içeriklerinin güncel bilimsel ve sektörel gelişmelerle uyumlu bulunması ve ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki tutarlılığın yüksek değerlendirilmesi, program tasarımının önemli güçlü yönleridir.

Bununla birlikte nicel ve nitel bulgular birlikte değerlendirildiğinde üç gelişim alanı öne çıkmaktadır: uygulamalı eğitim/staj, mezuniyet sonrası istihdam ve mesleki geçiş, dijital ve güncel sektörel beceriler. Uygulamalı ders saatlerinin yeterliliğinin diğer olumlu maddelere göre daha düşük ortalamaya sahip olması; açık uçlu yanıtlarda staj, pratik bilgi ve tecrübe eksikliğinin tekrar edilmesi tutarlıdır.

AKTS bakımından genel memnuniyet yüksek olmakla birlikte, ters yönlü 15. madde bazı derslerde AKTS ile içerik/iş yükü arasında uyumsuzluk algısı bulunduğunu göstermektedir. Bu nedenle program genelinde toplu bir AKTS değişikliğinden ziyade ders bazlı öğrenci iş yükü incelemesi daha uygun olacaktır.

7. Anket Sonuçlarının Program İyileştirme Çalışmalarına Yansıtılması

No	İyileştirme alanı	Program iyileştirme çalışmalarına yansıtılması
1	Staj ve saha uygulaması	Staj yapısının, sektör iş birliklerinin ve işyeri uygulamalarının program düzeyinde değerlendirilmesi.
2	Uygulamalı dersler	Sigorta ekranları, bankacılık uygulamaları, vaka analizi, gerçek işlem örnekleri ve bilgisayar destekli uygulamaların artırılması.
3	Dijital yetkinlikler	Yapay zekâ, dijital bankacılık, finansal teknolojiler ve mesleki bilgisayar uygulamalarının derslere entegrasyonunun değerlendirilmesi.
4	Kariyer ve istihdam	Sektör temsilcileriyle buluşmalar, kariyer etkinlikleri, özgeçmiş/mülakat çalışmaları ve mezun-sektör bağlantılarının güçlendirilmesi.
5	İletişim becerileri	Müşteri ilişkileri, mesleki iletişim, ikna, sunum ve beden dili uygulamalarının uygun ders içeriklerinde güçlendirilmesi.
6	Ders içeriklerinin güncelliği	Mezunların işaret ettiği derslerin içeriklerinin güncellik ve uygulama boyutu açısından gözden geçirilmesi.
7	AKTS-iş yükü uyumu	İş yükü yoğunluğu hakkında geri bildirim alınan derslerde öğrenci iş yükü hesaplarının



		ders bazında yeniden kontrol edilmesi.
--	--	--

8. Sonuç

Anket sonuçları, Bankacılık ve Sigortacılık Programının mezunlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Nicel değerlendirmelerde yüksek ortalamalar elde edilmiş, açık uçlu yanıtlarda ise programın mevcut yapısını yeterli bulan çok sayıda görüş bulunmuştur. Buna karşılık staj ve uygulamalı eğitim olanaklarının güçlendirilmesi, iş hayatına geçişin desteklenmesi ve dijital/güncel mesleki uygulamaların artırılması programın sürekli iyileştirme sürecinde öncelikli olarak ele alınabilecek alanlardır. Bulguların program kurulu tarafından ders bazlı geri bildirimler ve diğer paydaş görüşleriyle birlikte değerlendirilmesi önerilmektedir.

