



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

T.C.
BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ

AKADEMİK DANIŞMAN
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU



TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
rehberlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşlerini ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada, anket uygulaması sonucunda elde edilen 46 öğrencinin yanıtları analiz edilmiş; veriler frekans, yüzde ve aritmetik ortalama değerleri dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Rapor kapsamında öğrencilerin akademik danışmanlarını tanıma düzeyleri, danışmanlık hizmetine duydukları ihtiyaç, danışmanlarıyla görüşme sıklıkları, özellikle ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde danışmanlarına ulaşabilme durumları, genel memnuniyet düzeyleri ile danışmanlık hizmetinin niteliğine ilişkin değerlendirmeleri bütüncül bir yaklaşımla incelenmiştir.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	46
Danışmanını bilen öğrenci oranı	45 öğrenci (%97.8)
Danışmana ihtiyaç duyduğunu belirten öğrenci oranı	44 öğrenci (%95.7)
Danışman görüşmelerinden verim aldığını belirten öğrenci oranı	46 öğrenci (%100)
Ders ekleme/çıkarma döneminde danışmanına ulaşamama yaşayan öğrenci sayısı	4 öğrenci (%8.7)
Genel memnuniyet ortalaması	4.80 / 5

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel değerlendirmelerinin oldukça olumlu olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %97,8'inin akademik danışmanını tanıyor olması ve %95,7'sinin danışmanlık hizmetine ihtiyaç duyduğunu belirtmesi, danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından benimsendiğini göstermektedir. Katılımcıların tamamının danışman görüşmelerinden verim aldığını ifade etmesi dikkat çekici bir bulgudur.

Bununla birlikte, ders ekleme ve çıkarma dönemlerinde öğrencilerin %8,7'sinin danışmanına ulaşmada sorun yaşadığı belirlenmiştir. Bu durum, genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, özellikle yoğun kayıt dönemlerinde danışmanlara erişimin iyileştirilmesine yönelik düzenlemelerin faydalı olabileceğini göstermektedir. Nitekim genel memnuniyet puanının 4,80/5 olması öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduklarını ortaya koymaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri özetlenmektedir. Dağılımlar, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	31	67.4
Erkek	15	32.6

3.2. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1.Sınıf	7	15.2
2.Sınıf	18	39.1
3.Sınıf	9	19.6
4.sınıf	12	26.1

3.3. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	44	95.7
Azerbaycan	1	2.2
Türkmenistan	1	2.2

3.4. Yaş Dağılımı

Kategori	f	%
18-20	20	43.5
21-23	22	47.8
24 ve üzeri	4	8.7



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

4. Danışmanlık Sürecine İlişkin Genel Bulgular

Öğrencilerin akademik danışmanlık sürecine ilişkin temel göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanını bildiğini, danışmana ihtiyaç duyduğunu ve danışmanla yapılan görüşmelerden verim aldığını göstermektedir.

Soru	Evet f	Evet %	Hayır f	Hayır %
Danışmanınızın hangi öğretim üyesi olduğunu biliyor musunuz?	45	97.8	1	2.2
Danışmana ihtiyaç duyuyor musunuz?	44	95.7	2	4.3
Danışmanınızla görüşmelerinizden verim alabiliyor musunuz?	46	100	0	0
Ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmanınıza ulaşamama durumunuz oldu mu?	4	8.7	42	91.3

4.1. Görüşme Sıklığı

Görüşme Sıklığı	f	%
Hiç	2	4.3
1 kez	10	21.7
2 kez	7	15.2
3 kez	6	13.0
4 kez veya daha fazla	21	45.7

Görüşme sıklığı açısından en yüksek oran, “4 kez veya daha fazla” yanıtında toplanmıştır. Bu durum, danışmanlık iletişiminin önemli bir öğrenci grubu için düzenli işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte 2 öğrenci danışmanıyla hiç görüşmediğini belirtmiştir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5. Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden danışmanlarından genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Puan	f	%
1	0	0
2	1	2.2
3	1	2.2
4	4	8.7
5	40	87

Genel memnuniyet ortalaması 4.80/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %95.7 düzeyindedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından ağırlıklı olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

5.1. Danışmanla Görüşememe Nedenleri

Görüşememe nedenleri sorusunda öğrenciler bazı durumlarda birden fazla gerekçe veya açıklama niteliğinde yanıt vermiştir. Bu nedenle aşağıdaki tablo, yanıtların içeriklerine göre gruplanmış özet görünümü sunmaktadır.

Gruplanmış Yanıt	f
Görüşme ihtiyacı hissetmedim	16
Görüşecek zaman ayarlayamadım	10
Başka öğretim üyesi/yöneticiyle görüştüm	5
Çalıştığım için görüşemedim	7
Görüşme/ulaşma problemi yaşamadığımı belirtenler	16
Diğer / belirsiz yanıtlar	3



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6. Danışmanlık Hizmet Kalitesine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda akademik danışmanlık hizmetine ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	4.78	95.7
M2	Danışmanım öğrencileri düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırır.	4.70	93.9
M3	Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.	4.76	95.2
M4	Danışmanımla iletişim kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt alırım.	4.74	94.8
M5	Ders kayıt işlemleri konusunda zamanında ve doğru bilgilendirilirim.	4.80	96.1
M6	Staj, değişim programları ve benzeri fırsatlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	4.67	93.5
M7	Bilmediği konularda beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	4.78	95.7
M8	Mesleki seçmeli dersler konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilirim.	4.78	95.7
M9	Ders dışı problemlerimle ilgili konularda da danışmanımla görüşebilirim.	4.70	93.9

Danışmanlık hizmet kalitesi maddelerinin genel ortalaması 4.75/5 düzeyindedir. En yüksek ortalama, öğrencinin ders kayıt işlemleri konusunda zamanında ve doğru bilgilendirilmesi maddesinde görülürken; staj/değişim programları ve benzeri fırsatlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılması maddesi görece daha geliştirmeye açık alan olarak öne çıkmaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8. Genel Değerlendirme

Akademik danışman memnuniyet anketi bulguları, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin danışmanlık sürecini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların %97.8'i danışman öğretim üyesini bildiğini, %100'ü danışman görüşmelerinden verim aldığını ve %95.7'si genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan verdiğini belirtmiştir.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. Öğrenciler, danışmanlarına ulaşabilme, ihtiyaç duyduklarında destek alabilme ve akademik süreçlerde yönlendirilme konularında olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum, bölümde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyen ve ihtiyaçlarına cevap veren bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Bununla birlikte, akademik danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarının düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır. Özellikle staj, değişim programları, kariyer planlaması ve ders dışı akademik süreçlere ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve danışman-öğrenci iletişiminin daha da güçlendirilmesi, mevcut memnuniyet düzeyinin korunmasına ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

9. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

1. Her yarıyıl başında akademik danışmanlık süreci, danışman görüşme saatleri ve iletişim kanalları öğrencilere düzenli olarak duyurulmalıdır.
2. Staj, değişim programları, kariyer olanakları ve mesleki gelişim fırsatlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri dönem içerisinde planlı olarak gerçekleştirilmelidir.
3. Danışman-öğrenci görüşmelerinin dönem içinde en az bir kez planlı olarak yapılması teşvik edilmelidir.
4. Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini izlemek amacıyla öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmalı ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmelidir.