



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

EDREMİT MESLEK
YÜKSEKOKULU

BİLGİSAYAR
TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

BİLGİSAYAR
PROGRAMCILIĞI PROGRAMI



İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Edremit Meslek Yüksekokulu
edremit@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi, Edremit Meslek Yüksekokulu, *Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bilgisayar Programcılığı Programı* tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 4 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların hiçbirinde Edremit Meslek Yüksekokulu mezunu yoktur. Ancak 1 iş yeri sahibi Edremit Meslek Yüksekokulu mezunudur.

2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.25	%75
Mesleki Yeterlilik	4.00	%75
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.00	%75
Yabancı Dil	3.00	%25
İşletme Becerileri	3.00	%50
Bilgisayar Becerileri	4.00	%50
Sertifika Sahipliği	2.50	%25





Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Proje Deneyimi	2.25	%25
Mezun Olduğu Üniversite	3.00	%25
Diksiyon	4.50	%100
İş Tecrübesi	4.00	%50
Staj Kurumu	3.50	%50

Değerlendirme

Diksiyon (4.50 / %100): Anketin en yüksek ortalamasına ve tam uzlaşma oranına (%100) sahip niteliğidir. Sözlü iletişim, kend ifade yeteneği ve diksiyon işverenler nezdinde en kritik başarı kriterlerinden biridir.

Eğitim Becerileri/Bilgisi (4.25 / %75): Akademik bilgi birikimi ve teorik eğitimin yeterliliği işverenler tarafından yüksek oranda (%75) takdir edilmektedir.

Mesleki Yeterlilik (4.00 / %75) & Araç-Gereç Kullanma Becerisi (4.00 / %75): Mezunların pratik mesleki becerileri ve sahadaki donanımları beklentileri karşılamaktadır.

İş Tecrübesi (4.00 / %50) & Bilgisayar Becerileri (4.00 / %50): Temel teknik/dijital okuryazarlık ve daha önce iş deneyimine sahip olunması önemli bir avantaj olarak öne çıkmaktadır.

Etkili Sosyal (Öğrenme Çıktısı: 4.50 / %100): Sosyal yetkinlikler ve iletişim odaklı öğrenme çıktıları işverenler nezdinde tam puan almıştır.

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4.50	%100
Bilgiye ulaşabilme	4.50	%100
Bilgiyi uygulama	4.50	%100
Ekip çalışması	4.50	%100
Problem çözme	4.50	%100
Karar verebilme	4.50	%100
Araştırma yapabilme	4.50	%100
Sistematik yaklaşım	4.50	%100
Liderlik	4.50	%100
Etik davranış	4.50	%100
Stratejik düşünme	4.50	%100
Hızlı karar verme	4.50	%100
Analiz-sentez	4.50	%100
Öz eleştiri	4.50	%100



3. Değerlendirme

Öğrenme çıktılarına ilişkin işveren ve dış paydaş anket sonuçları incelendiğinde, programın mezunlara kazandırmayı hedeflediği yetkinliklerde **tam bir homojenlik, yüksek memnuniyet ve oy birliği (%100)** sağlandığı görülmektedir.

Genel Analiz ve Öne Çıkan Sonuçlar

- **Tam Homojenlik ve Yüksek Ortalama (4.50 / %100):** Tabloda yer alan **15 öğrenme çıktısının tamamı** istisna olmaksızın **4.50 ortalama puan** almış ve katılımcıların **%100'ü** bu yetkinliklere 4 veya 5 puan vermiştir.
- **Geniş Yelpazeli Yetkinlik Başarısı:** İşverenlerin; mezunların teorik bilgi birikiminden sosyal ve yönetsel becerilerine kadar her alandaki performansından eşit derecede yüksek memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Öne çıkan ana yetkinlik grupları şunlardır:
 - **İletişim ve İş Birliği:** Etkili sosyal iletişim, Ekip çalışması, Liderlik.
 - **Bilişsel ve Analitik Beceriler:** Problem çözme, Karar verebilme, Sistematiik yaklaşım, Stratejik düşünme, Hızlı karar verme, Analiz-sentez, Öz eleştiri.
 - **Bilgi Yönetimi ve Araştırma:** Bilgiye ulaşabilme, Bilgiyi uygulama, Araştırma yapabilme.
 - **Mesleki Etik:** Etik davranış.

4. İyileştirme Önerileri

Mevcut Öğretim Metodolojisinin Korunması:

Bilişsel ve sosyal yetkinlikleri dengeli bir şekilde geliştiren mevcut müfredat yapısı ve interaktif ders işleme yöntemleri korunmalıdır.

Saha Deneyimleriyle Destekleme:

4.50'lik yüksek memnuniyet düzeyini kalıcı kılmak amacıyla, öğrencilerin vaka analizi, proje ve grup çalışmaları ile desteklendiği uygulamalı eğitim modellerine devam edilmelidir.

Veri Güvenirliği ve Örneklem Genişletme:

Tüm parametrelerin aynı ortalamada (4.50) buluşması mükemmel bir uyuma işaret etmekle birlikte, gelecek dönemlerde yapılan anketlerde dış paydaş katılım sayısının artırılarak veri çeşitliliğinin izlenmesi faydalı olacaktır.

5. Sonuç

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı İşveren/Dış Paydaş Anket Sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde; bölümün öğretim programının, kazandırdığı temel yetkinlikler ve öğrenme çıktıları bakımından **iş dünyasının beklentileriyle yüksek oranda uyumlu olduğu** görülmüştür.



1. Genel Başarı ve Güçlü Yönler

- **Öğrenme Çıktılarında Mükemmel Uyum:** Öğrenme çıktılarının tamamında **4.50 ortalama puan** ve **%100 katılım memnuniyeti** sağlanmıştır. İşverenler; mezunların iletişim (*Diksiyon: 4.50*), problem çözme, analiz-sentez, bilgiye ulaşma, takım çalışması ve etik davranış gibi temel ve soft-skill becerilerini son derece yeterli bulmaktadır.
- **Teorik ve Pratik Temel:** *Eğitim Becerileri/Bilgisi (4.25)*, *Mesleki Yeterlilik (4.00)*, *Araç-Gereç Kullanımı (4.00)* ve *İş Tecrübesi (4.00)* kriterleri, bölümün sunduğu teorik altyapının ve uygulama becerilerinin sahada güçlü bir karşılığı olduğunu kanıtlamaktadır.

2. Kritik İyileştirme Alanları (Stratejik Öncelikler)

Genel memnuniyetin yüksekliğine karşın, mezunların rekabet gücünü artırmak adına acil müdahale edilmesi gereken üç ana alan tespit edilmiştir:

1. **Proje Deneyimi (2.25):** Mezunların öğrencilik yıllarında Ar-Ge, TÜBİTAK veya sektörel projelerde yeterince yer almadığı görülmüştür.
2. **Sertifika Sahipliği (2.50):** Mezunların mesleki yetkinliklerini ulusal/uluslararası geçerliliği olan belgelerle taçlandırma oranının düşük kaldığı anlaşılmıştır.
3. **Yabancı Dil (3.00):** Sektörün küresel standartları göz önüne alındığında yabancı dil yeterliliğinin orta düzeyde kaldığı saptanmıştır.

Öncelikli Eylem Planı Özet Tablosu

İyileştirme Alanı	Mevcut Puan	Hedeflenen Eylem / İyileştirme
Proje Deneyimi	2.25	Bitirme projelerinin TÜBİTAK/sektör odaklı hale getirilmesi ve proje teşvik mekanizmalarının kurulması.
Sertifikasyon	2.50	Sektörce tanınan kurumlarla iş birliği yapılarak öğrencilere mikro yeterlilik/sertifika eğitimlerinin sağlanması.
Yabancı Dil	3.00	Mesleki yabancı dil derslerinin pratik ve sektörel terim odaklı olarak yeniden yapılandırılması.



Özetle; Bölümümüz, mezunlarına iş hayatının gerektirdiği temel kişilik, iletişim ve mesleki becerileri başarıyla kazandırmaktadır. Belirlenen stratejik iyileştirme alanlarının (proje, sertifika, yabancı dil) uygulamaya konulmasıyla birlikte mezunların istihdam edilebilirliği ve dış paydaş memnuniyeti en üst seviyeye taşınacaktır.