



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

BAHAR YARIYILI

HAVRAN
MESLEK YÜKSEKOKULU



MUHASEBE VE VERGİ
BÖLÜMÜ

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları
Programı



ÖĞRETİM ELEMANI
VE
DERS DEĞERLENDİRME
RAPORU



HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU

havranmyo@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programında 2025–2026 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında okutulan derslere ilişkin öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının genel düzeyde analiz edilmesi, güçlü yönlerin belirlenmesi ve iyileştirmeye açık alanların ortaya konulması amacıyla hazırlanmıştır.

Değerlendirmeler ders bazlı ortalama puanlar, katılım sayıları ve öğrenci sayıları dikkate alınarak yapılmıştır.

2025-2026 BAHAR - HAVRAN MYO - MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PROGRAMI - ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ders Kodu_5079	Ders Adı_5079	K_5079	Gen_5079	DİS_5079	Program_5079	Puan_5079	Değ_Say_5079	Öğr_Say_5079
İKT1201	İktisatın Temel ve İktisat Teorisi I	2	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,22	23	23
İKT1201	İktisatın Temel ve İktisat Teorisi I	1	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,31	24	24
MUH1200	Genel Muhasebe I	4	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,24	32	33
MUH1201	İşletme Bilgi Programları	3,8	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,21	28	28
MUH1202	Finansal Muhasebe	3	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,33	24	24
MUH1203	İstatistik	3	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,28	28	28
MUH1204	Karşı Muhasebe	3	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,3	28	27
MUH1205	Yatırım Bilgi Sistemi	2,8	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,01	11	11
MUH1206	Karşı ve Karşı	2,8	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	3,81	11	11
MUH1207	Türk Vergi Sistemi	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,3	24	28
MUH1208	Mali Tablolar Analizi	3,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,38	27	28
MUH1209	Muhasebe Denetimi	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,34	28	27
MUH1210	Finans Programları I	1	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,08	38	38
MUH1211	Oran ve Karşı Muhasebesi	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,45	13	13
MUH1212	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,81	14	14
MUH1213	Genel Muhasebe Uygulamaları	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,55	11	11
MUH1214	Gözetim ve Kontrol	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,18	18	18
MUH1215	İhracat	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,58	11	11
MUH1216	Yatırım Bilgi Uygulamaları	2,8	2	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	4,05	12	12
İKT1201	Türk Dili I	2	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları			0
İKT1201	Türk Dili II	2	1	5	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları			0

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Program genelinde ders değerlendirme puanlarının 3,91 – 4,58 aralığında olduğu; derslerin büyük çoğunluğunun 4,00 ve üzeri oldukça yüksek bir ortalamaya sahip olduğu görülmektedir. Bu durum bahar yarıyılında da öğrenci memnuniyetinin çok yüksek olduğunu, eğitim-öğretim sürecinin başarıyla sürdürüldüğünü ve öğretim elemanı performansının öğrenciler tarafından oldukça olumlu algılandığını göstermektedir. Programın bahar yarıyılı genel ortalaması yaklaşık olarak 4,32 / 5 düzeyindedir. Bu değer, Yükseköğretim kalite standartları ve kurumsal hedefleri açısından son derece güçlü bir göstergedir.

3. En Yüksek Değerlendirilen Dersler

Anket sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip ilk 5 ders şu şekildedir:

- E-İhracat → 4,58
- Girişimcilik Uygulamaları → 4,56
- Yaşam Boyu Spor-I → 4,51
- İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku → 4,51
- Türk Vergi Sistemi → 4,50



Bu sonuçlar; E-İhracat ve Girişimcilik gibi yenilikçi, dijital dönüşüme ve güncel ticari trendlere odaklanan derslerin öğrencilerde çok güçlü bir karşılık bulduğunu göstermektedir. Ayrıca İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku ile Türk Vergi Sistemi gibi doğrudan mesleki uygulamaya dönük uzmanlık derslerinde de öğretim yöntemlerinin son derece etkili olduğu anlaşılmaktadır.

4. 4,00 Üzeri ve İstikrarlı Memnuniyet Sağlayan Temel Alan Dersleri

Mesleki temel derslerde ve dönem derslerinde yakalanan istikrarlı yüksek memnuniyet dikkat çekmektedir:

- Ticaret Hukuku → 4,33
- Kamu Maliyesi → 4,30
- Genel Muhasebe II → 4,24
- İstatistik → 4,24
- Bilgisayar Büro Programları → 4,21

Temel mesleki eğitim kalitesinin bahar döneminde de gücünü koruduğu, öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminin verimli geçtiği ve içeriklerin program yeterlilikleri ile tam uyum gösterdiği görülmektedir. Bu başarı, programın MEDEK akreditasyon standartları ve kalite güvence yaklaşımıyla hareket ettiğinin önemli bir kanıtıdır.

5. Görece Daha Düşük Ortalamaya Sahip Dersler

Diğer derslere kıyasla nispeten alt sıralarda yer alan (ancak yine de 4,00 barajı civarında veya çok yakınında olan başarılı) dersler şunlardır:

- Kültür ve Sanat-I → 3,91
- Paket Programlar II → 4,05
- Gönüllülük Çalışmaları → 4,15

Bu derslerden özellikle Kültür ve Sanat-I dersinin teorik/seçmeli yapısı ya da materyal çeşitliliği, Paket Programlar II dersinin ise laboratuvar ve uygulama yoğunluğu nedeniyle görece daha düşük puanlar aldığı değerlendirilebilir. Bu alanlarda yapılacak küçük pedagojik dokunuşlar ve vaka analizleriyle memnuniyet oranları hızla yükseltilebilir. (Not: Ankette anket katılımı ya da puanı oluşmayan Türk Dili II ve Yabancı Dil II dersleri değerlendirme dışı tutulmuştur).

6. Anket Katılım Düzeyi

Derslerin büyük bir kısmında anket değerlendirme sayılarının toplam öğrenci sayılarına neredeyse eşit olduğu görülmektedir (Örn: Kariyer Planlama 24/24, Genel Muhasebe II 32/33, Bilgisayar Büro Programları 25/25). Katılım oranlarının bu derece yüksek olması, öğrencilerin karar mekanizmalarına ve iyileştirme süreçlerine aktif olarak dahil olduğunu, kurumsal geri bildirim kültürünün yerleştiğini göstermektedir.

7. Güçlü Yönler

Yapılan ankete göre Programın öne çıkan güçlü yönleri:





- Genel memnuniyet ve program başarı ortalamasının (4,32) çok yüksek olması.
- Dijitalleşme, girişimcilik ve yeni nesil ticaret odaklı derslerin (E-İhracat, Girişimcilik) zirvede yer alması.
- Genel Muhasebe II ve Ticaret Hukuku gibi mesleki çekirdek derslerde başarı standardının korunması.
- Anket katılım oranlarının neredeyse tam mevcuda ulaşarak kurumsal aidiyeti ve geri bildirim kalitesini kanıtlaması.

8. İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler

- Paket Programlar II dersinde bilgisayar laboratuvarı uygulama saatlerinin verimliliğinin artırılması.
- Kültür ve Sanat-I gibi seçmeli derslerde öğrencilerin etkileşimini artıracak sosyal veya saha faaliyetlerinin planlanması.
- Gönüllülük Çalışmaları kapsamında yürütülen projelerin çeşitlendirilerek toplumsal katkı bağlamında görünür kılınması.

9. Stratejik Sonuç

Elde edilen anket sonuçları; Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programının eğitim kalitesini bahar döneminde de artırarak sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Yüksek öğrenci memnuniyeti ve güçlü kurumsal geri bildirim katılımı;

- Ulusal akreditasyon (MEDEK) süreçleri,
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR),
- Stratejik planlama ve program öz değerlendirme çalışmaları,
- Tercih ve tanıtım faaliyetleri

için çok güçlü ve somut birer kalite kanıtı niteliğindedir.

10. Genel Değerlendirme

Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı, 2025-2026 bahar yarıyılında öğrencilerden tam not alarak oldukça başarılı bir eğitim-öğretim dönemini geride bırakmıştır.

Dijitalleşme, mesleki yeterlilik ve hukuki altyapıyı birleştiren ders tasarımlarının başarıyla yürütüldüğü doğrulanmıştır.

Belirlenen sınırlı alanlardaki küçük iyileştirmelerle mevcut yüksek kalite standardı sürdürülebilir kılınacaktır.





BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



2025-2026
BAHAR YARIYILI

HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU

YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ

İşletme Yönetimi Programı

ÖĞRETİM ELEMANI ve
DERS DEĞERLENDİRME
RAPORU



HAVRAN MESLEK YÜKSEKOKULU



havranmyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Havran Meslek Yüksekokulu **İşletme Yönetimi** Programında 2025/2026 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında okutulan derslere ilişkin öğrenci ders değerlendirme anket sonuçlarının genel düzeyde analiz edilmesi, güçlü yönlerin belirlenmesi ve iyileştirmeye açık alanların ortaya konulması amacıyla hazırlanmıştır.

Değerlendirmeler ders bazlı ortalama puanlar, ankete katılım sayıları ve toplam öğrenci sayıları dikkate alınarak yapılmıştır.

2025-2026 BAHAR - HAVRAN MYO - İŞLETME YÖNETİMİ PROGRAMI - ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ders Kodu_8878	Ders Adı_8878	K_8878	Set_8878	ZD_8878	Program_8878	Puan_8878	Değ.Say_8878	Öğr.Say_8878
AY1201	Matematik ve İstatistik Teorisi I	3	1	...	İşletme Yönetimi	3,72	27	29
BY1215	İstatistik Uygulamaları	3	1	...	İşletme Yönetimi	4,94	1	1
BY1246	Yönetim ve Organizasyon	3	1	...	İşletme Yönetimi	3,32	27	29
BY1241	Genel Muhasebe I	4	1	...	İşletme Yönetimi	4,18	27	29
BY1242	Ticari Hukuk I	3	1	...	İşletme Yönetimi	4,27	28	30
BY1243	Muhasebe	3	1	...	İşletme Yönetimi	4,1	28	30
BY1244	Mikro ve Makro Programları	2,5	1	...	İşletme Yönetimi	4,38	27	31
BY1247	Kurum ve Sanayi	2,5	1	...	İşletme Yönetimi	4,30	12	12
BY1248	Ürün ve Çeşitli Hizmetler	2,5	1	...	İşletme Yönetimi	3,92	15	17
BY2246	İnsan Kaynakları Yönetimi	3	2	...	İşletme Yönetimi	4,83	14	15
BY2241	Satış Yönetimi	3	2	...	İşletme Yönetimi	4,72	15	16
BY2242	Ürün Yönetimi	3	2	...	İşletme Yönetimi	4,77	14	15
BY2243	Güvenlik Uygulamaları	2,5	2	...	İşletme Yönetimi	4,80	14	15
BY2244	Organizasyon	2,5	2	...	İşletme Yönetimi	4,80	14	15
BY2247	Dr. Ticari İşlemleri Muhasebesi	2,5	2	...	İşletme Yönetimi	4,91	14	15
BY2253	İstatistik	2,5	2	...	İşletme Yönetimi	4,80	15	16
KRY1301	Kariyer Planlama	1	1	...	İşletme Yönetimi	4,80	28	29

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Program genelinde ders değerlendirme puanlarının 3,72 – 4,94 aralığında olduğu; derslerin büyük çoğunluğunun 4,00 ve üzeri ortalamaya sahip olduğu görülmektedir. Bu durum genel anlamda öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğunu, eğitim-öğretim sürecinin genel olarak başarılı yürütüldüğünü, öğretim elemanı performansının olumlu algılandığını göstermektedir.

Program genel ortalaması yaklaşık olarak 4,43/5 düzeyindedir. Bu oran Yüksekokul düzeyinde oldukça güçlü bir kalite göstergesidir.

3. En Yüksek Değerlendirilen Dersler

En yüksek ortalamaya sahip dersler:

- Mesleki Uygulama → 4,94
- Dış Ticaret İşlemleri Muhasebesi → 4,91
- Girişimcilik Uygulamaları → 4,86
- Örgütsel Davranış → 4,86
- İnsan Kaynakları Yönetimi → 4,83

Bu sonuçlara göre, öğrencilerin özellikle mesleki bilgi ve uygulama becerilerini geliştiren **Mesleki Uygulama** dersine en yüksek memnuniyeti gösterdiği görülmektedir. **Dış Ticaret İşlemleri Muhasebesi** dersinin üst sıralarda yer alması, öğrencilerin alana özgü teknik ve finansal süreçleri kapsayan içerikleri son derece değerli bulduğunu göstermektedir.

Girişimcilik Uygulamaları dersinin aldığı yüksek ortalama, öğrencilerin yenilikçi düşünme, girişimcilik ve değişen iş dünyasına uyum sağlama konularına ilgi duyduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca **Örgütsel Davranış** ve **İnsan Kaynakları Yönetimi** gibi derslerin yüksek puan alması, çalışma hayatındaki insan ilişkileri, yönetim dinamikleri ve örgütsel farkındalık kazandıran içeriklerin öğrenciler tarafından benimsendiğini göstermekte; bu durum programın hem teorik hem de uygulamaya dönük vizyonunu desteklemektedir.

4. 4,00 Üzeri ve İstikrarlı Memnuniyet Sağlayan Temel Alan Dersleri

Mesleki alan derslerinde yüksek memnuniyet dikkat çekmektedir:

- Girişimcilik Uygulamaları → 4,86
- Üretim Yönetimi → 4,77
- Satış Yönetimi → 4,72
- Genel Muhasebe II → 4,14

Bu sonuçlar, mesleki alan derslerinde genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyinin olduğunu göstermektedir. **Girişimcilik Uygulamaları** ve **Üretim Yönetimi** derslerinin



öne çıkması, öğrencilerin hem temel mesleki bilgiye hem de yenilikçi bakış açısına yönelik içerikleri son derece değerli bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Satış Yönetimi ve **Genel Muhasebe II** derslerinin elde ettiği güçlü ortalamalar, programın işletmecilik alanındaki temel yeterlilikleri kazandırma konusundaki başarısını doğrulamaktadır. Bu durum, öğretim elemanı–öğrenci etkileşiminin etkililiğini, ders içeriklerinin program çıktılarıyla uyumunu ve eğitim sürecinin kalite odaklı sürdürüldüğünü göstermekte; elde edilen bulgular kalite güvencesi ile akreditasyon yaklaşımını doğrudan desteklemektedir..

5. Görece Daha Düşük Ortalamaya Sahip Dersler

Diğer derslere kıyasla nispeten düşük (ancak yine yüksek kabul edilen) ortalamalar:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I → 3,72
- Yönetim ve Organizasyon → 3,92
- Kariyer Planlama → 4,05
- İstatistik → 4,1

Diğer derslere kıyasla nispeten daha düşük (ancak genel memnuniyet düzeyi açısından yine de olumlu kabul edilebilecek) ortalamalara sahip olan **Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I**, **Yönetim ve Organizasyon** ve **Kariyer Planlama** derslerinde, içeriklerin daha çok teorik ağırlıklı yürütülmesinin etkili olduğu değerlendirilebilir. Özellikle uygulama saatlerinin artırılması, dijital materyal, vaka analizi ve örnek olay çalışmalarının çoğaltılması ile derslerin daha etkileşimli hale getirilmesi memnuniyet düzeyini yükseltebilir. Ayrıca öğrencilerin mesleki algısı ile bu derslerin ilişkilendirilme düzeyinin güçlendirilmesi, içeriklerin iş hayatındaki somut karşılıklarının daha görünür kılınması açısından önem taşımaktadır. Bu derslerde yapılacak pedagojik yönden iyileştirmeler ve uygulama temelli düzenlemelerle memnuniyet ortalamalarının kısa sürede daha üst seviyelere taşınabileceği öngörülmektedir.



6. Anket Katılım Düzeyi

Anket katılım oranlarının genel olarak yüksek seviyede gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin akademik süreçlere aktif şekilde dahil olduklarını, geri bildirim kültürünün kurumsal düzeyde benimsendiğini ve kalite güvence sisteminin etkin biçimde işlediğini göstermektedir. Özellikle sınıf mevcuduna yakın katılım sağlanan dersler, ölçme-değerlendirme verilerinin güvenilirliği ve programın kalite izleme mekanizmasının işlerliği açısından önemli bir gösterge niteliğindedir.

7. Güçlü Yönler

Yapılan anket sonuçlarına göre programın öne çıkan güçlü yönleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Genel memnuniyet düzeyinin yüksek olması
- Mesleki alan derslerinde güçlü performans sergilenmesi
- Uygulamaya dayalı derslerin yüksek puan alması
- Dijital içerikli ve güncel derslerin öğrenciler tarafından benimsenmesi
- Katılımcı ve sürdürülebilir bir geri bildirim kültürünün oluşmuş olması

8. İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler

Anket sonuçlarına göre Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (3,72), Yönetim ve Organizasyon (3,92) ve Kariyer Planlama (4,05) dersleri diğer derslere kıyasla nispeten daha düşük ortalamalara sahiptir. Bununla birlikte söz konusu puanlar genel memnuniyet düzeyi açısından olumlu sınırlar içerisindedir. Bu derslerde yapılacak hedefe yönelik iyileştirmelerle memnuniyet düzeyinin kısa sürede yükseltilebileceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öneriler şu şekildedir:

- Ders içeriklerinin uygulama örnekleri, vaka analizleri ve güncel sektör örnekleri ile desteklenmesi
- Özellikle **İstatistik** dersinde problem çözme, örnek olay ve uygulama saatlerinin artırılması



- **Kariyer Planlama** dersinde kavramsal bilgilerin mesleki uygulamalarla daha güçlü ilişkilendirilmesi
- **Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I** dersinde dijital materyal, etkileşimli sunum ve tartışma temelli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması
- Öğrencilerin meslek algısı ile ders kazanımları arasındaki bağı daha görünür hale getirilmesi
- Ortak zorunlu derslerde dijital içerik ve etkileşimli yöntemlerin artırılması

Bu alanlarda gerçekleştirilecek pedagojik zenginleştirme ve içerik güncellemelerinin, derslerin etkililiğini ve öğrenci memnuniyetini artıracakları öngörülmektedir.

9. Stratejik Sonuç

Elde edilen veriler, İşletme Yönetimi Programının yüksek eğitim kalitesi, güçlü öğrenci memnuniyeti ve mesleki yeterlilik odaklı öğretim yaklaşımı ile başarılı bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Akreditasyon süreci

- Akreditasyon süreçlerinde
- Kurumsal iç değerlendirme raporlarında
- Program öz değerlendirme çalışmalarında
- Tanıtım faaliyetleri ve paydaş bilgilendirme faaliyetlerinde

kanıta dayalı güçlü bir veri seti olarak kullanılabilecek niteliktedir. Programın kalite güvencesi yaklaşımının sistematik ve sürdürülebilir olduğu anlaşılmaktadır.

10. Genel Değerlendirme

İşletme Yönetimi Programı, öğrenci geri bildirimlerine göre yüksek düzeyde başarılı bir eğitim-öğretim süreci yürütmektedir. Özellikle uygulama temelli dersler, dijitalleşme odaklı içerikler ve mesleki yeterlilik kazandırmaya yönelik öğretim yaklaşımı programın belirgin güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Sınırlı ve hedefe yönelik iyileştirmelerle mevcut kalite düzeyinin daha da yükseltilmesi mümkündür. Mevcut veriler, programın sürekli iyileştirme ve kalite geliştirme perspektifiyle sürdürülebilir bir akademik yapı sergilediğini göstermektedir.





Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

BAHAR YARIYILI

HAVRAN

MESLEK YÜKSEKOKULU

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK
BÖLÜMÜ

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
Programı

ÖĞRETİM ELEMANI
VE
DERS DEĞERLENDİRME
RAPORU



2025-2026



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Raporu

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programında 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında okutulan derslere ilişkin Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının genel düzeyde analiz edilmesi, güçlü yönlerin belirlenmesi ve iyileştirmeye açık alanların ortaya konulması amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirmelerde ders bazlı ortalama puanlar, ankete katılan öğrenci sayıları ve ilgili derslerin öğrenci mevcudu dikkate alınmıştır.

2025-2026 BAHAR - HAVRAN MYO - BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMI - ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI

Ders_Kodu_8879	Ders_Adı_8879	K_8879	Sef_8879	ZB_8879	Program_8879	Puanı_8879	Öğr_Say_8879	Öğr_Say_8879
ATT1201	Atatürk İnkılabı ve İnkılap Tarihi II	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,1	20	22
BYT1211	Mesleki Uygulama	0	1	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı			1
BYT1240	İşletme II	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,31	21	22
BYT1241	Ekonomi	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,11	21	22
BYT1242	Muhasebe	4	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,27	21	22
BYT1243	Mesleki Yabancı Dil	2,5	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,38	20	21
BYT1244	Kültür ve Özel Kesim Yabancı	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,21	23	24
BYT1245	Yazam Boyu Spor-I	2,5	1	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	3,58	18	19
BYT1246	Doğa ve Çevre Korunması	2,5	1	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,6	10	11
BYT1249	Yönetici Asistanlığı	3,5	2	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,65	28	29
BYT1241	Halkla İlişkiler	3	2	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,58	29	30
BYT1242	İnsan Kaynakları Yönetimi	3,5	2	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,71	28	30
BYT1243	Görsel Uygulamalar	2,5	2	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,39	28	29
BYT1248	İİ-Ticaret	2,5	2	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,37	14	15
BYT1251	Belgiler	2,5	2	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,68	29	30
BYT1252	Yazam Boyu Spor-II	2,5	2	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,51	8	10
BYT1255	Takım Çalışması	2,5	2	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,66	17	17
BYT1258	Yazam Zeka Uygulamaları	2,5	2	0	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,71	21	21
KRY1201	Karrier Planlama	1	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,00	20	21
TOK1201	Türk Dil II	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,03	71	73
YOK1201	Yabancı Dil II (İngilizce)	2	1	1	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	4,05	70	73

2. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anket sonuçlarına göre puanı hesaplanabilen 19 dersin ortalama değerlendirme puanı 5 üzerinden 4.35'dir. Öğrenci katılımı dikkate alınarak hesaplanan ağırlıklı ortalama ise 4.32'dir. Derslerin 19'u (%95.0) 4,00 ve üzeri puan almıştır. En düşük puan 3,89, en yüksek puan 4,71 olarak gerçekleşmiştir. Bu bulgular, program genelinde öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğunu ve derslerin büyük bölümünün öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

3. En Yüksek Değerlendirilen Dersler

- İnsan Kaynakları Yönetimi (BYY2242) → 4.71
- Yapay Zeka Uygulamaları (BYY2263) → 4.71
- Takım Çalışması (BYY2256) → 4.68
- İletişim (BYY2251) → 4.66
- Yönetici Asistanlığı (BYY2240) → 4.65

En yüksek puanların özellikle programın mesleki ve uygulamaya dönük derslerinde yoğunlaşması; Yönetici Asistanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi, İletişim, Takım Çalışması ve Yapay Zeka Uygulamaları gibi derslerin öğrencilerin mesleki gelişim ve güncel beceri ihtiyaçlarıyla güçlü biçimde örtüştüğüne işaret etmektedir.

4. 4,00 Üzeri ve İstikrarlı Memnuniyet Sağlayan Dersler

19 dersin 19'u 4,00 ve üzeri puan almıştır. Özellikle mesleki çekirdek derslerde yüksek memnuniyet dikkat çekmektedir.

Ders Kodu	Ders Adı	Puan
AIT1201	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	4.10
BYY1240	İşletme II	4.31
BYY1241	Ekonomi	4.11
BYY1242	Muhasebe	4.27
BYY1243	Mesleki Yazışmalar	4.38
BYY1244	Kamu ve Özel Kesim Yapısı	4.21
BYY1248	Doğa ve Çevre Koruma-I	4.40
BYY2240	Yönetici Asistanlığı	4.65
BYY2241	Halkla İlişkiler	4.58
BYY2242	İnsan Kaynakları Yönetimi	4.71
BYY2243	Girişimcilik Uygulamaları	4.39
BYY2248	E-Ticaret	4.37
BYY2251	İletişim	4.66
BYY2252	Yaşam Boyu Spor-III	4.51
BYY2256	Takım Çalışması	4.68
BYY2263	Yapay Zeka Uygulamaları	4.71
KRY1201	Kariyer Planlama	4.09
TDI1201	Türk Dili II	4.03
YDI1201	Yabancı Dil II (İngilizce)	4.05

5. Görece Daha Düşük Ortalamaya Sahip Dersler



- Yaşam Boyu Spor-I (BYY1246) → 3.89
- Türk Dili II (TDI1201) → 4.03
- Yabancı Dil II (İngilizce) (YDI1201) → 4.05
- Kariyer Planlama (KRY1201) → 4.09
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II (AIT1201) → 4.10

Görece düşük puan alan dersler de 5 üzerinden 4,00 düzeyine yakın veya üzerindedir. Yaşam Boyu Spor-I dersi 3,89 ile diğer derslere göre en düşük ortalamaya sahiptir. Bu ders özelinde öğrenci beklentileri, dersin uygulama yapısı ve içerik-öğrenci etkileşimi açısından değerlendirme yapılması yararlı olacaktır. Diğer ortak zorunlu derslerdeki 4,03-4,10 bandındaki puanlar ise genel olarak olumlu olmakla birlikte, dijital içerik ve etkileşimli yöntemlerin artırılması için fırsat sunmaktadır.

6. Anket Katılım Düzeyi

Değerlendirme yapılabilen dersler üzerinden toplam öğrenci katılımı 533, toplam ders öğrenci mevcudu ise 557'dir. Buna göre ders bazlı toplam katılım oranı yaklaşık %95.69'dir. Özellikle İnsan Kaynakları Yönetimi, Halkla İlişkiler, İletişim ve Yönetici Asistanlığı gibi derslerde katılımın sınıf mevcuduna oldukça yakın olduğu görülmektedir. Takım Çalışması ve Yapay Zeka Uygulamaları derslerinde ise tüm öğrenciler ankete katılmıştır. Bu durum öğrenci geri bildirimlerinin kalite güvence süreçlerinde kullanılabilmesi açısından olumlu bir göstergedir.

Not: BYY1211 Mesleki Uygulama dersi için kaynak sonuç tablosunda puan ve katılım verisi bulunmadığından bu ders genel ortalama ve katılım hesaplamalarına dahil edilmemiştir.

7. Güçlü Yönler

- Program genelinde yüksek öğrenci memnuniyeti ve 4,00 üzeri puanların yaygın olması.
- Mesleki çekirdek derslerin yüksek düzeyde değerlendirilmesi.
- Yönetici Asistanlığı, İnsan Kaynakları Yönetimi ve İletişim gibi mesleki beceri odaklı derslerin güçlü performansı.
- Yapay Zeka Uygulamaları, E-Ticaret ve Girişimcilik Uygulamaları gibi güncel içeriklerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmesi.
- Anket katılım oranının yüksek olması ve bazı derslerde tam katılım sağlanması.





8. İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler

- Yaşam Boyu Spor-I dersinin 3,89'luk ortalaması doğrultusunda ders içeriği, uygulama biçimi ve öğrenci beklentileri yeniden değerlendirilebilir.
- 4,00-4,10 bandındaki ortak zorunlu derslerde dijital materyal, etkileşimli içerik ve öğrenci katılımını artıran yöntemlere daha fazla yer verilebilir.
- Mesleki derslerde başarılı bulunan uygulama ve etkinlik temelli öğretim yöntemleri, diğer derslere uygun ölçüde uyarlanabilir.
- Mesleki Uygulama dersine ilişkin kaynak tabloda puan ve katılım verisi bulunmadığından, sonraki değerlendirme dönemlerinde bu ders için veri bütünlüğünün sağlanması önemlidir.
- Anket sonuçları ders bazında dönemsel olarak izlenerek düşük veya gerileyen puanlar için iyileştirme-izleme döngüsü oluşturulabilir.

9. Stratejik Sonuç

2025-2026 bahar yarıyılı anket sonuçları, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programının öğrenci memnuniyeti açısından güçlü bir görünüm sergilediğini göstermektedir. 19 dersin tamamının 4,00 ve üzerinde değerlendirilmesi ve genel ders ortalamasının 4,35 olması, eğitim-öğretim sürecinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu algılandığını ortaya koymaktadır. Özellikle mesleki yeterlilik, iletişim, yönetici asistanlığı, insan kaynakları, takım çalışması ve güncel dijital becerilere yönelik derslerdeki yüksek puanlar programın mesleki odaklı yapısının olumlu karşılandığını göstermektedir.

10. Genel Değerlendirme

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı, 2025-2026 bahar yarıyılı Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre yüksek düzeyde başarılı bir eğitim-öğretim süreci yürütmektedir. Genel ortalamanın 4,35/5 olması, derslerin %95'inin 4,00 ve üzerinde değerlendirilmesi ve yüksek katılım oranı programın güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Bununla birlikte, Yaşam Boyu Spor-I dersi başta olmak üzere görece daha düşük puan alan derslerin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlenmesi ve öğretim yöntemlerinin sürekli iyileştirilmesi, mevcut kalite düzeyinin daha da geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

