



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM
İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

PROGRAM ÇIKTILARI
ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU



TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm İşletmeciliği Bölümü program öğrenim çıktılarına ulaşma düzeyinin ve mezun memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Mezun Memnuniyeti ve Program Çıktıları Değerlendirme Anketi kapsamında elde edilen 4 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	4
Program çıktıları genel ortalaması	4,14 / 5
Program çıktılarında olumlu yanıt ortalaması	%75,8
Değerlendirilen program çıktısı sayısı	31
Geçerli yanıtların değerlendirme kapsamı	Program öğrenim çıktıları

Program öğrenim çıktıları genel ortalaması 4,14/5 olarak hesaplanmıştır. Bulgular, program çıktıları ifadelerinde olumlu yanıtların yüksek düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir. Katılımcı sayısının sınırlı olması (4 geçerli yanıt) nedeniyle sonuçların genellenmesinde dikkatli olunması önerilir.

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan mezunların temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	2	50,0
Erkek	2	50,0

3.2. Mezuniyet Yılı Dağılımı

Kategori	f	%
2026	4	100,0

3.3. Öğrenim / Mezuniyet Durumu

Kategori	f	%
Mezunum	4	100,0



3.4. İstihdam ve Eğitim Durumu

Katılımcıların tamamı (%100,0) üniversite yaşamında yaptıkları stajın kendilerine yararlı olduğunu belirtmiştir. Mezunların büyük çoğunluğu (3/4) aldıkları eğitimin iş yaşamına katkı sağladığını ifade etmiş; çalışan mezunların tamamı özel sektörde ve turizm alanında istihdam edilmiştir. Mezunların yarısı diğer mezunlarla iletişim halinde olduğunu, çoğunluğu (3/4) ise bölüm etkinliklerine katılmak istediğini belirtmiştir.

4. Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi

Aşağıdaki tabloda program öğrenim çıktılarına ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	Program Çıktısı İfadesi	Ort.	Olumlu %
PÇ1	Turizm İşletmeciliği Bölümü'ne isteyerek girdim.	4,50	%75,0
PÇ2	Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.	3,75	%75,0
PÇ3	Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.	3,75	%75,0
PÇ4	Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.	3,75	%75,0
PÇ5	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	3,25	%50,0
PÇ6	Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	4,25	%75,0
PÇ7	Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	4,00	%75,0
PÇ8	Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	3,25	%50,0
PÇ9	Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4,00	%50,0
PÇ10	Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.	4,50	%100,0
PÇ11	Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum	3,00	%50,0
PÇ12	Turizm İşletmeciliği Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	4,50	%100,0
PÇ13	Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	4,00	%75,0
PÇ14	Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	4,00	%75,0

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ****PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kod	Program Çıktısı İfadesi	Ort.	Olumlu %
PÇ15	Turizm İşletmeciliği Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.	3,75	%75,0
PÇ16	Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi.	4,25	%75,0
PÇ17	İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.	4,50	%75,0
PÇ18	Turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve sorunlar ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibiyim	4,50	%75,0
PÇ19	Konaklama, seyahat, ulaştırma, yiyecek-içecek, rekreasyon, sağlık, yat ve marina gibi farklı türdeki turizm işletmelerinin departmanlarına, yönetimine ve işleyişine ilişkin bilgi sahibiyim	4,50	%75,0
PÇ20	Turizm işletmelerinde yönetim, pazarlama, tanıtma ve satış geliştirme, insan kaynakları, halkla ilişkiler, muhasebe ve finans gibi farklı fonksiyonlara ve yeni yönetim tekniklerine ilişkin bilgi sahibiyim	4,50	%75,0
PÇ21	Turizm ve turizm işletmeciliği alanında araştırma yöntemlerini biliyorum ve uygulayabiliyorum. Problemi tanımlarım, verileri toplarım, analiz ederim, yorumlarım ve değerlendiririm	4,50	%75,0
PÇ22	İstatistik, ekonomi, AB, politika, planlama, sosyoloji, coğrafya, örgütsel iletişim, örgütsel davranış, verimlilik gibi turizm işletmeciliğini etkileyen farklı alanlara ilişkin ilişkin bilgi, beceri ve yetkinlik kazandım ve disiplinler arası bakış açımı geliştirdim	4,50	%75,0
PÇ23	Turizmi destekleyen kültürel ve tarihi unsurlar hakkında bilgi sahibiyim	4,75	%100,0
PÇ24	Turizm işletmeciliği ile ilgili edindiğim teorik bilgileri iş ortamında uyguladım	4,75	%100,0
PÇ25	Sektörün ihtiyaçlarını fark ederek yeni girişimlerde bulunabilirim	4,25	%75,0
PÇ26	İlgili yasal düzenlemeler, hak ve yükümlülükler, etik, iş güvenliği ve ilkyardım gibi alanlarda bilgi sahibiyim. Mesleğimi bu kavramları dikkate alarak ve takip ederek icra ederim	4,00	%75,0
PÇ27	Turizm işletmeciliğinin gerektirdiği bilgisayar ve web teknolojilerini, otomasyon ve rezervasyon sistemlerini kullanırım	4,00	%75,0

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ****PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kod	Program Çıktısı İfadesi	Ort.	Olumlu %
PÇ28	Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibiyim, Cumhuriyet'in temel değerlerini benimserim	4,50	%75,0
PÇ29	Türkçe dilinde ve eğitimi verilen yabancı dillerde (yazılı, sözlü, sözsüz ve kültürlerarası) etkili iletişim ve sunum becerilerine sahibim	4,75	%100,0
PÇ30	İngilizce dilinde Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim	3,75	%75,0
PÇ31	İkinci bir yabancı dilde Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahibim	4,00	%75,0

Program çıktıları içinde en yüksek ortalama PÇ23 kodlu “Turizmi destekleyen kültürel ve tarihi unsurlar hakkında bilgi sahibiyim” ifadesinde (4,75/5), en düşük ortalama ise PÇ11 kodlu “Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum” ifadesinde (3,00/5) görülmüştür.

5. Genel Değerlendirme

Mezun Memnuniyeti ve Program Çıktıları Değerlendirme Anketi bulguları, Turizm İşletmeciliği Bölümü program öğrenim çıktılarının katılımcılar tarafından yüksek düzeyde karşılandığını göstermektedir. Program çıktıları genel ortalaması 4,14/5'tir. Katılımcı değerlendirmelerinde temel alan bilgisi, turizm işletmelerinin yönetimi ve işleyişi, kültürel ve tarihi unsurlara ilişkin farkındalık, etik değerler ve iletişim becerileri gibi başlıkların bütüncül biçimde olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Buna karşılık lisansüstü çalışmalara hazırlık, bireysel/bağımsız çalışma ve iş bulmada karşılaşılan güçlükler gibi ifadelerde görece daha düşük ortalamalar elde edilmiştir; bu alanlar iyileştirmeye yönelik öncelikli başlıklar olarak değerlendirilebilir.