



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026
EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
BAHAR DÖNEMİ

**TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**FAKÜLTE
MEMNUNİYETİ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Turizm İşletmeciliği Bölümü

[turizmisletmeciligi @balikesir.edu.tr](mailto:turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr)





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

FAKÜLTE MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziki olanakları, idari süreçleri, sosyal-kültürel ortamı ve fakülte yönetimine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Fakülte Değerlendirme Anketi kapsamında elde edilen 34 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	34
Genel fakülte memnuniyeti ortalaması	4,35 / 5
Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler	29 öğrenci (%85,2)
Fakülte değerlendirme ifadeleri genel ortalaması	3,94 / 5
Fakülte değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması	%68,2

Genel bulgular, fakülteye ilişkin değerlendirmelerin olumlu düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 4,35 / 5, fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 3,94 / 5 olarak hesaplanmıştır.

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	18	52,9
Erkek	16	47,1

3.2. Yaş Dağılımı

Kategori	f	%
18-20	20	58,8
21-23	10	29,4
24 ve üzeri	4	11,8

3.3. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
TC	28	82,3
Azerbaycan	1	2,9
Kazakistan	4	11,8
Özbekistan	1	2,9

3.4. Kayıt Yılı Dağılımı

Kategori	f	%
2022	1	2,94
2023	2	5,88
2024	15	44,11
2025	16	47,07

4. Genel Fakülte Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden Turizm Fakültesi'nden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyetin ağırlıklı olarak 4 ve 5 puanlarında toplandığını göstermektedir.

Puan	f	%
1	-	-
2	1	2,95
3	3	8,82
4	11	32,35
5	19	55,88



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Genel fakülte memnuniyeti ortalaması 4,35 / 5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %88,23 düzeyindedir.

5. Fakülte Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda fakülte değerlendirme ifadelerine verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir	4,08	81,60
M2	Fakültede sosyal yaşam, olanaklar ve hizmetler yeterlidir	3,67	73,40
M3	Fakültenin engelli öğrencilere yönelik fiziki donanımı / altyapısı yeterlidir	4,26	85,20
M4	Fakültede öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	4,35	87,00
M5	Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs) tatmin edicidir	4,38	87,60
M6	Dersliklerin fiziki durumu (oturma düzeni, ısıtma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir	3,94	78,80
M7	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	4,17	83,40
M8	Fakültenin bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir	3,32	66,40
M9	Fakültenin kantin olanakları ve kafeterya hizmetleri yeterlidir	4,05	81,00
M10	Fakültenin kütüphane olanakları ve hizmetleri yeterlidir	3,97	79,40
M11	Fakültenin sahip olduğu laboratuvar olanakları yeterlidir	3,44	68,80
M12	Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir	3,11	62,20
M13	Fakültedeki genel kullanım alanlarının temizliği yeterlidir	4,00	80,00
M14	Fakültedeki lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir	3,73	74,60
M15	Fakültede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	4,14	82,80
M16	Fakültenin öğrenci kulüpleri ve sayısı yeterlidir	3,82	76,40
M17	Fakültede gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir	3,61	72,20
M18	Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	4,17	83,40
M19	Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir	4,26	85,20
M20	Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	4,32	86,40

İfadeler içinde en yüksek ortalama M5 kodlu "Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs.) tatmin edicidir" ifadesinde (4,38 / 5), en düşük ortalama ise M12 kodlu "Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir" ifadesinde (3,11 / 5) görülmüştür.

6. Genel Değerlendirme

Fakülte Değerlendirme Anketi bulguları, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin Turizm Fakültesi'ni genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların %85,2'si genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan vermiştir. Fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması 4,35 / 5 düzeyindedir. Öğrencilerin özellikle öğrenci işlerinin sunduğu hizmetler, fakülte genelinde öğrencilere doğru bilgi aktarımı ve idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları gibi başlıklarda olumlu değerlendirmeler yaptığı görülmektedir.