



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

2024-2025
2025-2026

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ

**MEZUN MEMNUNİYET
ANKET FORMU**





Anket Adı: Bölüm Mezun Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 24 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Soru 1: Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği programına giriş yılınız:

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
2020	1	4
2021	2	8
2022	9	38
2023	1	4
2024	11	46

Soru 2: Mezuniyet Yılınız

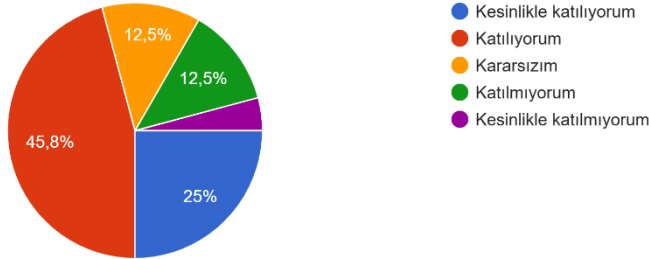
Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
2023	1	4
2024	10	42
2025	1	4
2026	12	50

Soru 3: Genel akademik not ortalamanız

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
2.0-2.5	5	21
2.5-3.0	10	42
3.0+	7	29

4) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği programına isteyerek girdim*

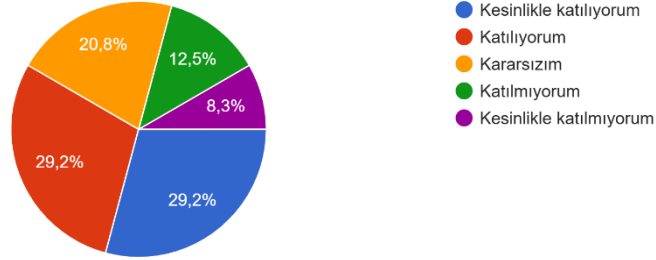
24 yanıt





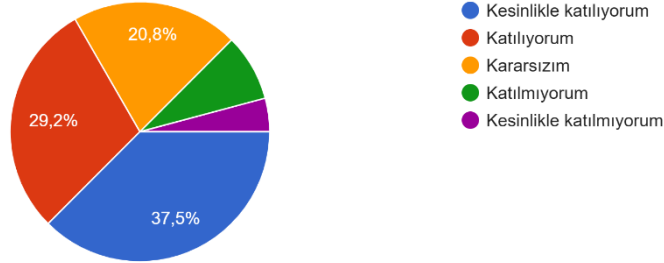
5) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına öğrenci olmayı arkadaşlarıma /yakınlarıma tavsiye ederim.*

24 yanıt



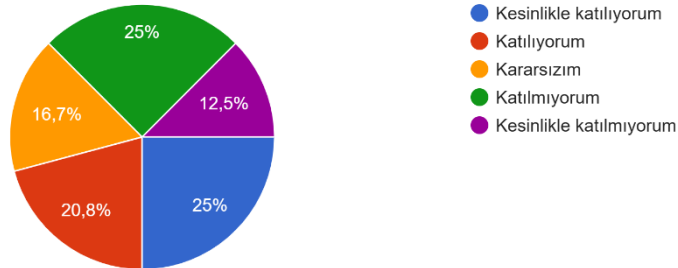
6) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.*

24 yanıt



7) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına öğrenci iken bize sağlanan olanaklar yeterliydi.*

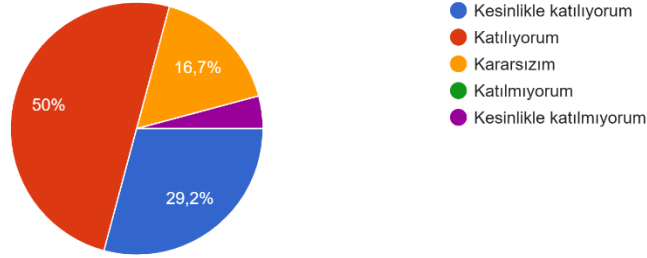
24 yanıt





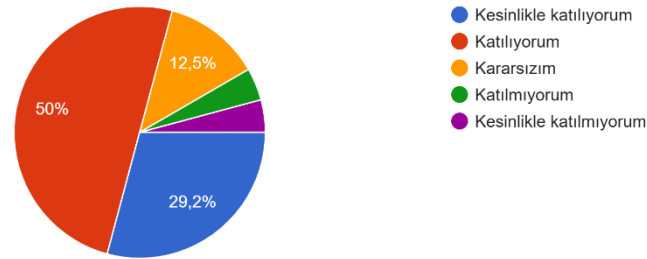
8) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim bana etik ve mesleki sorumluluk anlayışları kazandırdı.*

24 yanıt



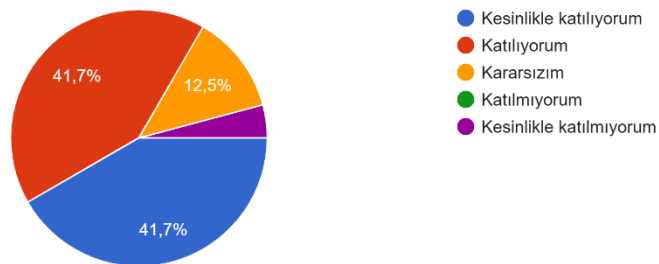
9) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim bana disiplinler arası gruplarda çalışabilme yeteneği kazandırdı.*

24 yanıt



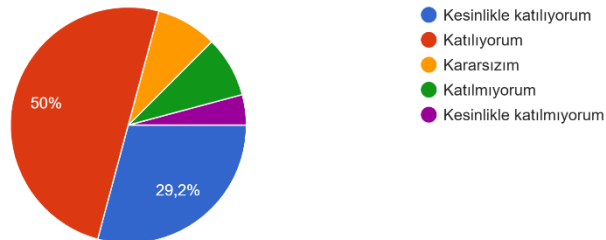
10) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim insanlarla olan iletişim becerimi geliştirdi.*

24 yanıt



11) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim bana bilgiye ulaşma ve araştırma becerileri kazandırdı.*

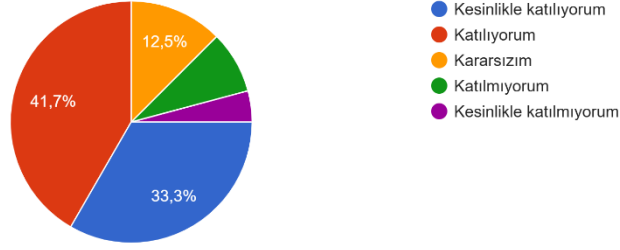
24 yanıt





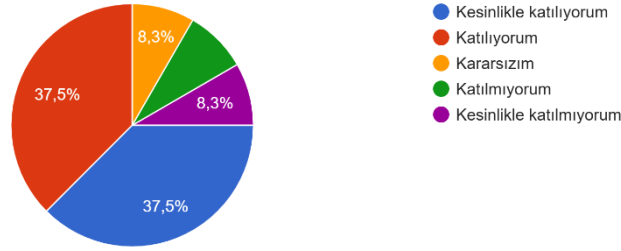
12) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim bende mesleki hayata yönelik yeni bakış açıları geliştirdi.*

24 yanıt



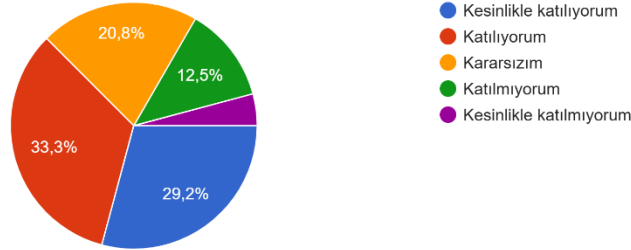
13) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına eğitimim alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.*

24 yanıt



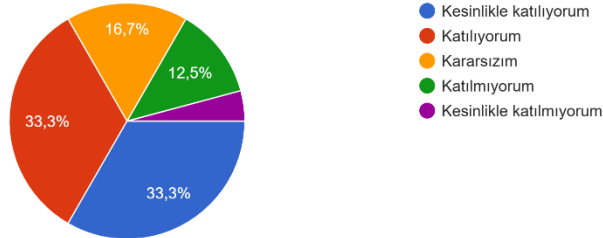
14) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programına aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.*

24 yanıt



15) Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında aldığım eğitim beni iş hayatına yeterince hazırladı.*

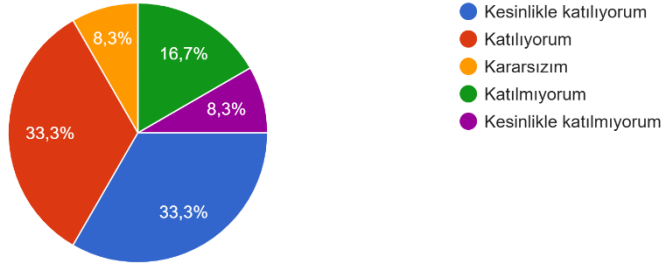
24 yanıt





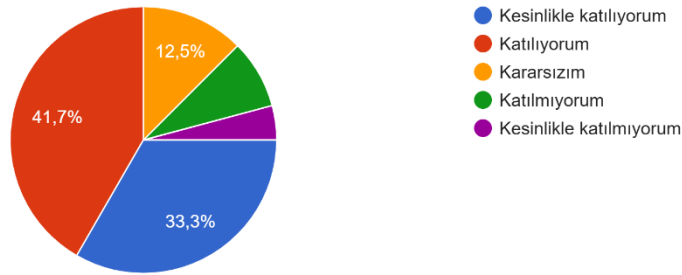
16) Çalıştığım iş üniversitede aldığım eğitimle ilgilidir.*

24 yanıt



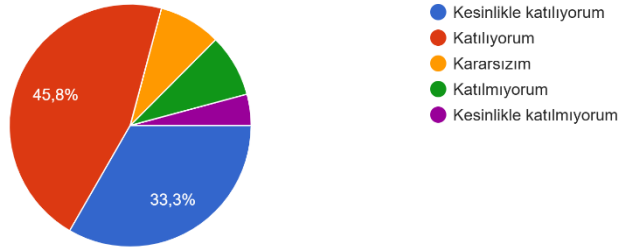
17)Üniversitede aldığınız eğitimin kişisel gelişimime çok katkı yaptı. *

24 yanıt



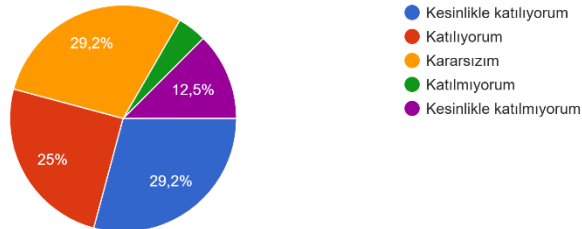
18) Öğrenciliğim esnasında fikirlerimi özgürce söyledim.*

24 yanıt



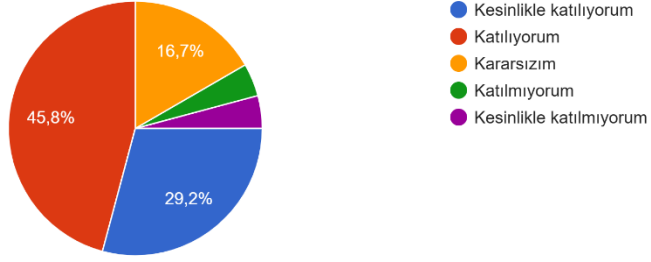
19) Eğer tekrar seçim şansım olsaydı yine Balıkesir MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Programını seçerdim.*

24 yanıt

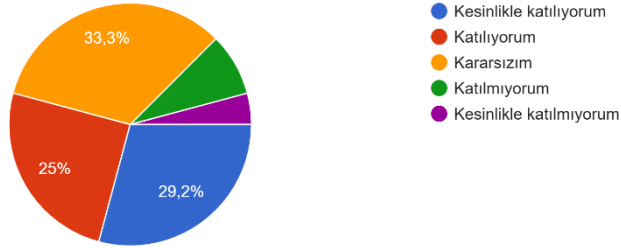




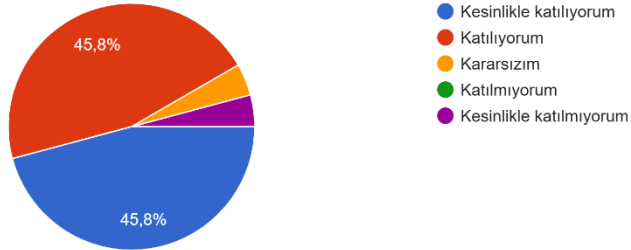
20) Programda aldığım eğitim alanımla ilgili bilgileri kullanabilme becerimi geliştirdi.*
24 yanıt



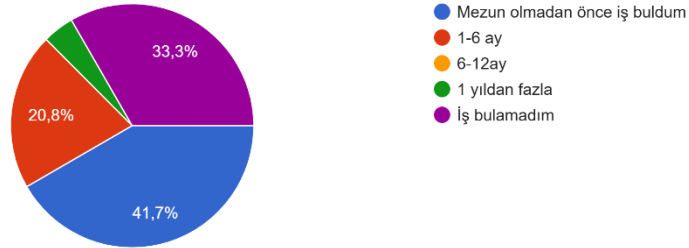
21) Programda sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.*
24 yanıt



22) İhtiyaç duyduğumda Program hocalarına kolaylıkla ulaşabildim.*
24 yanıt



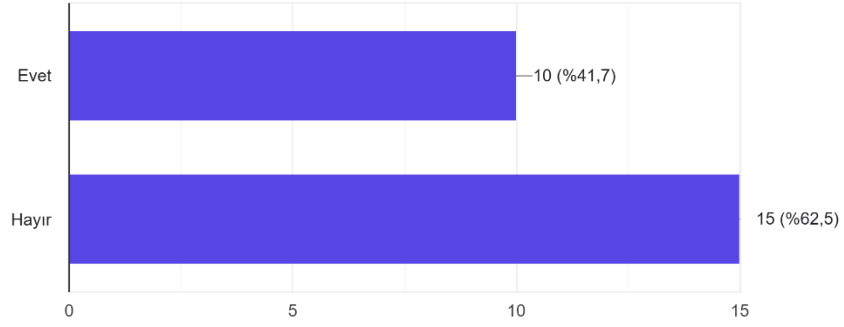
23) İş aramaya başladıktan ne kadar süre sonra iş buldunuz? *
24 yanıt





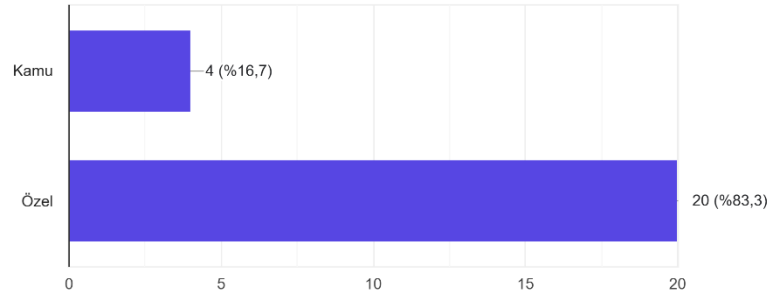
24) Şu anda çalışıyor musunuz? *

24 yanıt



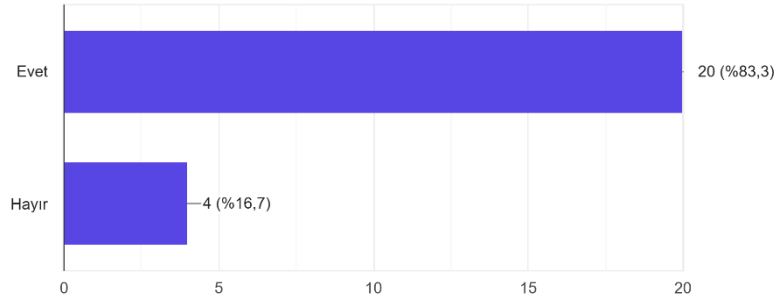
Çalıştığınız kurum?

24 yanıt



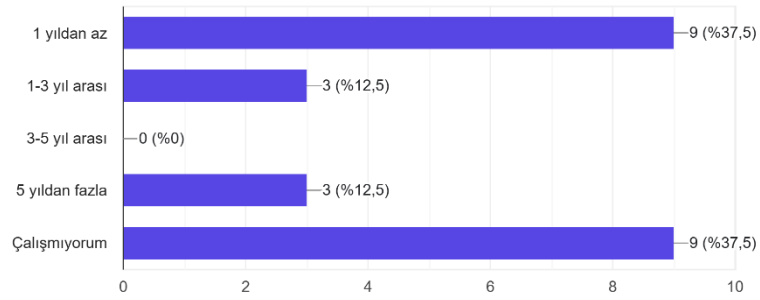
25) Çalıştığınız alanda başarılı olduğunuzu düşünüyor musunuz? *

24 yanıt



27) Çalıştığınız kurumda ne kadar süredir çalışıyorsunuz? *

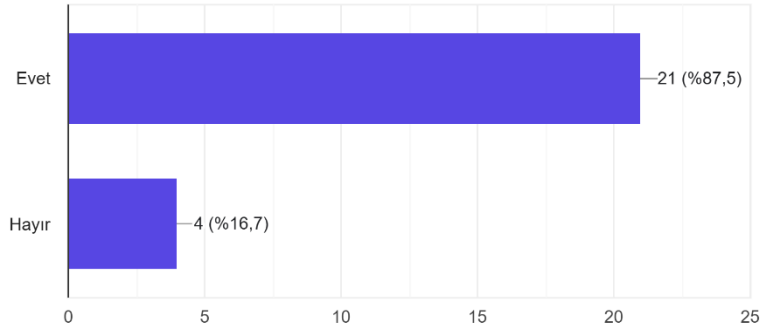
24 yanıt





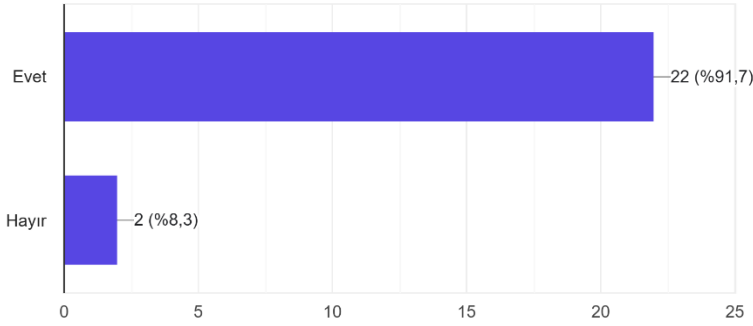
28) Üniversite yaşamınızda staj yaptınız mı? *

24 yanıt



29) Eğer staj yaptıysanız; yaptığınız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?

24 yanıt



Genel Değerlendirme

Katılımcılar; programın eğitim-öğretim süreci, akademik kadro, ders içerikleri, uygulamalı eğitim olanakları, iletişim, danışmanlık hizmetleri ve mesleki gelişime katkısı gibi temel alanlarda ağırlıklı olarak olumlu görüş bildirmiştir. Bu sonuçlar, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının mezunlarına mesleki bilgi, beceri ve yetkinlik kazandırma hedeflerini büyük ölçüde gerçekleştirdiğini göstermektedir.

Anket bulguları, özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, alan bilgisi, derslerin mesleki yeterlilik kazandırma düzeyi ve programın sektöre hazırlama kapasitesi bakımından mezunların memnuniyetinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Bunun yanında uygulamalı dersler, staj süreçleri ve sektörle gerçekleştirilen iş birliklerinin öğrencilerin mesleki gelişimine önemli katkılar sağladığı değerlendirilmektedir. Mezunların büyük bölümünün programı iş yaşamına hazırlayan bir eğitim süreci olarak değerlendirmesi, program çıktılarının sektör beklentileriyle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Diğer taraftan, bazı ifadelerde kararsız veya görece daha düşük memnuniyet düzeylerinin bulunması; fiziksel altyapının geliştirilmesi, dijital eğitim olanaklarının artırılması, kariyer planlama ve mezun destek hizmetlerinin güçlendirilmesi, yabancı dil uygulamaları ile sektörel uygulama imkânlarının çeşitlendirilmesi gibi alanlarda iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir. Bu bulgular, programın güçlü yönlerini korurken sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda gelişime açık alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler, programın eğitim hedeflerine büyük ölçüde ulaştığını, sektörün ihtiyaç duyduğu mesleki yeterlilikleri kazandırdığını ve mezunların akademik ile mesleki gelişimlerine önemli katkılar sunduğunu göstermektedir.