



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026
EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
BAHAR DÖNEMİ

**TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM
MEMNUNİYETİ
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Turizm İşletmeciliği Bölümü

[turizmisletmeciligi @balikesir.edu.tr](mailto:turizmisletmeciligi@balikesir.edu.tr)





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin bölümün eğitim-öğretim süreçleri, akademik kadro, ders programı, iletişim, ölçme-değerlendirme, kaynaklar ve iş dünyasıyla ilişkilere yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında elde edilen 24 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	24
Bölüm genel memnuniyet ortalaması	4,20 / 5
Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler	19 öğrenci (%79,16)
Bölüm değerlendirme ifadeleri genel ortalaması	4,09 / 5
Bölüm değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması	%72,8

Bulgular, bölüm memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 4,20 / 5, bölüm değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 4,09 / 5 olarak hesaplanmıştır.

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	13	54,1
Erkek	11	45,9

3.2. Uyruk Dağılımı

Kategori	f	%
T.C.	18	75
Azerbaycan	1	4,16
Kazakistan	4	16,68
Özbekistan	1	4,16

3.3. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1.Sınıf	8	33,33
2.Sınıf	8	33,33
3.Sınıf	1	4,18
4.Sınıf	7	29,16

4. Bölüm Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden Turizm İşletmeciliği Bölümünden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, yanıtların puanlara göre görünümünü sunmaktadır.

Puan	f	%
1	-	-
2	1	4,18
3	4	16,66
4	8	33,33
5	11	45,83



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BÖLÜM MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bölüm genel memnuniyet ortalaması 4,20 / 5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %79,16 düzeyindedir.

5. Bölüm Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda bölüm memnuniyetine ilişkin ifadeler verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Okuduğum bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.	4,20	73,20
M2	Bölümün akademik kadrosu eğitimin yürütülmesi açısından yeterlidir.	4,33	79,00
M3	Bölümde uluslararası düzeyde bir temel bilimler eğitimi aldığımıza inanıyorum.	3,70	57,40
M4	Bölüm öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısı yeterlidir.	4,00	69,00
M5	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu ve gösterdikleri ilgi tatmin edicidir.	4,08	76,60
M6	Ders dışı zamanlarda bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir.	4,16	73,20
M7	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3,95	70,80
M8	Bölümün uzaktan eğitim kalitesi yeterlidir.	4,00	70,80
M9	Bölümün kültürel etkinliklerinin sıklığı ve kalitesi yeterlidir.	3,50	54,00
M10	Bölüm eğitimine destek olacak şekilde staj yaptırılmaktadır.	4,50	88,20
M11	Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır.	4,66	90,80
M12	Ders programımızın hedefleri açıktır.	4,45	85,80
M13	Ders programımız güncellenmektedir.	4,41	80,00
M14	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	4,12	70,00
M15	Derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisi (akıllı tahta, projeksiyon, vb.) yeterlidir.	4,04	69,00
M16	Dersler teorik açıdan yeterlidir.	4,12	75,80
M17	Dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,41	53,20
M18	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitleri yeterlidir.	3,83	71,60
M19	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	4,16	76,60
M20	Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,87	70,00
M21	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	4,08	70,80
M22	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,33	80,80
M23	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	4,20	71,60
M24	Derslerle ilgili, kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir.	4,00	73,20
M25	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,66	55,00
M26	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	4,08	73,20
M27	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	4,37	83,20
M28	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	4,29	77,40
M29	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	4,25	75,80
M30	İş dünyasını tanıması için bölüm, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs).	3,87	66,60

İfadeler içinde en yüksek ortalama M11 kodlu "Ders planı ve ders programı ile ilgili bilgiler bölüm internet sayfasından paylaşılmaktadır." ifadesinde (4,66 / 5), en düşük ortalama ise M17 kodlu " Dersler uygulama açısından yeterlidir." ifadesinde (3,41 / 5) görülmüştür.

6. Genel Değerlendirme

Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi bulguları, Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin bölüm eğitimine ve akademik işleyişe ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu yönde olduğunu göstermektedir. Bölüm değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması 4,09 / 5 düzeyindedir. Bulgular içinde ders planı ve ders programı ile ilgili bilgilerin bölüm internet sayfasından paylaşılması, eğitime destek olacak şekilde staj imkanı sunulması ve ders programı hedeflerinin yeterli açıklıkta olması öne çıkan başlıklar arasında yer almaktadır.