



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

**Necatibey Eğitim Fakültesi
Okul Öncesi Öğretmenliği**

2025-2026

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	6
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	8
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	9

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ve bölümlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 39 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

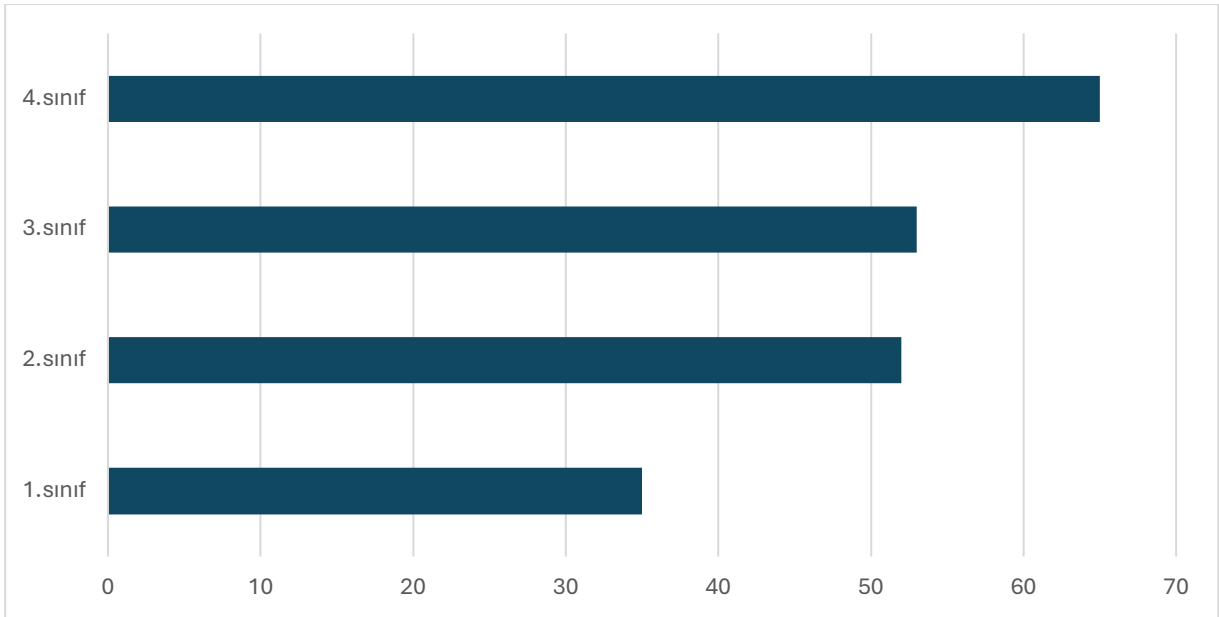
1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

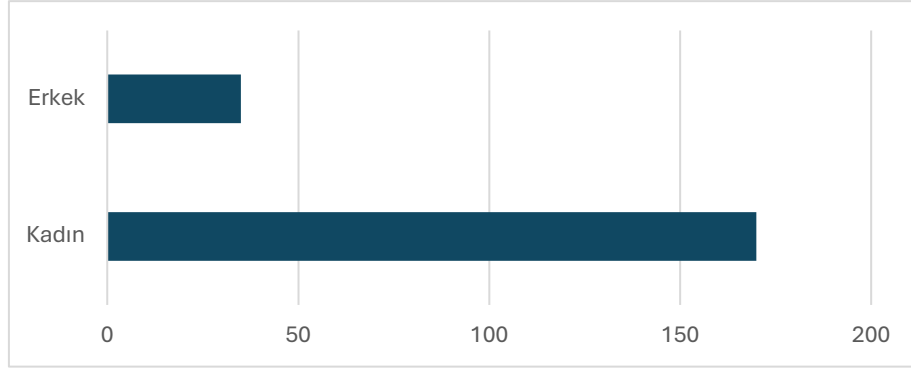
- ☐ Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- ☐ Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır.

Ankete toplam 205 Okul Öncesi Öğretmenliği öğrencisi katılmıştır. Bu öğrencilerin sınıf düzeylerine ve cinsiyete göre dağılımı Grafik 1. ve Grafik.2’de verilmiştir.



Grafik 1. Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dağılımı



Grafik 2. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı

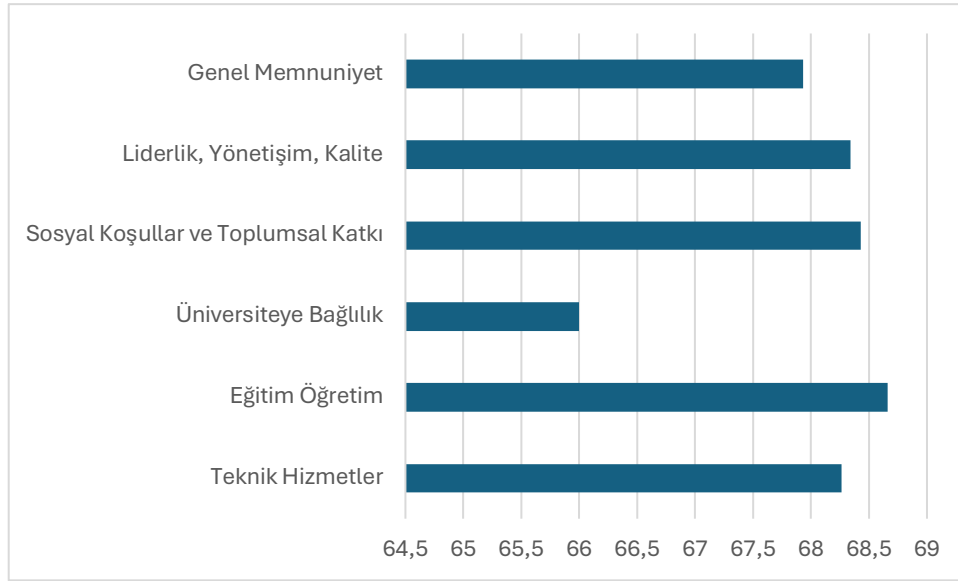
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 3’te gösterilmiştir. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılına ait genel memnuniyet düzeyi %67,93 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	V	%
Teknik Hizmetler	3,41	1,00	29,5	68,26
Eğitim Öğretim	3,43	0,93	27,12	68,66
Üniversiteye Bağlılık	3,30	1,05	31,9	66,0
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,42	0,95	27,86	68,43
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,41	0,91	26,92	68,34
Genel Memnuniyet	3,39	0,96	28,66	67,93

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Eğitim Öğretim (%68,66) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%66,0) alanındadır. Ancak genel olarak %66-68 arasında ve birbirine çok yakın bir memnuniyet düzeyi görülmektedir. Bu noktada Üniversiteye Bağlılık boyutuna yönelik geliştirme planlamaları yapmak öncelenebilir. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) yaklaşık %28 olması, görüşlerde orta düzeyde bir değişkenlik olduğunu göstermektedir. Verilere ilişkin ortalamalar kullanılarak hazırlanan grafik aşağıda sunulmuştur.



Grafik 3. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

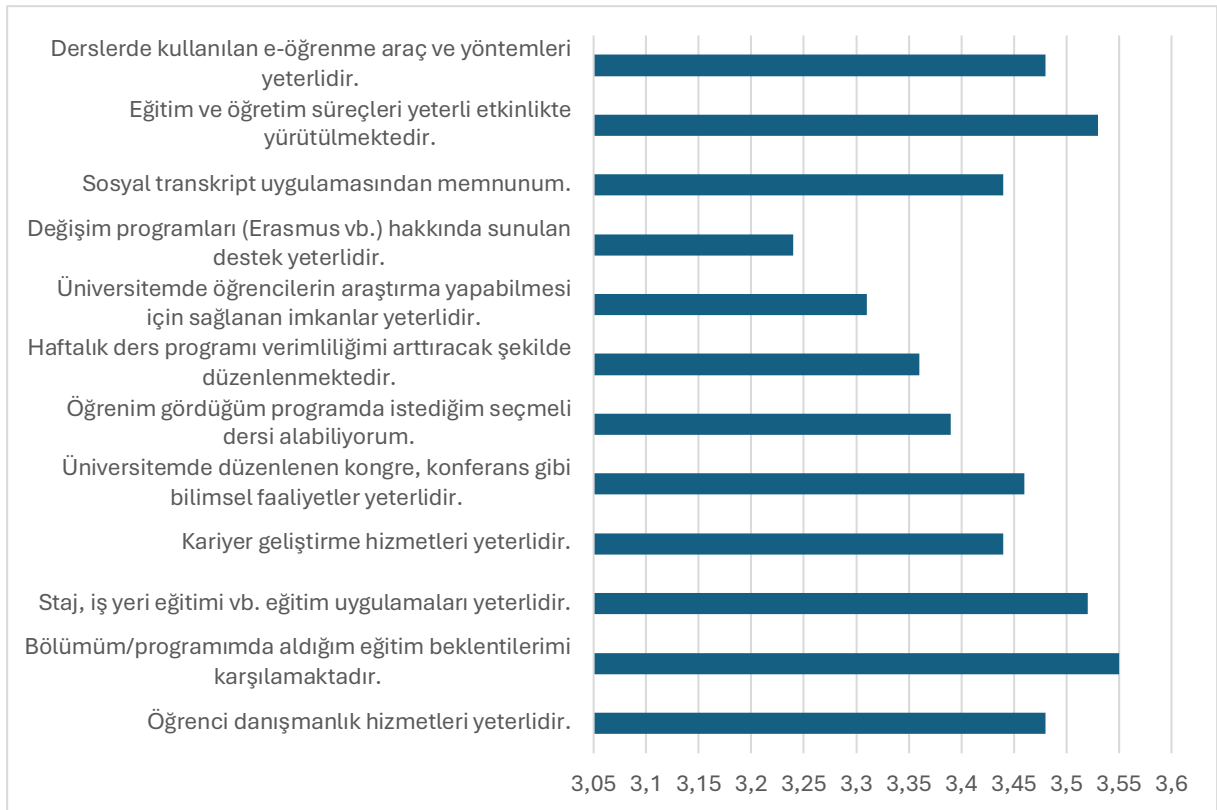
Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Öğrenci danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3,48	0.92	26.34	69,6
2	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,55	0.94	26.40	71
3	Staj, iş yeri eğitimi vb. eğitim uygulamaları yeterlidir.	3,52	0.93	26.31	70,4
4	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,44	0.93	27.05	68,8
5	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,46	0.96	27.64	69,2
6	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,39	0.91	27.01	67,8
7	Haftalık ders programı verimliliğimi arttıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,36	0.95	28.20	67,2
8	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,31	0.95	28.69	66,2

9	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,24	0.97	30.05	64,8
10	Sosyal transkript uygulamasından memnunum.	3,44	0.93	26.86	68,8
11	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,53	0.89	25.20	70,6
12	Derslerde kullanılan e-öğrenme araç ve yöntemleri yeterlidir.	3,48	0.89	25.71	69,6

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyede (%71,0–%64,8) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.” maddesinde (%71,0) ve takiben “Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.” (%70,6) maddesindedir. Bu iki maddenin de öğrencilerin eğitim-öğretim beklentilerine ve sürecin yürütülmesine odaklı olduğu ve %70 üzerinde memnuniyet gösterdiği değerlendirildiğinde, bölümün sunduğu eğitim öğretim faaliyetlerinden duyulan memnuniyetin olumlu düzeyde olduğu belirtilebilir. En düşük memnuniyet ise “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.” (%64,8) ifadesinde gözlenmiştir. Bu yönde bilgilendirici seminerler ve toplantılar planlanması/iyileştirme çalışmaları yapılması düşünülmektedir. Madde ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu gözlenmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir.



Grafik 4. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

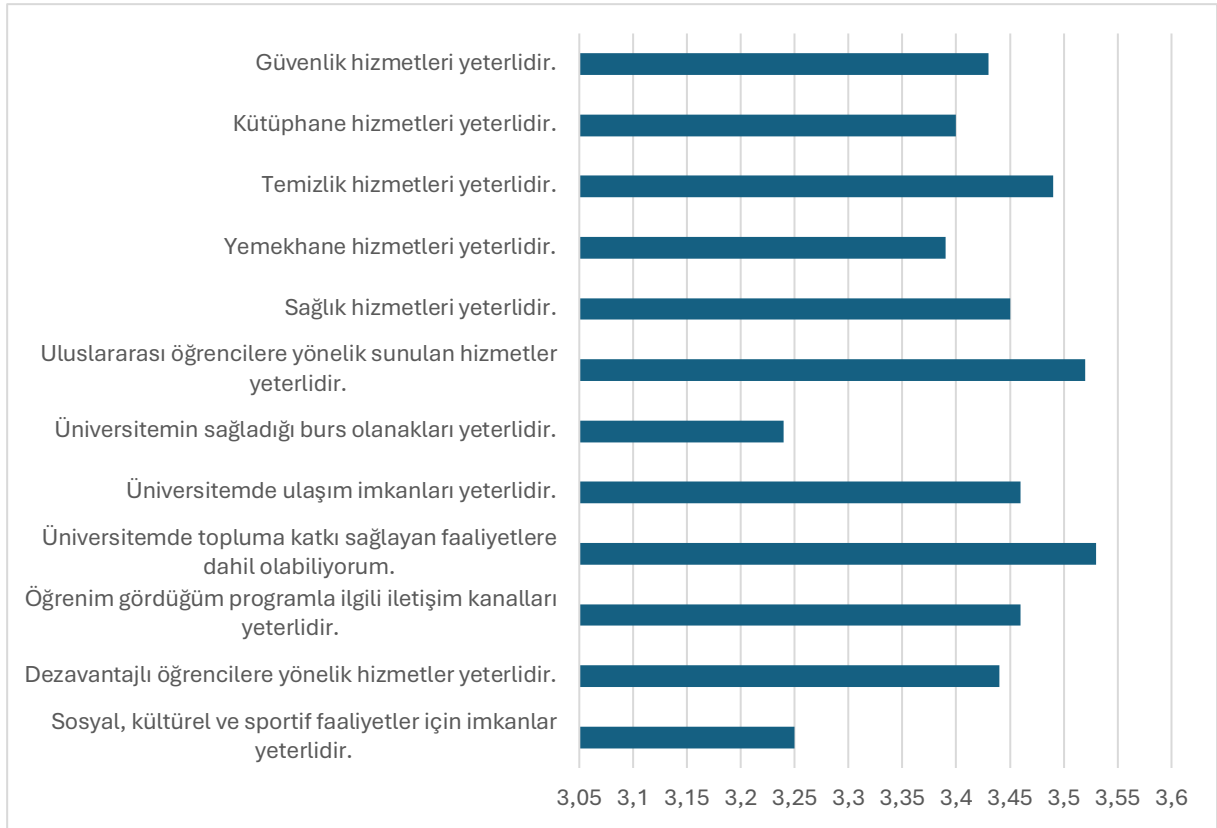
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,25	01.04	31.98	65
2	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,44	0.91	26.55	68,8
3	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,46	0.87	25.17	69,2
4	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,53	0.92	25.97	70,6
5	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,46	1.00	28.98	69,2
6	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,24	01.04	32.14	64,8
7	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,52	0.87	24.60	70,4
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,45	0.93	26.99	69
9	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,39	0.94	27.64	67,8
10	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,49	0.94	26.84	69,8
11	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,4	0.94	27.69	68
12	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,43	01.02	29.88	68,6

Tabloya göre öğrencilerin üniversite sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyede (%70,60–%64,80) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.” maddesinde (%70,6) ve takiben “Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.” (%70,4) maddesindedir. Bu durum, öğrencilerin sosyal sorumluluk ve kapsayıcılık odaklı imkanlardan duydukları memnuniyetin daha belirgin olduğunu göstermektedir. En düşük memnuniyet ise “Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” (%64,8) ve “Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.” (%65,0) ifadelerinde gözlenmiştir. Bu alanlarda öğrencilerin beklentilerini karşılayacak iyileştirme çalışmaları ve faaliyet çeşitliliğini artıracak projelerin geliştirilmesi düşünülmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin genel dağılımın birbirine yakın ve istikrarlı olduğu değerlendirilmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir.



Grafik 5. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

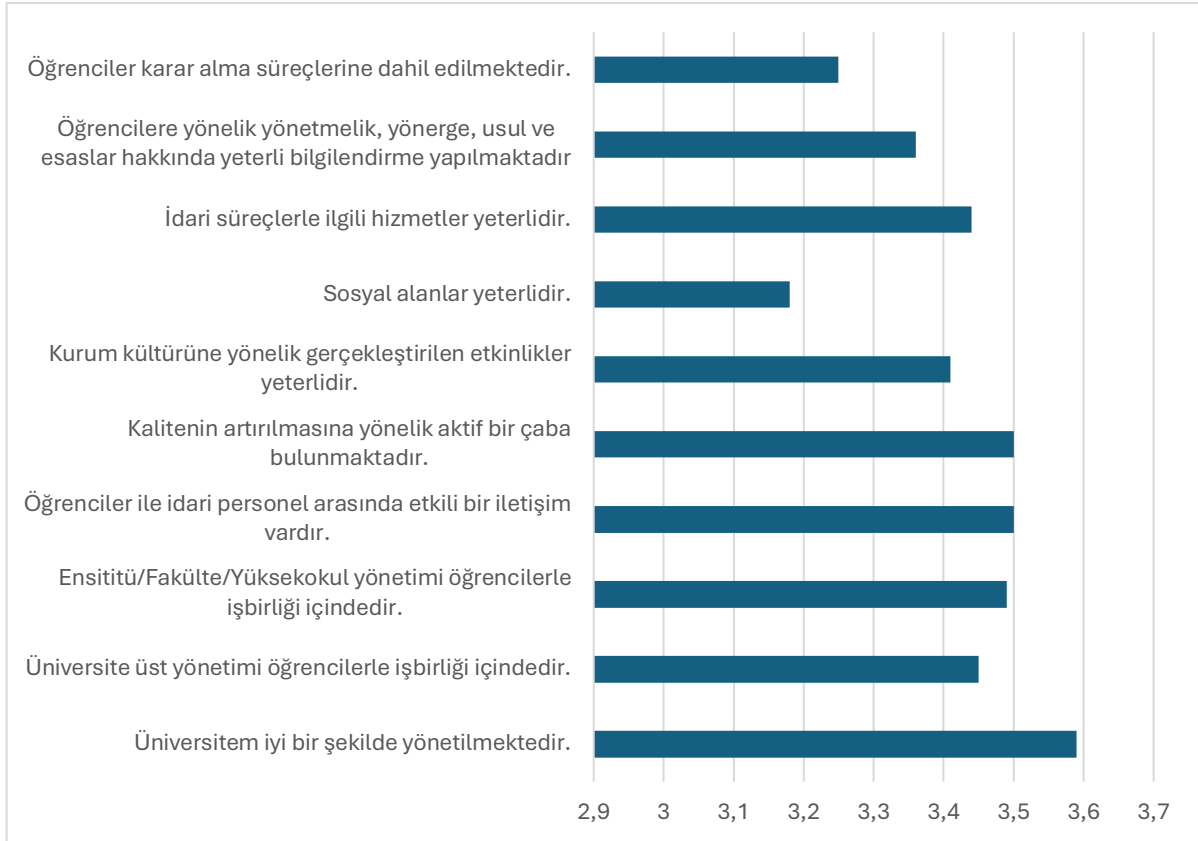
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,59	0.86	24.01	71,8
2	Üniversite üst yönetimi öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,45	0.96	27.74	69
3	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul yönetimi öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,49	0.89	25.61	69,8
4	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,5	0.86	24.46	70
5	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,5	0.88	25.23	70
6	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,41	0.90	26.24	68,2
7	Sosyal alanlar yeterlidir	3,18	01.02	32.08	63,6
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,44	0.89	25.95	68,8
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır	3,36	0.94	27.89	67,2

Tabloya göre öğrencilerin üniversite yönetimi ve idari süreçlere ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyede (%71,80–%63,60) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.” maddesinde (%71,8) ve takiben “Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.” ve “Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.” (%70,0) maddelerindedir. Bu bulgular, öğrencilerin kurumsal yönetime olan güveninin ve idari süreçlerdeki iletişimin olumlu düzeyde olduğunu göstermektedir. En düşük memnuniyet ise “Sosyal alanlar yeterlidir.” (%63,6) ve “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.” (%65,0) ifadelerinde gözlenmiştir. Bu kapsamda, öğrencilerin sosyal olanaklarını geliştirecek alanların artırılması ve karar alma süreçlerinde öğrenci katılımının daha etkin hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmesi ve kurum aidiyetine kazandırmaya yönelik etkinlikler planlanması, sosyal medyanın da bu amacı gerçekleştirmek üzere içerikler paylaşılması planlanmaktadır. (Mezun Buluşması, NEF kültürünü canlandıran paylaşımlar vb.). Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6’daki gibidir



Grafik 6. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

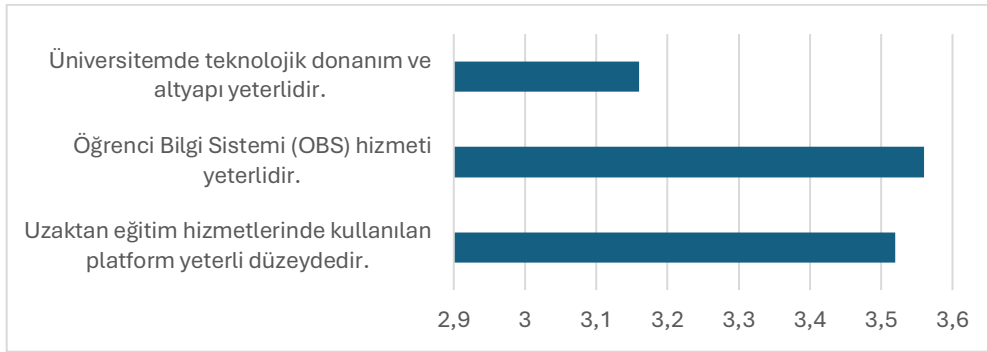
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,52	0.98	27.77	70,4
2	Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti yeterlidir.	3,56	0.98	27.61	71,2
3	Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir.	3,16	01.05	33.13	63,2

Tabloya göre öğrencilerin uzaktan eğitim ve teknolojik hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyede (%71,20–%63,20) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti yeterlidir.” maddesinde (%71,2) ve takiben “Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.” (%70,4) maddesindedir. Bu bulgular, dijital platformların ve otomasyon sistemlerinin mevcut durumda öğrenci beklentilerini büyük oranda karşıladığını göstermektedir. En düşük memnuniyet ise “Üniversitemde teknolojik donanım ve altyapı yeterlidir.” (%63,2) ifadesinde gözlenmiştir. Diğerlerinden ayrıışan şekilde son maddenin daha düşük olması bu yönde bir aksiyon alma gerekliliğini göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 7'deki gibidir.



Grafik 7. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

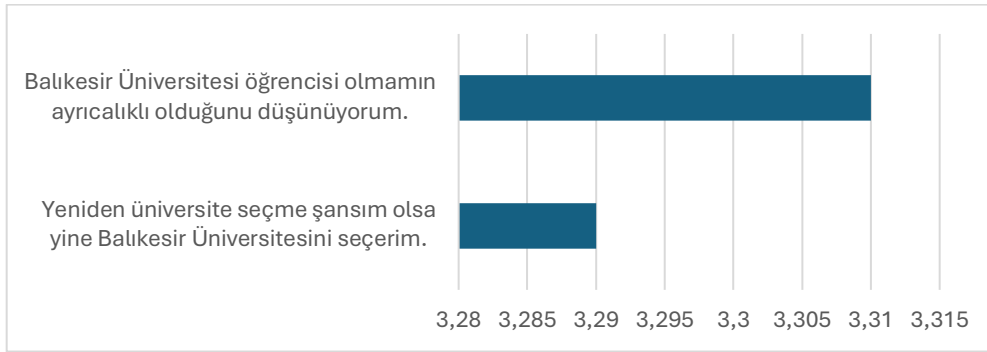
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,31	01.04	31.50	66,2
2	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,29	01.06	32.30	65,8

Tabloya göre öğrencilerin üniversiteye yönelik kurumsal aidiyet ve memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyede (%66,20–%65,80) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.” maddesinde (%66,2) gözlenirken, “Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.” ifadesi de birbirine yakın bir değerle (%65,8) değerlendirilmiştir. Bu bulgular, öğrencilerin üniversiteye karşı genel olarak olumlu bir tutuma sahip olduğunu, ancak kurumsal aidiyetin ve tercihe yönelik bağlılığın pekiştirilmesi adına tanıtım ve öğrenci odaklı aidiyet faaliyetlerine ihtiyaç duyulabileceğini göstermekte, kurum bünyesinde buna ilişkin çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarının birbirine çok yakın olduğu ve genel memnuniyet eğiliminin istikrarlı bir seyir izlediği değerlendirilmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 8’deki gibidir.



Grafik 8. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi