



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi **2025-2026**

TURİZM FAKÜLTESİ

**GASTRONOMİ VE
MUTFAK SANATLARI
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM MEMNUNİYETİ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**



Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü
gastronomi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI BÖLÜMÜ
BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerinin bölümün eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadro, ders programı, iletişim, ölçme-değerlendirme, kaynaklar ve iş dünyasıyla ilişkilere yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında elde edilen 24 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	24
Bölüm genel memnuniyet ortalaması	3,67 / 5
Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler	14 öğrenci (%58,3)
Bölüm değerlendirme ifadeleri genel ortalaması	3,03 / 5
Bölüm değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması	%83,8

Bulgular, bölüm memnuniyetinin orta-yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,74/5, bölüm değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 3,90/5 olarak hesaplanmıştır.

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.



3.1.Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	16	66,7
Erkek	8	33,3

3.2. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	18	75,0
Kazakistan	4	16,7
Azerbaycan	2	8,3

3.3. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1. Sınıf	6	25,0
2. Sınıf	7	29,1
3. Sınıf	6	25,0
4. Sınıf	5	20,9

4. Bölüm Genel Memnuniyet Düzeyi Düzeyi

Öğrencilerden Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, yanıtların puanlara göre görünümünü sunmaktadır.

Kategori	f	%
1	1	4,2
2	2	8,3
3	7	29,2
4	8	33,3
5	6	25,0

Bölüm genel memnuniyet ortalaması 3,67/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %58,3 düzeyindedir.





5. Bölüm Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda bölüm memnuniyetine ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	4,50	91,7
M2	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4,63	100
M3	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	4,12	75
M4	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	4,60	100
M5	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	4,58	95,8
M6	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.	4,63	100
M7	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	4,22	70,8
M8	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	3,92	66,7
M9	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	3,54	54,2
M10	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	4,38	87,5
M11	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4,58	95,8
M12	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,46	91,7
M13	Ders programımız güncellenmektedir.	4,50	91,7
M14	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	4,42	87,5
M15	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	3,83	62,5
M16	Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4,54	95,8
M17	Dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,83	62,5
M18	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	4,00	87,5
M19	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,58	95,8
M20	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,46	91,7
M21	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,58	95,8
M22	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,04	87,5
M23	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	4,30	87,5
M24	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	4,00	87,5
M25	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,78	37,5



M26	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4,04	79,2
M27	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4,09	87,5
M28	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	3,96	58,3
M29	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	4,54	95,8
M30	İş dünyasını tanınması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).	4,58	95,8

Memnuniyet ile ilgili ifadeler içinde en yüksek ortalama M6 kodlu “Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.” ifadesinde (4,63/5), en düşük ortalama ise M9 kodlu “Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.” ifadesinde (3,54/5) görülmüştür.

6. Genel Değerlendirme

Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü katılımcı değerlendirmelerinde akademik kadronun yeterliliği, teorik eğitim düzeyi, ders programının güncelliği ve iş dünyasına yönelik sağlanan olanaklar gibi başlıkların bütüncül biçimde olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Diğer taraftan üniversitede verilen yabancı dil eğitimi, kültürel etkinliklerin sıklığı ve kalitesi ile sınavlardan sonra verilen geri bildirim süreçleri, programın öncelikli olarak geliştirilmesi ve desteklenmesi gereken alanları olarak dikkat çekmektedir.

