



Balıkesir
Üniversitesi



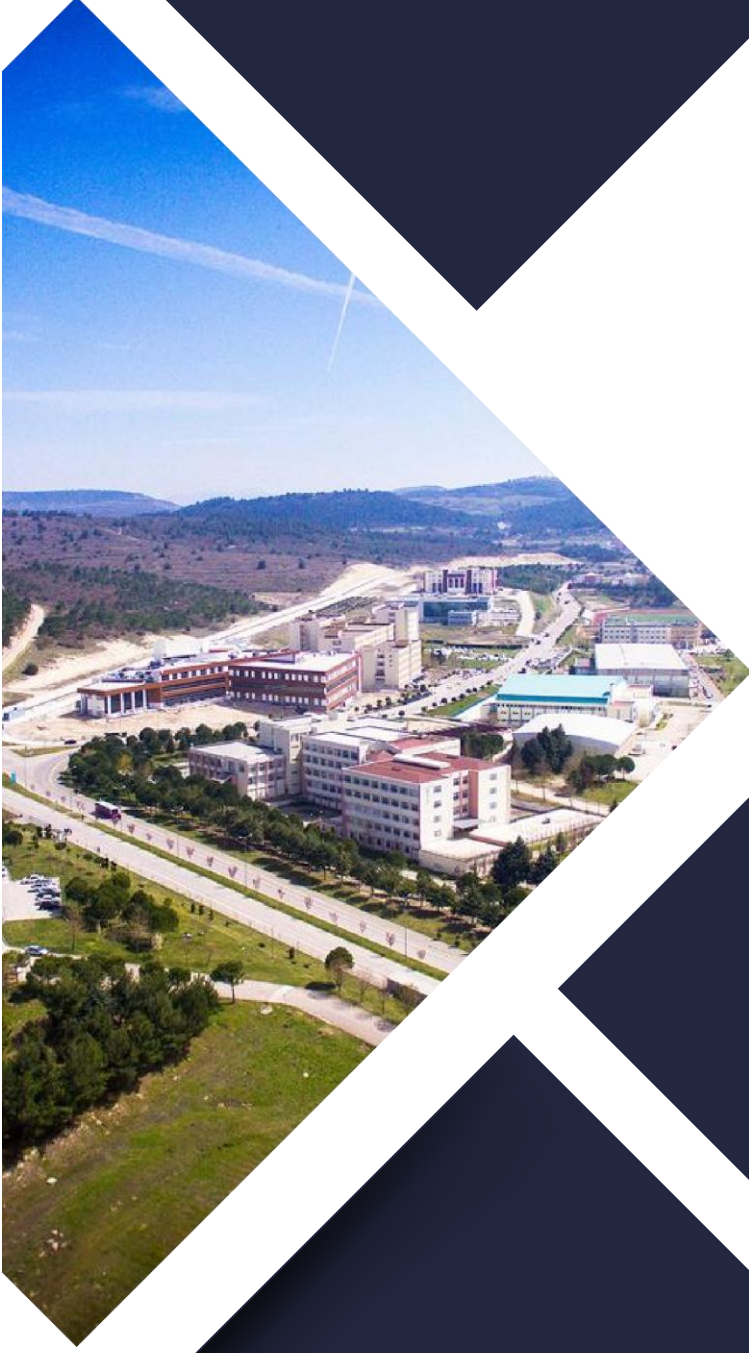
2025-2026

**BİGADIÇ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**ELEKTRİK VE ENERJİ
BÖLÜMÜ
ELEKTRİK PROGRAMI**



**ELEKTRİK PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Bigadiç Meslek Yüksekokulu
Elektrik ve Enerji Bölümü



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ - BİĞADIÇ MESLEK YÜKSEKOKULU
ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ / ELEKTRİK PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Elektrik Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 16 öğrenci

Katılım Oranı: %33,33 (16/48 öğrenci)

Giriş

Bu anket, Elektrik Programı öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetleri, fiziki ve teknik altyapı, akademik danışmanlık, öğrenci hizmetleri ve genel üniversite olanaklarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Form, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) ile hazırlanmıştır. Ankete katılan 16 öğrencinin geçerli yanıtları üzerinden her soru için cevap sayısı, yüzde dağılımı ve aritmetik ortalama hesaplanmıştır. Bulgular, program düzeyindeki iç kalite güvencesi ve iyileştirme çalışmalarına veri sağlamak amacıyla raporlanmıştır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Fiziksel ve Kampüs Olanakları	3,98
Laboratuvar ve Teknik Altyapı	3,85
Eğitim İçeriği ve Kalitesi	4,10
Akademik Danışmanlık ve Yönetim	4,22
Öğrenci Hizmetleri ve Sosyal Olanaklar	3,97
Kariyer ve Uluslararası Olanaklar	4,00

Tablo 1: Elektrik Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4,25
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,31
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,69
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,69
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3,88
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,81
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,88
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4,06
9	Bölümümüzün elektrik laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,88
10	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,38
11	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,12
12	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,31

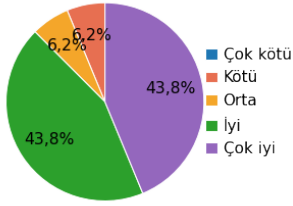


Soru No	Soru	Ortalama
13	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,31
14	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,44
15	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,19
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3,94
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,00
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,00
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4,06
21	Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,00
22	Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,06
23	Yüksekokulumuz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,94
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,00
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,94
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4,00
27	Yerleşkemizdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,88
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3,38
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,25
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,75
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,12
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,00
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,94
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,00
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4,12

GENEL ORTALAMA: 4,02

Not: Kategori ortalamaları, sorular içerik temalarına göre gruplandırılarak hesaplanmıştır.

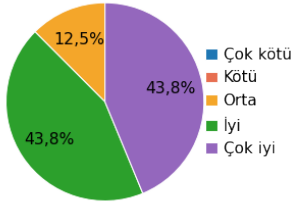
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	%43,8
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,25

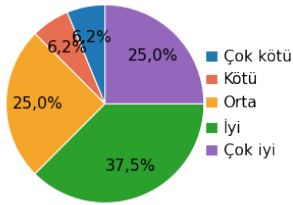
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	%43,8
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	2	%12,5
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,31

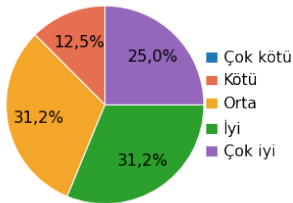
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	6	%37,5
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	1	%6,2

Ortalama Puan: 3,69

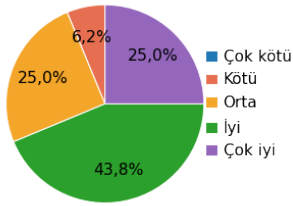
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	5	%31,2
3 - Orta	5	%31,2
2 - Kötü	2	%12,5
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,69

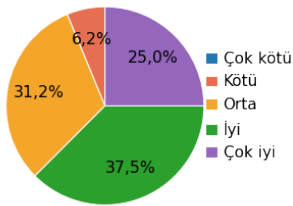
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,88

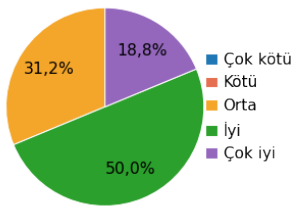
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	6	%37,5
3 - Orta	5	%31,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,81

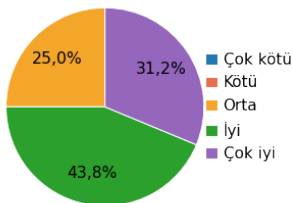
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	5	%31,2
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,88

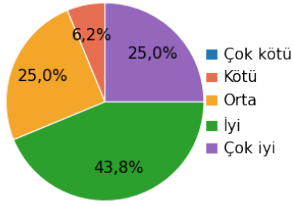
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,06

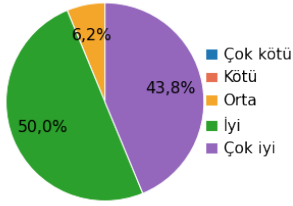
Soru 9: Bölümümüzün elektrik laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,88

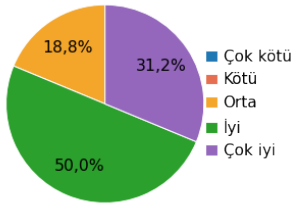
Soru 10: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	%43,8
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,38

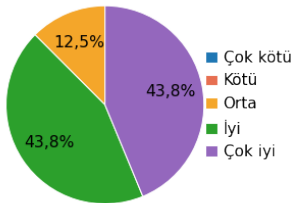
Soru 11: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,12

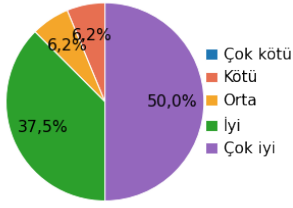
Soru 12: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	%43,8
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	2	%12,5
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,31

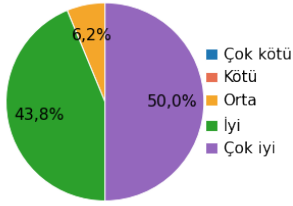
Soru 13: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	%50,0
4 - İyi	6	%37,5
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,31

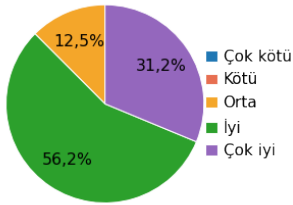
Soru 14: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	%50,0
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,44

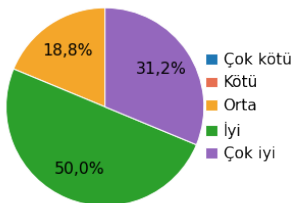
Soru 15: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	9	%56,2
3 - Orta	2	%12,5
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,19

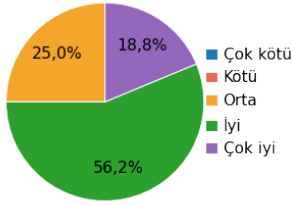
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,12

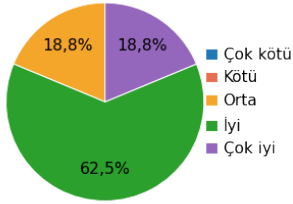
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	9	%56,2
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,94

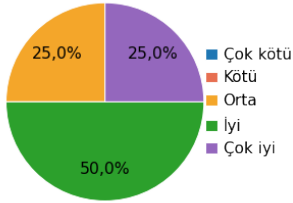
Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	10	%62,5
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,00

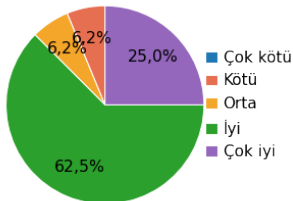
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,00

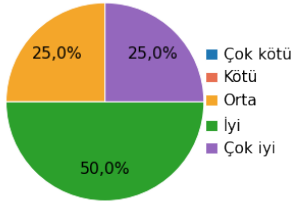
Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	10	%62,5
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

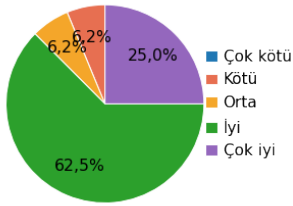
Ortalama Puan: 4,06

Soru 21: Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



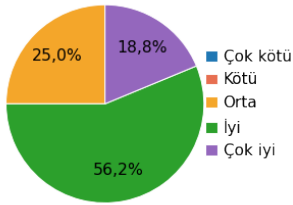
Ortalama Puan: 4,00

Soru 22: Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



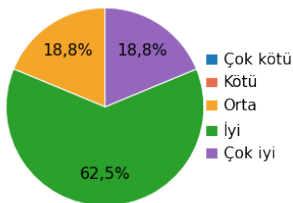
Ortalama Puan: 4,06

Soru 23: Yüksekokulumuz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



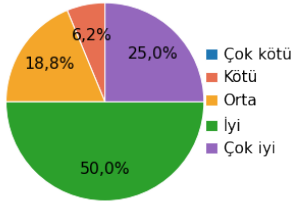
Ortalama Puan: 3,94

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 4,00

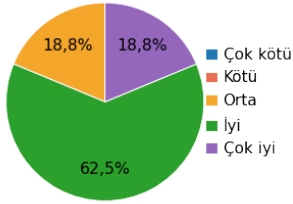
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	%25,0
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,94

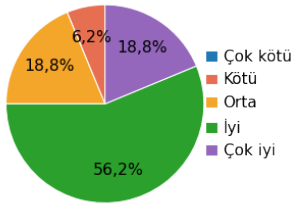
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	10	%62,5
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,00

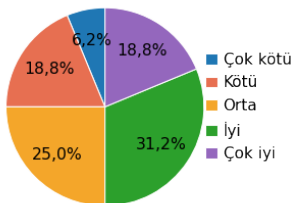
Soru 27: Yerleşkemizdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	9	%56,2
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,88

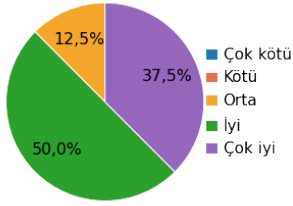
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	5	%31,2
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	3	%18,8
1 - Çok kötü	1	%6,2

Ortalama Puan: 3,38

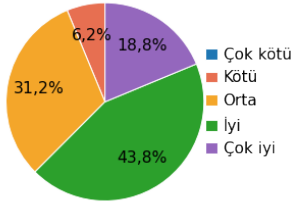
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	%37,5
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	2	%12,5
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,25

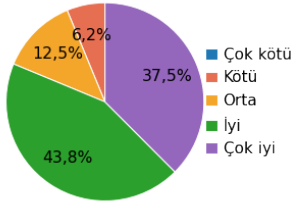
Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	5	%31,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,75

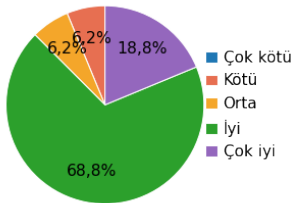
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	%37,5
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	2	%12,5
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,12

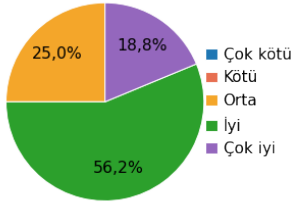
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	11	%68,8
3 - Orta	1	%6,2
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,00

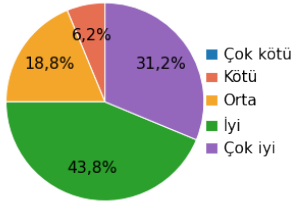
Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	%18,8
4 - İyi	9	%56,2
3 - Orta	4	%25,0
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 3,94

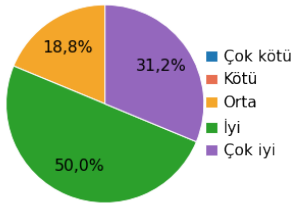
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	7	%43,8
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	1	%6,2
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,00

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	%31,2
4 - İyi	8	%50,0
3 - Orta	3	%18,8
2 - Kötü	0	%0,0
1 - Çok kötü	0	%0,0

Ortalama Puan: 4,12

Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarında genel memnuniyet ortalaması 4,02 olarak hesaplanmış ve öğrenci görüşlerinin genel olarak "İyi" düzeyinde olduğu görülmüştür. Kategori bazında en yüksek ortalama akademik danışmanlık ve yönetim alanında (4,22) gerçekleşmiştir. En düşük kategori ortalaması ise laboratuvar ve teknik altyapı alanında (3,85) olmakla birlikte bu değer de olumlu düzeydedir. Sonuçlar 16 öğrencinin yanıtlarına dayandığından, bulgular değerlendirilirken örneklem büyüklüğü dikkate alınmalıdır.

Güçlü Yönler

- Akademik danışmanın yönlendirme ve sorun çözme desteği (Soru 14: 4,44).
- Ders içeriklerinin yeterliliği ve uygunluğu (Soru 10: 4,38).
- Akademik kadronun eğitim-öğretimi yürütme yeterliliği ve öğrenci yaklaşımı (Sorular 12-13: 4,31 ve 4,31).
- Derslik kapasitesi ile fiziksel donanımın olumlu değerlendirilmesi (Sorular 1-2: 4,25 ve 4,31).
- Öğretim elemanlarının mesleki planlamaya katkısı (Soru 29: 4,25).

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Üniversite yurtlarının sayısal yeterliliği (Soru 28: 3,38).
- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı (Sorular 3-4: 3,69 ve 3,69).
- Yurtdışı eğitim olanaklarının görünürlüğü ve erişilebilirliği (Soru 30: 3,75).
- Bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımı (Soru 6: 3,81).
- Elektrik laboratuvarı donanımı ile yerleşke yemek olanaklarının geliştirilmesi (Sorular 9 ve 27: 3,88 ve 3,88).

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım envanteri dönem başında güncellenmeli; eksik veya kullanım ömrünü tamamlamış bileşenler için öncelikli satın alma listesi hazırlanmalıdır.
- Elektrik laboratuvarındaki cihazlar için bakım, kalibrasyon ve sarf malzeme planı oluşturulmalı; uygulama saatlerinin etkin kullanımını artıracak açık laboratuvar veya planlı ek çalışma saatleri değerlendirilmelidir.
- Derslerde kullanılan mesleki yazılımlar için lisans, kurulum ve kullanım kılavuzları standartlaştırılmalı; en az bir uygulamalı yazılım etkinliği her ilgili dersin ders planına eklenmelidir.
- Erasmus+, staj hareketliliği ve diğer yurtdışı eğitim fırsatları hakkında her yarıyıl bilgilendirme toplantısı yapılmalı; başvuru takvimi ve gerekli belgeler program panosu ile dijital kanallarda duyurulmalıdır.
- Yurt kapasitesine ilişkin öğrenci geri bildirimleri ilgili üniversite ve yerel kurumlara iletilmeli; barınma seçeneklerini gösteren güncel bir bilgilendirme dokümanı öğrencilere sunulmalıdır.
- Yerleşke yemek hizmetleri için düzenli memnuniyet geri bildirimi alınmalı; çeşitlilik, fiyat, porsiyon ve hizmet saatlerine ilişkin talepler yükseköğretim tarafından izlenmelidir.
- Danışmanlık, öğretim elemanı erişilebilirliği ve ders içerikleri gibi güçlü yönlerin sürdürülebilirliği için iyi uygulamalar bölüm toplantılarında paylaşılmalı ve dönemsel olarak izlenmelidir.

İzleme ve Değerlendirme

İyileştirme faaliyetlerinin etkisi, bir sonraki öğrenci memnuniyet anketinde özellikle 3, 4, 6, 9, 28 ve 30 numaralı soruların ortalamaları üzerinden karşılaştırılmalıdır. Buna ek olarak laboratuvar kullanım saatleri, bakım-kalibrasyon kayıtları, yurtdışı bilgilendirme etkinliği katılımcı sayısı ve yemek hizmetlerine ilişkin geri bildirimler dönemsel izleme göstergeleri olarak kullanılmalıdır.