



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

T.C.
BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

TURİZM
İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMAN
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU



TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini, danışmana erişim durumlarını ve danışmanlık hizmetine yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, toplanan anketler aracılığıyla elde edilen 62 öğrenci yanıtı dikkate alınarak frekans, yüzde ve ortalama puanlar üzerinden hazırlanmıştır.

Değerlendirmede öğrencilerin danışman öğretim üyesini tanıma durumu, danışmana ihtiyaç duyma düzeyi, danışmanla görüşme sıklığı, ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmana ulaşma durumu, genel memnuniyet puanı ve danışmanlık hizmet kalitesine ilişkin ifadeler birlikte ele alınmıştır.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	62
Danışmanını bilen öğrenci oranı	62 öğrenci (%100.0)
Danışmana ihtiyaç duyduğunu belirten öğrenci oranı	57 öğrenci (%91.9)
Danışman görüşmelerinden verim aldığını belirten öğrenci oranı	58 öğrenci (%93.5)
Ders kayıt/ekleme/çıkarma döneminde danışmanına ulaşamama yaşayan öğrenci sayısı	1 öğrenci (%1.6)
Genel memnuniyet ortalaması	4.71 / 5
Danışmanlık ifadeleri genel ortalaması	4.34 / 5

Genel bulgular, akademik danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Öğrencilerin tamamı danışmanını tanımakta, büyük çoğunluğu da danışmandan verim aldığını belirtmektedir. Buna karşılık, ders dışı problemlerde danışmana başvurabilme, danışmanla rahat iletişim kurma ve danışmanlık saatleri dışındaki yanıt süresi gibi başlıklar, ortalamaların görece daha düşük kaldığı ve geliştirmeye açık olan alanlar olarak değerlendirilebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri özetlenmektedir. Dağılımlar, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	36	58.1
Erkek	26	41.9

3.2. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1.Sınıf	33	53.2
2.Sınıf	11	17.7
3.Sınıf	4	6.5
4.Sınıf	14	22.6

3.3. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	49	79.0
Azerbaycan	8	12.9
Kazakistan	3	4.8
Özbekistan	1	1.6
Türkmenistan	1	1.6

3.4. Yaş Dağılımı

Gösterge	Değer
18-20	61.3
21-23	30.6
24 ve üzeri	8.1



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

4. Danışmanlık Sürecine İlişkin Genel Bulgular

Öğrencilerin akademik danışmanlık sürecine ilişkin temel göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanını bildiğini, danışmana ihtiyaç duyduğunu ve danışmanla yapılan görüşmelerden verim aldığını göstermektedir.

Soru	Evet f	Evet %	Hayır f	Hayır %
Danışmanınızın hangi öğretim üyesi olduğunu biliyor musunuz?	62	100.0	0	0.0
Danışmana ihtiyaç duyuyor musunuz?	57	91.9	5	8.1
Danışmanınızla görüşmelerinizden verim alabiliyor musunuz?	58	93.5	4	6.5
Ders kayıt, ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmanınıza ulaşabiliyor musunuz?	61	98.4	1	1.6

4.1. Görüşme Sıklığı

Görüşme Sıklığı	f	%
Hiç	1	1.6
1 kez	4	6.5
2 kez	5	8.1
3 kez	6	9.7
4 kez veya daha fazla	46	74.2

Görüşme sıklığı açısından en yüksek oran, “4 kez veya daha fazla” yanıtında toplanmıştır (%74.2). Bu durum, danışmanlık iletişiminin öğrencilerin büyük çoğunluğu için düzenli işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte yalnızca 1 öğrenci danışmanıyla hiç görüşmediğini belirtmiştir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5. Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden danışmanlarından genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Puan	f	%
1	2	3.2
2	0	0.0
3	3	4.8
4	4	6.5
5	53	85.5

Genel memnuniyet ortalaması 4.71/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %91.9 düzeyindedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından ağırlıklı olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

5.1. Danışmanla Görüşememe Nedenleri

Görüşememe nedenleri sorusuna 15 öğrenci yanıt vermiş, bazı durumlarda birden fazla gerekçe işaretlenmiştir. Aşağıdaki tablo, işaretlenen seçeneklerin frekanslarını göstermektedir.

Görüşememe Nedeni	f
Danışmanımla görüşme ihtiyacı hissetmedim	8
Danışmanımla görüşecek bir zaman ayarlayamadım	3
Akademik danışmanlık için başka bir öğretim üyesi/yöneticiyle görüştüm	2
Danışmanım benimle buluşacak bir zaman bulamadı	2
Çalıştığım için danışmanımla görüşmedim	2
Diğer / belirsiz yanıtlar	1



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6. Danışmanlık Hizmet Kalitesine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda akademik danışmanlık hizmetine ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	4.47	88.7
M2	Danışmanım beni düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırmaktan sakınmaz.	4.32	85.5
M3	Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.	4.32	83.9
M4	Danışmanlık saatleri dışında iletişim kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt alırım.	4.29	85.5
M5	Yapmam gereken işlemler konusunda beni zamanında ve doğru bilgilendirir.	4.37	87.1
M6	Değişim programları, staj, etkinlik ve işbirliği fırsatları hakkında yeterli bilgilendirme yapar.	4.34	88.7
M7	Sorularıma net cevap verir; bilmiyorsa uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	4.37	87.1
M8	Zorunlu ve seçmeli dersler konusunda beni yeterli düzeyde bilgilendirir.	4.35	88.7
M9	Ders dışı (özel) problemlerimle ilgili konularda da danışmanıma danışabilirim.	4.23	83.9

Danışmanlık hizmet kalitesi maddelerinin genel ortalaması 4.34/5 düzeyindedir. En yüksek ortalama, danışmanın bölüme uygun şekilde atanmasına ilişkin maddede (M1) görülmektedir. Ders dışı problemlerde danışmana başvurulabilme (M9) ve danışmanla rahat iletişim kurma (M3) maddeleri ise görece daha geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8. Genel Değerlendirme

Akademik danışman memnuniyet anketi bulguları, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin danışmanlık sürecini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların tamamı (%100.0) danışman öğretim üyesini bildiğini, %93.5'i danışman görüşmelerinden verim aldığını ve %91.9'u genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan verdiğini belirtmiştir.

Öğrencilerin danışmana ihtiyaç duyma oranının yüksek olması (%91.9), akademik danışmanlık hizmetinin yalnızca idari bir süreç olarak değil, öğrencilerin ders seçimi, kayıt, staj, kariyer ve bölüm içi yönlendirme süreçlerinde aktif kullanılan bir destek mekanizması olduğunu göstermektedir. Bu nedenle danışmanlık uygulamalarının görünürlüğünün ve düzenliliğinin korunması önem taşımaktadır.

Bununla birlikte ders kayıt ve ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmana ulaşamama yaşadığını belirten öğrenci sayısı oldukça sınırlıdır (1 öğrenci). Hizmet kalitesi maddelerinde ortalamaların tümü yüksek olmakla birlikte, ders dışı problemlerde danışmana başvurabilme ve danışmanla rahat iletişim kurma maddelerinin diğerlerine kıyasla görece daha düşük kalması, danışman-öğrenci ilişkisinde resmi süreçlerin ötesinde daha güçlü bir iletişim ortamı kurulmasının yararlı olabileceğini düşündürmektedir.

9. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

1. Her yarıyıl başında akademik danışmanlık saatleri, görüşme yöntemleri ve iletişim kanalları öğrencilere düzenli olarak duyurulmalıdır.
2. Ders kayıt ile ekleme/çıkarma haftalarında danışmanlık sürecine ilişkin kısa bir bilgilendirme notu hazırlanarak öğrencilere iletilmelidir.
3. Danışman-öğrenci görüşmelerinin dönem içinde en az bir kez planlı olarak yapılması teşvik edilmelidir.
4. Öğrencilerin ders dışı problemlerini de rahatça paylaşabilmeleri için danışmanlık iletişimde gizlilik ve güven vurgusu güçlendirilmelidir.
5. Staj, değişim programları ve mesleki seçmeli dersler konularında bilgilendirmenin sistematik kanallar (e-posta, duyuru panosu, sınıf bilgilendirmeleri) üzerinden sürdürülmesi sağlanmalıdır.