

Balıkesir Üniversitesi
Balıkesir Meslek Yüksekokulu - Bilgisayar Programcılığı
2025-2026 Güz Danışman Değerlendirme Anketi Raporu
Öğr. Gör. Ecmel Albayrak

Bu ankette kullanılan ölçek 5'li Likert Ölçeği olarak adlandırılır. Katılımcılar her ifadeyi 1 ile 5 arasında puanlayarak değerlendirmiştir.

Puan Aralığı	Değerlendirme
1,00 – 1,80	Çok Düşük / Kesinlikle Katılmıyorum
1,81 – 2,60	Düşük / Katılmıyorum
2,61 – 3,40	Orta / Kararsızım
3,41 – 4,20	Yüksek / Katılıyorum
4,21 – 5,00	Çok Yüksek / Kesinlikle Katılıyorum

Anket Soru ve Sonuçları

Soru No	Soru	Ortalama Puan
1	Danışmanımla kolayca iletişim kurabiliyorum	4,26
2	Danışmanım sorularımı dikkatle dinliyor	4,27
3	Danışmanım ders seçimlerimde yeterli rehberlik sağladı	3,70
4	Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor	3,48
5	Danışmanım bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor	4,45
6	Danışmanlık süreci üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu	3,57
7	Akademik sorunlarımı danışmanımla rahatça paylaşabiliyorum	3,96
8	Akademik takvim ve işlemler hakkında beni yeterince bilgilendiriyor	3,83
9	Staj, burs, değişim programları vb. konularda bilgilendiriyor	4,13
10	Kariyer planlaması konusunda yol gösteriyor	4
11	Akademik başarımla takip ediyor ve gelişimimi önemsiyor	3,57
12	Görüşmelerden sonra kendimi daha bilinçli hissediyorum	4,09
13	Gerektiğinde ilgili birimlere yönlendiriyor	3,57
14	Danışmanlık sürecinin genel olarak faydalı olduğunu düşünüyorum	4,04

Genel Değerlendirme

Akademik Danışman Değerlendirme Anketine katılan 23 öğrencinin yanıtları incelendiğinde, danışmanlık hizmetine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin **yüksek olduğu** görülmektedir. Anketin genel ortalaması **3,92/5,00** olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

Öğrenciler özellikle;

- Danışmanın saygılı, ilgili ve destekleyici tutumu (Ort.=4,35),
- Soruları dikkatle dinlemesi (Ort.=4,27),
- Kolay iletişim kurulabilmesi (Ort.=4,26)

konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirmişlerdir. Bu sonuçlar, danışman-öğrenci iletişiminin güçlü olduğunu ve öğrencilerin danışmanlarına erişim konusunda genel olarak olumlu görüşe sahip olduklarını göstermektedir.

Bununla birlikte nispeten daha düşük ortalamalar;

- Danışmanla görüşmelerin düzenli aralıklarla gerçekleşmesi (Ort.=3,48),
- Üniversiteye uyum sürecine katkı sağlanması (Ort.=3,57),
- Akademik başarının takip edilmesi (Ort.=3,57),
- Gerekğinde ilgili birimlere yönlendirme yapılması (Ort.=3,57)

boyutlarında ortaya çıkmıştır. Ancak bu alanlardaki ortalamalar da olumlu değerlendirme sınırları içerisinde yer almaktadır

İyileştirme Önerisi

Anket sonuçlarında görece düşük puan alan alanların geliştirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik düzenli bilgilendirme toplantıları yapılması, akademik gelişimin daha sistematik biçimde takip edilmesi ve öğrencilerin ihtiyaç duydukları durumlarda ilgili destek birimlerine yönlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması planlanabilir.

Ancak sonuçlar değerlendirilirken önemli bir hususun göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Söz konusu anket, danışmanlık görevinin tarafıma **yeni tevdi edildiği ve öğrencilerle henüz yeterli düzeyde etkileşim kurma, danışmanlık faaliyetlerini planlama ve uygulama fırsatı bulamadığım bir dönemde** gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla özellikle akademik takip, kariyer yönlendirmesi, düzenli görüşme gerçekleştirilmesi ve öğrencilerin çeşitli akademik-sosyal olanaklar konusunda bilgilendirilmesi gibi konularda anket sonuçlarının, danışmanlık sürecinin tümünü yansıtan sonuçlar olarak değerlendirilmemesi uygun olacaktır. Bu süreçte öğrencilerin büyük çoğunluğu ile henüz kapsamlı görüşmeler gerçekleştirilmemiştir.

Bu nedenle, ilerleyen dönemlerde öğrencilerle düzenli görüşmeler yapılması, akademik gelişimlerinin yakından takip edilmesi, staj-burs-değişim programları hakkında bilgilendirme

faaliyetlerinin artırılması ve kariyer planlamasına yönelik rehberlik hizmetlerinin güçlendirilmesi ile memnuniyet düzeyinin daha da yükselmesi beklenmektedir. Anket sonuçları mevcut durumun bir başlangıç değerlendirmesi niteliğinde olup, gelecekte yapılacak ölçümlerin danışmanlık faaliyetlerinin etkisini daha sağlıklı ortaya koyacağı düşünülmektedir.