



Balıkesir
Üniversitesi

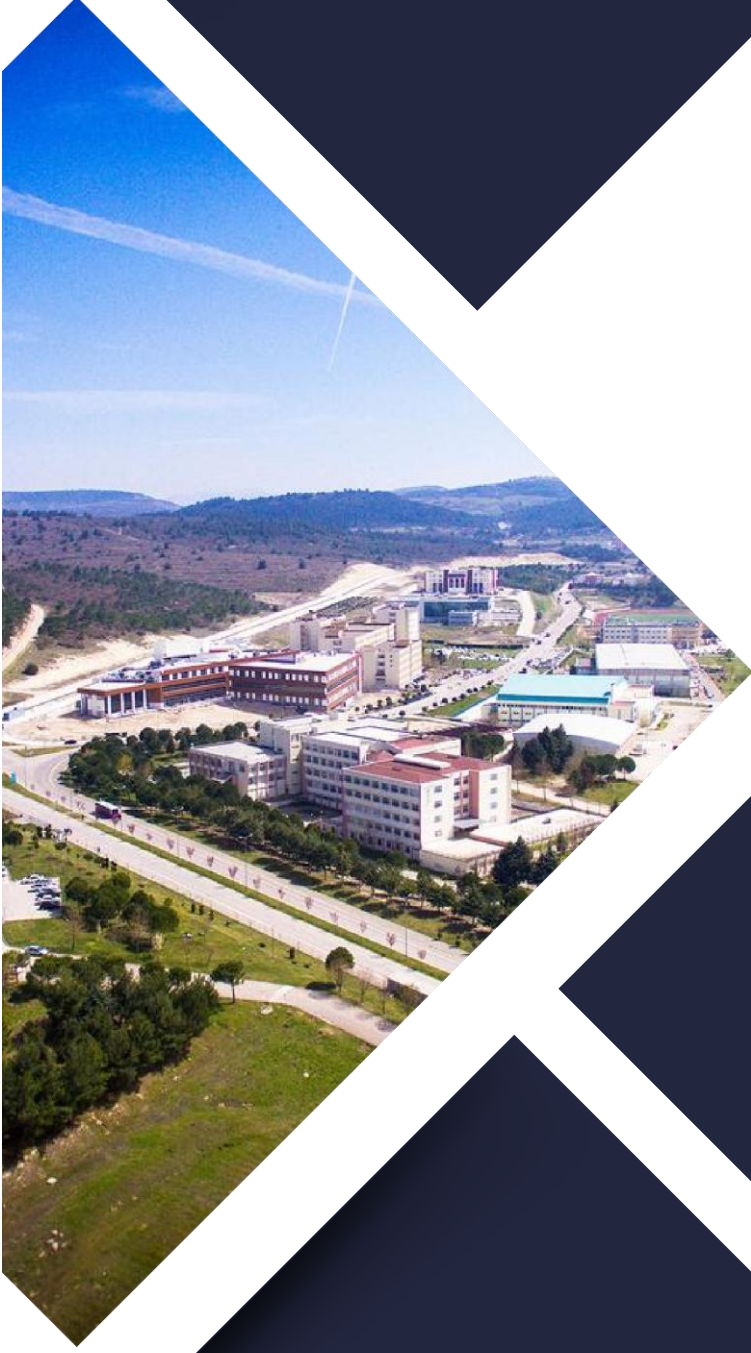


2025 - 2026

NECATİBEY EĞİTİM
FAKÜLTESİ

TÜRKÇE ÖĞRETMENLİĞİ
PROGRAMI

PROGRAM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU



TÜRKÇE ÖĞRETMENLİĞİ PROGRAMI



nefdekanlik@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
TÜRKÇE ÖĞRETMENLİĞİ PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 102 öğrenci

Katılım Oranı: %62

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.55
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.47
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.11

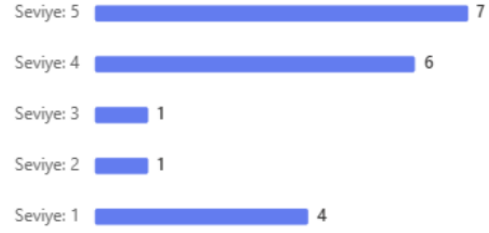
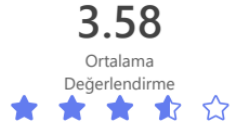
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1.	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.61
2.	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.37
3.	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.46
4.	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.90
5.	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.41
6.	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.56
7.	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.44
8.	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.47
9.	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.84
10.	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.45
11.	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67

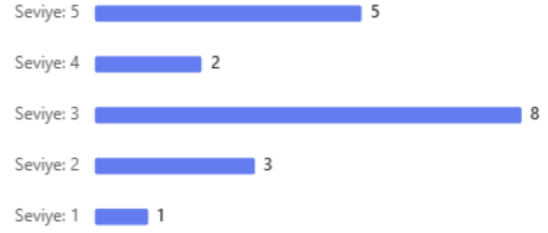
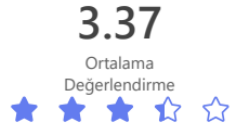
Soru No	Soru	Ortalama
12.	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.95
13.	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
14.	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.05
15.	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.37
16.	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.47
17.	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.26
18.	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.37
19.	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.11
20.	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.87
21.	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.89
22.	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.58
23.	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.87
24.	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.87
25.	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.84
GENEL ORTALAMA		3.87



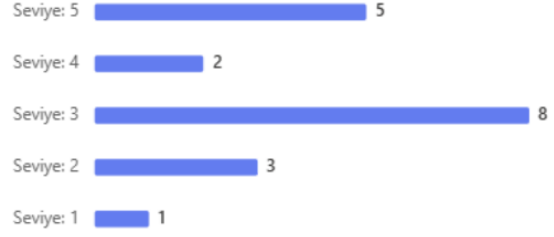
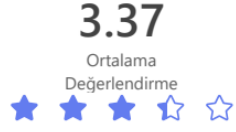
1. 1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



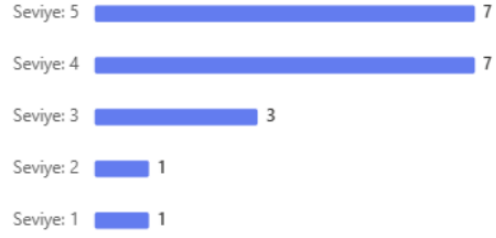
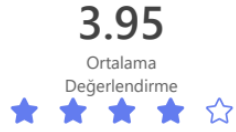
2. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



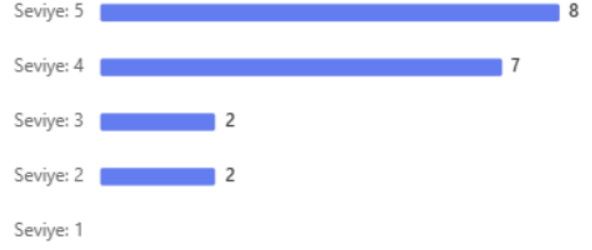
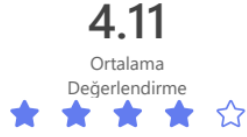
3. Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



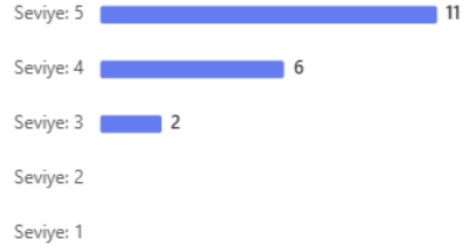
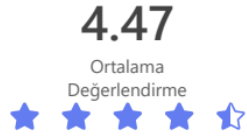
4. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



5. Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

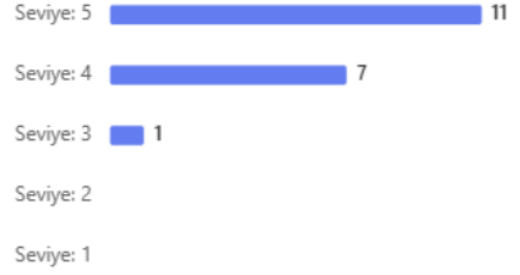
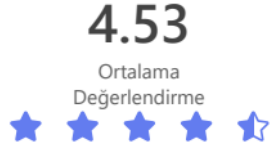


6. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

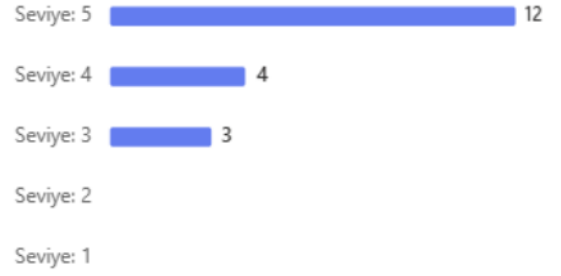
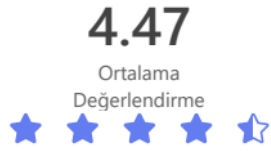




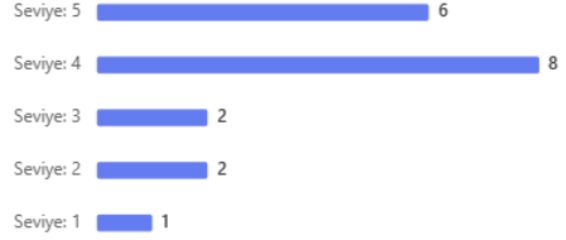
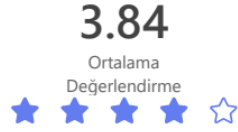
7. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



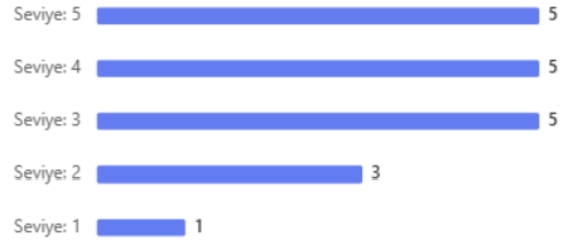
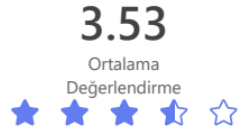
8. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



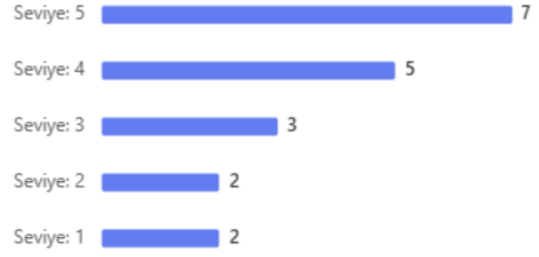
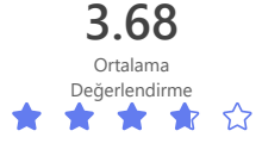
9. Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



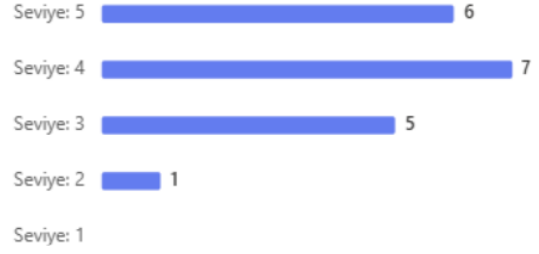
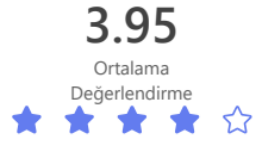
10. Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



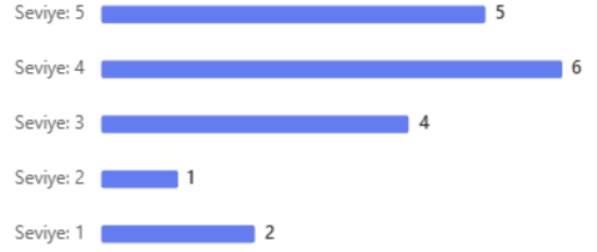
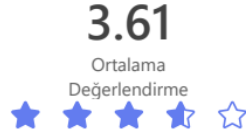
11. Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



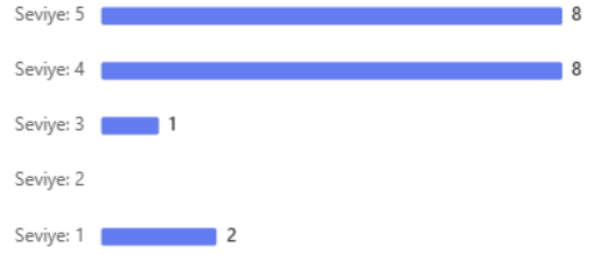
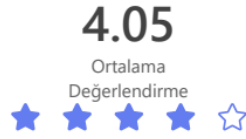
12. Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



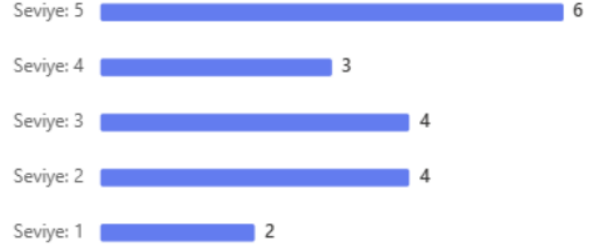
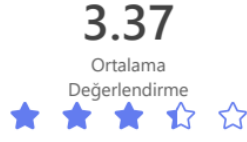
13. Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



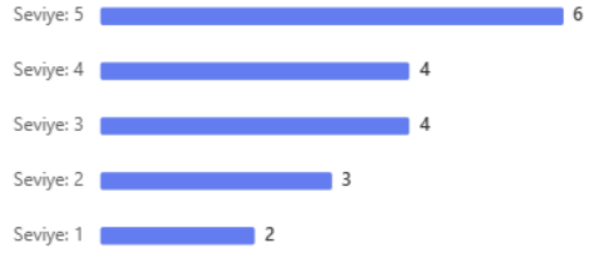
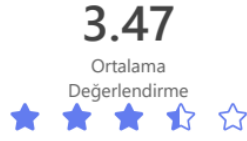
14. Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



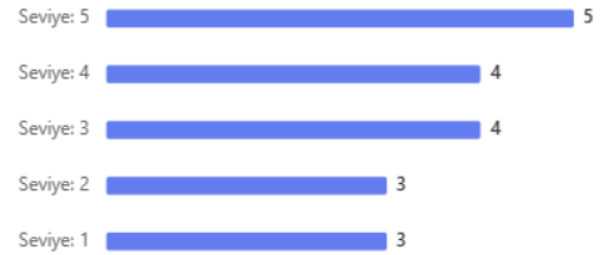
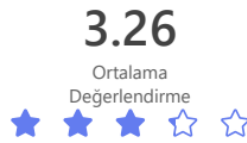
15. Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



16. Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

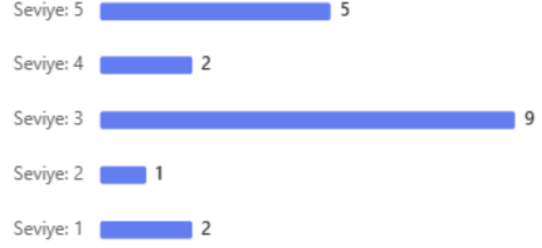
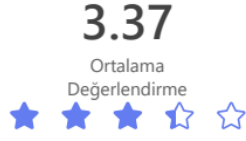


17. Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

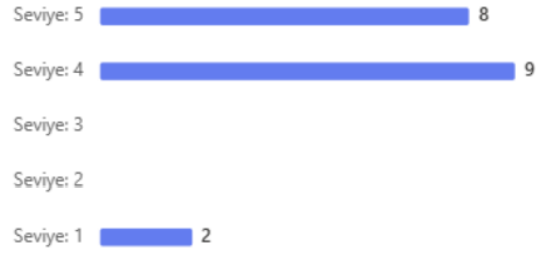
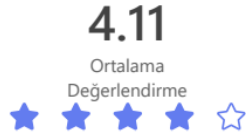




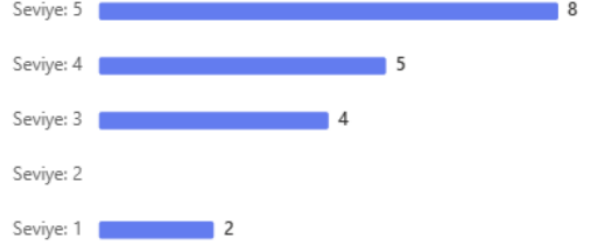
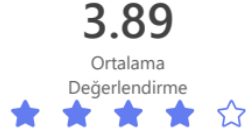
18. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



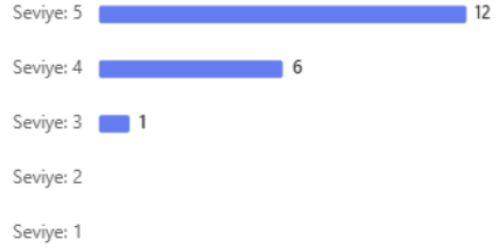
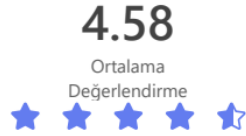
19. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



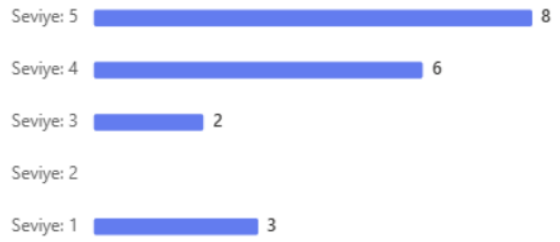
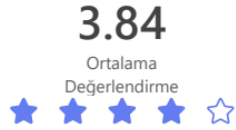
20. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



21. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



22. Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, danışmanlık hizmetleri ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

GÜÇLÜ YÖNLER

Öğrenciler, akademik kadronun yaklaşımını ve eğitim yeterliliğini genel olarak olumlu değerlendirmiştir.

Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden ve öğretim elemanlarının rehberliğinden memnuniyet düzeyleri ortalamanın üzerindedir.

Ders içerikleri ve dokümanların yeterliliği konusunda genel memnuniyet sağlanmıştır.

EĞİTSEL İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

- Ders içeriklerinin çeşitliliği ve etkileşim düzeyi daha iyileştirilebilir.
- Ders içerikleri teoriden uygulamaya geçişi sağlayacak şekilde yapılandırılmalı, proje temelli öğrenme teşvik edilmelidir.
- Ders materyalleri (kitap, makale, video vb.) çeşitli kaynaklardan zenginleştirilerek öğrencilerin derinlemesine bilgi edinmeleri sağlanabilir.
- Kariyer Odağı: Öğrencilere mesleki gelişim alanlarında rehberlik edilmesi için kariyer seminerleri, mezun söyleşileri planlanabilir ve şehirdeki eğitim sektörü ile iş birlikleri geliştirilebilir.

