



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026
Eğitim Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM REHBERLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ

rehberlik@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu değerlendirme raporu, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin; Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm Rehberliği bölümünün eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadro, ders programı, iletişim, ölçme-değerlendirme, kaynaklar ve iş dünyasıyla ilişkilere yönelik değerlendirmelerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme raporu, Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında elde edilen 23 geçerli yanıt formu üzerinden yüzde, frekans ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	23
Genel bölüm memnuniyeti ortalaması	4,34 / 5
Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler	21 öğrenci (%91,30)
Bölüm değerlendirme ifadeleri genel ortalaması	4,32 / 5
Bölüm değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması	%88,98

Genel bulgular, bölüme ilişkin değerlendirmelerin büyük bir oranda olumlu düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 4,34/5, bölüm değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 4,32/5 olarak hesaplanmıştır.

3. Katılımcı Profili

Katılımcı profili bölümünde bölüm memnuniyet anketine katılım gösteren öğrencilerin temel demografik özellikleri ve kayıt yılı dağılımları, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde dağılımları verilerek sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	13	56,52
Erkek	10	43,47

3.2. Yaş Dağılımı

Kategori	f	%
18-20	12	52,17
21-23	9	39,13
24 ve üzeri	2	8,69

3.3. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	23	100

3.4. Kayıt Yılı Dağılımı

Kategori	f	%
2022	6	26,08
2023	4	17,39
2024	8	34,78
2025	5	21,73

4. Genel Bölüm Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden Turizm Rehberliği bölümünden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyetin ağırlıklı olarak 4 ve 5 puanlarında toplandığını göstermektedir.

Puan	f	%
1	0	0
2	1	4,34
3	1	4,34
4	10	43,47
5	11	47,82

Genel bölüm memnuniyeti ortalaması 4,34/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %91,30 düzeyindedir.

5. Bölüm Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki yer alan tabloda bölüm değerlendirme ifadelerine verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt sıklıkları ve yüzdeleri sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	4,43	(f=22) 95,65
M2	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4,47	(f=22) 95,65
M3	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	4,26	(f=21) 91,30
M4	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	4,60	(f=22) 95,65
M5	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	4,60	(f=22) 95,65
M6	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.	4,52	(f=22) 95,65
M7	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	4,56	(f=23) 100
M8	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	3,95	(f=17) 73,91
M9	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	4,13	(f=20) 86,95
M10	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	3,95	(f=16) 69,56
M11	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4,65	(f=23) 100
M12	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,43	(f=22) 95,65
M13	Ders programımız güncellenmektedir.	4,43	(f=21) 91,30
M14	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	4,26	(f=21) 91,30
M15	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	4,30	(f=20) 86,95
M16	Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4,34	(f=22) 95,65
M17	Dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,78	(f=16) 69,56
M18	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	3,69	(f=14) 60,86
M19	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,52	(f=23) 100
M20	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	4,34	(f=20) 86,95
M21	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,47	(f=21) 91,30
M22	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,52	(f=22) 95,65
M23	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	4,47	(f=22) 95,65
M24	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	4,21	(f=19) 82,60
M25	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	4,26	(f=19) 82,60
M26	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4,39	(f=22) 95,65
M27	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4,47	(f=22) 95,65
M28	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	4,04	(f=18) 78,26
M29	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	4,08	(f=18) 78,26
M30	İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.).	4,43	(f=22) 95,65

İfadeler içinde en yüksek ortalama M11 kodlu “Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.” ifadesinde (4,65/5), en düşük ortalama ise M18 kodlu “Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.” ifadesinde (3,69/5) görülmüştür.

6. Genel Değerlendirme

Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin bölüm eğitimine ve akademik işleyişe ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu yönde olduğunu göstermektedir. Bölüm değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması 4,32/5 düzeyindedir. Bulgular içinde bölüm web sitesinin etkin kullanılması, bölüm öğretim elemanlarının akademik alt yapısı ve öğrencilere yönelik tutumları, öne çıkan başlıklar arasında yer almaktadır.