



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

T.C.
BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

GASTRONOMİ VE
MUTFAK SANATLARI
BÖLÜMÜ

AKADEMİK DANIŞMAN
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU



GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ

gastronomi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada, anket uygulaması sonucunda elde edilen 46 öğrencinin yanıtları analiz edilmiş; veriler frekans, yüzde ve aritmetik ortalama değerleri dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Rapor kapsamında öğrencilerin akademik danışmanlarını tanıma düzeyleri, danışmanlık hizmetine duydukları ihtiyaç, danışmanlarıyla görüşme sıklıkları, özellikle ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde danışmanlarına ulaşabilme durumları, genel memnuniyet düzeyleri ile danışmanlık hizmetinin niteliğine ilişkin değerlendirmeleri bütüncül bir yaklaşımla incelenmiştir.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	46
Danışmanını bilen öğrenci oranı	45 öğrenci (%97.8)
Danışmana ihtiyaç duyduğunu belirten öğrenci oranı	44 öğrenci (%95.7)
Danışman görüşmelerinden verim aldığını belirten öğrenci oranı	46 öğrenci (%100)
Ders ekleme/çıkarma döneminde danışmanına ulaşamama yaşayan öğrenci sayısı	4 öğrenci (%8.7)
Genel memnuniyet ortalaması	4.80 / 5

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel değerlendirmelerinin oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %97,8'inin akademik danışmanını tanıyor olması ve %95,7'sinin danışmanlık hizmetine ihtiyaç duyduğunu belirtmesi, danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından benimsendiğini göstermektedir. Katılımcıların tamamının danışman görüşmelerinden verim aldığını ifade etmesi dikkat çekici bir bulgudur.

Bununla birlikte, ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde öğrencilerin %8,7'sinin danışmanına ulaşmada sorun yaşadığı belirlenmiştir. Bu durum, genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, özellikle yoğun kayıt dönemlerinde danışmanlara erişimin iyileştirilmesine yönelik düzenlemelerin faydalı olabileceğini göstermektedir. Nitekim genel memnuniyet puanının 4,80/5 olması öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını ortaya koymaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri özetlenmektedir. Dağılımlar, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	43	58,1
Erkek	31	41,9

3.2. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1. Sınıf	29	39,2
2. Sınıf	11	14,9
3. Sınıf	15	20,3
4. Sınıf	19	25,7

3.3. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	62	83,78
Azerbaycan	5	6,76
Kazakistan	3	4,05
Türkmenistan	4	5,41

3.4. Yaş Dağılımı

Kategori	f	%
18-20	40	54,1
21-23	30	40,5
24 ve üzeri	4	5,4



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

4. Danışmanlık Sürecine İlişkin Genel Bulgular

Öğrencilerin akademik danışmanlık sürecine ilişkin temel göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanını bildiğini, danışmana ihtiyaç duyduğunu ve danışmanla yapılan görüşmelerden verim aldığını göstermektedir.

Soru	Evet f	Evet %	Hayır f	Hayır %
Danışmanınızın hangi öğretim üyesi olduğunu biliyor musunuz?	72	97,3	2	2,7
Danışmana ihtiyaç duyuyor musunuz?	71	95,9	3	4,1
Danışmanınızla görüşmelerinizden verim alabiliyor musunuz?	74	100,0	0	0,0
Ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmanınıza ulaşamama durumunuz oldu mu?	6	8,1	68	91,9

4.1. Görüşme Sıklığı

Görüşme Sıklığı	f	%
Hiç	3	4,1
1 kez	16	21,6
2 kez	11	14,9
3 kez	10	13,5
4 kez veya daha fazla	34	45,9

Görüşme sıklığı açısından en yüksek oran, “4 kez veya daha fazla” yanıtında toplanmıştır. Bu durum, danışmanlık iletişiminin önemli bir öğrenci grubu için düzenli işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte 2 öğrenci danışmanıyla hiç görüşmediğini belirtmiştir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5. Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden danışmanlarından genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Puan	f	%
1	0	0,0
2	2	2,7
3	2	2,7
4	6	8,1
5	64	86,5

Genel memnuniyet ortalaması 4.80/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %95,7 düzeyindedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından ağırlıklı olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

5.1. Danışmanla Görüşememe Nedenleri

Genel memnuniyet ortalaması 4,78/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %94,6 düzeyindedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu algılandığını ve danışmanlık sürecine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Gruplanmış Yanıt	f
Görüşme ihtiyacı hissetmedim	21
Görüşecek zaman ayarlayamadım	13
Başka öğretim üyesi/yöneticiyle görüştüm	6
Çalıştığım için görüşemedim	9
Görüşme/ulaşma problemi yaşamadığımı belirtenler	21
Diğer / belirsiz yanıtlar	4



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6. Danışmanlık Hizmet Kalitesine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda akademik danışmanlık hizmetine ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	4,78	%95,9
M2	Danışmanım öğrencileri düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırır.	4,70	%93,2
M3	Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.	4,76	%94,6
M4	Danışmanımla iletişim kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt alırım.	4,74	%94,6
M5	Ders kayıt işlemleri konusunda zamanında ve doğru bilgilendirilirim.	4,80	%95,9
M6	Staj, değişim programları ve benzeri fırsatlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	4,67	%93,2
M7	Bilmediği konularda beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	4,78	%95,9
M8	Mesleki seçmeli dersler konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilirim.	4,78	%95,9
M9	Ders dışı problemlerimle ilgili konularda da danışmanımla görüşebilirim.	4,70	%93,2

Danışmanlık hizmet kalitesi maddelerinin genel ortalaması 4,75/5 düzeyinde hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerini genel olarak oldukça olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. En yüksek ortalama, öğrencilerin ders kayıt işlemleri konusunda zamanında ve doğru bilgilendirildiğini belirten maddede görülmüştür.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8. Genel Değerlendirme

Akademik danışman memnuniyet anketi bulguları, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecini genel olarak oldukça olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğunun akademik danışmanını tanıması, danışmanlık hizmetine ihtiyaç duyduğunu belirtmesi ve danışman görüşmelerinden verim aldığını ifade etmesi, bölümde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin öğrenciler tarafından benimsendiğini ortaya koymaktadır.

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin %97,3'ü akademik danışmanının hangi öğretim üyesi olduğunu bildiğini, %95,9'u danışmana ihtiyaç duyduğunu ve tamamı danışmanıyla gerçekleştirdiği görüşmelerden verim alabildiğini belirtmiştir. Ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde danışmanına ulaşamama durumu yaşayan öğrenci oranının düşük düzeyde kalması da danışman-öğrenci iletişiminin genel olarak işlevsel bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Genel memnuniyet düzeyi incelendiğinde, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Genel memnuniyet ortalamasının 4,78/5 düzeyinde olması ve 4 ile 5 puan veren öğrencilerin oranının %94,6 olarak hesaplanması, danışmanlık sürecinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu algılandığını göstermektedir.

Danışmanlık hizmet kalitesi maddeleri değerlendirildiğinde de benzer biçimde olumlu bir tablo ortaya çıkmaktadır. Danışmanların öğrencilere zaman ayırması, iletişim kurulabilmesi, ders kayıt süreçlerinde bilgilendirme yapılması, öğrencilerin uygun kaynak veya birimlere yönlendirilmesi ve mesleki seçmeli dersler konusunda bilgilendirme sağlanması gibi alanlarda yüksek ortalamalar elde edilmiştir. Bu durum, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin akademik süreçlerini destekleyen önemli bir mekanizma olarak işlediğini göstermektedir.

Bununla birlikte, staj, değişim programları, mesleki gelişim fırsatları ve ders dışı akademik süreçlere ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin daha da güçlendirilmesi, mevcut memnuniyet düzeyinin sürdürülebilirliğine katkı sağlayacaktır. Özellikle uygulamalı eğitim yapısına sahip olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde, öğrencilerin staj, sektör deneyimi, kariyer planlaması ve mesleki gelişim olanakları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmesi danışmanlık hizmetlerinin niteliğini artıracaktır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde yürütülen akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişim süreçlerini destekleyen olumlu bir yapıya sahip olduğu görülmektedir. Elde edilen bulgular, mevcut danışmanlık uygulamalarının güçlü yönlerinin korunması ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

9. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Her yarıyıl başında akademik danışmanlık süreci, danışman öğretim elemanları, görüşme saatleri ve iletişim kanalları öğrencilere düzenli olarak duyurulmalıdır. Özellikle yeni kayıt yaptıran öğrencilerin danışmanlık sistemi hakkında bilgilendirilmesi, sürecin daha etkin işlemesine katkı sağlayacaktır.
- Ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde danışman-öğrenci iletişiminin daha hızlı ve etkili yürütülebilmesi amacıyla danışman görüşme saatleri, çevrim içi iletişim kanalları ve bilgilendirme duyuruları önceden planlanmalıdır. Böylece yoğun kayıt dönemlerinde öğrencilerin danışmanlarına erişimi daha düzenli hâle getirilebilir.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün uygulamalı eğitim yapısı dikkate alınarak, öğrencilerin staj süreçleri, sektör uygulamaları, mesleki gelişim fırsatları ve kariyer olanakları hakkında daha kapsamlı bilgilendirme yapılmalıdır. Bu kapsamda bölüm içi bilgilendirme toplantıları, sektör temsilcileriyle söyleşiler ve staj/kariyer odaklı danışmanlık görüşmeleri planlanabilir.
- Öğrencilerin değişim programları, yurt içi ve yurt dışı eğitim olanakları, sertifika programları, yarışmalar, çalıştaylar ve gastronomi alanındaki mesleki etkinlikler hakkında daha düzenli



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

bilgilendirilmesi sağlanmalıdır. Bu tür bilgilendirmeler, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişim süreçlerine daha aktif katılım göstermelerine katkı sunacaktır.

- Danışman-öğrenci görüşmelerinin dönem içerisinde en az bir kez planlı olarak gerçekleştirilmesi teşvik edilmelidir. Bu görüşmelerde öğrencilerin ders kayıtları, akademik başarıları, staj planları, kariyer hedefleri ve mesleki gelişim ihtiyaçları bütüncül biçimde değerlendirilebilir.
- Öğrencilerin danışmanlık sürecine ilişkin beklenti ve ihtiyaçlarının düzenli olarak izlenmesi amacıyla her dönem sonunda kısa geri bildirim anketleri uygulanmalıdır. Elde edilen sonuçlar bölüm kurulu ve kalite süreçleri kapsamında değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinde mevcut yüksek memnuniyet düzeyinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla danışmanlık uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmeli; iyi uygulama örnekleri bölüm içinde paylaşılmalıdır. Böylece danışmanlık sürecinde ortak bir yaklaşım geliştirilerek öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimine daha güçlü katkı sağlanabilir.