



BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ



**2025-2026**  
**Eğitim-Öğretim Yılı**  
**Bahar Dönemi**

**TURİZM FAKÜLTESİ**  
**REKREASYON**  
**YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**  
**FAKÜLTE MEMNUNİYETİ**  
**ANKETİ**  
**DEĞERLENDİRME RAPORU**



REKREASYON YÖNETİMİ BÖLÜMÜ



[rekreasyon@balikesir.edu.tr](mailto:rekreasyon@balikesir.edu.tr)



# BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

## FAKÜLTE MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

### 1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencilerinin Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin eğitim-öğretim hizmetleri, fiziki olanakları, idari süreçleri, sosyal-kültürel ortamı ve fakülte yönetimine ilişkin değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Fakülte Değerlendirme Anketi kapsamında elde edilen 26 geçerli yanıt üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

### 2. Rapor Özeti

| Gösterge                                                   | Sonuç              |
|------------------------------------------------------------|--------------------|
| Toplam katılımcı sayısı                                    | 26                 |
| Genel fakülte memnuniyeti ortalaması                       | 4,08 / 5           |
| Genel memnuniyette 4 veya 5 puan verenler                  | 20 öğrenci (%76,9) |
| Fakülte değerlendirme ifadeleri genel ortalaması           | 4,01 / 5           |
| Fakülte değerlendirme ifadelerinde olumlu yanıt ortalaması | %74,0              |

Genel bulgular, fakülteye ilişkin değerlendirmelerin olumlu düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 4,08/5, fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması ise 4,01/5 olarak hesaplanmıştır.

### 3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

#### 3.1. Cinsiyet Dağılımı

| Kategori | f  | %    |
|----------|----|------|
| Kadın    | 18 | 69,2 |
| Erkek    | 8  | 30,8 |

#### 3.2. Yaş Dağılımı

| Kategori    | f  | %    |
|-------------|----|------|
| 18-20       | 13 | 50,0 |
| 21-23       | 11 | 42,3 |
| 24 ve üzeri | 2  | 7,7  |

#### 3.3. Uyruk Dağılımı

| Kategori   | f  | %    |
|------------|----|------|
| TC         | 24 | 92,3 |
| Azerbaycan | 1  | 3,8  |
| Kazakistan | 1  | 3,8  |

#### 3.4. Kayıt Yılı Dağılımı

| Kategori | f  | %    |
|----------|----|------|
| 2022     | 3  | 11,5 |
| 2023     | 10 | 42,3 |
| 2024     | 6  | 23,1 |
| 2025     | 6  | 23,1 |

### 4. Genel Fakülte Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden Turizm Fakültesi'nden genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyetin ağırlıklı olarak 4 ve 5 puanlarında toplandığını göstermektedir.

| Puan | f  | %    |
|------|----|------|
| 1    | 1  | 3,8  |
| 2    | 0  | 0,0  |
| 3    | 5  | 19,2 |
| 4    | 10 | 38,5 |
| 5    | 10 | 38,5 |



# BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

## FAKÜLTE MEMNUNİYETİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Genel fakülte memnuniyeti ortalaması 4,08/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %76,9 düzeyindedir.

### 5. Fakülte Değerlendirme İfadelerine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda fakülte değerlendirme ifadelerine verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

| Kod | İfade                                                                                                    | Ort. | Olumlu % |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| M1  | Fakültenin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir                                              | 4,12 | 84,6     |
| M2  | Fakültede sosyal yaşam, olanaklar ve hizmetler yeterlidir                                                | 3,92 | 69,2     |
| M3  | Fakültenin engelli öğrencilere yönelik fiziki donanımı / altyapısı yeterlidir                            | 4,04 | 73,1     |
| M4  | Fakültede öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir                                  | 4,00 | 73,1     |
| M5  | Fakültenin öğrenci işleri tarafından sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transcript, vs) tatmin edicidir | 4,15 | 80,8     |
| M6  | Dersliklerin fiziki durumu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) yeterlidir        | 4,19 | 80,8     |
| M7  | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur                                                                 | 4,35 | 84,6     |
| M8  | Fakültenin bilgisayar ve internet olanakları yeterlidir                                                  | 4,00 | 69,2     |
| M9  | Fakültenin kantin olanakları ve kafeterya hizmetleri yeterlidir                                          | 4,12 | 80,8     |
| M10 | Fakültenin kütüphane olanakları ve hizmetleri yeterlidir                                                 | 3,92 | 69,2     |
| M11 | Fakültenin sahip olduğu laboratuvar olanakları yeterlidir                                                | 3,85 | 69,2     |
| M12 | Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir                                                                 | 3,69 | 61,5     |
| M13 | Fakültedeki genel kullanım alanlarının temizliği yeterlidir                                              | 4,08 | 73,1     |
| M14 | Fakültedeki lavabo ve tuvaletlerin temizliği yeterlidir                                                  | 3,77 | 61,5     |
| M15 | Fakültede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır                                                          | 4,00 | 73,1     |
| M16 | Fakültenin öğrenci kulüpleri ve sayısı yeterlidir                                                        | 3,85 | 69,2     |
| M17 | Fakültede gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir                                     | 3,85 | 73,1     |
| M18 | Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır                                     | 3,96 | 73,1     |
| M19 | Fakültede akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası yeterlidir                                     | 4,12 | 80,8     |
| M20 | Fakültede idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur                             | 4,19 | 80,8     |

İfadeler içinde en yüksek ortalama M7 kodlu "Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur" ifadesinde (4,35/5), en düşük ortalama ise M12 kodlu "Fakültede fotokopi hizmetleri yeterlidir" ifadesinde (3,69/5) görülmüştür.

### 6. Genel Değerlendirme

Fakülte Değerlendirme Anketi bulguları, Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencilerinin Turizm Fakültesi'ni genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların %76,9'i genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan vermiştir. Fakülte değerlendirme ifadelerinin genel ortalaması 4,01/5 düzeyindedir. Öğrencilerin özellikle derslik kapasitesi, eğitim-öğretim hizmetleri ve akademik personelin öğrencilere ilgisi gibi başlıklarda olumlu değerlendirmeler yaptığı görülmektedir.