



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**SEKTÖR TEMSİLCİSİ
(İŞVEREN)- DIŞ PAYDAŞ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Balıkesir Meslek Yüksekokulu tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 9 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %77'si Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir. Ayrıca katılımcıların %71'i Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlarından memnun olduklarını ifade etmiştir.

Katılımcı Bilgileri

- Katılımcı kuruluş sayısı: 9
- Öne Çıkan Firmalar: Altın Otel, Willmont Hotel, The Sign Highlight Bodrum, Karesi Turizm, 1774 Kazdağı Termal Otel, Erpey Ferah Otel, Elemante Boutique Hotel, Ruins Luxury Resort
- Görev Dağılımı: Genel Müdür, Otel Müdürü, İş yeri sahibi, Yiyecek İçecek Müdürü, Restoran Şefi
- Balıkesir MYO Mezunu Çalışan Oranı: %77



2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4,33	100
Mesleki Yeterlilik	4,22	88
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4	88
Yabancı Dil	4	66
İşletme Becerileri	4,44	100
Bilgisayar Becerileri	3,56	66
Sertifika Sahipliği	4,22	88
Mezun Olduğu Üniversite	3	44
Diksiyon	4,78	100
İş Tecrübesi	3,67	66

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim becerisini kazanmıştır.	4,14	71
Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır.	4,13	75
Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır.	4,25	75
Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır.	4,13	75
Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.	3,88	63
Karar verebilme becerisini kazanmıştır.	4	75
Araştırma yapma becerisi becerisini kazanmıştır.	4,13	75
Sistematik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır.	4,5	88
Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır.	4,43	86
Etik davranabilme becerisini kazanmıştır.	4,29	86
Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır.	4,25	88
Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.	4,5	88
Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır.	4,38	88
Öz eleştiri yapabilme becerisini kazanmıştır.	4,5	88

3. Değerlendirme

Balıkesir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı mezunlarının mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerinin genel olarak yüksek düzeyde değerlendirildiği görülmektedir. Değerlendirilen yeterliliklerin tamamında ortalama puanların 3,88 ile 4,50 arasında değişmesi, program çıktılarının sektör beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

Katılımcılar tarafından **en yüksek puan** verilen yeterlilikler; sistematik yaklaşım geliştirebilme (4,50), hızlı karar verebilme (4,50) ve öz eleştiri yapabilme (4,50) becerileri olmuştur. Bu alanlarda olumlu değerlendirme oranının %87,5'e ulaşması, mezunların analitik düşünme, mesleki farkındalık ve değişen çalışma koşullarına uyum sağlayabilme açısından güçlü yönleri sahip olduğunu göstermektedir. Bunun yanında analiz-sentez yapabilme (4,38), liderlik özellikleri (4,43), etik davranış geliştirme (4,29), bilgiyi uygulamada kullanabilme (4,25) ve stratejik düşünebilme (4,25) becerileri de yüksek düzeyde değerlendirilmiştir. Bu sonuçlar, programın yalnızca teknik bilgi kazandırmakla kalmayıp öğrencilerin yönetim, karar verme ve profesyonel davranış becerilerini de geliştirdiğini ortaya koymaktadır.

İşverenler tarafından görece **daha düşük** değerlendirilen alan ise problem çözebilme becerisi olmuştur (Ortalama=3,88; olumlu görüş=%62,5). Bununla birlikte bu puan dahi olumlu değerlendirme düzeyinde olup geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Ayrıca etkili iletişim, ekip çalışması, araştırma yapma ve bilgiye ulaşma becerilerinde olumlu görüş oranlarının %71-75 aralığında olması, bu alanlarda da sürekli gelişimin desteklenmesinin faydalı olacağını göstermektedir.



4. İyileştirme Önerileri

- Problem çözme ve karar verme becerilerini geliştirmeye yönelik vaka analizi, senaryo temelli öğrenme ve simülasyon uygulamalarının derslerde daha fazla kullanılması.
- Öğrencilerin ekip çalışması ve etkili iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla sektör temsilcileriyle ortak proje, uygulama ve takım çalışması etkinliklerinin artırılması.
- Araştırma yapma ve bilgiye erişme becerilerini güçlendirmek amacıyla uygulamalı araştırma projeleri, TÜBİTAK 2209-A proje çalışmaları ve literatür tarama eğitimlerinin yaygınlaştırılması.
- Öğrencilerin gerçek iş ortamlarında daha fazla deneyim kazanmaları amacıyla 3+1 uygulamalı eğitim modeli, teknik geziler, sektör uygulamaları ve uzun dönem staj olanaklarının geliştirilmesi.
- Liderlik, stratejik düşünme ve etik karar verme becerilerini desteklemek amacıyla seminerler, kariyer söyleşileri, mentorluk programları ve sektör profesyonelleriyle buluşmaların düzenli olarak sürdürülmesi.
- Dijital dönüşüm doğrultusunda öğrencilerin analitik düşünme ve hızlı karar verme becerilerini destekleyecek otel otomasyon sistemleri, yapay zekâ uygulamaları ve dijital karar destek araçlarının ders içeriklerine daha fazla entegre edilmesi.