



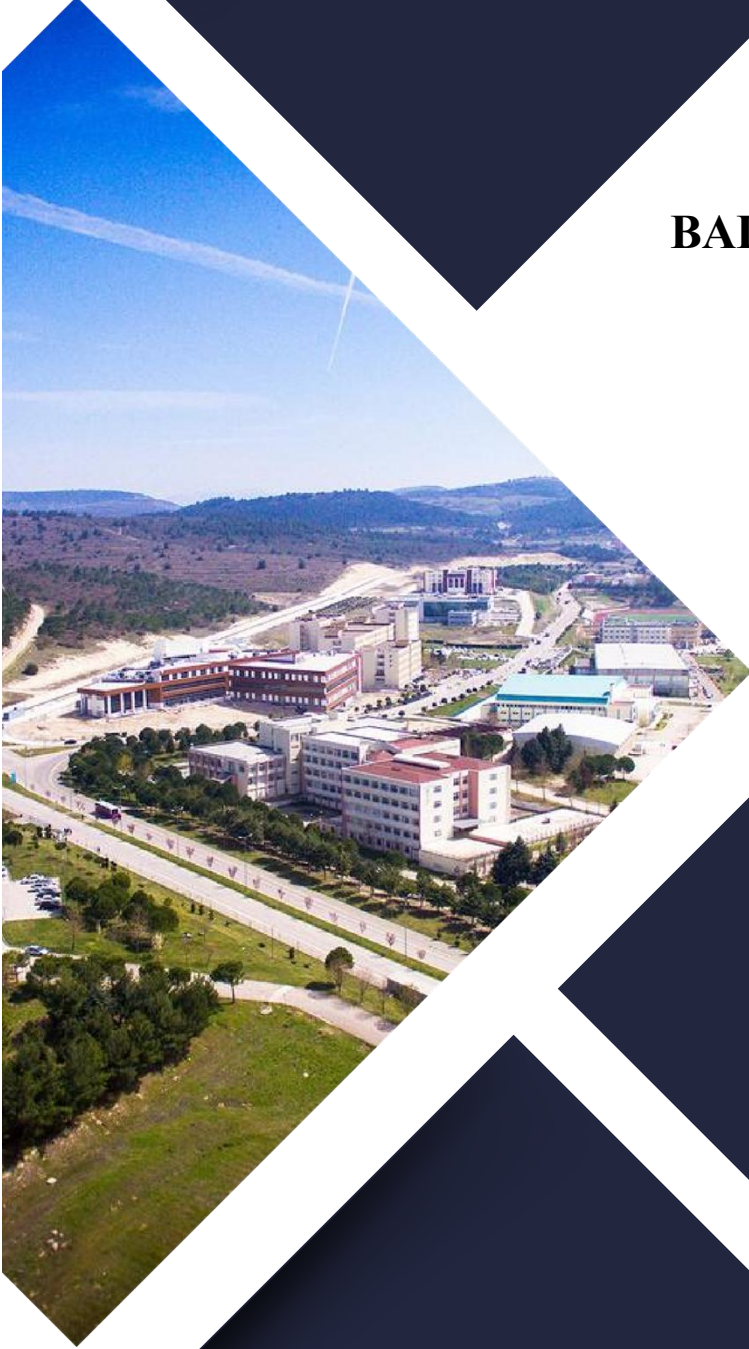
Balıkesir
Üniversitesi

2025-2026

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE
İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI

BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 61 öğrenci

Katılım Oranı: %73

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,02
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2,69
Akademik Destek ve Danışmanlık	3,59

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

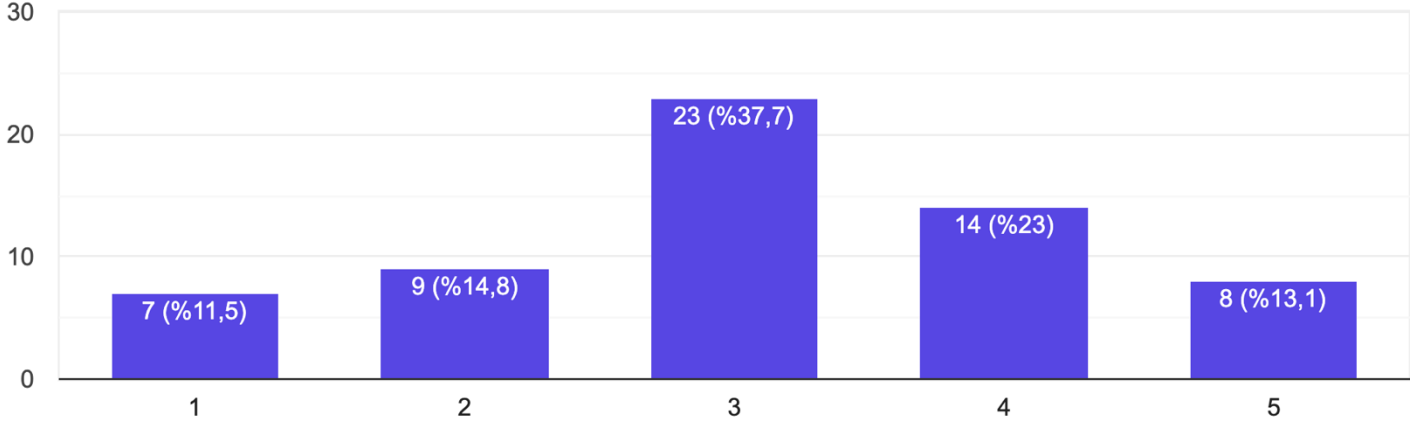
Sıra no	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3,11
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,16
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,57
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2,34
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2,70
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2,75
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,87
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2,51
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,67
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,33
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3,95
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,18
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,20

14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,31
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,05
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,57
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2,70
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	2,48
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,23
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,39
21	MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,36
22	MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,67
23	MYO öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2,54
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	2,74
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,67
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	2,78
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2,49
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2,77
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,70
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,02
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,92
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,64
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,88
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2,90
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,00
	GENEL ORTALAMA	3,00



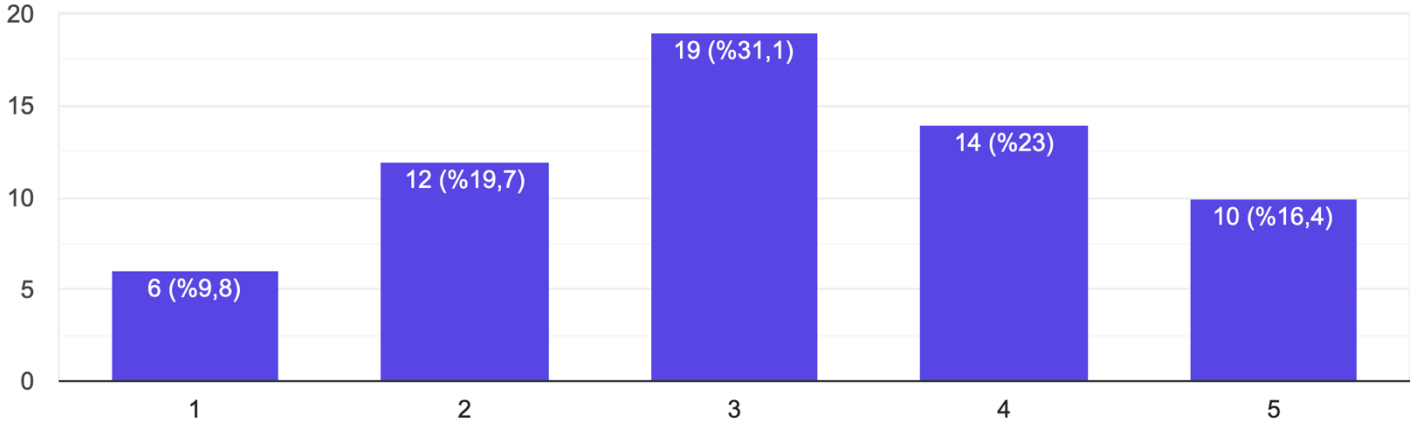
1. Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



2. Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

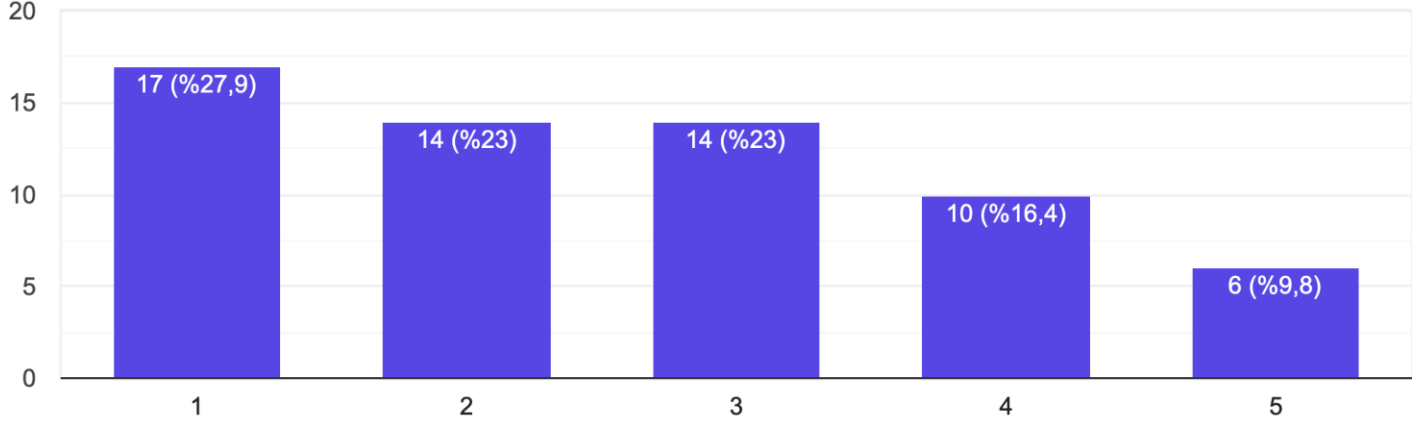
61 yanıt





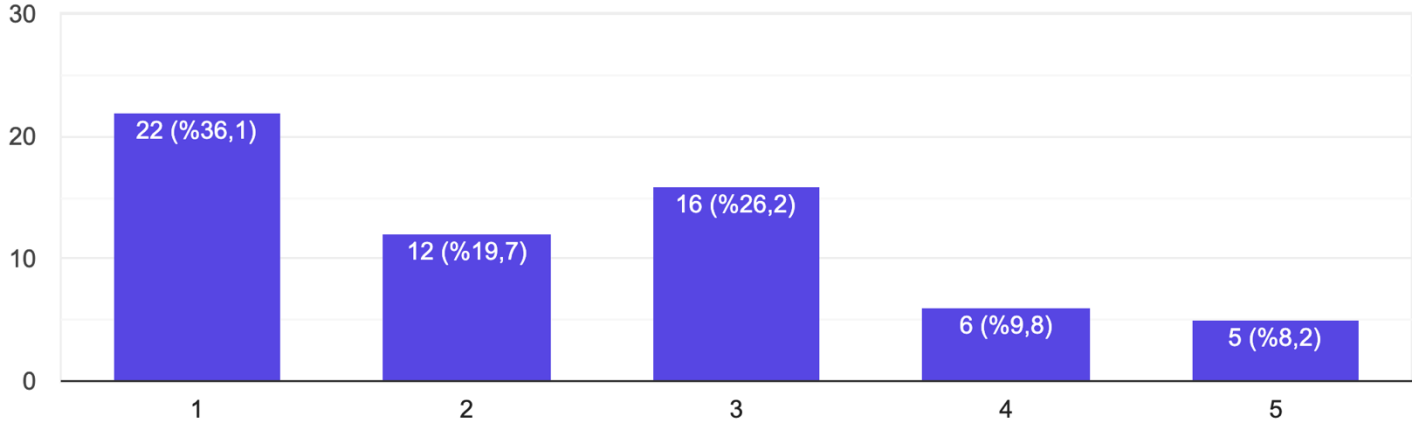
3. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



4. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

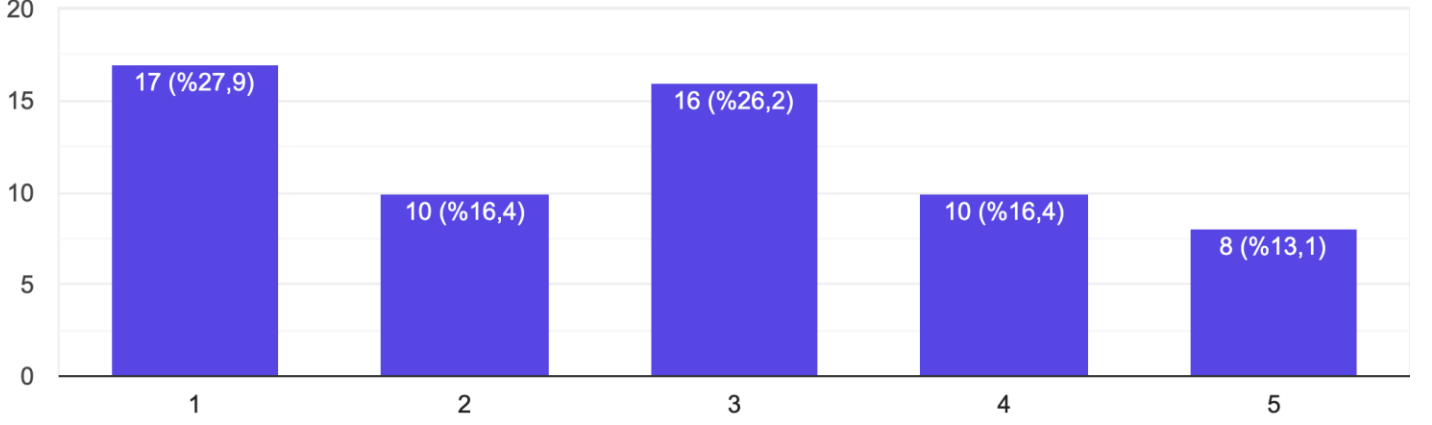
61 yanıt





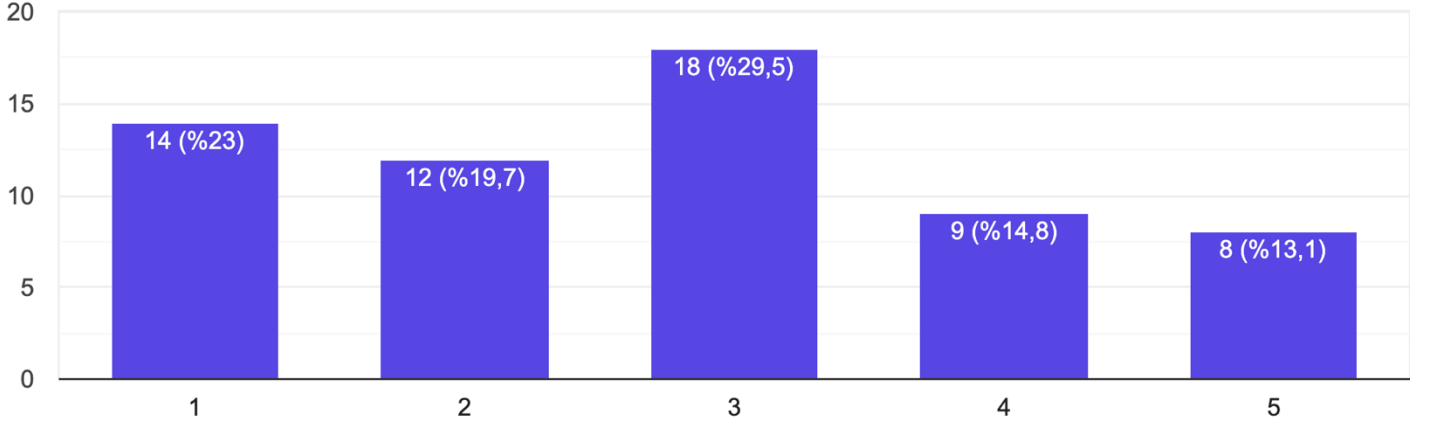
5. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



6. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

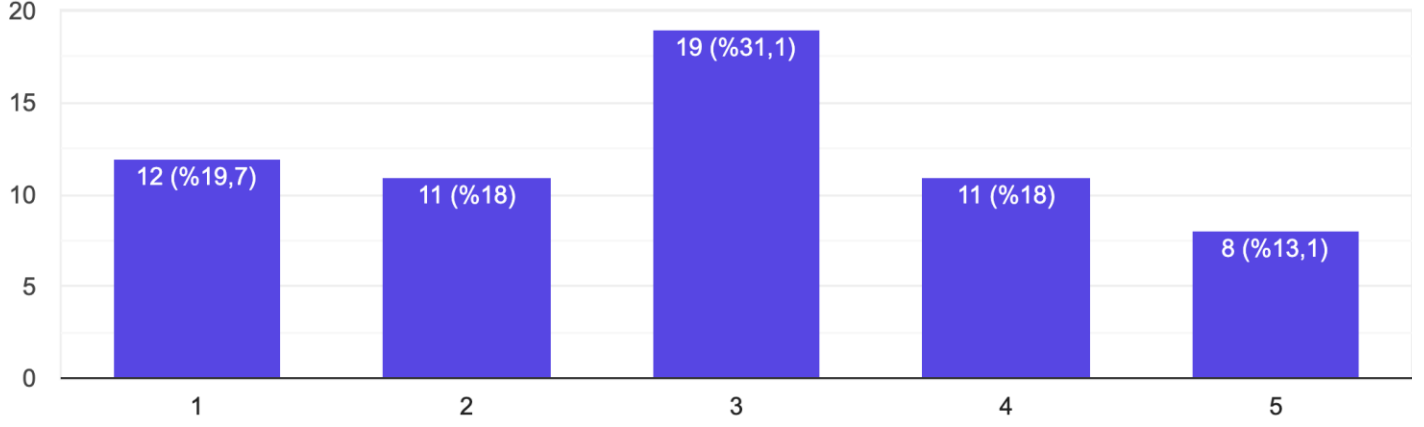
61 yanıt





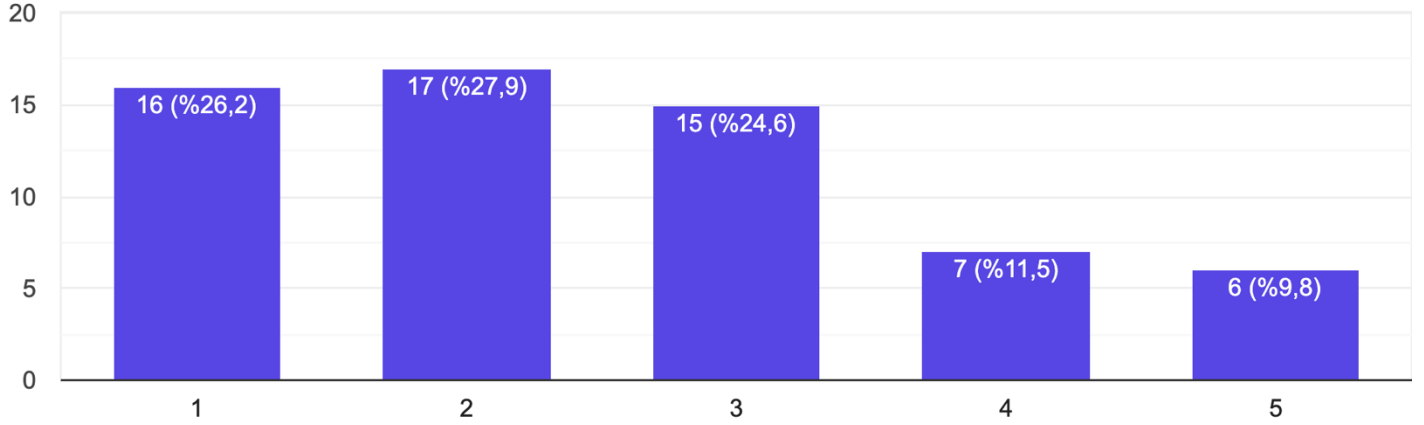
7. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



8. Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

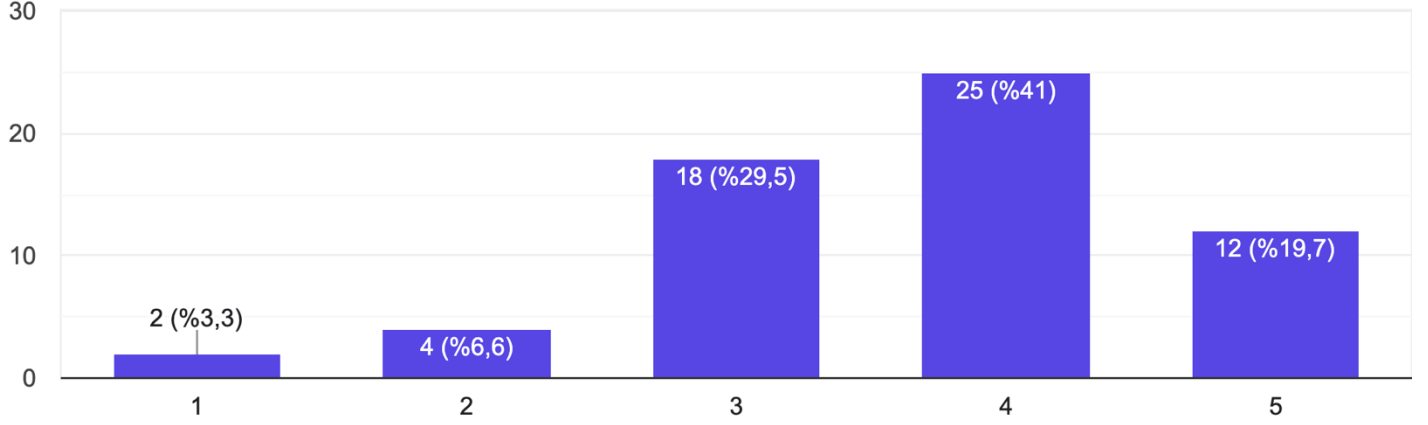
61 yanıt





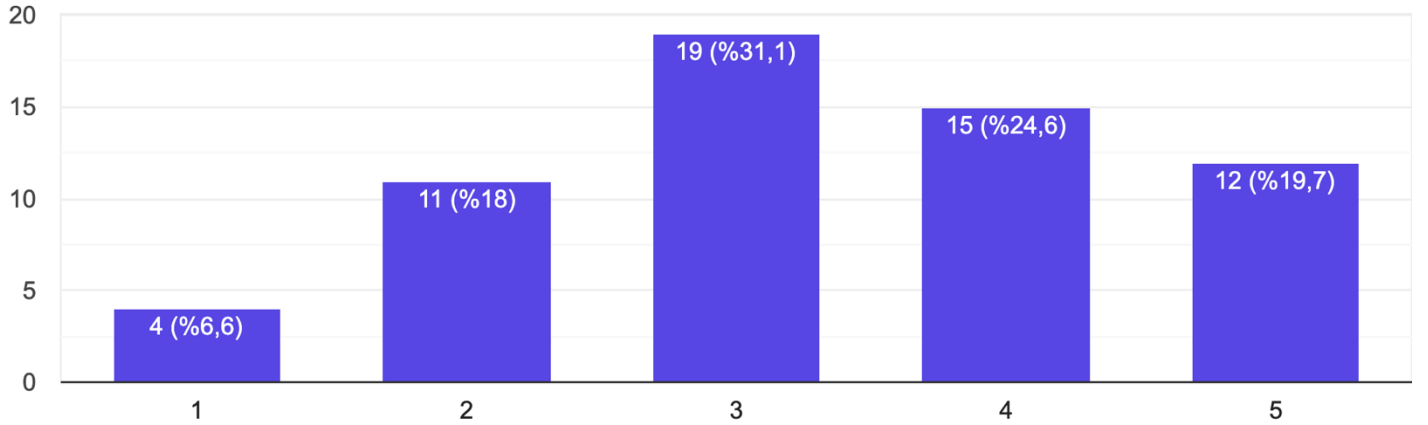
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



10. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

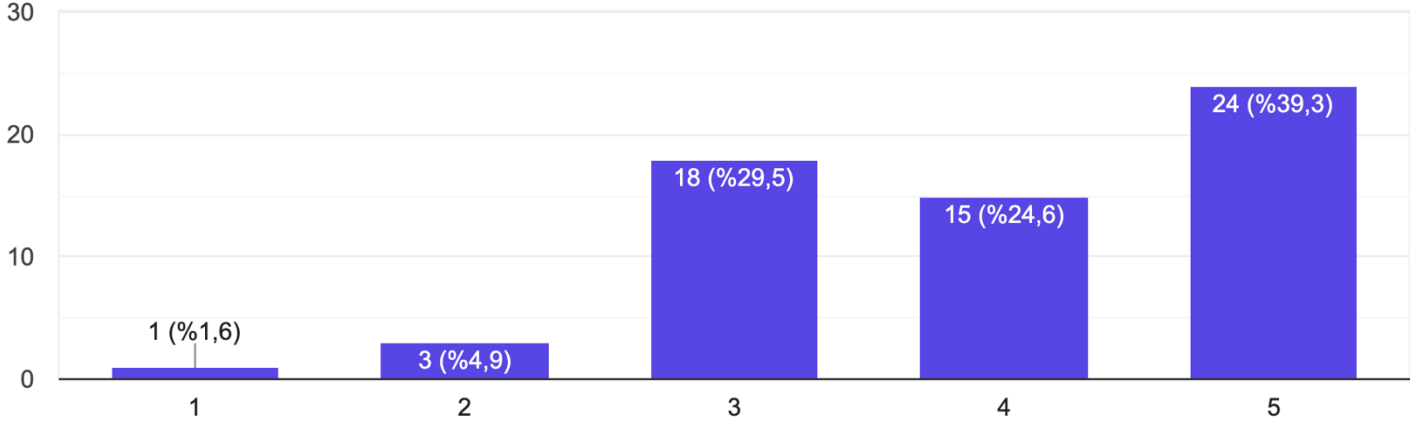
61 yanıt





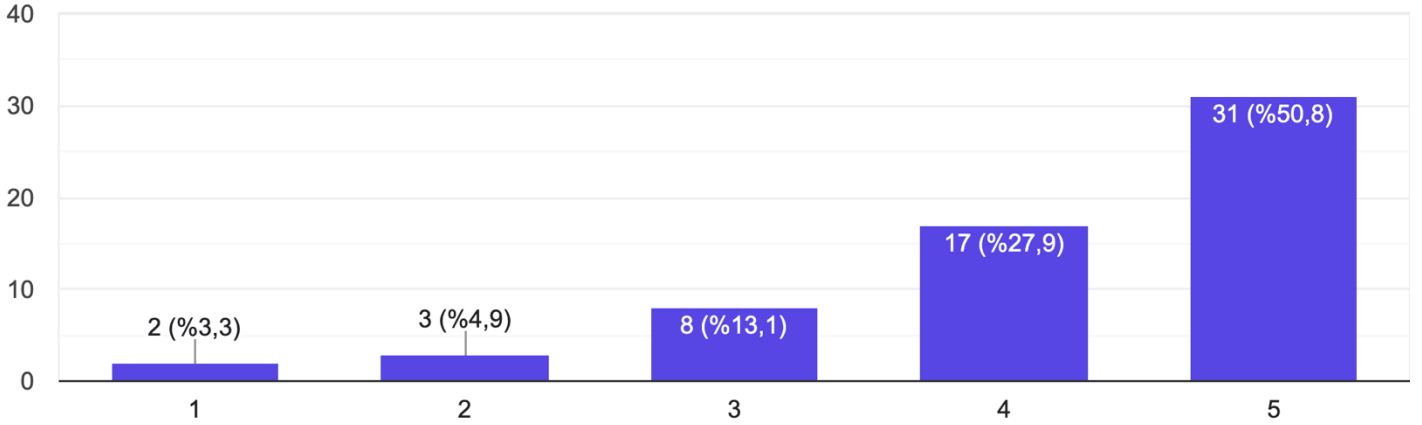
11. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

61 yanıt



12. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

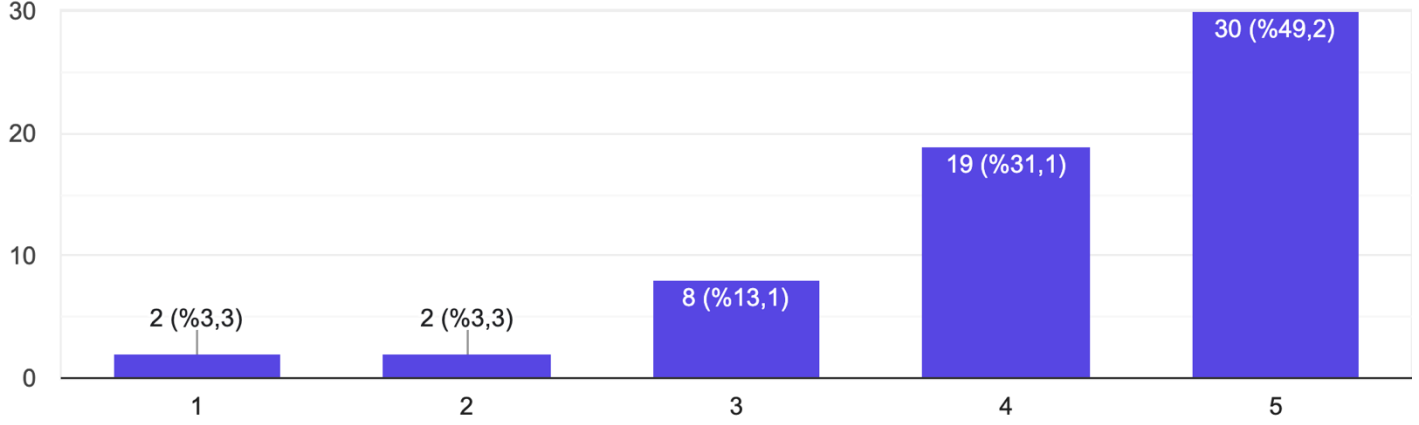
61 yanıt





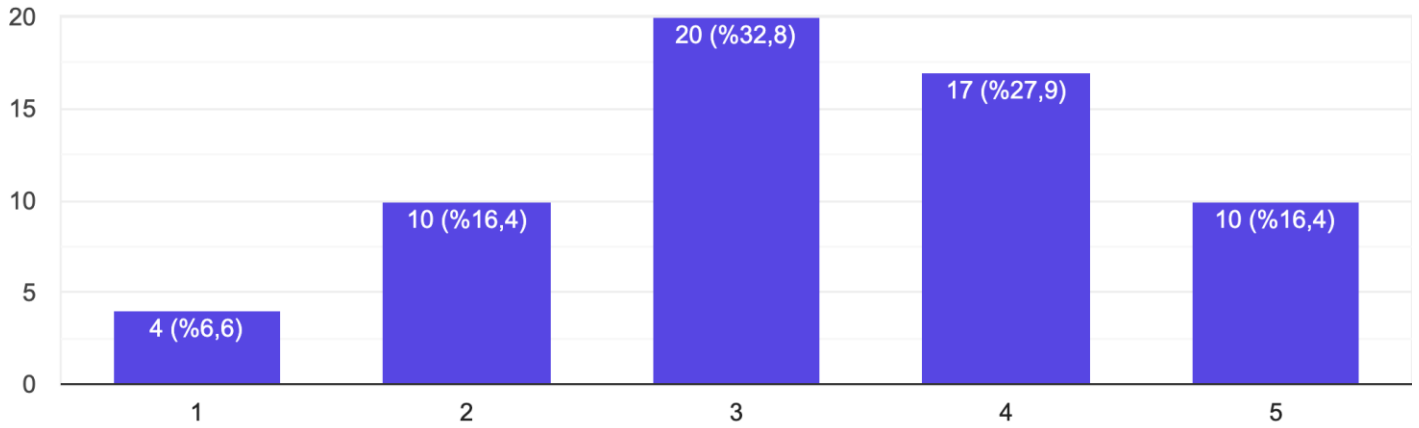
13. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



14. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

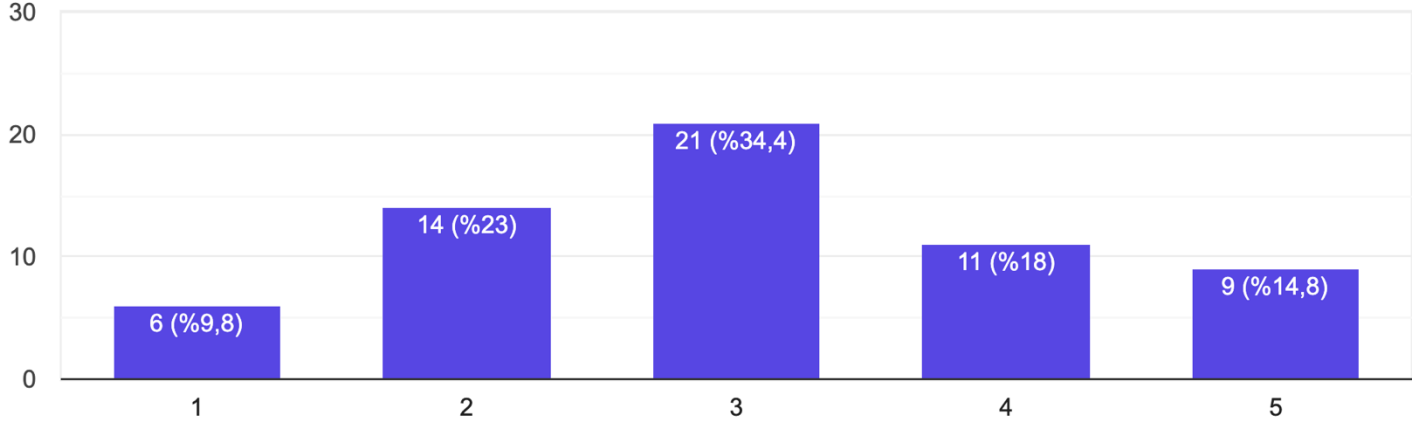
61 yanıt





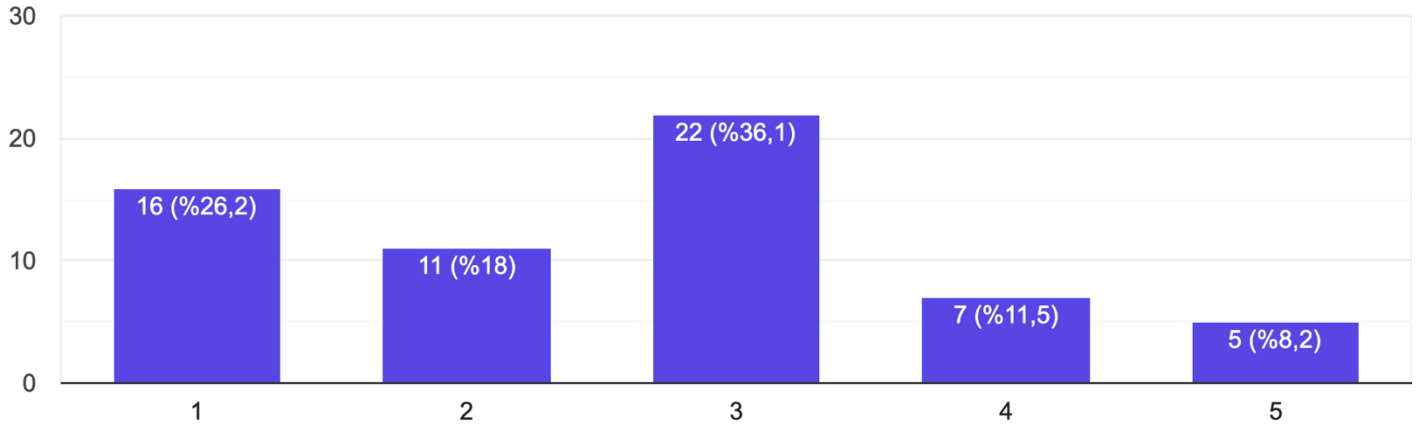
15. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



16. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

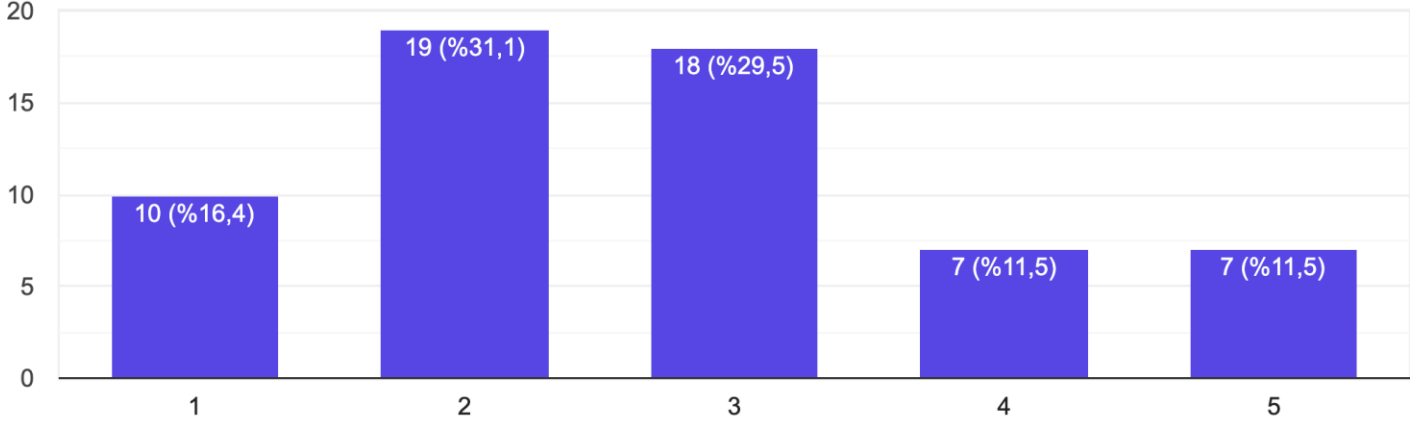
61 yanıt





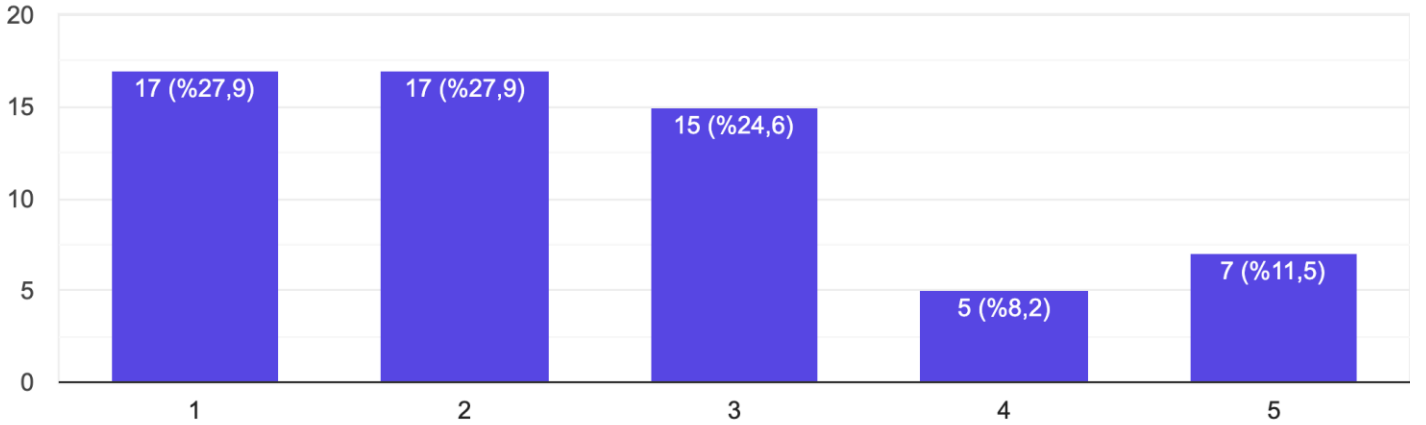
17. Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

61 yanıt



18. Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

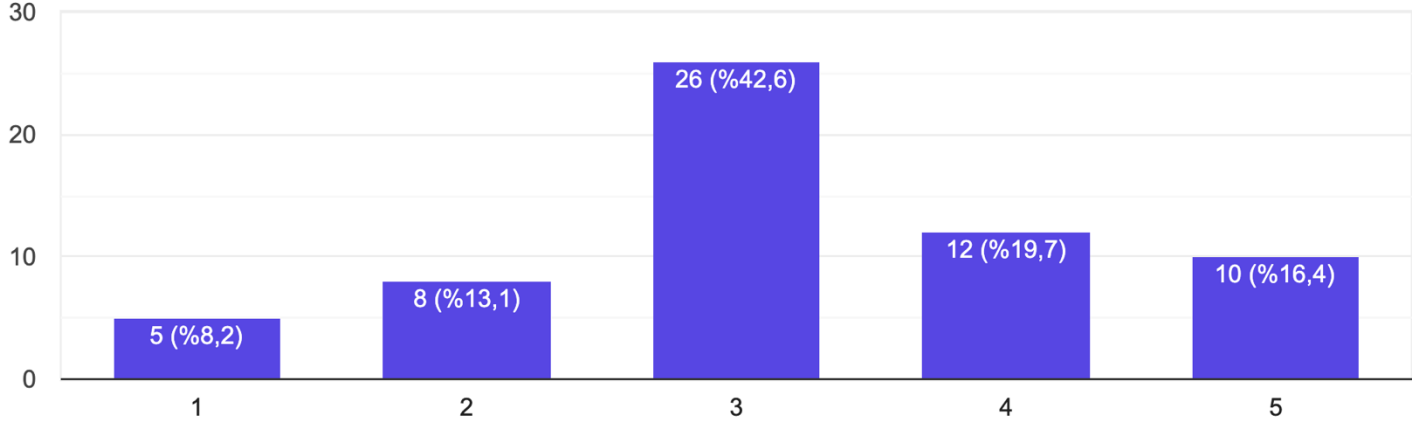
61 yanıt





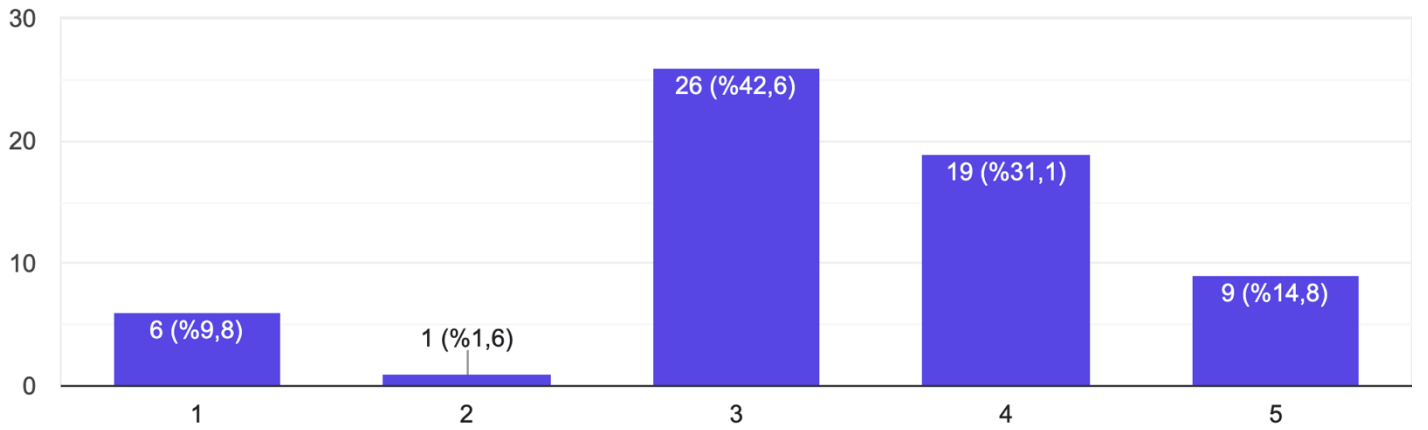
19. Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

61 yanıt



20. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

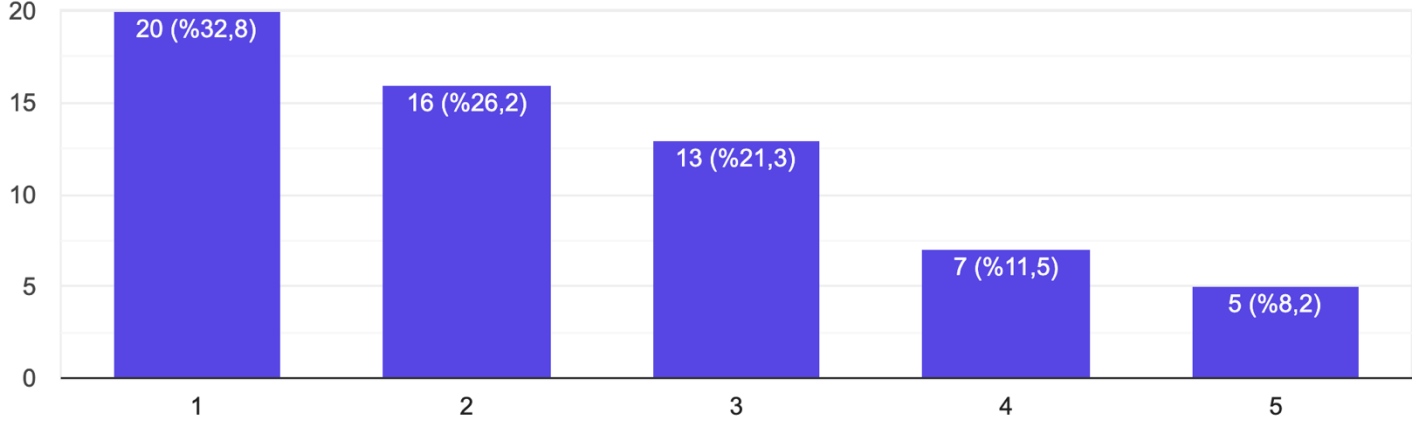
61 yanıt





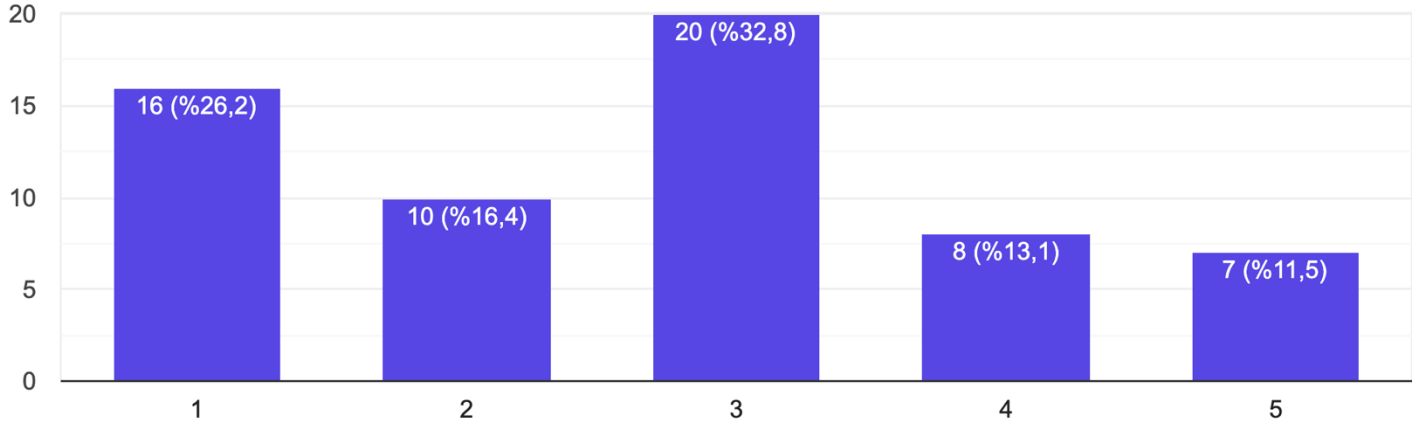
21. MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



22. MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

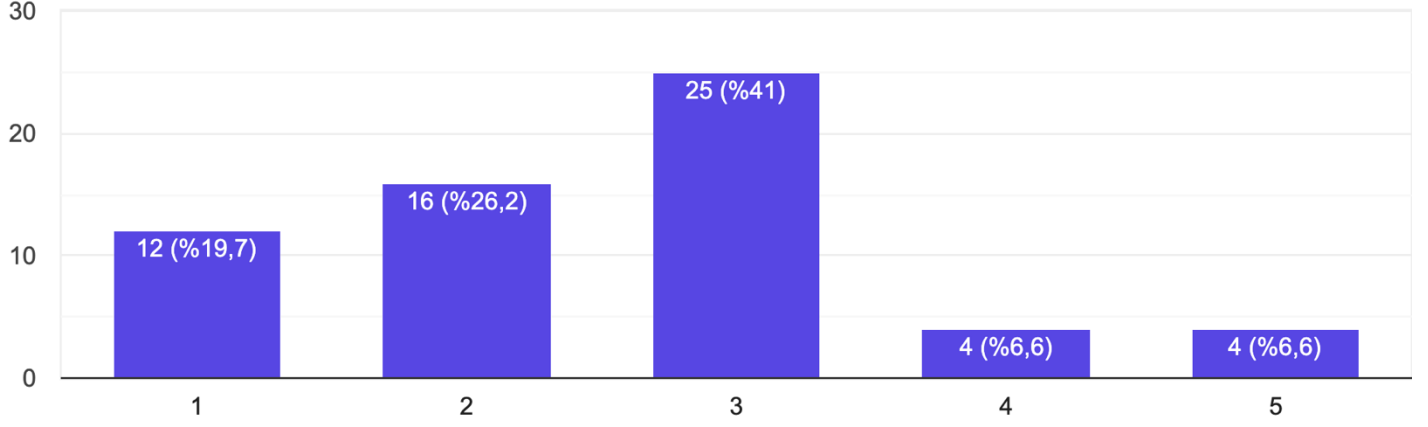
61 yanıt





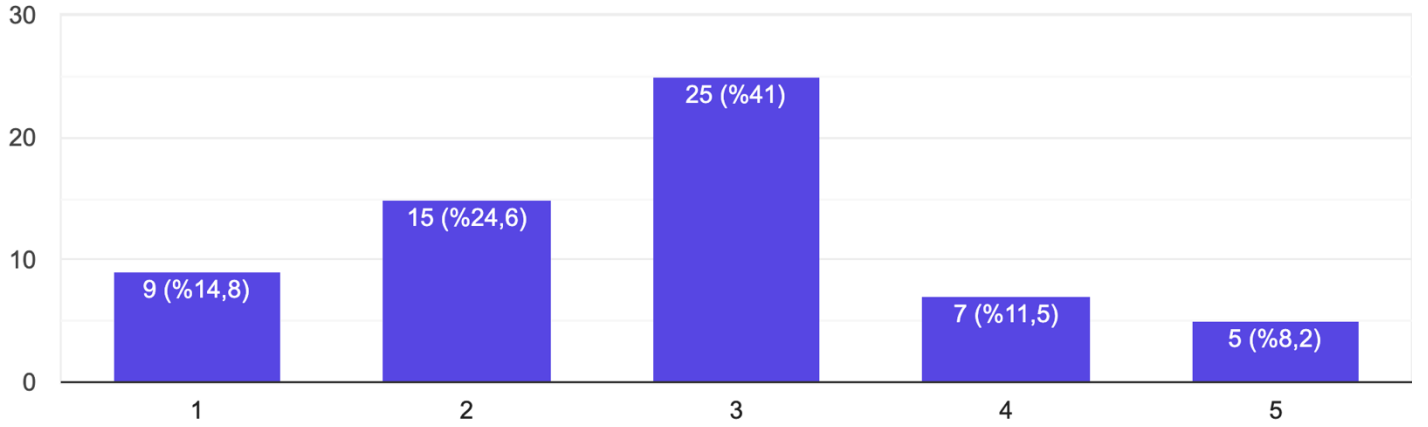
23. MYO öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



24. Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

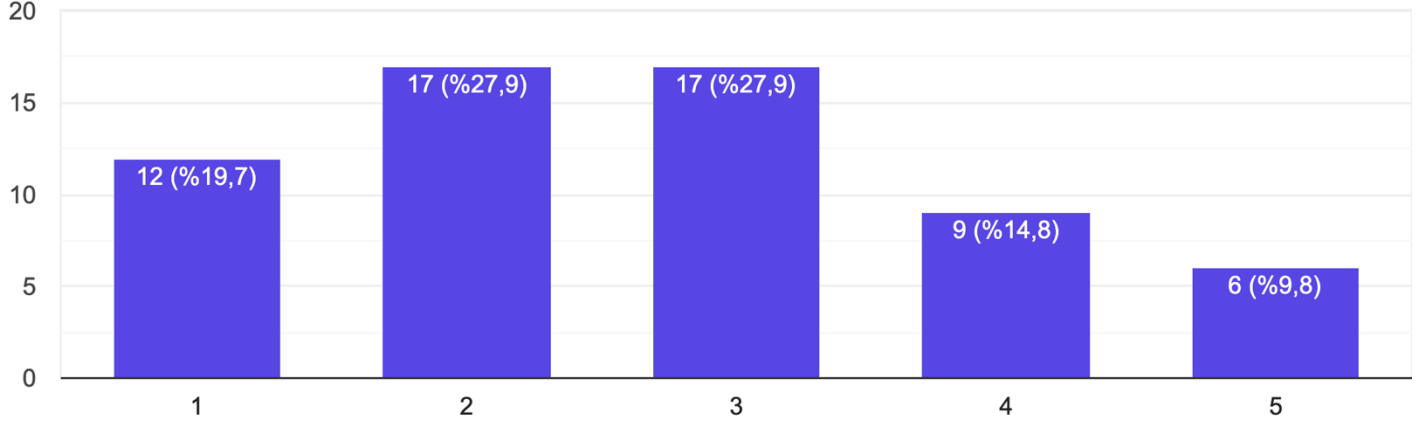
61 yanıt





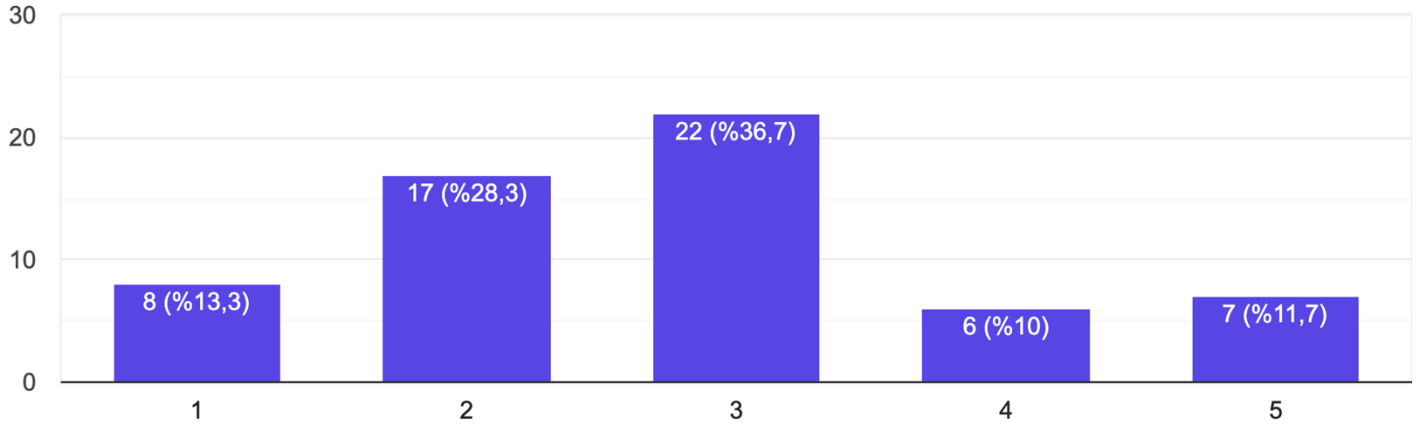
25. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



26. Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

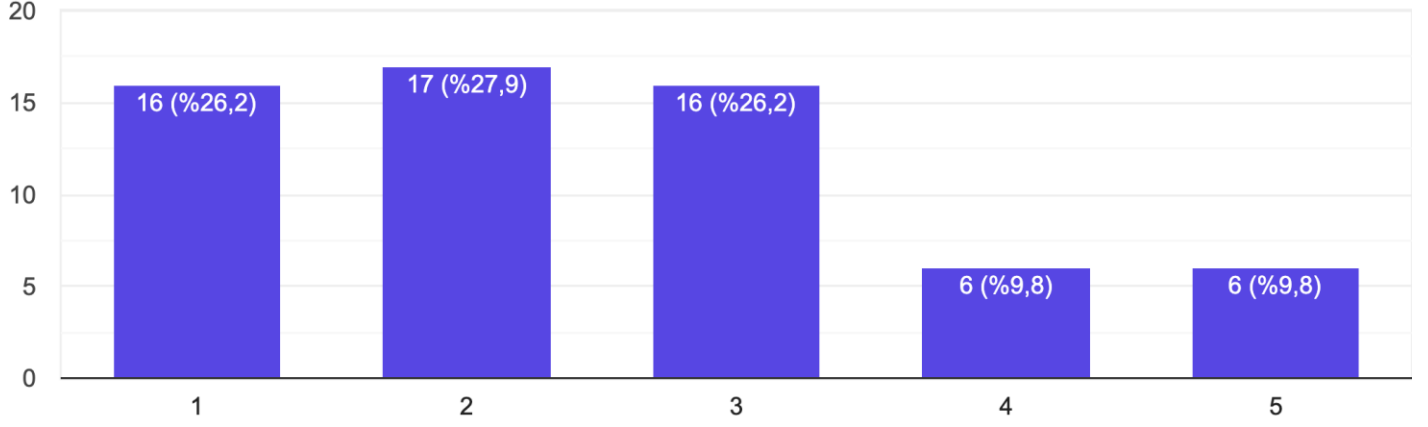
60 yanıt





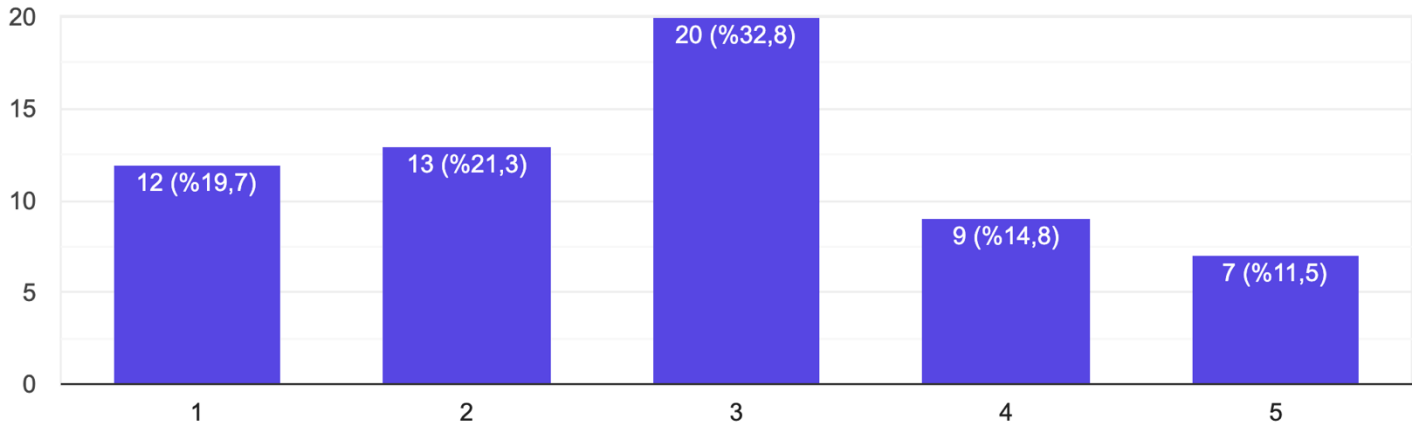
27. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



28. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

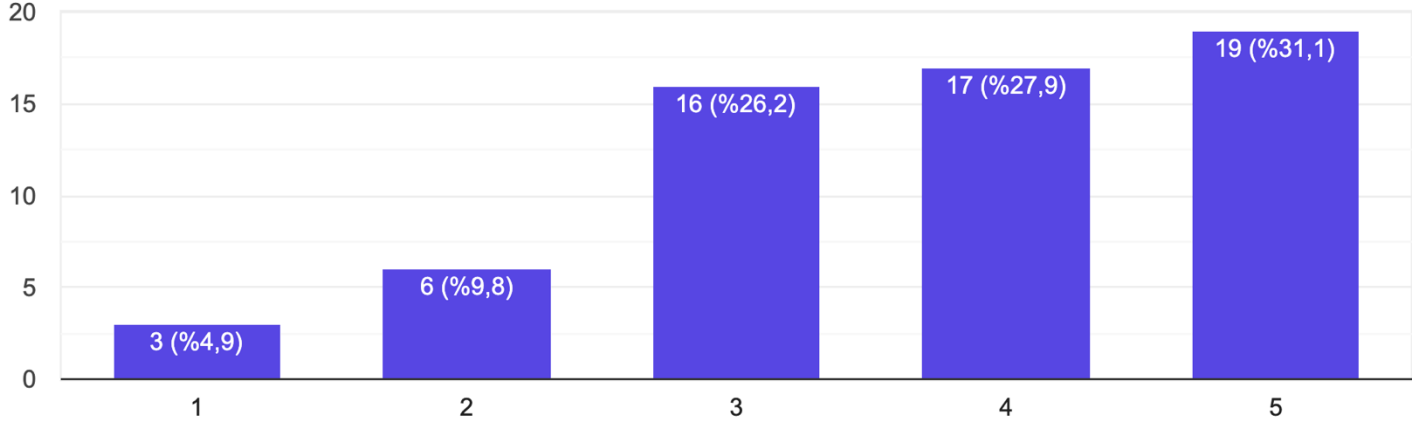
61 yanıt





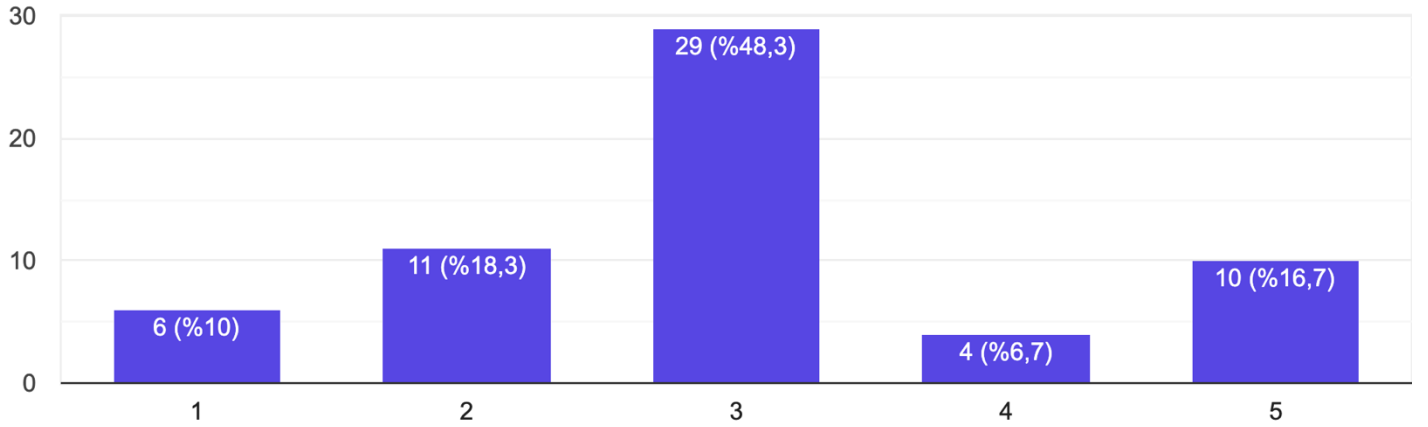
29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



30. Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

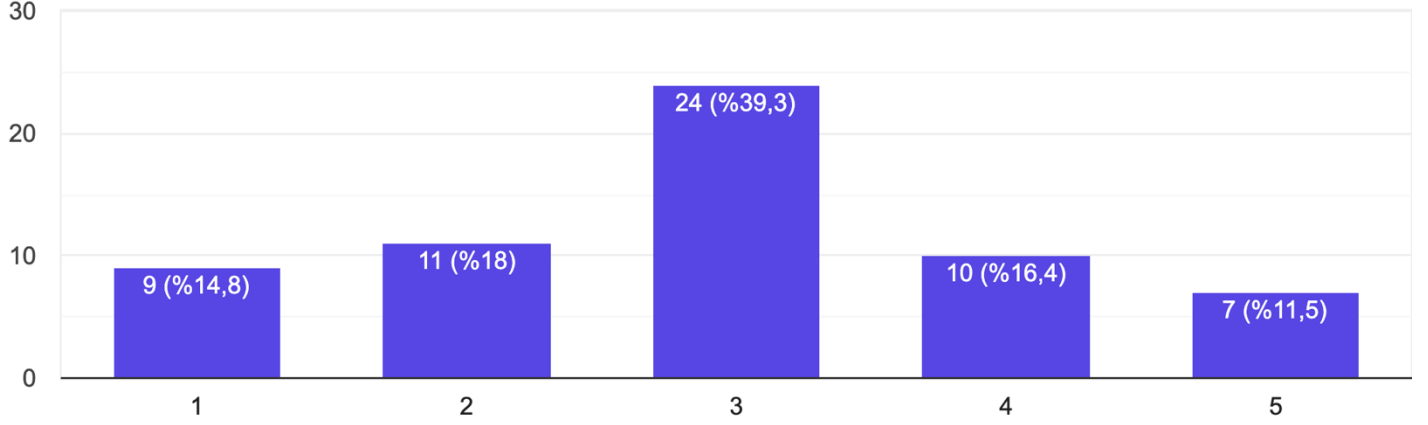
60 yanıt





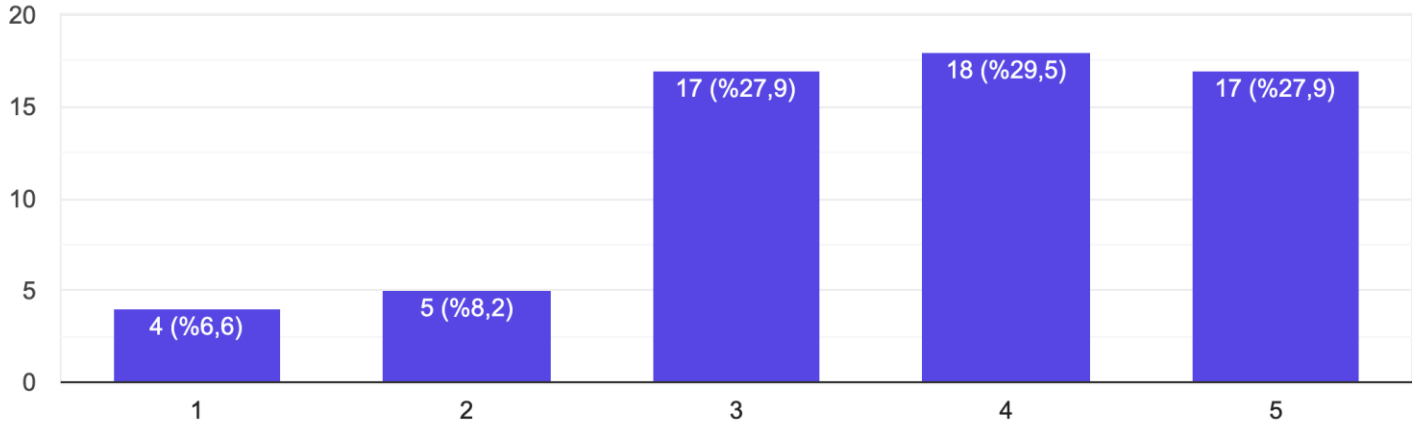
31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

61 yanıt



32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

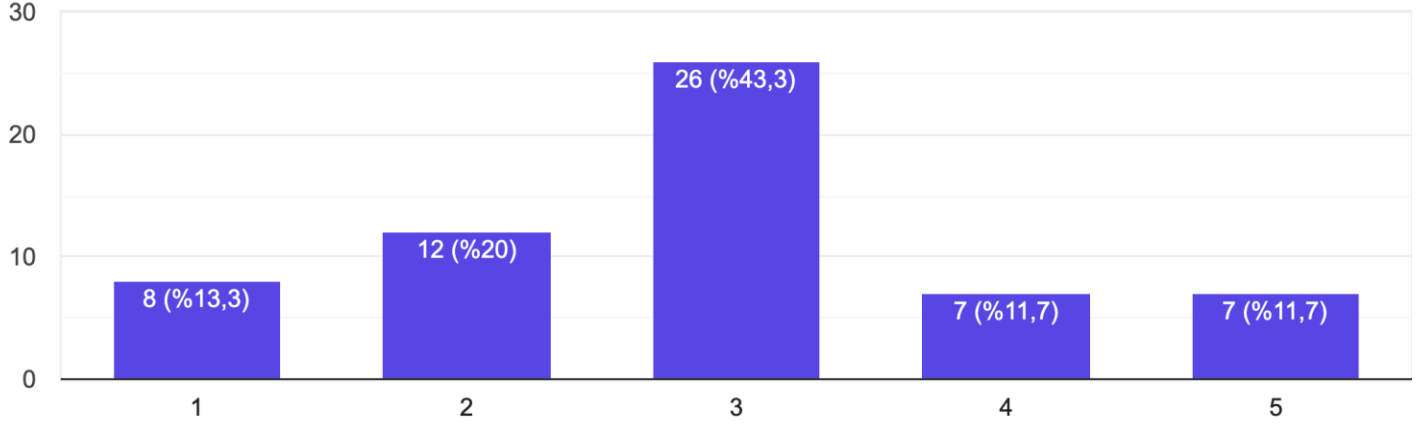
61 yanıt





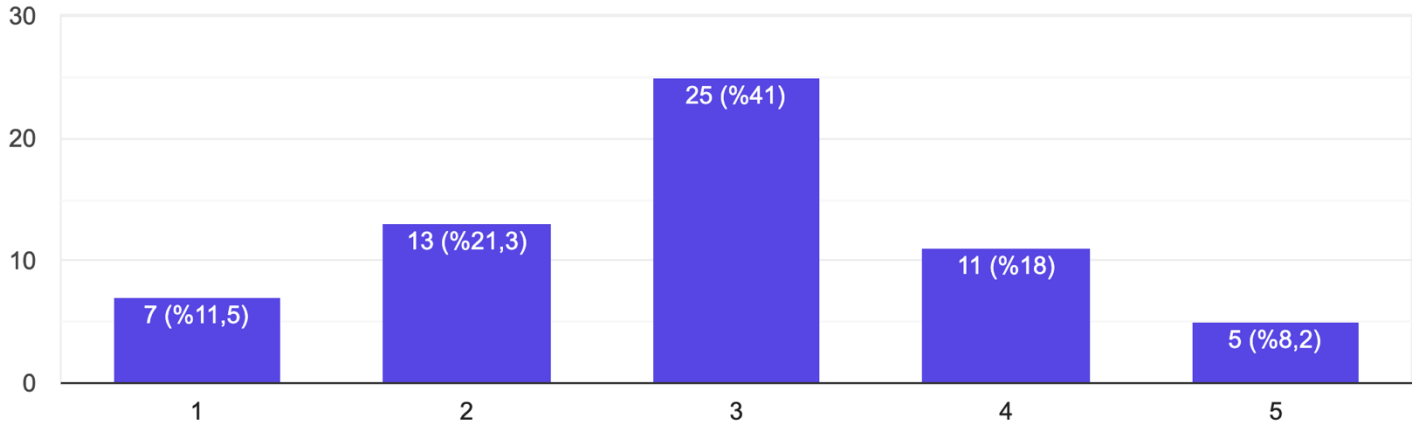
33. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

60 yanıt



34. Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

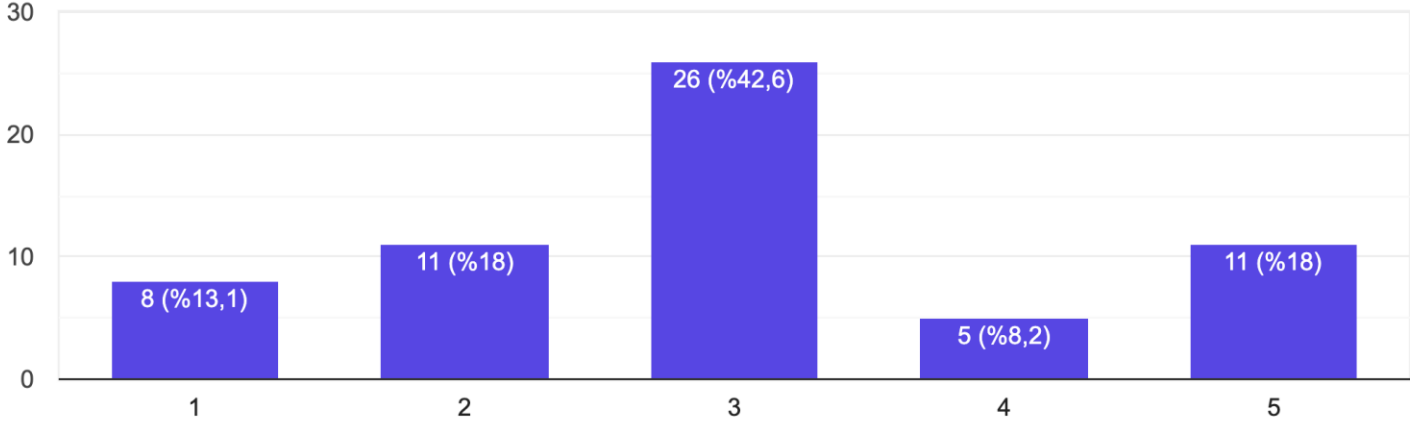
61 yanıt





35. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

61 yanıt



Genel Değerlendirme,

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre programın **genel memnuniyet düzeyi orta seviyededir (Genel Ortalama: 3,00)**. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının yaklaşımı, akademik yeterlilikleri, danışmanlık hizmetleri ve mesleki rehberlik konularında yüksek düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Bununla birlikte bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı, teknik destek, yabancı dil eğitimi, üniversitenin fiziki ve sosyal olanakları ile kampüs hizmetleri geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Sonuçlar, eğitim-öğretim kalitesinin güçlü olduğunu ancak fiziki altyapı ve öğrenci destek hizmetlerinde iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini göstermektedir.

Güçlü Yönler

1. Akademik Kadro ve Eğitim Kalitesi: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı (4,18), danışmanlık hizmetleri (4,20) ve akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği (3,95) öğrenciler tarafından en yüksek puan alan alanlar olmuştur. Ayrıca öğretim elemanlarının mesleki planlamaya katkısı (3,70) ve ders dışındaki ulaşılabilirliği (3,64) de olumlu değerlendirilmiştir.
2. Ders İçerikleri ve Kaynaklar: Bölüm derslerinin içerikleri (3,67), ders dokümanlarının yeterliliği (3,33), mesleki seçmeli dersler (3,31) ve derslerin güncel gelişmeleri yansıtması (3,23) öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmiştir.
3. Öğrenci Desteği: Dersliklerin fiziksel donanımı (3,11) ve öğrenci kapasitesi (3,16) genel ortalamanın üzerinde değerlendirilmiş olup eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi açısından yeterli bulunmuştur.

Gelişime Açık Alanlar



1. Bilgisayar Laboratuvarları ve Teknolojik Altyapı: Bilgisayar laboratuvarlarının yazılım altyapısı (2,34), donanımı (2,57), internet hızı (2,70), kullanım olanakları (2,75), öğrenci kapasitesi (2,87) ve teknik destek hizmetleri (2,51) düşük puan alan başlıca konular olmuştur.
2. Üniversite ve Kampüs Hizmetleri: MYO binasının altyapısı, donanımı ve güvenliği (2,36), öğrenci işleri hizmetleri (2,54), kampüs yemek hizmetleri (2,49), kantin olanakları (2,67), üniversitenin bilgisayar ve internet hizmetleri (2,67), kültürel ve sportif faaliyetleri (2,74) ile yurt olanakları (2,77) öğrencilerin geliştirilmesini beklediği alanlar arasında yer almaktadır.
3. Yabancı Dil ve Uygulamalı Eğitim: Yabancı dil derslerinin içerik ve sayısı (2,57), derslerin bilgisayar yazılımlarıyla desteklenmesi (2,70), matematik bilgisinin diğer derslerde kullanılabilmesi (2,48), uluslararası düzeyde eğitim değerlendirilmesi (2,90) ve matematiksel modelleme becerisi (2,88) orta düzeyin altında değerlendirilmiştir.

İyileştirme Çalışmaları

1. Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi: Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı güncellenmeli, internet erişim kapasitesi artırılmalı ve laboratuvarlarda teknik destek hizmetleri güçlendirilmelidir. Ayrıca derslerde kullanılan yazılım uygulamalarının çeşitlendirilmesi öğrencilerin uygulama becerilerini artıracaktır.
2. Kampüs ve Öğrenci Hizmetlerinin İyileştirilmesi: MYO binasının fiziki altyapısı, öğrenci işleri hizmetleri, kantin ve yemek hizmetleri iyileştirilmeli; kültürel, sportif ve sosyal etkinliklerin sayısı artırılarak öğrencilerin kampüs yaşamına katılımı desteklenmelidir.
3. Uluslararasılaşma ve Mesleki Yetkinliklerin Desteklenmesi: Yabancı dil derslerinin uygulama ağırlığı artırılmalı, uluslararası değişim programları hakkında öğrencilerin farkındalığı yükseltilmeli, derslerde bilgisayar destekli uygulamalar ve sektör odaklı yazılımlar daha etkin kullanılmalıdır. Ayrıca öğrencilerin problem çözme, matematiksel modelleme ve disiplinler arası uygulama becerilerini geliştirecek uygulamalı etkinliklere daha fazla yer verilmesi önerilmektedir.

