



Balıkesir
Üniversitesi

2025-2026

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLETİ BÖLÜMÜ

TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

PROGRAM ÖĞRENME
ÇIKTILARI ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

Balıkesir Meslek Yüksekokulu
myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ 2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 38 öğrenci

Katılım Oranı: %74

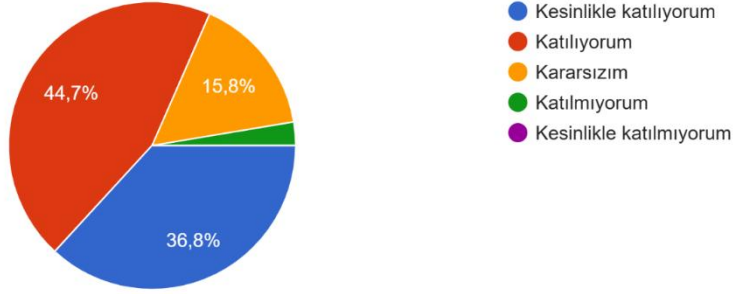
Giriş

Program Çıktıları Değerlendirme Anketi, bir eğitim programının belirlenen mezuniyet hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek amacıyla kullanılan önemli bir ölçme aracıdır. Bu anket ile program sonunda öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin ne düzeyde edinildiği, öğrencilerden alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Program çıktıları genellikle mesleki yeterlilik, araştırma yetkinlikleri, eleştirel düşünme, iletişim ve yaşam boyu öğrenme gibi temel becerileri içermektedir. Anket sonuçları; programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirleyerek öğretim yöntemlerinin, ders içeriklerinin ve müfredatın iyileştirilmesine olanak tanır. Böylece öğrencilerin mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel yaşamlarına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları sağlanır. Bu rapor, söz konusu değerlendirme sürecinin bir çıktısı olarak, program çıktılarının genel durumu ve ayrıntılı analizini içermektedir. ****Olumlu / Olumsuz / Kararsız Değerlendirme Kategorileri: **** Anket 5’li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu doğrultuda: 'Kesinlikle Katılıyorum' ve 'Katılıyorum' yanıtları ****Olumlu****, 'Kesinlikle Katılmıyorum' ve 'Katılmıyorum' yanıtları ****Olumsuz****, 'Kararsızım' yanıtı ise ****Kararsız**** olarak gruplandırılmıştır.



1) Turizm ve otel işletmeciliği mesleğini yürütebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri kazanır.

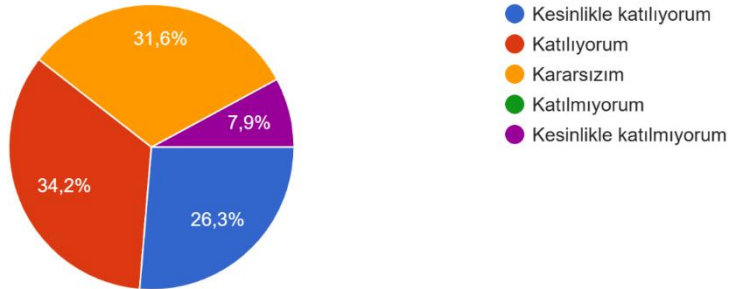
38 yanıt



Öğrencilerin büyük çoğunluğu (%81,5) bu yeterliliği kazandığını belirtmiştir. Kararsızlık oranı sınırlı olup olumsuz görüş oldukça düşüktür. Sonuçlar, programın temel mesleki yeterlilikleri kazandırmada başarılı olduğunu göstermektedir.

2) Otelcilik otomasyon programlarını kullanabilir

38 yanıt

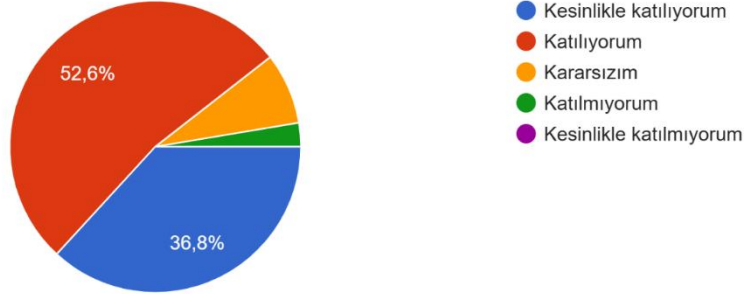


Öğrencilerin büyük çoğunluğu (%60,5) olumlu görüş bildirmiştir. Kararsız (%31,6) ve olumsuz (%7,9) görüşlerin nispeten yüksek olması, öğrencilerin uygulamalı otomasyon eğitimlerini daha fazla geliştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Laboratuvar uygulamaları ve sektör yazılımlarının kullanım süresi artırılabilir.



3)Turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.

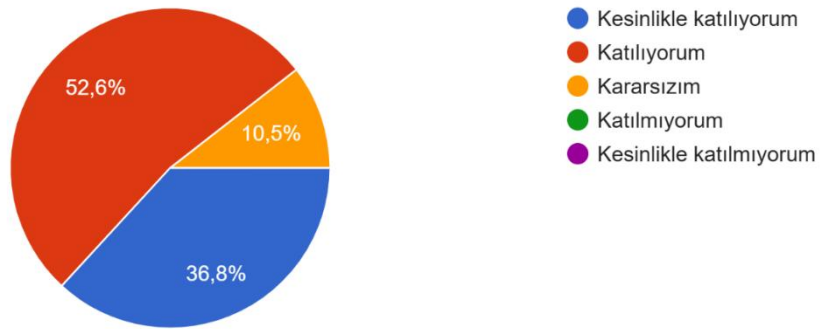
38 yanıt



Katılımcıların yaklaşık %89'u olumlu görüş bildirmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin işletme süreçleri ve yönetim fonksiyonları konusunda yeterli bilgi düzeyine ulaştığını göstermektedir.

4) İletişim ve prosedürleri bilir.

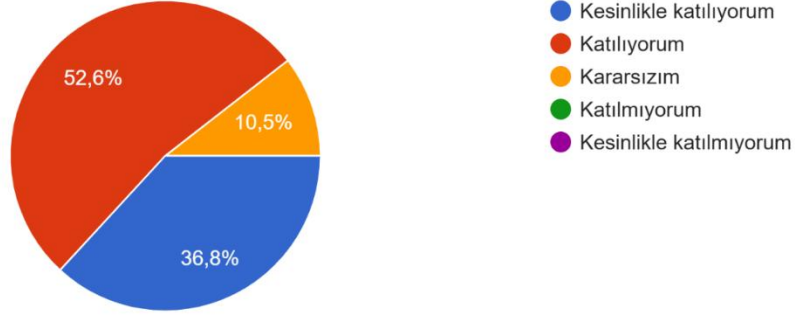
38 yanıt



Yaklaşık %89 oranındaki olumlu değerlendirme, öğrencilerin hizmet sektöründe gerekli iletişim becerileri ile operasyonel prosedürleri öğrendiklerini göstermektedir. Kararsız öğrenci oranı düşüktür.

5) Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir.

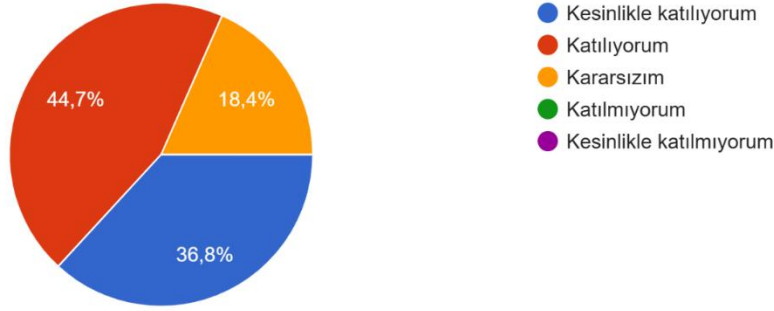
38 yanıt



Olumlu görüş oranı yaklaşık %89 düzeyindedir. Sonuçlar öğrencilerin araştırma kültürü ve yenilikçilik konusunda farkındalık kazandığını göstermektedir. Bununla birlikte uygulamalı proje ve araştırma faaliyetlerinin artırılması bu çıktıyı daha da güçlendirebilir.

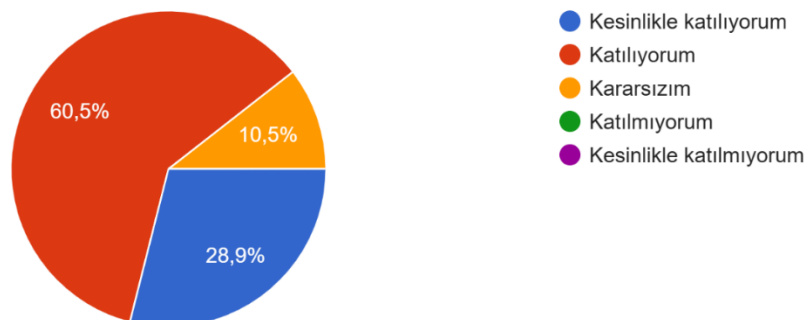
6) Nitelikli ara eleman olarak yönetici yardımcılığının sorumluluklarını bilir.

38 yanıt



Yaklaşık %81,5 oranındaki olumlu değerlendirme, öğrencilerin yönetsel görev ve sorumlulukları büyük ölçüde kavradığını göstermektedir. Kararsızlıklarının ve olumsuz görüşlerin, politika, kültürel ve akademik uygulamaların artırılmasına yararlı olabileceğini düşündürmektedir.

38 yanıt

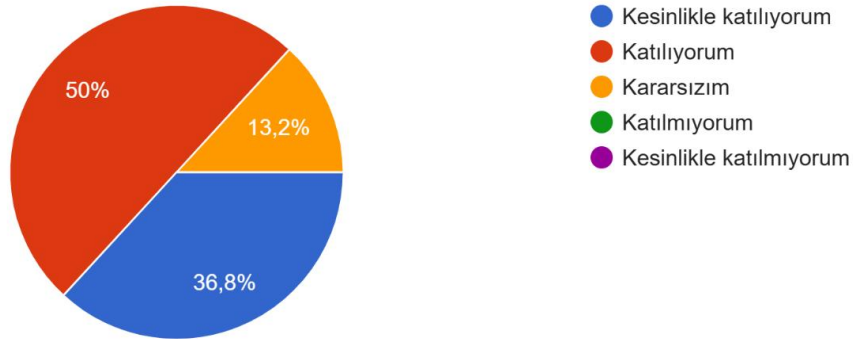




Olumlu görüş oranı yaklaşık %79,4'tür. Öğrencilerin büyük bölümü bu çıktıyı kazandığını belirtmekle birlikte diğer maddelere göre daha düşük bir başarı görülmektedir. Güncel sektör analizleri, sürdürülebilirlik ve küresel turizm gelişmelerine yönelik ders içerikleri güçlendirilebilir.

8) Hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilir ve uygular.

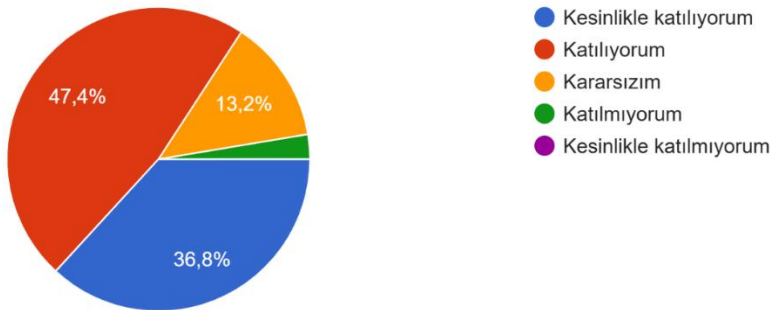
38 yanıt



Katılımcıların yaklaşık %86,8'i olumlu değerlendirme yapmıştır. Bu durum öğrencilerin hizmet sunum süreçlerini hem teorik hem uygulamalı olarak yeterli düzeyde öğrendiğini göstermektedir.

9) Turizm projelerini yürütür ve idare eder.

38 yanıt

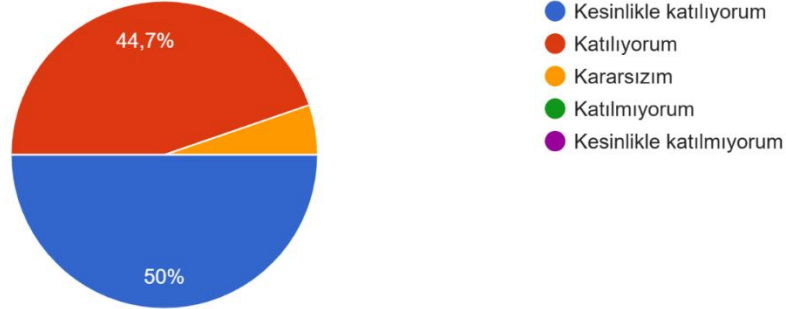


Olumlu değerlendirme oranı yaklaşık %84,2'dir. Öğrenciler proje yürütme konusunda yeterli özgüvene sahip olmakla birlikte proje tabanlı öğrenme uygulamalarının artırılması bu çıktının gelişimine katkı sağlayacaktır.



10)Bireysel ve grup olarak problemleri çözebilir ve verimli çalışabilir.

38 yanıt



Bu ifade en yüksek olumlu değerlendirmeyi alan çıktılarından biridir (%94,7). Sonuçlar öğrencilerin takım çalışması, problem çözme ve iş birliği becerilerinin oldukça gelişmiş olduğunu göstermektedir.

Değerlendirme

Program Öğrenme Çıktıları Anketi sonuçları, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencilerinin program yeterliliklerini genel olarak yüksek düzeyde kazandığını ortaya koymaktadır. Özellikle takım çalışması ve problem çözme, iletişim becerileri, işletmecilik bilgisi, hizmet süreçleri ve temel mesleki yeterlilikler öğrenciler tarafından güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte otel otomasyon programlarının kullanımı ile uluslararası ve ulusal çevresel faktörlerin değerlendirilmesi konularında kararsızlık oranlarının diğer çıktılarına göre daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda sektör yazılımlarına yönelik uygulamalı eğitimlerin artırılması, laboratuvar olanaklarının geliştirilmesi, dijital turizm uygulamalarına daha fazla yer verilmesi ve güncel sektör analizlerinin ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmektedir.