



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**DERS BAZLI
ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Balıkesir Meslek Yüksekokulu
myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1211

Ders Adı: Ön büro Hizmetleri Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 17

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	16	6
Proje Çalışması	6	4
Laboratuvar/Atölye	-	-
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	17	6
Final Sınavı	17	8
Sunum/Seminer	15	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	10	7

2. Genel Değerlendirme

Derse ilişkin öğrenci iş yükü anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin ders kapsamında en fazla zamanı **haftalık bireysel çalışma, final sınavına hazırlık, ara sınava hazırlık ve ödev hazırlama** etkinliklerine ayırdığı görülmektedir. Özellikle ödev hazırlama etkinliğine öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%94) katılmış olması, ders kapsamında verilen ödevlerin öğrenme sürecinin önemli bir parçası olduğunu göstermektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Proje ve sunum temelli öğrenme etkinliklerinin artırılması, öğrencilerin araştırma, problem çözme, iletişim ve sunum becerilerini geliştirmeye katkı sağlayacaktır.
- Ders içeriğine uygun kısa uygulama etkinlikleri veya vaka analizleri eklenerek öğrenmenin pekiştirilmesi ve öğrencilerin aktif katılımının artırılması sağlanabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1210

Ders Adı: Yiyecek İçecek Servisi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 15

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	13	2,62
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	14	4,36
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	14	4,14
Final Sınavı	15	4,36
Sunum/Seminer	-	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	15	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak yaklaşık 99,5 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 2 saat teorik ve 1 saat uygulama olmak üzere dönem boyunca toplam 42 saat ders süresi bulunmaktadır. Elde edilen iş yükü değeri, dersin 4 AKTS kredisi ile uyumlu bir dağılım göstermektedir. Öğrenci iş yükünün ağırlıklı olarak bireysel çalışmalar, uygulama ve sınav hazırlık süreçlerinden oluştuğu görülmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Öğrenci iş yükü sonuçları doğrultusunda dersin AKTS değerinin uygun olduğu görülmekte olup mevcut iş yükü dağılımının sürdürülebilirliği sağlanmalıdır.





- Uygulama/laboratuvar çalışmalarının verimliliğini artırmak amacıyla uygulama öncesi hazırlık ve uygulama sonrası değerlendirme etkinlikleri geliştirilebilir.
- Öğrencilerin bireysel çalışma süreçlerini desteklemek amacıyla ek kaynaklar, yönlendirme materyalleri ve çalışma önerileri paylaşılabilir.
- Ödev ve sınav süreçlerinde öğrencilere düzenli geri bildirim verilerek öğrenme çıktılarının güçlendirilmesi sağlanabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1217

Ders Adı: Mutfak Hizmetleri Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 21

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	21	3,4
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	21	3,9
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	20	4,3
Final Sınavı	20	4,5
Sunum/Seminer	11	4
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	21	2,4

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak yaklaşık 91 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 2 saat teorik ve 1 saat uygulama olmak üzere dönem boyunca toplam 42 saat ders süresi bulunmaktadır. Elde edilen iş yükü değeri, dersin 3 AKTS kredisi ile uyumlu bir dağılım göstermektedir. Öğrenci iş yükünün ağırlıklı olarak bireysel çalışmalar, uygulama etkinlikleri ve sınav hazırlık süreçlerinden oluştuğu görülmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Öğrenci iş yükü sonuçları doğrultusunda dersin AKTS değerinin uygun olduğu görülmekte olup mevcut iş yükü dağılımının devam ettirilmesi önerilmektedir.





- Mutfak uygulamalarının etkinliğini artırmak amacıyla laboratuvar/atölye çalışmalarında uygulama çeşitliliği ve öğrenci katılımı desteklenebilir.
- Öğrencilerin teorik bilgileri uygulama becerileriyle ilişkilendirebilmeleri için gerçek mutfak süreçlerine yönelik örnek çalışmalar artırılabilir.
- Ödev, sunum ve uygulama çalışmalarında öğrencilere düzenli geri bildirim verilerek öğrenme sürecinin geliştirilmesi sağlanabilir.
- Mutfak hizmetleri yönetimi kapsamında güncel sektör uygulamalarına yönelik örnekler ve işletme deneyimleri ders içeriğine daha fazla entegre edilebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR2213

Ders Adı: Turizm Coğrafyası

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 13

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	13	2,8
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	-	-
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	12	3,2
Final Sınavı	12	3,1
Sunum/Seminer	8	2,8
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	13	2,3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak yaklaşık 70 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 1 saat teorik ve 1 saat uygulama olmak üzere dönem boyunca toplam 28 saat ders süresi bulunmaktadır. Elde edilen iş yükü değeri, dersin 2 AKTS kredisi ile uyumlu bir dağılım göstermektedir. Öğrenci iş yükünün ağırlıklı olarak bireysel çalışmalar, ödev, sunum ve sınav hazırlık süreçlerinden oluştuğu görülmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Öğrenci iş yükü sonuçları doğrultusunda dersin AKTS değerinin uygun olduğu görülmekte olup mevcut etkinlik dağılımının sürdürülmesi önerilmektedir.





- Turizm coğrafyası konularının daha iyi anlaşılması için güncel destinasyon örnekleri ve görsel materyallerle desteklenen uygulamalar artırılabilir.
- Öğrencilerin araştırma ve analiz becerilerini geliştirmek amacıyla ödev ve sunum çalışmalarının kapsamı geliştirilebilir.
- Ders kapsamında öğrencilerin aktif katılımını artırmak amacıyla harita çalışmaları, destinasyon incelemeleri ve örnek olay uygulamalarına daha fazla yer verilebilir.
- Sınav ve ödev süreçlerinde öğrencilere düzenli geri bildirim verilerek öğrenme sürecinin desteklenmesi sağlanabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR2222

Dersin Adı: Konaklama İşl. Finansal Yönetim

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	5	2
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	-	-
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	5	4
Final Sınavı	5	6
Sunum/Seminer	-	14
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	24 (2x14)

2. Öğrenme Faaliyetlerine İlişkin İş Yükünün Değerlendirilmesi

Derslere Katılım

Öğrencilerin tamamı derslere düzenli katılım sağlamıştır. Düzenli devamin, ders kapsamındaki öğrenme çıktılarına ulaşmada önemli katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

Bireysel Çalışma

Öğrenciler haftalık ders dışı çalışma sürelerini çoğunlukla 1–2 saat olarak belirtmişlerdir. Bir öğrencinin haftalık bireysel çalışma yapmadığını ifade etmesine rağmen genel dağılım, dersin dönem boyunca düzenli tekrar gerektirdiğini göstermektedir.

Ödev Çalışmaları

Katılımcıların bir kısmı ders kapsamında ödev hazırlamıştır. Hazırlanan ödev sayısı sınırlı olup her bir ödev için harcanan süre düşük ve orta düzey arasında değişmektedir. Bu sonuç, ödevlerin



öğrenmeyi destekleyici nitelikte olduğunu ancak toplam iş yükü içerisinde sınırlı paya sahip bulunduğunu göstermektedir.

Ara Sınav Hazırlığı

Öğrenciler ara sınava hazırlanmak amacıyla genel olarak birkaç saatlik bireysel çalışma yaptıklarını belirtmişlerdir. Hazırlık süreleri öğrenciler arasında farklılık göstermekle birlikte orta düzey bir iş yüküne işaret etmektedir.

Final Sınavı Hazırlığı

Final sınavına hazırlık için ayrılan sürelerin ara sınava göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bunun temel nedeni dönem boyunca edinilen bilgi ve becerilerin bütüncül şekilde tekrar edilmesini gerektirmesidir.

3. AKTS İş Yükü Açısından Değerlendirme

Anket bulguları incelendiğinde öğrencilerin iş yükünün temel olarak;

- derslere katılım,
- haftalık bireysel çalışma,
- ödev hazırlıkları,
- ara sınav hazırlığı,
- final sınavı hazırlığından oluştuğu görülmektedir.

İş yükünün önemli bir kısmını sınav hazırlıkları oluşturmaktadır. Proje, laboratuvar ve sunum gibi zaman yoğun faaliyetlerin bulunmaması nedeniyle toplam iş yükü dengeli bir dağılım göstermektedir.

Öğrenci geri bildirimleri, ders için öngörülen iş yükünün öğrenciler tarafından gerçekleştirilen çalışma süreleri ile genel olarak uyumlu olduğunu göstermektedir.

4. Öğrenci Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi

Anket sonuçları öğrencilerin ders iş yükünü genel olarak yönetilebilir düzeyde algıladıklarını göstermektedir. Ders kapsamında uygulanan öğretim faaliyetleri öğrenme çıktılarını destekleyecek nitelikte olup öğrenciler açısından aşırı bir iş yükü oluşturmamaktadır. Özellikle final sınavına hazırlık süresinin diğer faaliyetlere göre daha fazla zaman gerektirmesi, dersin bütüncül öğrenme yapısıyla uyumludur.

5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Yapılan değerlendirme sonucunda;

- Dersin mevcut AKTS iş yükü hesaplamasının öğrenci görüşleriyle büyük ölçüde uyumlu olduğu,
- Öğrenci iş yükünün planlanan öğretim etkinliklerini yansıttığı,
- Ders kapsamında öngörülen öğrenme faaliyetlerinin öğrenme çıktılarını desteklediği,
- AKTS değerinin korunmasının uygun olduğu değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, ilerleyen dönemlerde daha fazla öğrenci katılımıyla iş yükü anketlerinin tekrarlanması, elde edilen verilerin karşılaştırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında AKTS hesaplamalarının periyodik olarak gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Genel Sonuç

Öğrenci iş yükü anketinden elde edilen bulgular doğrultusunda Finansman dersi için tanımlanan AKTS iş yükünün öğrencilerin fiili çalışma süreleriyle uyumlu olduğu, öğrenme faaliyetlerinin



dengebi biçimde planlandığı ve mevcut AKTS değeriinin korunmasının uygun olduğı sonucuna ulaşılmıştır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1213

Dersin Adı: Mesleki İngilizce-I

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliğı

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 19

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	16	-
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	-	-
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	16	5
Final Sınavı	16	6
Sunum/Seminer	16	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	16	42 (3x14)

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak (ders saati hariç) 54 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 2 saat teorik ve 2 saat uygulama olmak üzere toplam 56 saat ders süresi ile, öğrencilerin bireysel katkıları da göz önüne alındığında, bu iş yükü dersin 5 AKTS kredisinin biraz altında kaldığı görülmektedir. Ara sınav ve final sınavına ayrılan sürenin ölçme-değerlendirme süresinin altında kaldığı, buna karşın bireysel çalışma süresinin daha fazla olduğu anlaşılmaktadır. Bunda dersin kendine özgü yapısının (yabancı dil öğrenme) etkili olduğu düşünülmektedir.



Derse ait 2025 Güz dönemi AKTS iş yükü verileri incelendiğinde, ders kapsamında öngörülen **öğrenme etkinlikleri ile öğrencilerden beklenen toplam iş yükü arasında genel olarak tutarlı ve dengeli bir yapı** bulunduğu görülmektedir. Haftalık teorik ders saatleri, ders dışı bireysel çalışma, ödev ve sınavlara hazırlık süreleri, AKTS hesaplama ilkeleri doğrultusunda sistematik biçimde tanımlanmıştır.

Toplam iş yükünün dersin AKTS değeri ile **orantılı ve gerçekçi** olduğu; özellikle ders dışı bireysel çalışma ve sınav hazırlığına ayrılan sürelerin toplam iş yükü içindeki payının, **öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını destekler nitelikte** olduğu değerlendirilmektedir. Bu durum, dersin öğrenme çıktılarının yalnızca bilgi düzeyini değil, aynı zamanda **kavrama, uygulama ve analiz becerilerini** hedeflediğini göstermektedir.

İş yükü dağılımı incelendiğinde, dönem boyunca sürdürülen öğrenme etkinliklerinin, öğrencilerin ders sürecine düzenli katılımını teşvik edecek şekilde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, ölçme-değerlendirme sürecine bağlı iş yükünün belirli haftalarda yoğunlaştığı görülmekte olup, bu durum öğrencilerin dönem sonu performansına odaklanma eğilimini artırabilmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Dönem içine yayılmış kısa değerlendirme etkinlikleri,
- Uygulama veya ödev temelli çalışmaların artırılması,
- Süreç odaklı ölçme araçlarının çeşitlendirilmesi

yoluyla iş yükü dağılımının daha dengeli hâle getirilmesi, öğrenme sürecini destekleyici bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR2217

Dersin Adı: Mesleki İngilizce-II

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 19

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	10	4
Proje Çalışması	10	2
Laboratuvar/Atölye	10	2
Kısa Sınav	10	2
Ara Sınav	10	4
Final Sınavı	10	4
Sunum/Seminer	10	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	10	28 (2x14)

2. Bulgular

Anket sonuçları incelendiğinde;

- Katılımcı öğrencilerin tamamı derse devam ettiğini belirtmiştir.
- Öğrencilerin bir bölümü öğretim elemanından ders dışında akademik destek aldığını, önemli bir bölümü ise dersi bağımsız çalışma ile yürüttüğünü ifade etmiştir.
- Ödev uygulamaları öğrencilerin önemli bir kısmı tarafından gerçekleştirilmiş olup, ödev sayısı öğrenciler arasında farklılık göstermektedir. Ödev hazırlama süreleri genel olarak 1-4 saat aralığında yoğunlaşmaktadır.





- Proje çalışmasına katılan öğrenciler bulunmakla birlikte proje uygulaması tüm öğrenciler için ortak bir etkinlik değildir.
- Laboratuvar/atölye etkinliklerine katılım sınırlı sayıda öğrenci tarafından bildirilmiştir.
- Kısa sınav ve ara sınav uygulamalarına ilişkin yanıtlar öğrenciler arasında farklılık göstermektedir. Buna karşılık final sınavına hazırlık tüm öğrencilerin ortak iş yükü bileşenlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.
- Final sınavına hazırlık için ayrılan süreler çoğunlukla 1–6 saat, bazı öğrencilerde ise daha yüksek sürelerde gerçekleşmiştir.
- Sunum/seminer hazırlayan öğrenciler bulunmakla birlikte bu etkinlik tüm öğrenciler tarafından gerçekleştirilmemiştir.
- Haftalık ders dışı bireysel çalışma süreleri öğrenciler arasında değişmekte olup çoğunlukla 1–2 saat, 5–6 saat ve 9–10 saat aralıklarında yoğunlaşmaktadır. Bu durum öğrencilerin akademik yeterlikleri, bireysel çalışma alışkanlıkları ve öğrenme hızlarının farklılık göstermesinden kaynaklanmaktadır.

3. Değerlendirme

Anket sonuçları, ders kapsamında öğrencilerin yalnızca ders saatleriyle sınırlı kalmayıp ödev, sınav hazırlığı, bireysel çalışma ve gerektiğinde öğretim elemanı desteği alma gibi farklı öğrenme etkinliklerine zaman ayırdıklarını göstermektedir.

Öğrenci iş yükünde bireysel farklılıklar bulunmakla birlikte elde edilen veriler, dersin öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öngörülen faaliyetlerin öğrenciler tarafından gerçekleştirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle sınav hazırlıkları ve bireysel çalışma süreleri toplam iş yükünün önemli bölümünü oluşturmaktadır.

Anket bulguları, dersin mevcut AKTS iş yükü hesaplamasının genel olarak öğrenci deneyimleriyle uyumlu olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte öğrenciler arasında gözlenen çalışma süresi farklılıklarının izlenmeye devam edilmesi, her akademik yılda yeni öğrenci geri bildirimleriyle AKTS hesaplamalarının güncellenmesi kalite güvencesi açısından önem taşımaktadır.

4. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

Anket sonuçları doğrultusunda;

- Dersin AKTS iş yükü hesaplamasının öğrenci geri bildirimleri ile genel olarak uyumlu olduğu değerlendirilmiştir.



- Öğrenci iş yükü verilerinin her dönem düzenli olarak toplanmasına devam edilmesi önerilmektedir.
- Ders kapsamında kullanılan ölçme-değerlendirme araçlarının iş yüküne etkisi izlenmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir.
- Ödev, proje ve bireysel çalışma etkinliklerinin öğrenme çıktılarıyla uyumu periyodik olarak gözden geçirilmelidir.
- AKTS hesaplamalarının Program Öz Değerlendirme ve Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde kullanılmak üzere düzenli biçimde güncellenmesi önerilmektedir.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimleri Mesleki İngilizce II dersinin planlanan öğrenme faaliyetleri ile gerçekleşen öğrenci iş yükü arasında genel anlamda uyum bulunduğunu göstermektedir. Elde edilen bulgular dersin AKTS değerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlayacak niteliktedir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1215

Ders Adı: Otel İşletmeciliği

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 24

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	1	3,5
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	1	3,5
Kısa Sınav	1	3,5
Ara Sınav	21	2,4
Final Sınavı	24	2,9
Sunum/Seminer	1	3,5
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	24	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları incelendiğinde, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin “Otel İşletmeciliği” dersi kapsamında harcadıkları toplam iş yükü 91 saat olarak hesaplanmıştır. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersin temel değerlendirme unsurları olan ara sınav ve final sınavına katıldığı görülmektedir. Özellikle tüm öğrencilerin final sınavına katılmış olması, dersin takip edilme düzeyinin yüksek olduğunu ve dönem sonu değerlendirme sürecinin etkin şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Anket sonuçları, ders kapsamında ödev, proje, laboratuvar ve sunum gibi uygulamaların sınırlı düzeyde kullanıldığını; dersin ağırlıklı olarak teorik bilgi aktarımı ile ara sınav ve final sınavı üzerinden değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Buna rağmen öğrencilerin haftalık ders dışı



bireysel çalışma sürelerinin yaklaşık 2 saat düzeyinde olması, ders içeriklerini düzenli olarak tekrar ettiklerini ve öğrenme sürecine aktif şekilde katkı sağladıklarını göstermektedir. Ara sınav ve final sınavlarına hazırlık için ayrılan ortalama sürelerin birbirine yakın olması, öğrencilerin dönem boyunca iş yükünü dengeli biçimde planladıklarını ve AKTS kapsamında öngörülen iş yükü ile dersin yürütülüşü arasında genel olarak uyum bulunduğunu göstermektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Önerileri

Otel İşletmeciliği dersi kapsamında öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik vaka analizleri, sektörel örnek olay incelemeleri, araştırma ödevleri, sınıf içi uygulamalar ve güncel sektör gelişmelerine ilişkin değerlendirmeler ders sürecinde kullanılmaktadır. Anket sonuçları da öğrencilerin dersi düzenli takip ettiklerini ve ders dışı bireysel çalışma süreleri ayırdıklarını göstermektedir.

Önümüzdeki dönemlerde dersin mevcut güçlü yönlerinin korunmasının yanı sıra uygulama odaklı öğrenme etkinliklerinin kapsamının daha da genişletilmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda otel işletmelerinden güncel vaka örneklerine daha fazla yer verilmesi, sektör profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilecek söyleşi ve seminerlerin sayısının artırılması, dijital otel yönetim sistemleri ile ilgili uygulamaların çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin analiz becerilerini geliştirecek proje ve sunum çalışmalarının daha fazla desteklenmesi hedeflenmektedir.

Bu iyileştirmelerle birlikte öğrencilerin teorik bilgilerini sektörel uygulamalarla daha güçlü biçimde ilişkilendirmeleri, mesleki problem çözme becerilerinin geliştirilmesi ve dersin öğrenme çıktılarının daha üst düzeyde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Böylece dersin hâlihazırda başarılı şekilde yürütülen eğitim-öğretim süreci, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda daha da güçlendirilecektir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1206

Ders Adı: Kat Hizmetleri

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 24

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	1	0,5
Proje Çalışması	1	0,5
Laboratuvar/Atölye	18	2,9
Kısa Sınav	2	1
Ara Sınav	22	3,7
Final Sınavı	24	3,8
Sunum/Seminer	-	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	24	3

2. Genel Değerlendirme

AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçları incelendiğinde, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin “Kat Hizmetleri” dersi kapsamında harcadıkları toplam iş yükü 99 saat olarak hesaplanmıştır. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrencilerin dersi düzenli olarak takip ettiği ve özellikle uygulamalı öğrenme etkinliklerine aktif katılım sağladığı görülmektedir. Anket sonuçlarına göre 18 öğrencinin laboratuvar/atölye uygulamalarına katılmış olması, dersin uygulama ağırlıklı yapısının öğrenciler tarafından benimsendiğini ve mesleki beceri kazandırma hedefinin başarıyla gerçekleştirildiğini göstermektedir.

Öğrencilerin tamamına yakınının ara sınav ve final sınavına katılmış olması, dersin değerlendirme sürecinin etkin şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Ara sınav ve final sınavına hazırlık için



ayrılan ortalama sürelerin birbirine yakın olması, öğrencilerin dönem boyunca düzenli çalıştığını ve iş yükünü dengeli biçimde planladığını göstermektedir. Haftalık ders dışı çalışma süresinin ortalama 3 saat olması da öğrencilerin teorik bilgileri uygulamalarla destekleyerek öğrenme sürecine düzenli katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

Kat Hizmetleri dersi, teorik bilgilerin uygulamalarla pekiştirildiği yapısı sayesinde öğrencilerin otel işletmelerinde görev alabilecek mesleki bilgi, beceri ve iş disiplini kazanmalarına önemli katkı sağlamaktadır. Anket sonuçları, dersin AKTS kapsamında öngörülen öğrenci iş yükü ile uyumlu şekilde yürütüldüğünü ve öğrencilerin dersin öğrenme kazanımlarına ulaşabildiğini göstermektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Önerileri

Anket sonuçları doğrultusunda dersin mevcut uygulama ağırlıklı yapısının korunması ve daha da güçlendirilmesi planlanmaktadır. Özellikle kat hizmetleri departmanında kullanılan güncel ekipmanlar, çevre dostu temizlik uygulamaları ve dijital oda yönetim sistemlerine ilişkin uygulamaların ders içerisine daha fazla entegre edilmesi, öğrencilerin sektörel gelişmeleri yakından takip etmelerine katkı sağlayacaktır.

Bunun yanında uygulama derslerinde oda hazırlama, check-in öncesi oda kontrolü, minibar düzenleme, yatak hazırlama standartları, misafir taleplerinin yönetimi ve hijyen denetimleri gibi gerçek otel senaryolarına dayalı çalışmaların artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilecek seminerler ile teknik gezi uygulamalarının sürdürülmesi, öğrencilerin mesleki farkındalıklarını artıracak ve teorik bilgilerini gerçek çalışma ortamlarında pekiştirmelerine katkı sağlayacaktır. Bu iyileştirmelerle birlikte Kat Hizmetleri dersinin uygulama niteliğinin daha da güçlendirilmesi, öğrencilerin mezuniyet sonrası sektöre daha donanımlı ve nitelikli şekilde hazırlanmalarına önemli katkı sağlayacaktır.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR1212

Ders Adı: Girişimcilik

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2025-2026

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 23

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	-	-
Proje Çalışması	5	5,1
Laboratuvar/Atölye	5	2,1
Kısa Sınav	13	1,8
Ara Sınav	22	2,5
Final Sınavı	22	3
Sunum/Seminer	2	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	23	2

2. Genel Değerlendirme

AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi sonuçları incelendiğinde, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin “Girişimcilik” dersi kapsamında harcadıkları toplam iş yükü 74 saat olarak hesaplanmıştır. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrencilerin dersin ölçme ve değerlendirme süreçlerine yüksek düzeyde katılım sağladıkları görülmektedir. Ara sınav ve final sınavına katılım oranlarının oldukça yüksek olması, öğrencilerin dersi düzenli takip ettiklerini ve öğrenme sürecine aktif şekilde katıldıklarını göstermektedir.

Anket sonuçları, ders kapsamında proje çalışmalarına katılan öğrencilerin ortalama 5,1 saatlik çalışma süresi ayırdıklarını ortaya koymaktadır. Bu durum, Girişimcilik dersinin yalnızca teorik bilgi aktarımına dayanmayan, öğrencilerin fikir geliştirme, problem çözme, planlama ve üretme



becerilerini destekleyen uygulama yönünün de güçlü olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin haftalık ders dışı bireysel çalışma süresinin ortalama 2 saat olması, girişimcilik konularına düzenli zaman ayırdıklarını ve dönem boyunca öğrenme süreçlerini sürdürülebilir şekilde yönettiklerini göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, ders kapsamında öngörülen öğrenci iş yükünün AKTS ilkeleriyle uyumlu olduğu ve öğrencilerin dersin öğrenme kazanımlarına ulaşmalarını desteklediği görülmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Önerileri

Anket sonuçları doğrultusunda Girişimcilik dersinin uygulama odaklı yapısının korunması ve daha da geliştirilmesi önerilmektedir. Özellikle öğrencilerin iş fikri geliştirme, iş modeli oluşturma, pazar analizi yapma ve girişimcilik ekosistemini tanımalarına yönelik proje tabanlı çalışmaların artırılması, dersin öğrenme çıktılarının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Bunun yanında başarılı girişimciler, sektör temsilcileri ve girişimcilik destek kuruluşlarının katılımıyla gerçekleştirilecek seminer, söyleşi ve atölye çalışmalarının ders içerisine daha fazla entegre edilmesi önerilmektedir. Öğrencilerin iş fikri geliştirme süreçlerini gerçek yaşam problemleri üzerinden deneyimlemeleri, takım çalışması ve yenilikçi düşünme becerilerini daha da geliştirecektir. Ayrıca öğrencilerin hazırlayacakları iş planlarının jüri değerlendirmeleri, fikir yarışmaları veya girişimcilik etkinlikleriyle desteklenmesi; dersin uygulama boyutunu güçlendirerek motivasyonlarını artıracaktır. Bu iyileştirmelerle birlikte Girişimcilik dersinin mevcut güçlü yönleri korunurken, öğrencilerin girişimcilik kültürü, yenilikçilik ve iş kurma konularındaki yetkinliklerinin daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda dersin öğrenci iş yükü ile öğrenme kazanımları arasında dengeli ve etkili bir yapı sergilediği değerlendirilmektedir.

