



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

TURİZM FAKÜLTESİ

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN/DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Turizm Fakültesi
btioyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından gerçekleştirilen İşveren Dış Paydaş Anketi bulgularına dayanmaktadır. Çalışmada, Turizm İşletmeciliği bölüm mezunlarının sahip olduğu bilgi, beceri ve yetkinliklerin iş dünyasında nasıl bir karşılık bulduğu ve işveren beklentilerini hangi düzeyde karşıladığı incelenmiştir. Analiz aşamasında, değerlendirmelerin daha açıklayıcı olabilmesi amacıyla 5’li Likert ölçeğinde “4” ve “5” yanıtları veren katılımcı oranlarına odaklanılmıştır. Bu yöntem, olumlu geri bildirimlerin yoğunluğunu belirlemeye ve güçlü yönlerle gelişime açık alanların net biçimde ayrıştırılmasına imkan tanımaktadır. Sonuç olarak rapor, bölümün eğitim çıktılarının sektördeki yansımalarını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme süreçlerine somut bir veri desteği sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete yalnızca Turizm İşletmeciliği öğrencilerini çalıştıran 76 farklı işverenin yanıtları dahil edilmiştir. Bu grubun çalışanlara ilişkin genel memnuniyet ortalaması 4,42 olup, katılımcıların %95’i 4 ve 5 puan vermiştir.

2.1. Bölüm Çalışanlarına İlişkin Genel Memnuniyet

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %’si (5 ve 4)
Genel Memnuniyet	4,82	%95



2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4,42	%85,4
Bilgiye ulaşabilme	4,43	%86,0
Bilgiyi uygulama	4,41	%86,2
Ekip çalışması	4,46	%87,2
Problem çözme	4,34	%84,0
Karar verebilme	4,42	%86,4
Araştırma yapabilme	4,38	%85,2
Sistematik yaklaşım	4,34	%81,8
Liderlik	4,30	%80,2
Etik davranış	4,43	%86,0
Stratejik düşünme	4,30	%81,6
Hızlı karar verme	4,33	%84,2
Analiz-sentez	4,26	%79,4
Öz eleştiri	4,25	%78,2

2.3. Kurumsal İş Birliği ve Etkileşimin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Mezunlarla etkileşimde genel memnuniyet	4,50	88,4
Beklentileri dikkate alma	4,38	83,2
Değişen koşullara uyum	4,41	83,6
Kamuoyu ile bilgi paylaşımı	4,38	82,6
Koordinasyon ve işbirliğine açıklık	4,51	87,6
Kurumsal/idari sorumlulukları yerine getirme	4,46	86,0
Paydaş görüşlerini önemseme	4,45	85,8
İş ve işlemlerde tutarlılık	4,48	88,4
İlişki düzeyinin yeterliliği	4,46	86,2
Balikesir ilinin gelişimine katkı	4,49	88,2
İş birliği ve etkileşimden genel memnuniyet	4,48	87,2

3. Değerlendirme

Veriler incelendiğinde Turizm İşletmeciliği bölümünde okuyanları veya mezun çalışanları istihdam ettiğini belirten işverenlerin genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyi sergilediği görülmektedir. Bölüm çalışanlarına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının 4,82 olması ve 4-5 puan verenlerin oranının %95 olması bu bulguyu desteklemektedir. Öğrenme çıktıları boyutunda; ekip çalışması (4,46) öne çıkarken, öz eleştiri (4,25) en zayıf nokta olarak belirlenmiştir. Kurumsal iş birliği ve etkileşim boyutunda; koordinasyon ve işbirliğine açıklık (4,51) öne çıkarken, beklentileri dikkate alma ve kamuoyu ile bilgi paylaşımı (4,38) en zayıf nokta olarak tespit edilmiştir.

4. İyileştirme Önerileri

- Sektör temsilcilerinin görüş ve beklentilerinin düzenli olarak alınması amacıyla işveren geri bildirim mekanizmaları güçlendirilebilir ve periyodik memnuniyet anketlerinin devamlılığı sağlanabilir.
- Bölüm ile dış paydaşlar arasındaki bilgi paylaşımı ve iletişim süreçlerini geliştirmek amacıyla düzenli sektör buluşmaları ve paydaş toplantıları sürdürülebilir kılınmalı.
- Turizm sektöründeki değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak amacıyla müfredat güncellemelerinde işveren görüşleri daha etkin biçimde değerlendirilebilir.

5. Sonuç

Veriler incelendiğinde, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencileri ve mezunlarının işverenler tarafından genel olarak yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirildiği görülmektedir. Genel memnuniyet ortalamasının 4,82 olması ve katılımcıların %95'inin 4 veya 5 puan vermesi, bölümün sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirme konusunda başarılı olduğunu göstermektedir. Öğrenme çıktıları açısından ekip çalışması becerisi en güçlü yön olarak öne çıkarken, öz eleştiri yapabilme becerisinin geliştirilmesi gereken bir alan olduğu belirlenmiştir. Kurumsal iş birliği ve etkileşim boyutunda ise koordinasyon ve iş birliğine açıklık olumlu değerlendirilirken, paydaş beklentilerinin dikkate alınması ve kamuoyu ile bilgi paylaşımı konularında iyileştirme fırsatları bulunduğu tespit edilmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları, bölümün eğitim kalitesinin ve paydaş memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.