

EK-2 Program Çıktıları —Taksonomi İlişkisi Raporu

Üniversite	Balıkesir Üniversitesi
Bölüm / Program	Turizm İşletmeciliği Bölümü
Akademik Yıl	2025–2026
Hazırlayan	Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU
Tarih	23.06.2026

1. Amaç

Bu rapor, Turizm İşletmeciliği lisans programı çıktılarının bilişsel ve duyuşsal alan taksonomileriyle ilişkisini ortaya koymaktadır. Analiz; programın üst düzey bilişsel beceri hedeflerini ne ölçüde kapsadığını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Programda ağırlıklı olarak bilişsel alan becerileri hedeflenmekte olup program çıktıları, Bloom'un Yenilenmiş Bilişsel Alan Taksonomisi basamaklarına göre eşleştirilmiştir. Duyuşsal alan için Krathwohl'un Taksonomisi esas alınmıştır. Psikomotor becerinin ağırlıklı olduğu bir program çıktısı bulunmadığından bu alan için eşleştirme yapılmamıştır.

2. Program Çıktıları — Bilişsel Alan Taksonomisi Matrisi

Program Çıktısı	Açıklama	Hatırlama	Anlama	Uygulama	Analiz	Değerlendirme	Yaratma
PÇ1	Turizm ve turizm işletmeciliğiyle ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı bir şekilde açıklar.		X				
PÇ2	Turizm sektörünü etkileyen gelişmeleri, ekonomik, politik, hukuki ve malî düzenlemeleri, ulusal ve uluslararası turizm kurum/kuruluşlarını, meslek standartlarını, etik ilkeleri sürdürülebilirlik çerçevesinde bilir ve kullanır.			X			
PÇ3	Turizm işletmelerinde müşteri memnuniyeti için işletme fonksiyonlarını (yönetim, muhasebe, pazarlama, insan kaynakları, vb.) kuramlarını ve uygulamalarını bilir, yenilikçi fikirler ve proje önerileri geliştirir.						X
PÇ4	Turizm sektörünün yapısına, işleyişine ve kalkınmadaki önemine dair sahip olduğu bilinçle turistik değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir, turizmdeki ve						X

Program Çıktısı	Açıklama	Hatırlama	Anlama	Uygulama	Analiz	Değerlendirme	Yaratma
	ekonomideki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunarak iş fikirleri geliştirir.						
PÇ5	Edindiği bilimsel bilgiyle turizm alanındaki sorunları belirler, araştırma önerisi hazırlar, verilerle ulaşıp, analiz eder, yorumlar ve çözümler sunar.				X		
PÇ6	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki gelişimini sağlar, bağımsız ve takım halinde çalışır, edindiği teorik bilgileri sektörde uygular.			X			
PÇ7	Hizmet kalitesini artırmak için kişisel bakım, hijyen, sanitasyon, ilk yardım, güvenlik ve sağlık standartlarını bilir ve hizmet süreçlerinde uygular.			X			
PÇ8	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.		X				
PÇ9	Turizm işletmelerinde kullanılan bilişim ve iletişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanır.			X			
PÇ10	Ana dili dışında alanıyla ilgili bir yabancı dili orta seviyede anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.			X			
PÇ11	Ana dili dışında alanıyla ilgili ikinci bir yabancı dili temel seviyede anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.			X			
PÇ12	Atatürk İlkeleri ve İnkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.		X				
Eşleşen PÇ sayısı			3	6	1		2

Alt Düzey Beceriler: Hatırlama, Anlama, Uygulama | Üst Düzey Beceriler: Analiz, Değerlendirme, Yaratma

2. Program Çıktıları — Duyuşsal Alan Taksonomisi Matrisi

Program Çıktısı	Açıklama	Alma	Tepkide Bulunma	Değer Verme	Örgütlenme	Kişilik Haline Getirme
PÇ13	Türkçe dilinde ve eğitimi verilen yabancı dillerde (yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası) etkili iletişim ve sunum becerilerine sahip olur.				X	
Eşleşen		0	0	0	1	0

Program Çıktısı	Açıklama	Alma	Tepkide Bulunma	Değer Verme	Örgütlenme	Kişilik Haline Getirme
PÇ sayısı						

Alt Düzey Beceriler: Alma, Tepkide Bulunma, Değer Verme | Üst Düzey Beceriler: Örgütlenme, Kişilik Haline Getirme

NOT: PÇ1–PÇ12 programın bilişsel alanla, PÇ13 ise programın duyuşsal alanla ilgili çıktılarıdır. Programda psikomotor alanla ilgili baskın bir çıktı bulunması halinde ilgili Psikomotor Alan Taksonomisi (Algılama, Hazır Bulunuşluk, Kılavuzlu Tepki, Mekanizma, Karmaşık Dışa Vuruk Tepki, Uyarılama, Özgün Üretim) esas alınır.

3. Genel Değerlendirme

Bilişsel alan (12 PÇ):

Üst düzey (Analiz + Değerlendirme + Yaratma): 3 PÇ – %25,00

Alt düzey (Hatırlama + Anlama + Uygulama): 9 PÇ – %75,00

Duyuşsal alan (1 PÇ):

Üst düzey (Örgütlenme + Kişilik Haline Getirme): 1 PÇ – %100,00

Alt düzey (Alma + Tepkide Bulunma + Değer Verme): 0 PÇ – %0,00

Bilişsel alanda programın 12 program çıktısından 3'sinin (%25,00) üst düzey beceri (Analiz ve Yaratma), 9'inin (%75,00) ise alt düzey beceri (Anlama ve Uygulama) basamağında yer aldığı görülmektedir. Lisans düzeyinde öğrenenin alana ilişkin bilgiyi anlaması, uygulayabilmesi, analiz edebilmesi ve özgün ürünler ile iş fikirleri ortaya koyabilmesi beklenmektedir; bulgular bu lisans düzeyi beklentileriyle büyük ölçüde örtüşmektedir. Özellikle proje önerisi geliştirme (PÇ3), iş fikirleri üretme (PÇ4) ve araştırma yoluyla çözüm sunma (PÇ5) gibi çıktılarda üst düzey becerilerin belirgin biçimde hedeflenmesi, programın mesleki yetkinlik ve girişimcilik yönelimini güçlendirmektedir.

Duyuşsal alanda yer alan tek program çıktısı (PÇ13) Örgütlenme basamağında değerlendirilmiştir. Etkili iletişim ve sunum becerilerinin kültürlerarası bir bağlamda içselleştirilmesi, değerlerin tutarlı bir sistem hâline getirilmesini gerektirdiğinden bu çıktının üst düzey duyuşsal beceriler arasında konumlandığı görülmektedir. Genel olarak program, bilişsel alanda üst düzey becerilere ağırlık veren dengeli bir profil ortaya koymaktadır.

Tarih: