



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



2025-2026
Eğitim-Öğretim Yılı
Bahar Dönemi

T.C.
BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

REKREASYON
YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
AKADEMİK DANIŞMAN

MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU



REKREASYON YÖNETİMİ BÖLÜMÜ



rekreasyon@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş ve Amaç

Bu rapor, Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini, danışmana erişim durumlarını ve danışmanlık hizmetine yönelik değerlendirmelerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, toplanan anketler aracılığıyla elde edilen 54 öğrenci yanıtı üzerinden frekans, yüzde ve ortalama puanlar dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Değerlendirmede öğrencilerin danışman öğretim üyesini tanıma durumu, danışmana ihtiyaç duyma düzeyi, danışmanla görüşme sıklığı, ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmana ulaşma durumu, genel memnuniyet puanı ve danışmanlık hizmet kalitesine ilişkin ifadeler birlikte ele alınmıştır.

2. Rapor Özeti

Gösterge	Sonuç
Toplam katılımcı sayısı	54
Danışmanını bilen öğrenci oranı	52 öğrenci (%96.3)
Danışmana ihtiyaç duyduğunu belirten öğrenci oranı	48 öğrenci (%88.9)
Danışman görüşmelerinden verim aldığını belirten öğrenci oranı	53 öğrenci (%98.1)
Ders ekleme/çıkarma döneminde danışmanına ulaşamama yaşayan öğrenci sayısı	8 öğrenci (%14.8)
Genel memnuniyet ortalaması	4.74 / 5
Danışmanlık ifadeleri genel ortalaması	4.56 / 5

Genel bulgular, akademik danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Buna karşılık, danışmanlık saatlerinin duyurulması, ders kayıt süreçlerinde erişilebilirliğin güçlendirilmesi ve kariyer/staj/değişim programları gibi konularda bilgilendirme kanallarının artırılması geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

3. Katılımcı Profili

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin temel demografik ve akademik özellikleri özetlenmektedir. Dağılımlar, veri setinde yer alan geçerli yanıtlar üzerinden frekans ve yüzde olarak sunulmuştur.

3.1. Cinsiyet Dağılımı

Kategori	f	%
Kadın	34	63.0
Erkek	20	37.0

3.2. Sınıf Dağılımı

Kategori	f	%
1.Sınıf	15	27.8
2.Sınıf	10	18.5
3.Sınıf	21	38.9
4.sınıf	8	14.8

3.3. Uyrak Dağılımı

Kategori	f	%
TC	51	94.4
Azerbaycan	2	3.7
Kazakistan	1	1.9

3.4. Yaş Dağılımı

Gösterge	Değer
18-20	42.6
21-23	50
24 ve üzeri	7.4



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

4. Danışmanlık Sürecine İlişkin Genel Bulgular

Öğrencilerin akademik danışmanlık sürecine ilişkin temel göstergeleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun danışmanını bildiğini, danışmana ihtiyaç duyduğunu ve danışmanla yapılan görüşmelerden verim aldığını göstermektedir.

Soru	Evet f	Evet %	Hayır f	Hayır %
Danışmanınızın hangi öğretim üyesi olduğunu biliyor musunuz?	52	96.3	2	3.7
Danışmana ihtiyaç duyuyor musunuz?	48	88.9	6	11.1
Danışmanınızla görüşmelerinizden verim alabiliyor musunuz?	53	98.1	1	1.9
Ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmanınıza ulaşamama durumunuz oldu mu?	8	14.8	46	85.2

4.1. Görüşme Sıklığı

Görüşme Sıklığı	f	%
Hiç	3	5.6
1 kez	6	11.1
2 kez	13	24.1
3 kez	6	11.1
4 kez veya daha fazla	26	48.1

Görüşme sıklığı açısından en yüksek oran, “4 kez veya daha fazla” yanıtında toplanmıştır. Bu durum, danışmanlık iletişiminin önemli bir öğrenci grubu için düzenli işlediğini göstermektedir. Bununla birlikte 3 öğrenci danışmanıyla hiç görüşmediğini belirtmiştir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

5. Genel Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilerden danışmanlarından genel memnuniyet düzeylerini 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki dağılım, genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.

Puan	f	%
1	1	1.9
2	0	0.0
3	1	1.9
4	8	14.8
5	44	81.5

Genel memnuniyet ortalaması 4.74/5 olarak hesaplanmıştır. 4 ve 5 puan veren öğrencilerin toplam oranı %96.3 düzeyindedir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından ağırlıklı olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

5.1. Danışmanla Görüşememe Nedenleri

Görüşememe nedenleri sorusunda öğrenciler bazı durumlarda birden fazla gerekçe veya açıklama niteliğinde yanıt vermiştir. Bu nedenle aşağıdaki tablo, yanıtların içeriklerine göre gruplanmış özet görünümü sunmaktadır.

Gruplanmış Yanıt	f
Görüşme ihtiyacı hissetmedim	18
Görüşecek zaman ayarlayamadım	11
Başka öğretim üyesi/yöneticiyle görüştüm	8
Çalıştığım için görüşemedim	6
Görüşme/ulaşma problemi yaşamadığımı belirtenler	16
Diğer / belirsiz yanıtlar	5



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

6. Danışmanlık Hizmet Kalitesine İlişkin Ortalama Puanlar

Aşağıdaki tabloda akademik danışmanlık hizmetine ilişkin ifadelere verilen yanıtların ortalama puanları ve olumlu yanıt oranları sunulmuştur. Puanlama 1=Kesinlikle Katılmıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum şeklinde değerlendirilmiştir.

Kod	İfade	Ort.	Olumlu %
M1	Danışmanım bölümüm dikkate alınarak uygun şekilde atanmıştır.	4.56	94.4
M2	Danışmanım öğrencileri düzenli olarak kabul eder ve gerekli zamanı ayırır.	4.59	96.3
M3	Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.	4.59	98.1
M4	Danışmanımla iletişim kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt alırım.	4.56	94.4
M5	Ders kayıt işlemleri konusunda zamanında ve doğru bilgilendirilirim.	4.59	96.3
M6	Staj, değişim programları ve benzeri fırsatlar hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	4.52	94.4
M7	Bilmediği konularda beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.	4.61	98.1
M8	Mesleki seçmeli dersler konusunda yeterli düzeyde bilgilendirilirim.	4.52	92.6
M9	Ders dışı problemlerimle ilgili konularda da danışmanımla görüşebilirim.	4.50	92.6

Danışmanlık hizmet kalitesi maddelerinin genel ortalaması 4.56/5 düzeyindedir. En yüksek ortalama, öğrencinin uygun kaynak veya büroya yönlendirilmesi maddesinde görülürken; staj/değişim programları ve mesleki seçmeli derslere ilişkin bilgilendirme maddeleri görece daha geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

8. Genel Değerlendirme

Akademik danışman memnuniyet anketi bulguları, Rekreasyon Yönetimi Bölümü öğrencilerinin danışmanlık sürecini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Katılımcıların %96.3'i danışman öğretim üyesini bildiğini, %98.1'i danışman görüşmelerinden verim aldığını ve %96.3'i genel memnuniyet düzeyinde 4 veya 5 puan verdiğini belirtmiştir.

Öğrencilerin danışmana ihtiyaç duyma oranının yüksek olması, akademik danışmanlık hizmetinin yalnızca idari bir süreç olarak değil, öğrencilerin ders seçimi, kayıt, staj, kariyer ve bölüm içi yönlendirme süreçlerinde aktif kullanılan bir destek mekanizması olduğunu göstermektedir. Bu nedenle danışmanlık uygulamalarının görünürlüğünün ve düzenliliğinin korunması önem taşımaktadır.

Bununla birlikte ders ekleme/çıkarma dönemlerinde danışmana ulaşamama yaşadığını belirten öğrenci sayısı sınırlı olmakla birlikte dikkate alınmalıdır. Ayrıca staj, değişim programları, kariyer fırsatları ve mesleki seçmeli dersler gibi konularda bilgilendirme ortalamalarının yüksek olmasına rağmen diğer maddelere kıyasla görece daha düşük kalması, bu alanlarda daha sistematik bilgi paylaşımı yapılmasının yararlı olabileceğini göstermektedir.

9. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

1. Her yarıyıl başında akademik danışmanlık saatleri, görüşme yöntemleri ve iletişim kanalları öğrencilere duyurulmalıdır.
2. Ders ekleme/çıkarma haftalarında danışmanlık sürecine ilişkin kısa bir bilgilendirme notu hazırlanarak öğrencilere iletilmelidir.
3. Danışman-öğrenci görüşmelerinin dönem içinde en az bir kez planlı olarak yapılması teşvik edilmelidir.