



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

T.C.
BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ

PROGRAM ÇIKTILARI
ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU



TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
rehberlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm Rehberliği Bölümü program öğrenim çıktılarına ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Program Çıktıları Anketi kapsamında elde edilen 10 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	46
Program çıktıları genel ortalaması	4,31 / 5
Program çıktılarında ortalamanın yüzdesi	%86,2
Değerlendirilen program çıktısı sayısı	18
Geçerli yanıtların değerlendirme kapsamı	Program öğrenim çıktıları

Program öğrenim çıktıları genel ortalaması 4,16/5 olarak hesaplanmıştır. Bulgular, program çıktıları ifadelerinde olumlu yanıtların yüksek düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir.

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	33	71,7
Erkek	13	28,3

3.2. Yaş Aralığı Dağılımı

Kategori	f	%
21-24	33	71,8
25-29	13	28,2

3.3. Öğrenim / Mezuniyet Durumu

Kategori	f	%
Turizm Rehberliği Bölümü 4. sınıf öğrencisiyim.	29	63,0
Mezunum	17	37,0

4. Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi

Aşağıdaki tabloda program öğrenim çıktılarına ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	Program Çıktısı İfadesi	Ort.	%
PÇ1	Turizm sektörünün yapısı ve işleyişine ve turizm rehberliği alanına ilişkin bilgiye sahip olur.	4,57	91,3
PÇ2	Turizm alanıyla ilgili yönetim, pazarlama, işletme, iktisat ve sosyoloji ile ilgili temel kavramlar ve kuramlar hakkında bilgi sahibi olur.	4,57	91,3
PÇ3	Turizm rehberliği alanıyla ilgili tarih, coğrafya, flora ve fauna, müzeler, örenyerleri ve kültür ile ilgili kavramlar hakkında ileri düzeyde bilgi sahibidir.	4,48	89,6
PÇ4	Anadolu'da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur.	4,63	92,6
PÇ5	Turizm ve turizm rehberliği alanında araştırma yöntemlerini bilir ve uygular, bilgileri tanımlar, verileri analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.	4,24	84,8
PÇ6	Turizm ve turizm rehberliği alanı ile ilgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, mesleki standartlar, uzmanlaşma ve iş ahlakı konularında bilgi sahibi olur ve mesleğini, bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra eder.	4,37	87,4
PÇ7	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili mevcut sorunları bilir; bu sorunları irdeleyebilir; tartışmalar gerçekleştirebilir; sorunlara analitik yaklaşım ve bilimsellik çerçevesinde çözümler üretebilir.	4,30	86,1
PÇ8	Rehberlik alanına giren tur organizasyonu, tur planlaması ve yönetilmesi konularında edindiği teorik bilgileri iş ortamında uygular.	4,11	82,2
PÇ9	Turizmde meydana gelen değişimleri inceleyerek yeni eğilimler, yeni yaklaşımlar, yeni pazarlama, işletme ve yönetim anlayışlarını, hizmet süreçlerini takip edebilir, yeterli düzeyde katkı sağlayabilir.	4,22	84,3
PÇ10	Turizm ve turizm rehberliği ile ilgili projelerde bağımsız ya da başkalarıyla birlikte sorumluluk alır ve verimli bir şekilde çalışır.	4,22	84,3
PÇ11	Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirir. Kişisel ve mesleki gelişime önem verir. Ayrıca, turizm ve turizm rehberliği alanında görev alan diğer çalışanların, meslektaşlarının ve turistlerin bilgi ve becerilerini arttırmasına yardımcı olur.	4,22	84,3
PÇ12	İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	4,30	86,1
PÇ13	İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.	3,85	77,0
PÇ14	Alanının gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	4,09	81,7
PÇ15	Sosyal, doğal ve kültürel çevrenin korunması konusunda sahip olduğu bilinç ile hareket eder.	4,41	88,3
PÇ16	Türkçe dilinde ve eğitimi verilen diğer yabancı dillerde iletişim becerisine sahip olur; yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası iletişim konusunda kendini geliştirir, etkili sunum becerilerine sahip olur.	4,37	87,4
PÇ17	İlkyardım konusunda uygulama bilgisine sahip olur.	4,07	81,3
PÇ18	Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.	4,54	90,9



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Program çıktıları içinde en yüksek ortalama PÇ4 kodlu "Anadolu'da yaşamış olan uygarlıkların tarihi, kültürü, dini, mitolojileri, sanatları ve yaşayışları hakkında detaylı bilgiye sahip olur." ifadesinde (4,63/5), en düşük ortalama ise PÇ13 kodlu "İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur." ifadesinde (4,85/5) görülmüştür.

5. Genel Değerlendirme

Program Çıktıları Anketi bulguları, Turizm Rehberliği Bölümü program öğrenim çıktılarının katılımcılar tarafından yüksek düzeyde karşılandığını göstermektedir. Program çıktıları genel ortalaması 4,31/5'tir. Özellikle turizm sektörü ve turizm rehberliği alan bilgisi (PÇ1), turizm alanındaki temel kavram ve kuramlara hâkimiyet (PÇ2), Anadolu uygarlıkları, tarihi, kültürü ve sanatı konusundaki bilgi düzeyi (PÇ4) ile Atatürk ilke ve inkılaplarına ilişkin kazanımların (PÇ18) en yüksek ortalamalara sahip olması, programın mesleki bilgi ve genel kültür boyutunda güçlü bir eğitim sunduğunu göstermektedir. Bunun yanında sürdürülebilirlik bilinci, iletişim becerileri, etik değerlere bağlı meslek anlayışı ve kültürel çevrenin korunmasına yönelik program çıktılarının da yüksek düzeyde değerlendirilmesi, programın öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağladığını ortaya koymaktadır. Diğer program çıktıları da yüksek ortalamalara sahip olmakla birlikte, ikinci yabancı dil yeterliliği, bilişim teknolojilerinin kullanımı ve ilkyardım uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerin diğer çıktılara göre görece daha düşük düzeyde kaldığı görülmektedir. Buna rağmen bu alanlardaki ortalamaların da olumlu düzeyde olması, programın genel olarak başarılı bir öğrenme çıktısı performansı sergilediğini göstermektedir.