



Balıkesir  
Üniversitesi



2025-2026  
Eğitim Öğretim Yılı  
Bahar Dönemi

**TURİZM FAKÜLTESİ**

**TURİZM REHBERLİĞİ  
BÖLÜMÜ**

**FAKÜLTE ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET  
ANKETİ  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU**



TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

[rehberlik@balikesir.edu.tr](mailto:rehberlik@balikesir.edu.tr)





## BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ FAKÜLTE ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

### 1. Giriş ve Amaç

Bu değerlendirme raporu, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin; Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziki imkânları, idari süreçleri, sosyal-kültürel ortamı ile fakülte yönetimine ilişkin değerlendirmelerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme raporu, Fakülte Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında elde edilen 26 geçerli yanıt formu üzerinden yüzde, frekans ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

### 2. Rapor Özeti

| Gösterge                                                   | Sonuç               |
|------------------------------------------------------------|---------------------|
| Toplam katılımcı sayısı                                    | 26                  |
| Genel fakülte memnuniyeti ortalaması                       | 4,07 / 5            |
| Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler                  | 22 öğrenci (%84,61) |
| Fakülte değerlendirme ifadeleri genel ortalaması           | 4,11 / 5            |
| Fakülte değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması | %89,03              |

Genel bulgular, fakülteye ilişkin değerlendirmelerin olumlu düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 4,07/5, fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 4,11/5 olarak hesaplanmıştır.

### 3. Katılımcı Profili

Katılımcı profili bölümünde fakülte memnuniyet anketine katılım gösteren öğrencilerin temel demografik özellikleri ve kayıt yılı dağılımları, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde dağılımları verilerek sunulmuştur.

#### 3.1. Cinsiyet Dağılımı

| Kategori | f  | %     |
|----------|----|-------|
| Kadın    | 16 | 61,54 |
| Erkek    | 10 | 38,46 |

#### 3.2. Yaş Dağılımı

| Kategori    | f  | %     |
|-------------|----|-------|
| 18-20       | 14 | 53,84 |
| 21-23       | 10 | 38,46 |
| 24 ve üzeri | 2  | 7,70  |

#### 3.3. Uyruk Dağılımı

| Kategori | f  | %   |
|----------|----|-----|
| TC       | 26 | 100 |

#### 3.4. Kayıt Yılı Dağılımı

| Kategori | f | %     |
|----------|---|-------|
| 2022     | 5 | 19,23 |
| 2023     | 7 | 26,92 |
| 2024     | 9 | 34,62 |
| 2025     | 5 | 19,23 |

#### 4. Genel Fakülte Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden Turizm Fakültesi'nden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyetin ağırlıklı olarak 4 ve 5 puanlarında toplandığını göstermektedir.

| Puan | f  | %     |
|------|----|-------|
| 1    | 2  | 7,68  |
| 2    | 0  | 0,0   |
| 3    | 2  | 7,68  |
| 4    | 12 | 46,14 |
| 5    | 10 | 38,50 |

Genel fakülte memnuniyeti ortalaması 4,07/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %84,64 düzeyindedir.

#### 5. Fakülte Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki yer alan tabloda fakülte değerlendirme ifadelerine verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt sıklıkları ve yüzdeleri sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

| Kod | İfade                                                                                                     | Ort.        | Olumlu %     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| M1  | Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir.                                              | 4,23        | (f=23) 88,46 |
| M2  | Fakültede sosyal yaşam, olanaklar ve hizmetler yeterlidir.                                                | 4,00        | (f=23) 88,46 |
| M3  | Fakültenin engelli öğrencilere yönelik fiziki donanımı / altyapısı yeterlidir.                            | 4,19        | (f=25) 96,15 |
| M4  | Fakültede öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.                                  | 4,15        | (f=24) 92,30 |
| M5  | Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs) tatmin edicidir. | 4,11        | (f=22) 84,61 |
| M6  | Dersliklerin fiziki durumu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir.        | 4,19        | (f=24) 92,30 |
| M7  | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.                                                                 | 4,23        | (f=24) 92,30 |
| M8  | Fakültenin bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir.                                                  | 3,73        | (f=20) 76,92 |
| M9  | Fakültenin kantin olanakları ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.                                          | 4,15        | (f=24) 92,30 |
| M10 | Fakültenin kütüphane olanakları ve hizmetleri yeterlidir.                                                 | 4,19        | (f=24) 92,30 |
| M11 | Fakültenin sahip olduğu laboratuvar olanakları yeterlidir.                                                | 4,15        | (f=24) 92,30 |
| M12 | Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir.                                                                 | 3,69        | (f=20) 76,92 |
| M13 | Fakültedeki genel kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.                                              | 4,26        | (f=24) 92,30 |
| M14 | Fakültedeki lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir.                                                  | 3,92        | (f=22) 84,61 |
| M15 | Fakültede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.                                                          | 4,23        | (f=24) 92,30 |
| M16 | Fakültenin öğrenci kulüpleri ve sayısı yeterlidir.                                                        | 3,84        | (f=21) 80,76 |
| M17 | Fakültede gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.                                     | 3,92        | (f=22) 84,61 |
| M18 | Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                     | 4,23        | (f=24) 92,30 |
| M19 | <b>Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir.</b>                              | <b>4,42</b> | (f=24) 92,30 |
| M20 | <b>Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.</b>                      | <b>4,42</b> | (f=25) 96,15 |

İfadeler içinde en yüksek ortalama M19 kodlu “Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir” ve M20 kodlu “Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” ifadelerinde (4,42/5), en düşük ortalama ise M12 kodlu “Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir” ifadesinde (3,69/5) görülmüştür.

#### 6. Genel Değerlendirme

Fakülte Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirme bulguları, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin Turizm Fakültesi'ni genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların %89,03'ü fakülte değerlendirme ifadelerine genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan vermiştir. Fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması 4,11/5 düzeyindedir. Öğrencilerin özellikle fakülte akademik ve idari personel memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir.