



Balıkesir
Üniversitesi

2025-2026

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

FİZİK BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

FİZİK

fizik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 47 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.85
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.50
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.80
Genel Ortalama	3.53

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.70
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.21
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.91
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.80
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.34
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.86
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.15
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.74
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.61
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.80
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.10
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.87
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.42

Soru No	Soru	Ortalama
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.51
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.45
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.21
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.82
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.72
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.45
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.19
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.76
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.27
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.46
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.80
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.51
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.59
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.55
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.37
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.91
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.10
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.45
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.57
GENEL ORTALAMA		3.53

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin akademik kadro, ders içerikleri ve danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, erişilebilirliği ve eğitim süreçlerindeki yeterlilikleri olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte teknolojik altyapı, bilgisayar laboratuvarları, sosyal faaliyetler ve uluslararası imkanlar konusunda iyileştirme ihtiyacı bulunduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin özellikle uygulamalı eğitim süreçlerinde daha güçlü teknik altyapı beklentisi içerisinde oldukları anlaşılmaktadır. Bu nedenle altyapı yatırımlarının artırılması ve öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi önem arz etmektedir.



Güçlü Yönler

Anket sonuçları incelendiğinde öğrencilerin özellikle akademik kadro ve eğitim süreçlerinden memnun oldukları görülmektedir. Öne çıkan güçlü yönler şunlardır:

- Dersliklerin öğrenci kapasitesinin yeterli bulunması (4.21)
- Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımının olumlu değerlendirilmesi (4.10)
- Öğretim elemanlarının ders dışı ulaşılabilirliği (4.10)
- Bölüm başkanlığının sorun çözme yaklaşımı (3.91)
- Danışmanlık hizmetlerinin yeterli bulunması (3.87)
- Akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği (3.80)
- Ders içeriklerinin yeterli bulunması (3.74)
- Derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması (3.72)

Bu sonuçlar, bölümde yürütülen eğitim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre bazı alanlarda memnuniyet düzeylerinin orta seviyenin altında kaldığı görülmektedir. Özellikle bilgisayar laboratuvarlarıyla ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olması dikkat çekmektedir. Öğrencilerin teknolojik altyapı, yazılım imkanları ve laboratuvar kullanımına ilişkin beklentilerinin tam olarak karşılanamadığı anlaşılmaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel ve uluslararası faaliyetlere ilişkin değerlendirmeler de geliştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Özellikle aşağıdaki alanlar geliştirmeye açık olarak değerlendirilmiştir:

- Bilgisayar laboratuvarı yazılım yeterliliği (2.80)
- Laboratuvarların etkin kullanımı (2.86)
- Bilgisayar laboratuvarı donanımı (2.91)
- Kültürel ve sportif faaliyetler (3.27)
- Üniversitenin bilgisayar ve internet olanakları (3.46)
- Yabancı dil derslerinin yeterliliği (3.45)
- Yurtdışı eğitim olanakları (3.37)

İyileştirme Çalışmaları

Anket sonuçları doğrultusunda aşağıdaki iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir:

Teknolojik Altyapı

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanımlar güncellenmelidir.
- Eğitim amaçlı yazılımlar artırılmalı ve lisans desteği sağlanmalıdır.



- Laboratuvarların öğrenci kapasitesi artırılmalıdır.
- İnternet altyapısı güçlendirilerek kesintisiz erişim sağlanmalıdır.

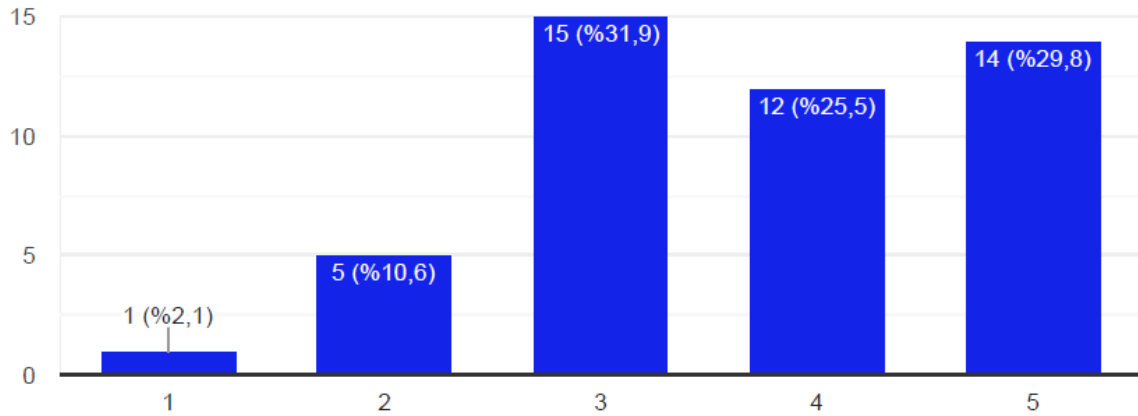
Eğitim Süreçleri

- Derslerin uygulama boyutunu destekleyecek yazılım eğitimleri artırılmalıdır.
- Yabancı dil destekli akademik içerikler geliştirilmelidir.
- Seçmeli ders çeşitliliği artırılmalıdır.
- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler
- Öğrenci kulüp faaliyetleri desteklenmelidir.
- Kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler artırılmalıdır.
- Öğrencilerin sosyal gelişimlerini destekleyici etkinlik planlamaları yapılmalıdır.

Uluslararasılaşma

- Erasmus ve benzeri değişim programları hakkında bilgilendirme çalışmaları artırılmalıdır.
- Yurtdışı eğitim olanaklarına erişim süreçleri kolaylaştırılmalıdır.

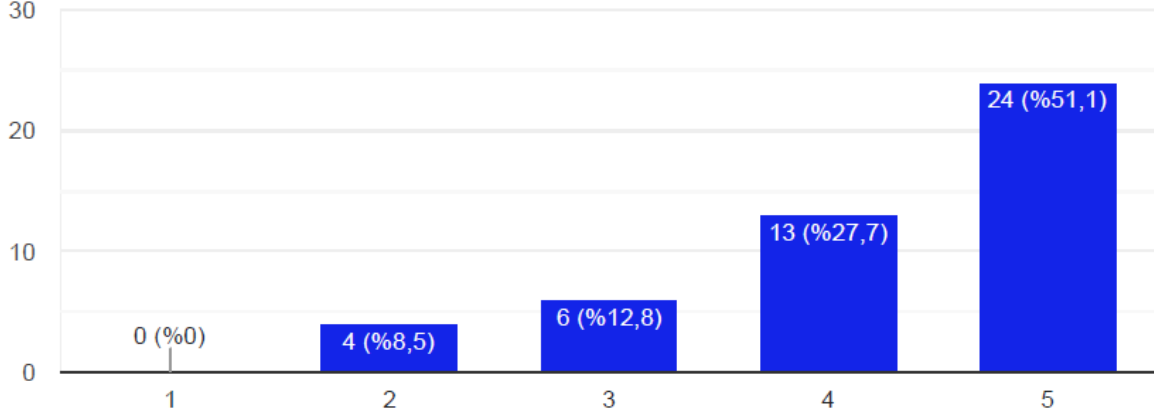
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.70

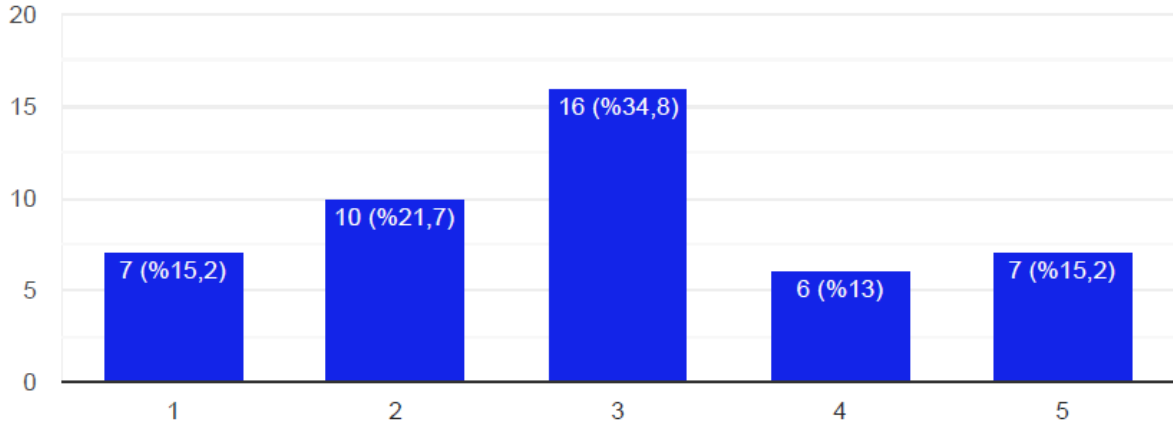


Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 4.21

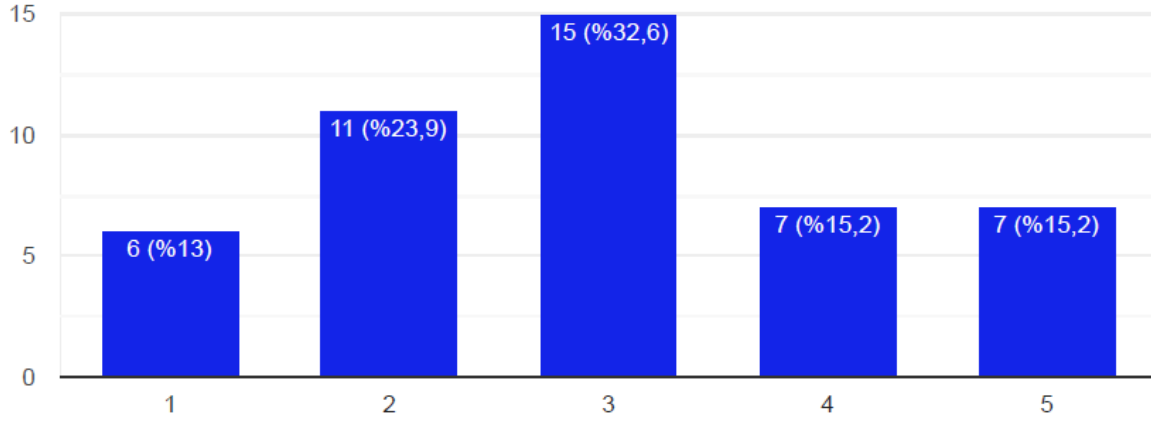
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 2.91

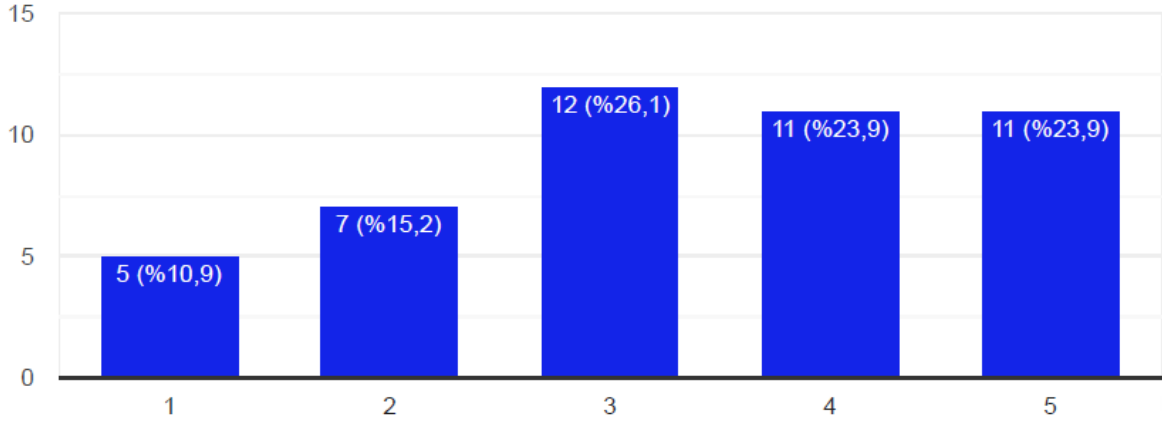
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?





Ortalama Puan: 2.80

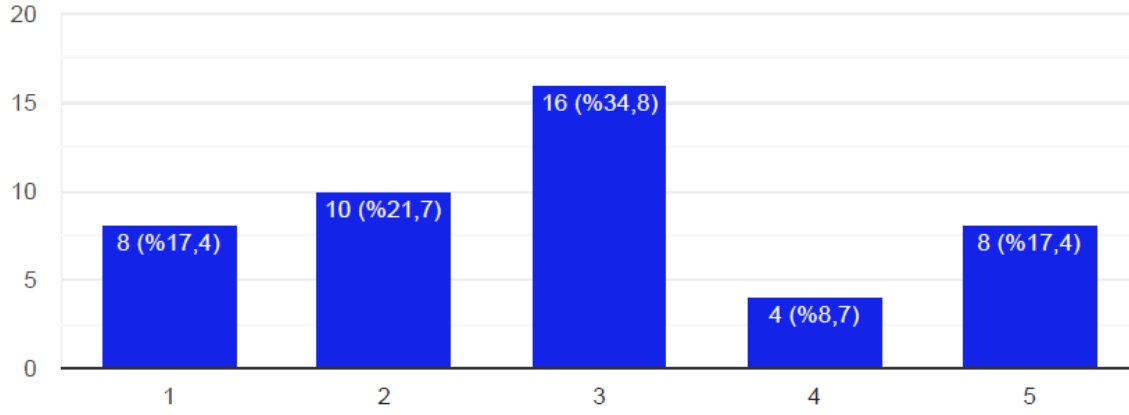
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.34

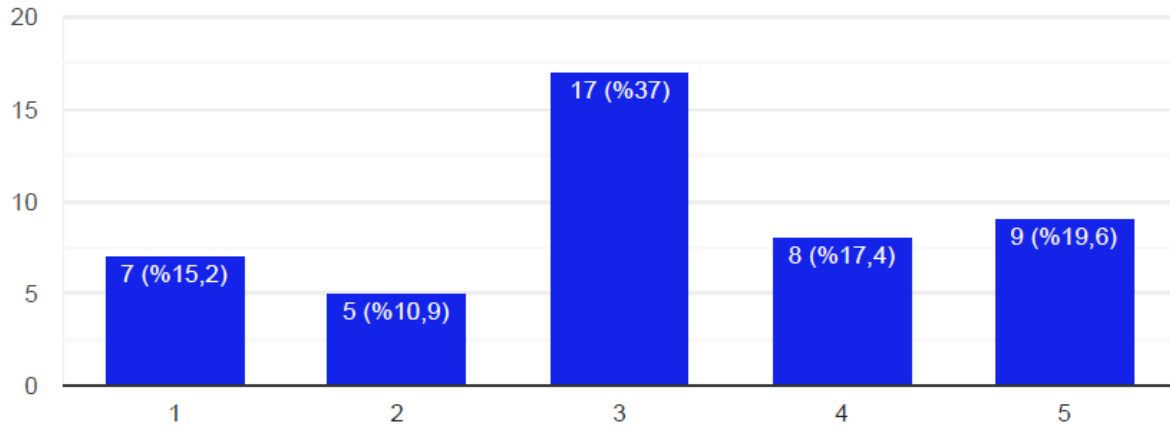
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?





Ortalama Puan: 2.86

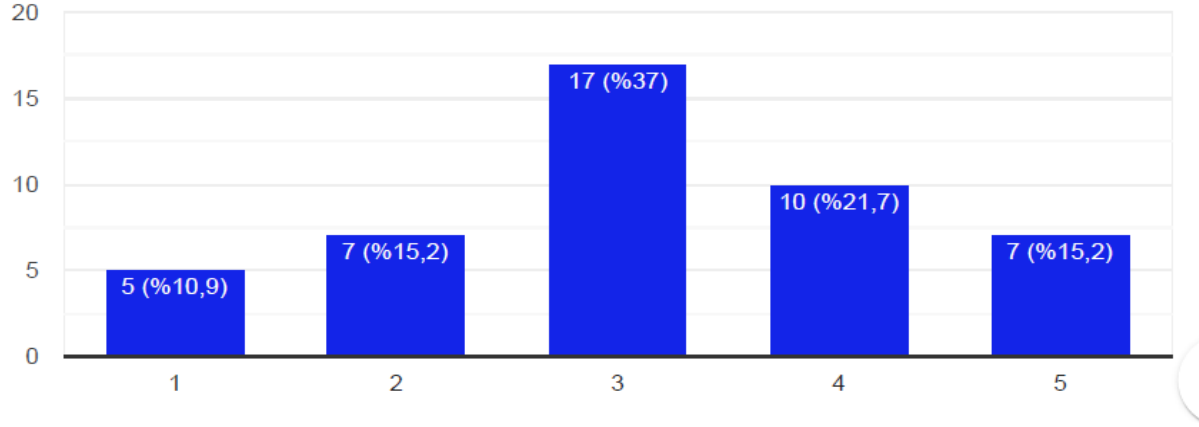
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.15

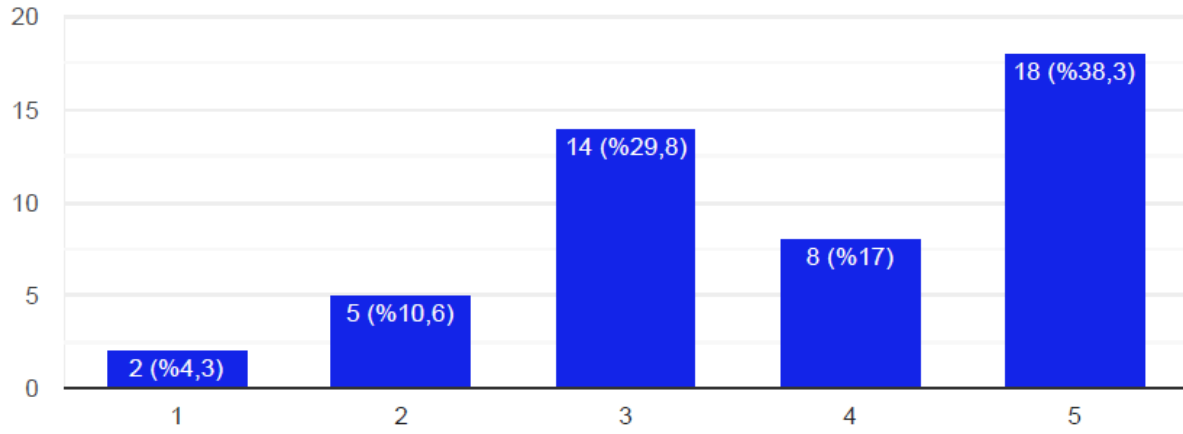
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?





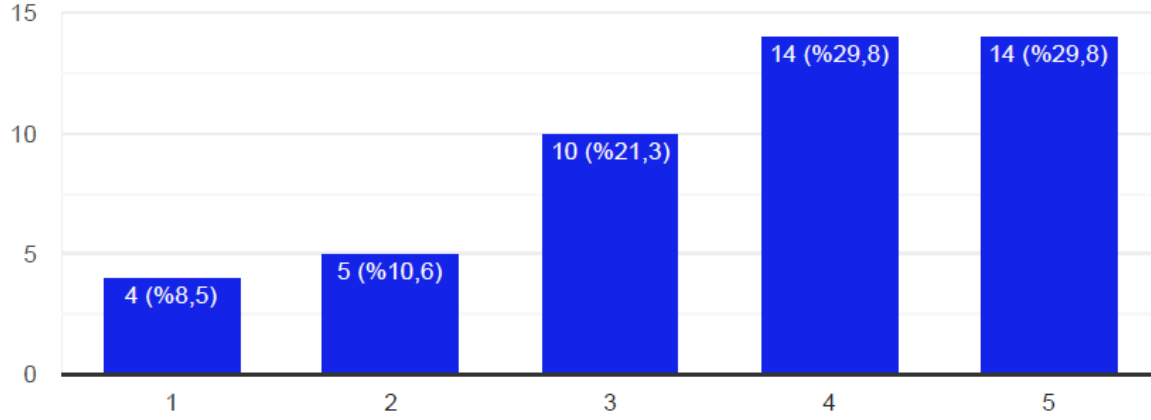
Ortalama Puan: 3.15

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



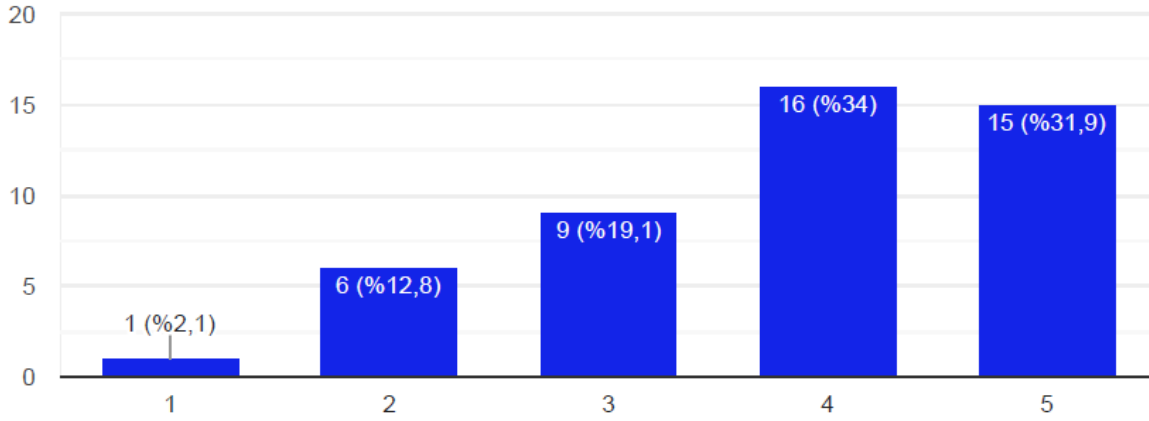
Ortalama Puan: 3.74

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.61

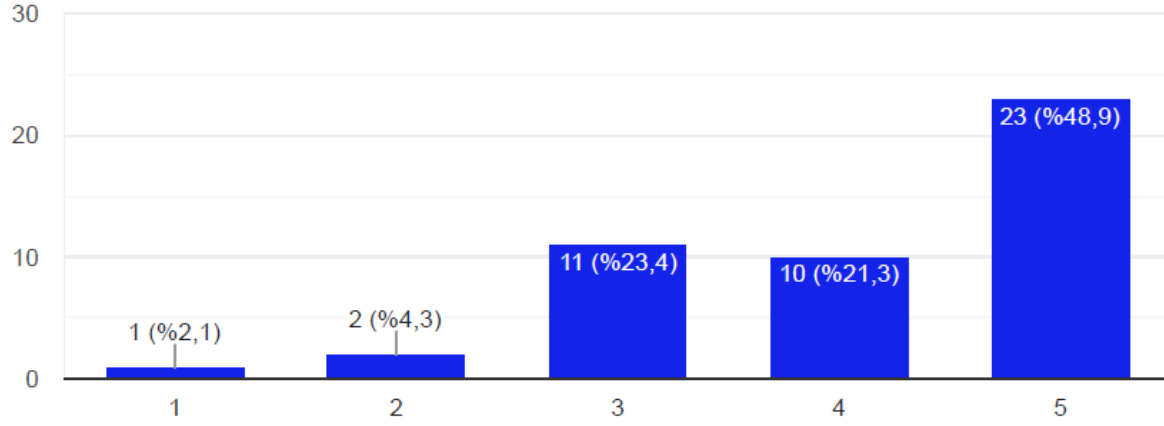
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.80

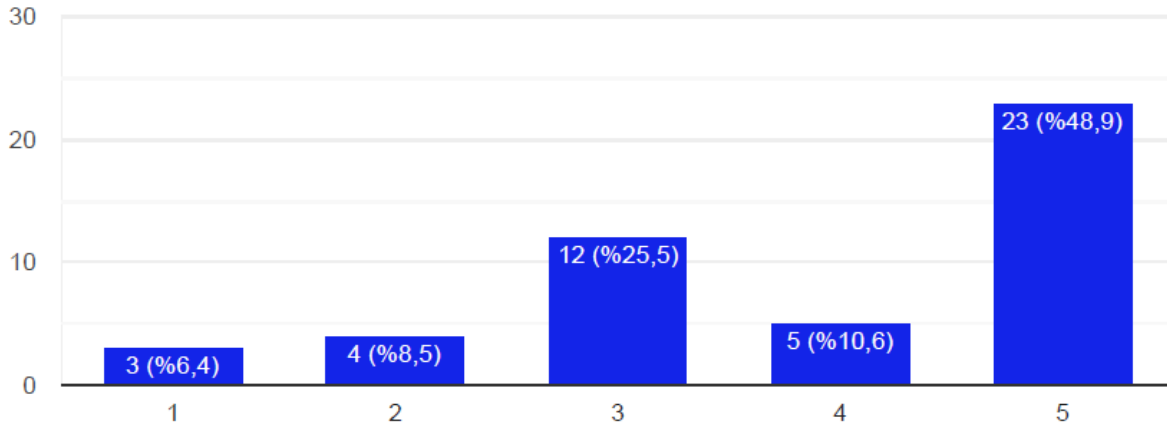
Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?





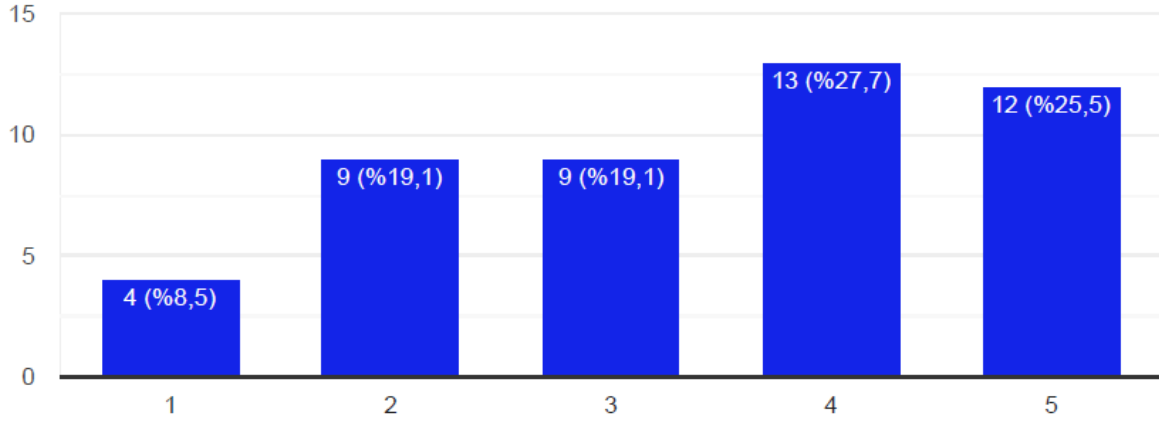
Ortalama Puan: 4.10

Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



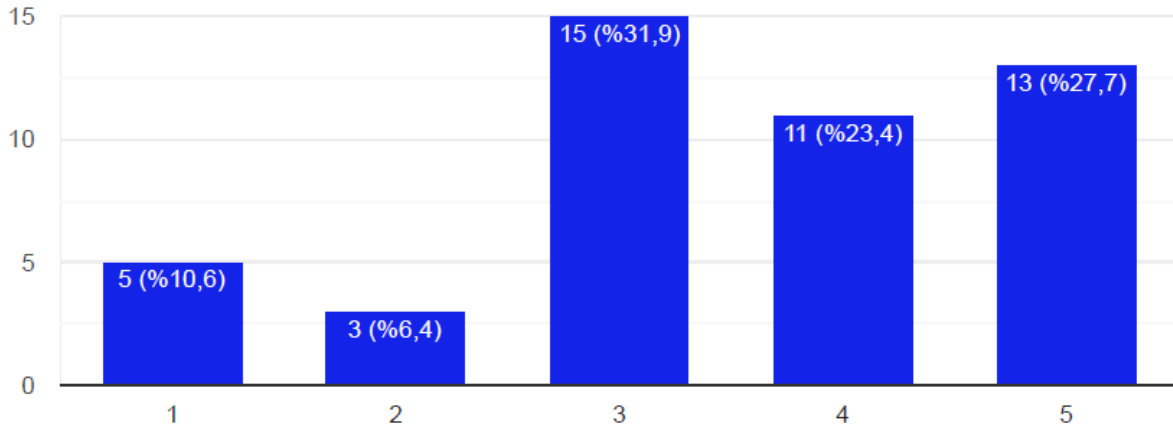
Ortalama Puan: 3.87

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



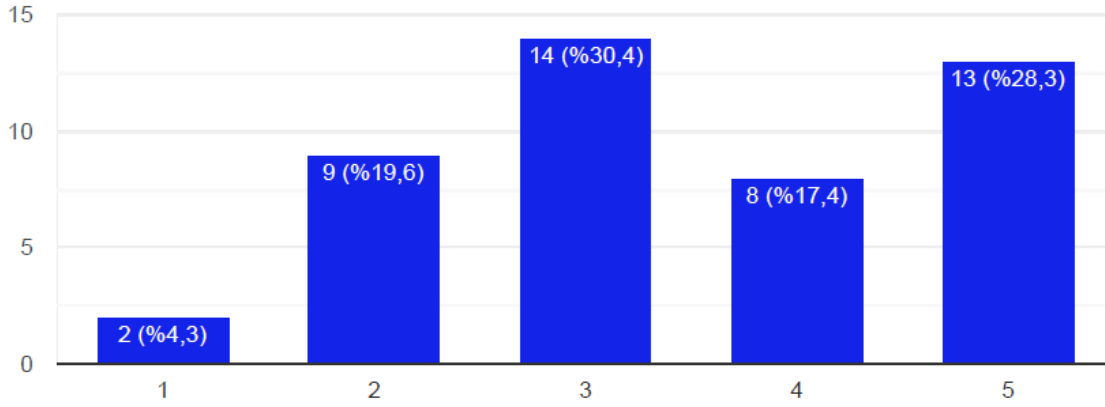
Ortalama Puan: 3.42

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



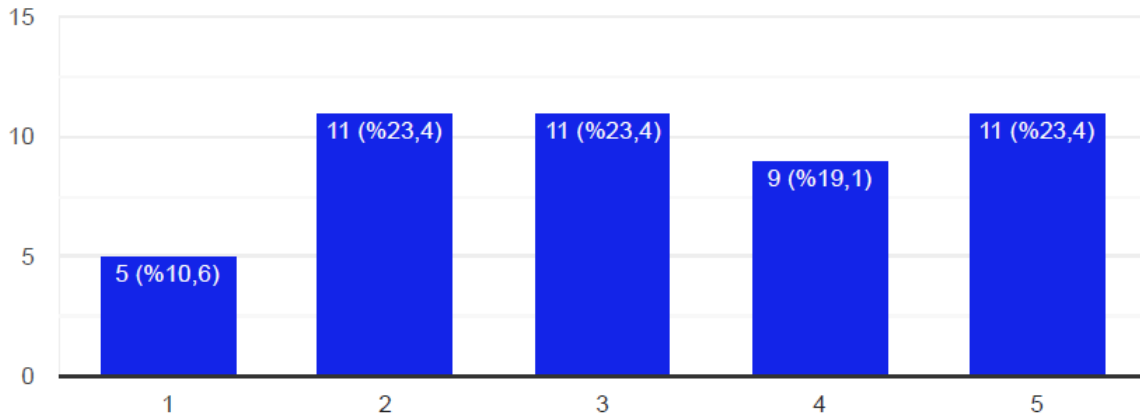
Ortalama Puan: 3.51

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



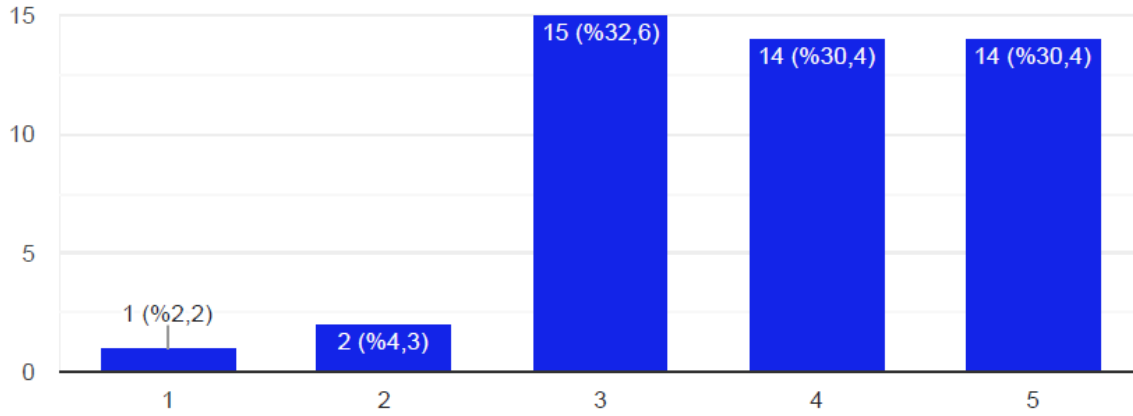
Ortalama Puan: 3.45

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



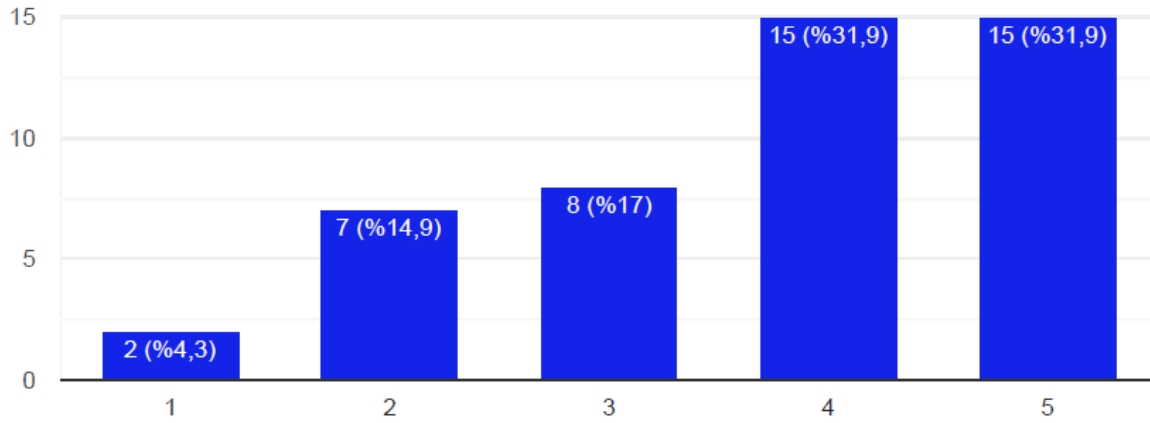
Ortalama Puan: 3.21

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



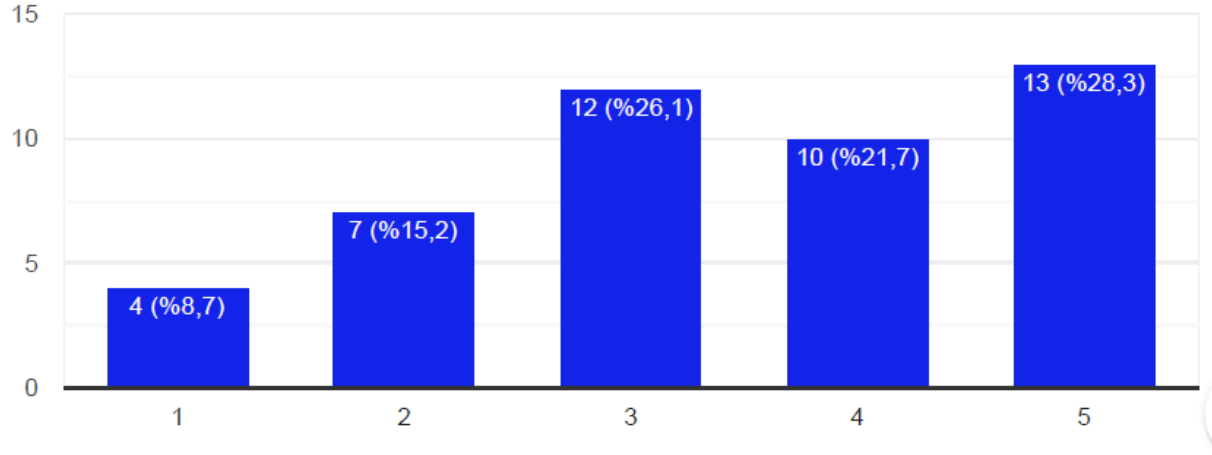
Ortalama Puan: 3.82

Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?



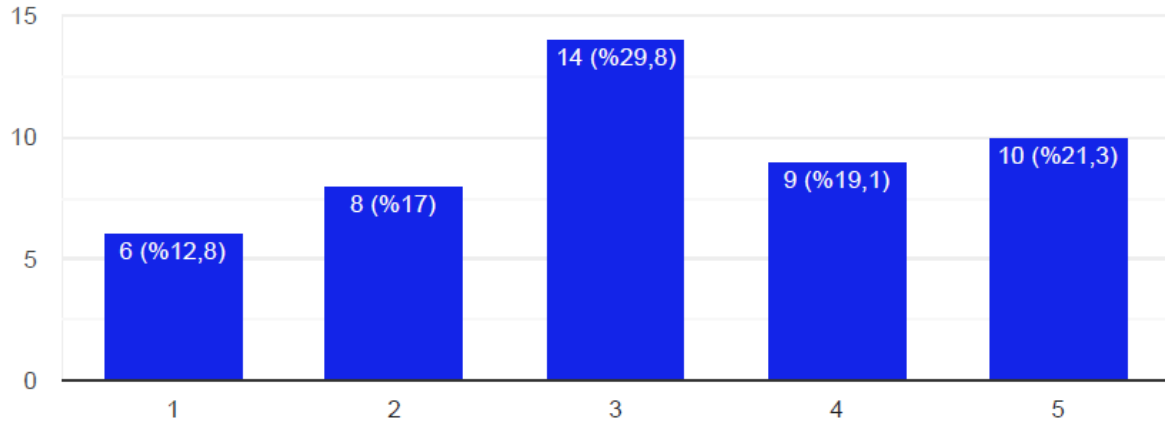
Ortalama :3.72

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



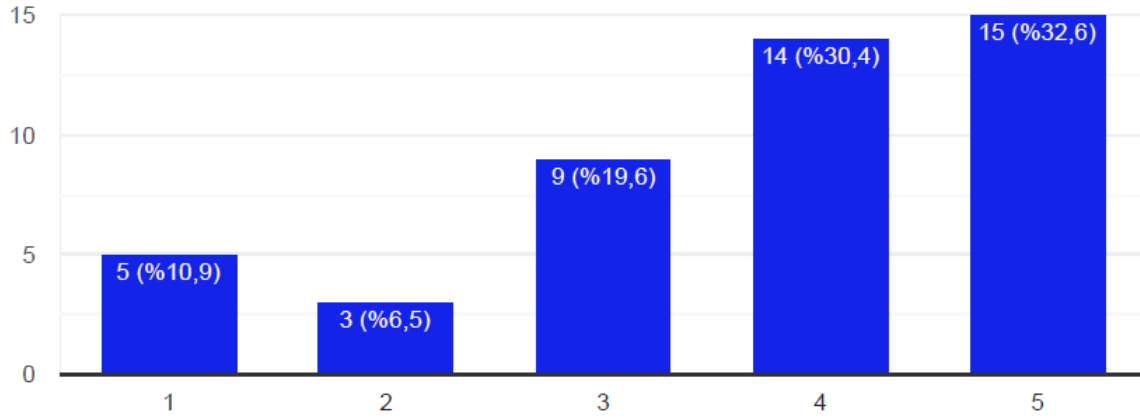
Ortalama Puan: 3.45

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



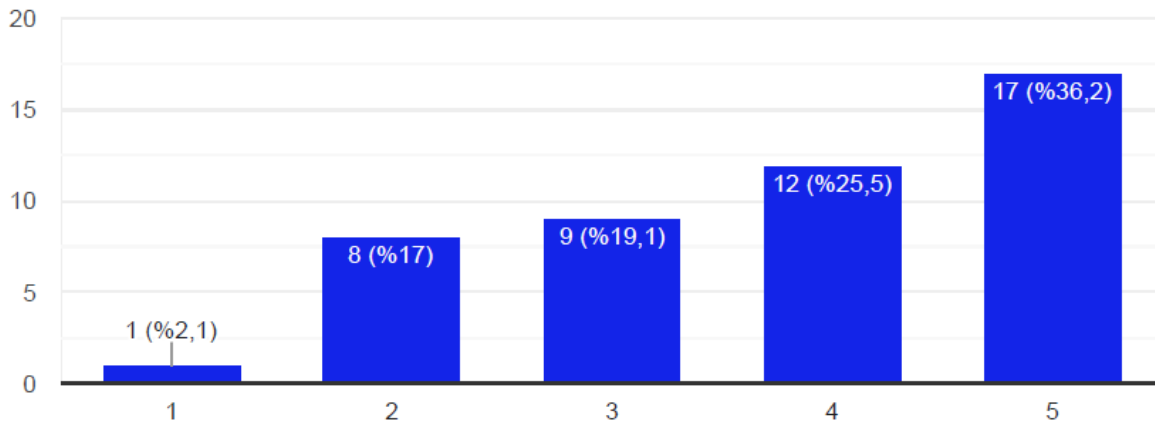
Ortalama Puan: 3.19

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



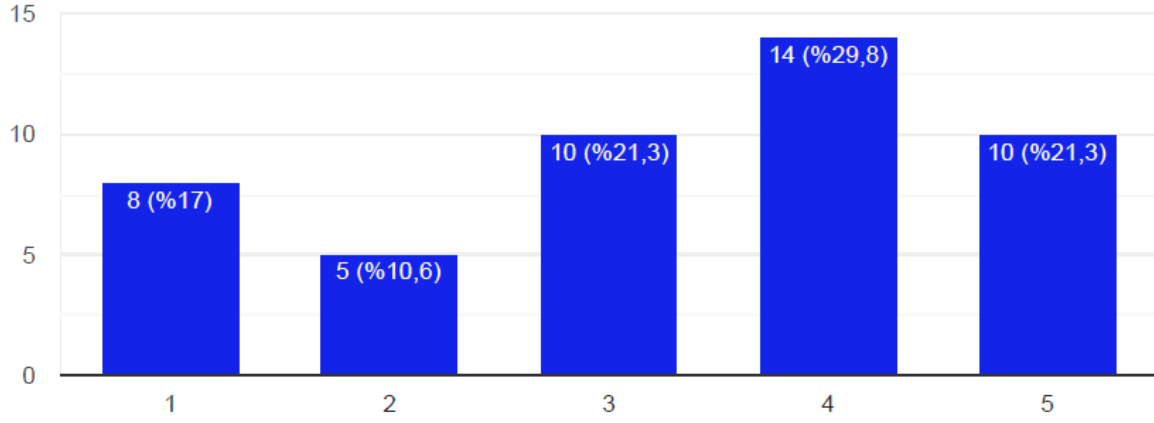
Ortalama Puan: 3.67

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



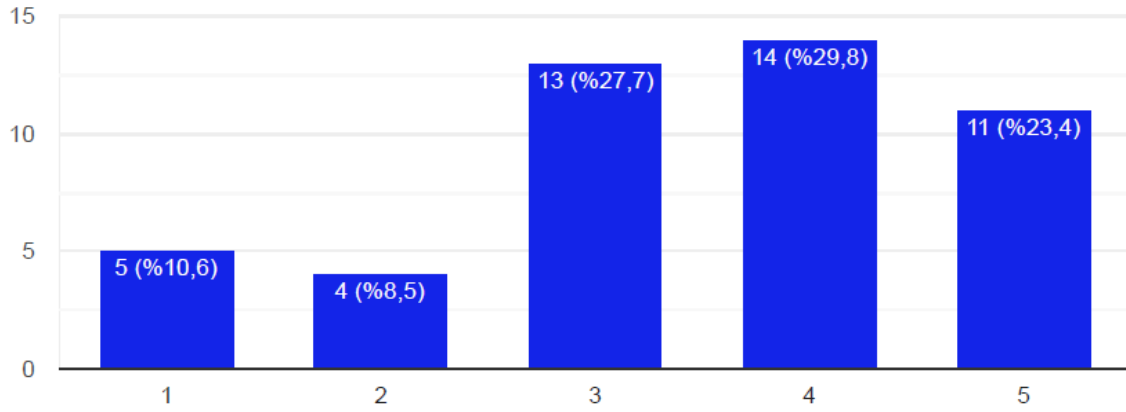
Ortalama Puan: 3.76

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



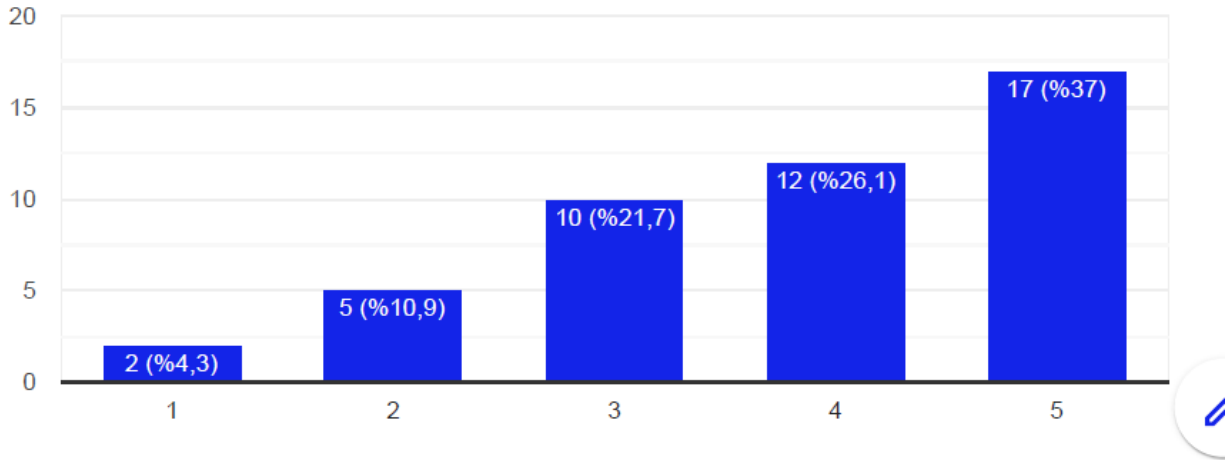
Ortalama Puan: 3.27

Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



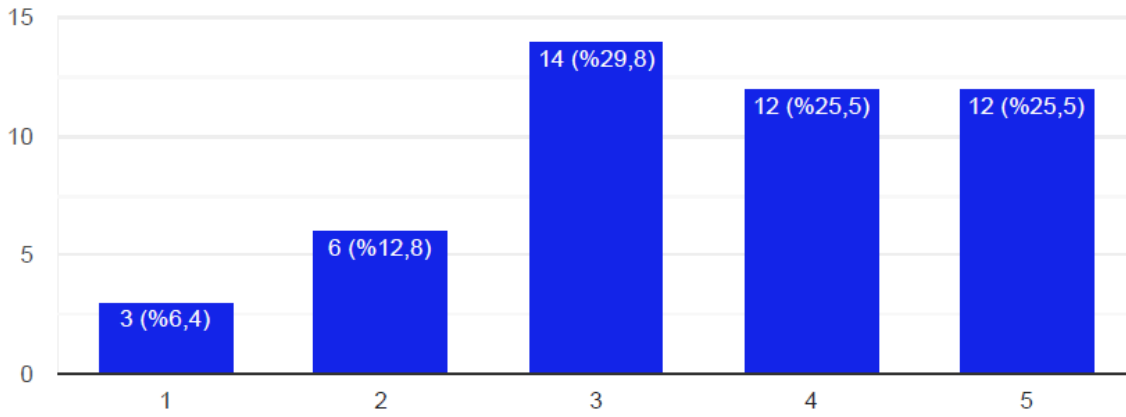
Ortalama Puan: 3.46

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



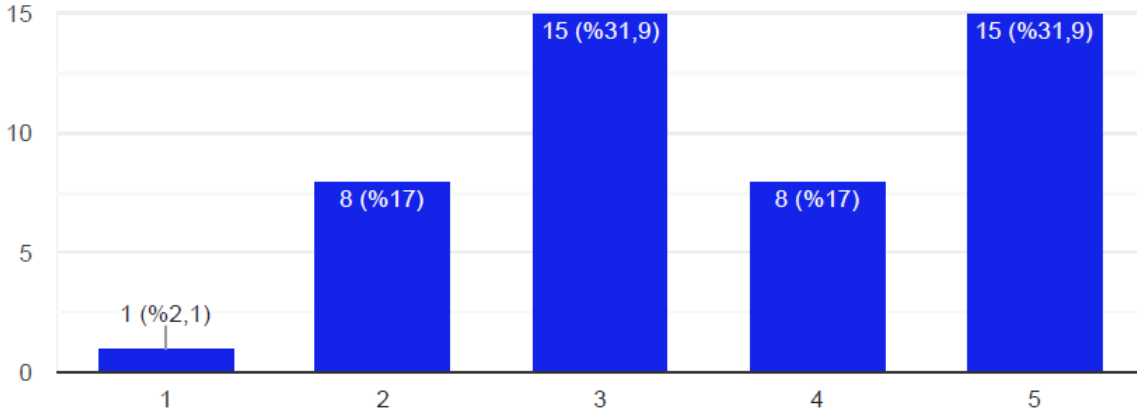
Ortalama Puan: 3.80

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



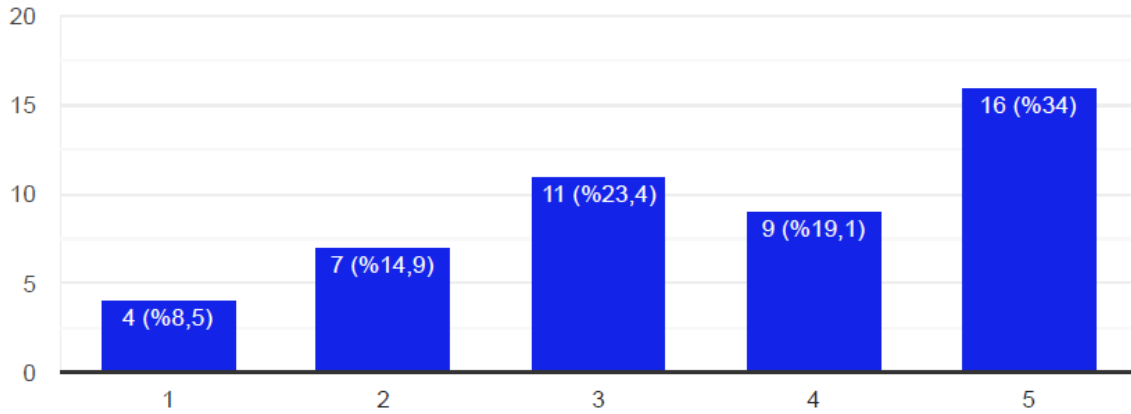
Ortalama Puan: 3.51

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



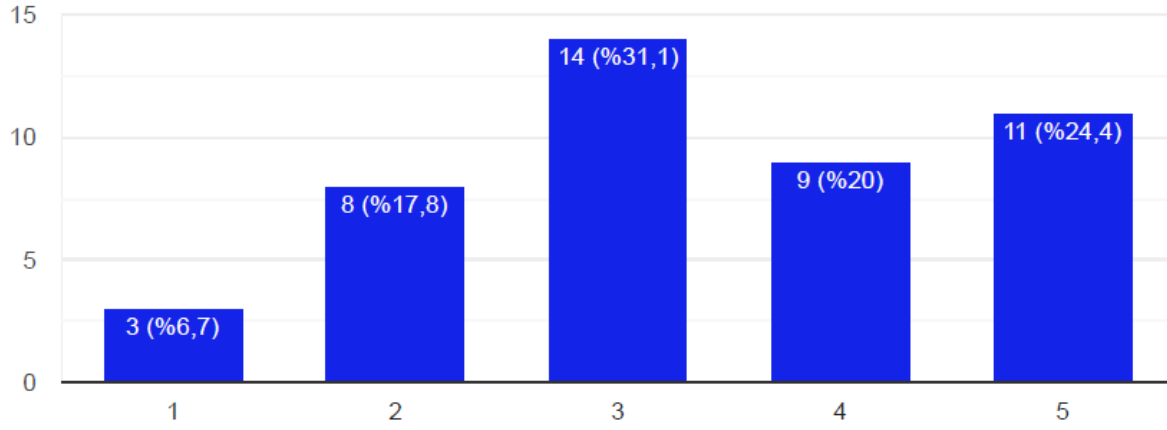
Ortalama Puan: 3.59

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



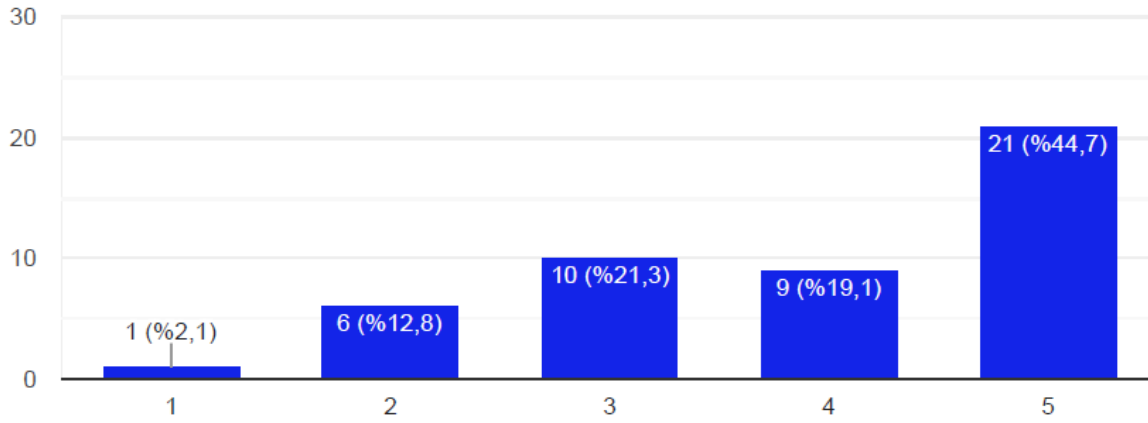
Ortalama Puan: 3.55

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



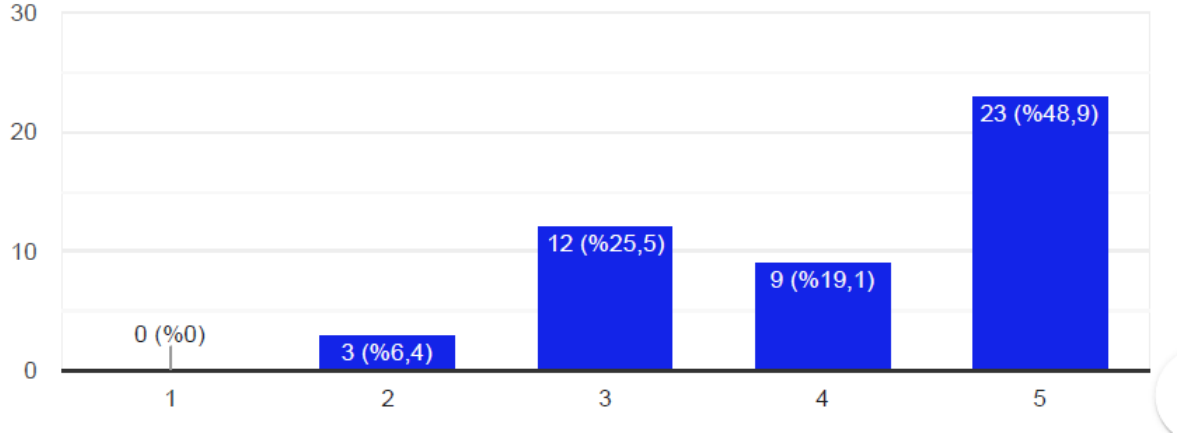
Ortalama Puan: 3.37

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



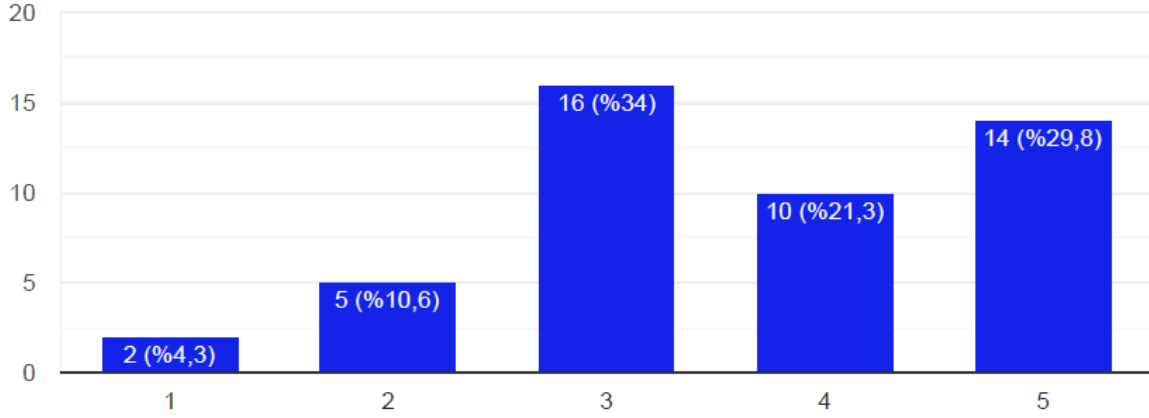
Ortalama Puan: 3.91

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



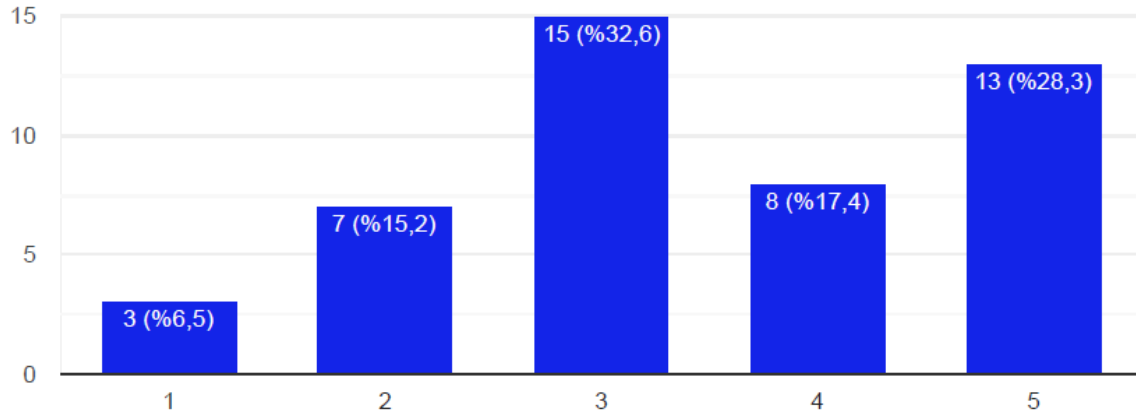
Ortalama Puan: 4.10

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



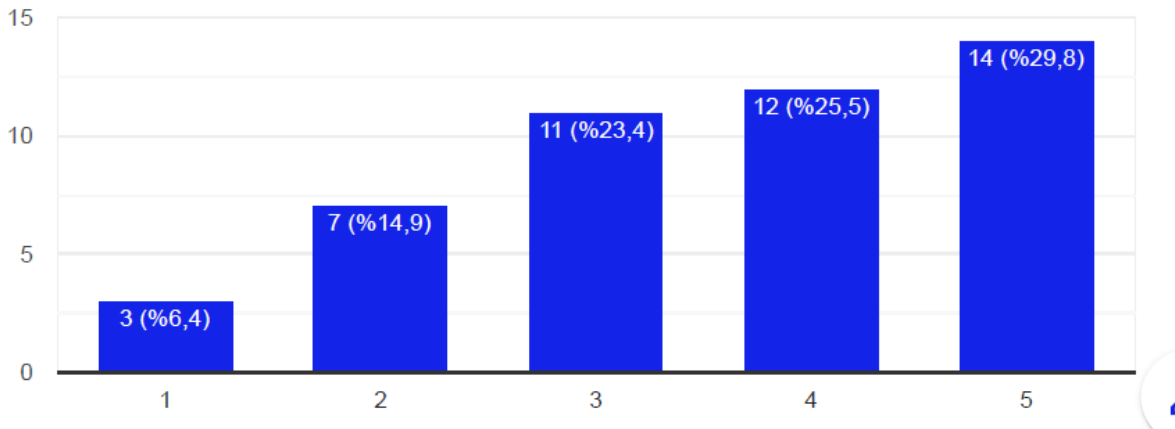
Ortalama Puan: 3.61

Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.45

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.57