



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ

2025 YILI
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (ABİDR)

Bu rapor şablonu Balıkesir Üniversitesi Akademik Birimleri için Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2) örnek alınarak hazırlanmıştır.

Aralık, 2025

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	1
1. İletişim Bilgileri	1
2. Tarihsel Gelişimi	1
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	2
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	3
A.1. Liderlik ve Kalite	3
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	3
A.1.2. Liderlik	4
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	4
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	5
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	5
A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar	5
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	5
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	6
A.2.3. Performans Yönetimi	6
A.3. Yönetim Sistemleri	7
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	7
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	7
A.3.3. Finansal Yönetim	8
A.3.4. Süreç Yönetimi	8
A.4. Paydaş Katılımı	9
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	9
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	9
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	10
A.5. Uluslararasılaşma	11
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	11
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	11
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	12
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	12
B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	12
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	13
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumunu	13

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	13
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	14
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	14
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	14
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	14
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	15
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi	15
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	16
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	16
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	16
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	17
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	17
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	17
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler	18
B.4. Öğretim Kadrosu	18
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri*	18
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	19
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme*	19
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	19
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	19
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	19
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	20
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	21
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	21
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	21
C.3. Araştırma Performansı	23
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	23
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi*	23
D. TOPLUMSAL KATKI	25
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	25
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	25
D.1.2. Kaynaklar	27
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	28
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	28
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	28

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

30

YÖKAK PERFORMANS GÖSTERGELERİNE AİT EK BİLGİLER

35

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

TURİZM FAKÜLTESİ			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Dekan /Müdür	Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU	0266 612 13 57 Dahili: 161211	akoroglu@balikesir.edu.tr
Sorumlu Dekan/Müdür Yardımcısı	Prof. Dr. Nuray TETİK DİNÇ	0266 612 13 57 Dahili:161208	ntetik@balikesir.edu.tr
Birim Adresi:	Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Çağış Kampüsü Balıkesir		

2. Tarihsel Gelişimi

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi 1438 Sayılı Kanuna göre 1975 yılında Bursa İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'ne bağlı olarak, Balıkesir İşletmecilik ve Turizm Yüksekokulu adıyla kurulmuştur. 2547 Sayılı kanun ile 1982 yılında Yüksekokul ad ve statüsü değiştirilmiş, Uludağ Üniversitesi Balıkesir Mühendislik Fakültesi Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak öğretime devam etmiştir. Sonrasında yüksekokul, 1992 yılında çıkarılan 3837 sayılı kanunla kurulan Balıkesir Üniversitesi'ne bağlanmış ve Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu adını almıştır. Ardından 25 Nisan 2013 tarihinde Resmi Gazete'de yer alan 2013/4459 sayılı kararla yüksekokul kapatılarak, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi kurulmuştur. Fakülte halen Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Rekreasyon Yönetimi bölümlerinde eğitim-öğretime devam etmektedir.

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi, turizm alanında 50 yıllık parlak geçmişi, çağdaş eğitim ortamı, güçlü akademik kadrosuyla Türkiye'de turizm eğitim ve öğretimi ile özdeşleşmiştir. Fakülte, Türkiye'de turizm işletmeciliğinin tanımını yapan ve bu tanımları her zaman güncel tutmayı başaran, modern eğitim ve öğretim ortamlarını öğrencilerine sunan, ulusal ve uluslararası ortamda öğrencilerini rakipleriyle yarışacak şekilde yetiştiren bir kurumdur. Bir devlet üniversitesine bağlı olarak faaliyet gösteren Fakülte, 9000'i aşan mezunuyla turizm sektörünün en dinamik kurumlarından biridir.

Tablo 1. 2025 Yılı Öğrenci Sayıları

Program Adı	Öğrenci Sayısı
Turizm İşletmeciliği	246
Turizm Rehberliği	508
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	291
Rekreasyon Yönetimi	196
Toplam	1241

Tablo 2. 2025 Yılı Birim Akademik Personel Sayıları

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
16	4	8	0	0	0	4	32

Tablo 3. 2025 Yılı Yabancı Uyraklı Akademik Personel*

Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör. Dr.	Araş. Gör. Dr.	Öğr. Gör.	Araş. Gör.	Toplam
0	0	1	0	0	0	0	1

Tablo 4. 2025 Yılı İdari Personel Sayıları

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	9
Teknik Hizmetler Sınıfı	1
Temizlik Hizmetleri	4
Toplam	14

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olarak; turizmde çalışacak nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamak, sektörünün gelişmesine katkıda bulunmak, turizmin ülke ekonomisindeki yerini ve önemini anlatmak, eğitim sayesinde teoriyi pratiğe dönüştürmek, turizm bilincinin geliştirilmesi için çaba göstermek, turizm işletmelerinde çalışanların bilgi ve becerilerini artırmaya çalışmaktır.

Vizyon: Uluslararası ve ulusal seviye de tanınırlığa sahip, tercih edilen, katma değeri yüksek bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime ışık tutan, mezunlarının kısa sürede turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yönetim kademelerinde bilim ve sanatının inceliklerini kavramış, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Temel Değerler:

- Akademik ve İdari Mükemmellik
- Dürüstlük
- Adalet
- Liderlik
- Sorumluluk bilincini geliştirmek
- Yenilikçilik, Katılımcılık
- Sosyal sorumluluk
- Sürekli Eğitim-Öğretim
- Etik değerlere bağlı kalmak
- Liyakat
- Kurum kültürüne bağlı olmak
- Hoşgörülü olmak
- İdealist olmak
- Fırsat eşitliği
- İfade özgürlüğü

- Hukukun üstünlüğü
- İnsan hakları
- Yaratıcı düşünce
- Katılımcı yönetim anlayışı
- Çalışanlar, Öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyeti
- İş ve yaşam çevresine duyarlı
- Bilgi üreten bireyler yetiştirmektir.

Amaç ve Hedefler:

Üniversitemizin amaçlarına yönelik birim Hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Amaç 1- Eğitim – öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi

H.1.1 Öğrencilere sektörün de ihtiyaç duyduğu nitelikte bilgi kazandırılmasının sağlanması

H.1.2 Öğrencilere yenilikçi ve yaratıcı düşünme ve eleştirel yaklaşabilme becerisinin kazandırılması

H.1.3 Öğrencilerin çevrelerine duyarlı, toplum yararını gözeten bireyler olarak yetiştirmelerine katkı sağlanması

Amaç 2- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

H.2.1 Fakültemizin bina ve fiziki altyapısının güçlendirilmesinin sağlanması

H.2.2 Fakültemizin bilgi yönetim sistemlerinin ve teknik donanımlarının güçlendirilmesinin sağlanması

H.2.3 Fakültemizin insan kaynakları açısından nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesinin sağlanması

H.2.4 Öğrencilerin fiziksel ve bedensel gelişmelerine de katkı sağlayacak aktiviteleri gerçekleştirebilecekleri alanların artırılması

Amaç 3- Bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlayacak araştırma – geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi

H.3.1 Fakültemizde uluslararası ve ulusal alanlarda gerçekleştirilen yayınların ve bilimsel çalışmaların nitelik ve nicelik açısından arttırılması

H.3.2 Uluslararası eğitim kurumları ile iş birliğinin ve ortak çalışma ve projelerin geliştirilmesi

H.3.3 Fakültemizde gerçekleştirilen bilimsel araştırma ve projelerin sayısının artırılması

Amaç 4- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen Eğitim alanlarında (Turizm İşletmeciliği, Mühendislik, Eğitim, Tarım – Hayvancılık Girişimciliği) öğrencilerde ve paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak Eğitim-Öğretim müfredatı ve sertifika programları gerçekleştirmek

H.4.1 Turizm sektörü ile yakın iş birliği çerçevesinde sektörde yaşanan gelişmelerinin yakından takip edilmesi

H.4.2 Eğitimi destekleyen kültürel, sportif faaliyetlerin geliştirilmesi ve sürdürülmesi

H.4.3 Fakültemizde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin ilgili kurum ve kişilerin ve kamuoyunun bilgisine sunulması

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Fakültenin yönetim yapısı; dekan, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, dekan yardımcıları, fakülte sekreteri ve bölüm başkanlıklarından oluşmaktadır. Bu yapılar, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Bölümler, fakülte içindeki akademik yapılanma çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmekte ve üniversitenin genel stratejik hedefleri doğrultusunda katkı sunmaktadır. Bu yönetsel yapı içerisinde, bölümlerin akademik ve idari süreçleri fakülte koordinasyonunda, üniversitenin üst yönetimiyle eşgüdüm ve iş birliği içinde yürütülmektedir ((2) A.1.1.1; (2) A.1.1.2).

Fakülte Yönetimi, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu bilgilerine ((3) A.1.1.3) fakültemizin internet sayfasından güncel olarak ulaşılabilir. Ayrıca görev tanımları ile Komisyon ve Koordinatörlere (Eğitim Öğretim Komisyonu, Kalite Komisyonu, Bologna Komisyonu vb.) ilişkin bilgiler de fakültenin internet sayfasında bulunmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) A.1.1.4, (2) A.1.1.5). Benzer şekilde Fakülte bünyesindeki her bölümün organizasyon şeması ve bölüm yönetimine ilişkin bilgilere bölümlerin internet sitelerinden ulaşılabilir ((3) A.1.1.6, (3) A.1.1.7, (3) A.1.1.8, (3) A.1.1.9). Birimdeki programlar kendi yapılanmasını oluşturmuştur ve süreçler tanımlanan yapılanma doğrultusunda yürütülmektedir. Fakültemizde yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar izlenmekte ve güncellenmektedir ((4) A.1.1.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.1.1. [Organizasyon Şeması](#)
- (2) A.1.1.2. [İş Akış Şemaları](#)
- (3) A.1.1.3. [Turizm Fakültesi Yönetimi İnternet Sayfası](#)
- (2) A.1.1.4. [Görev Tanımları](#)
- (2) A.1.1.5. [Komisyon ve Koordinatörlükler](#)
- (3) A.1.1.6. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.7. [Turizm Rehberliği Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.8. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yönetimi](#)
- (3) A.1.1.9. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Yönetimi](#)
- (4) A.1.1.10. [Komisyon Koordinatör Güncellemeleri Yönetim Kurulu Kararı](#)

A.1.2. Liderlik

Fakültede liderlik anlayışı, katılımcı yönetim ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda şekillenmekte; karar alma süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı esas alınmaktadır. Dekanlık ve Bölüm Başkanlıkları düzeyinde yürütülen liderlik faaliyetleri, yalnızca idari süreçlerin etkin yönetimini değil, aynı zamanda kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını da hedeflemektedir ((2) A.1.2.1, (2) A.1.2.2, (2) A.1.2.3, (2) A.1.2.4, (2) A.1.2.5).

Akademik ve idari birimler arasında fakültenin köklü bir geçmişe sahip olmasından dolayı kurum kültürü yerleşmiştir. Birim ve bölümlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Birim ve bölüm liderleri akademik kadro içerisinde dengeli ve şeffaf iş dağılımının yapılmasına özen göstererek kurumsal motivasyonu ve kurum aidiyetini güçlendirmeye çalışmakta, aynı zamanda bölümler arasında iş birliğini teşvik etmektedir. Bu doğrultuda ortak komisyonlar kurulmakta ve etkinler düzenlenmektedir ((3) A.1.2.6). Dekan ve Bölüm başkanları liderliğinde gerçekleşen kurul ve bölüm toplantılarında, katılımcılar ile iş birliği çerçevesinde yürütülecek etkinliklere yönelik planlamalar yapılmaktadır. Aynı zamanda toplantılarında alınan kararların izlenmesi ve geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi, kurumsal öğrenmeyi desteklemekte ve sürdürülebilir kalite anlayışını güçlendirmektedir.

Liderlerin rehberliğinde yürütülen tüm bu süreçler, akademik ve idari personelin kurumsal hedeflere ortak katkı sunmasını teşvik etmekte; böylece fakülte genelinde iş birliğine dayalı, dinamik ve gelişime açık bir yönetim anlayışı pekiştirilmektedir ((4).1.2.7, (4) A.1.2.8).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.2.1. [Turizm Fakültesi Yönetimi İnternet Sayfası](#)
- (2) A.1.2.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Yönetimi](#)
- (2) A.1.2.3. [Turizm Rehberliği Bölümü Yönetimi](#)
- (2) A.1.2.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Yönetimi](#)
- (2) A.1.2.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Yönetimi](#)
- (2) A.1.2.6. [Komisyon ve Koordinatörlükler](#)
- (4) A.1.2.7. [Akreditasyon Çalışma Grupları Turizm Rehberliği Bölüm Kurul Kararı](#)
- (4) A.1.2.8. [Akreditasyon Çalışma Takvimi ve Akreditasyon Çalışma Grupları](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Fakültede kurumsal dönüşüm süreci, kalite güvencesi odaklı yönetim anlayışının benimsenmesiyle birlikte bütüncül ve planlı bir yapı kazanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçleri, sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde gözden geçirilmiş; program çıktıları, ders öğrenme kazanımları ve ölçme-değerlendirme sistemleri ulusal ve uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Bu süreçte paydaş katılımı güçlendirilmiş, öğrenci, mezun ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına sistematik biçimde entegre edilmiştir. Kurumsal dönüşüm, yalnızca belge üretimine dayalı bir süreç olmaktan çıkarılarak, fakültenin tüm akademik ve idari işleyişine yansıyan bir kalite kültürü haline getirilmiştir ((3) A.1.3.1, (4) A.1.3.2, (4) A.1.3.3, (4) A.1.3.4, (4) A.1.3.5).

Yürütülen bu dönüşüm sürecinin somut ve ölçülebilir çıktılarından biri, Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Rekreasyon Yönetimi bölümlerinin akredite edilmesidir (4) A.1.3.6). Söz konusu akreditasyonlar, fakültenin program tasarımı, insan kaynağı, fiziki ve dijital altyapı, paydaş işbirlikleri ve sürekli iyileştirme mekanizmaları açısından belirlenen standartları başarıyla karşıladığını ortaya koymaktadır. Tüm bölümlerin akreditasyon başarısı, fakültenin kurumsal dönüşüm sürecini etkin ve sürdürülebilir biçimde yönettiğinin bir göstergesi olup, kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde içselleştirildiğini teyit etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) A.1.3.1. [Dış Paydaş Toplantısı Görseli Gastronomi ve Mutfak Sanatları](#)
- (4) A.1.3.2. [Güncellenen Program Öğrenim Çıktısı Bölüm Kurulu Kararı Turizm İşletmeciliği](#)
- (4) A.1.3.3. [Güncellenen Program Öğrenim Çıktısı Bölüm Kurulu Kararı Turizm Rehberliği](#)
- (4) A.1.3.4. [Güncellenen Program Öğrenim Çıktısı Bölüm Kurulu Kararı Gastronomi ve Mutfak Sanatları](#)
- (4) A.1.3.5. [Güncellenen Program Öğrenim Çıktısı Bölüm Kurulu Kararı Rekreasyon Yönetimi](#)
- (4) A.1.3.6. [BAÜN Turizm Fakültesi Akreditasyon Belgeleri](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Fakültede iç kalite güvencesi çalışmaları, belirlenmiş sorumluluk alanları ve iş akışları

doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Fakülte ve bölüm düzeyinde oluşturulan kalite komisyonları, yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde aktif rol almakta; süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik görüş ve öneriler geliştirmektedir ((2) A.1.4.1, (2) A.1.4.2). Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonu düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmekte, gündem ile ilgili kararlar alınarak faaliyete geçilmektedir. Çalışmalar, kalite yönetimine uygun olarak Kurum Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirtilen işleyiş ve takvime uygun olarak yürütülmektedir ((3) A.1.4.3, (4) A.1.4.4). Gerçekleştirilen faaliyetler, yalnızca mevcut durumun değerlendirilmesiyle sınırlı kalmayıp, geleceğe yönelik yapılacakların tespit edilmesine de odaklanmaktadır ((4) A.1.4.5), (4) A.1.4.6). Bu yaklaşım, fakültenin kalite güvencesi uygulamalarının süreklilik ve bütünlük içinde ele alınmasına katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte, iç kalite güvencesi mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla insan kaynağının kalite süreçlerine etkin katılımı teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda öncelikle Kalite Koordinatörlüğü tarafından Birim Kalite sorumlularına yönelik KAP (Kurumsal Akreditasyon) Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir ((3) A.1.4.7, (4) A.1.4.8, (4) A.1.4.9, (4) A.1.4.10, (4) A.1.4.11). Sonrasında kalite anlayışının tüm birime yayılmasının sağlanması amacıyla hem personele hem de öğrencilere yönelik düzenlenen kalite eğitimleri sayesinde birimin genelinde kalite ve akreditasyon farkındalığının ve sürecinin alt tabana yayılması sağlanmıştır ((3) A.1.4.12). Eğitimlerde edinilen kazanımlar doğrultusunda, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde sürece dâhil edilmesine yönelik yeni uygulamalar planlanmakta; böylece kalite güvencesi süreçlerinin yalnızca iç değerlendirmelerle değil, dış geri bildirimlerle de desteklenmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.1.4.1. [Komisyon ve Kordinatörlükler](#)
- (2) A.1.4.2. [Akademik Birim Kalite Komisyonu Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) A.1.4.3. [Akademik Birim Kalite Faaliyetleri Toplantısı](#)
- (4) A.1.4.4. [Kalite Komisyon Toplantı Tutanağı](#)
- (4) A.1.4.5. [Akademik Birim PUKÖ Faaliyet Planı](#)
- (4) A.1.4.6. [Akademik Birim İyileştirme Planı](#)
- (3) A.1.4.7. [KAP Bilgilendirme Toplantılarının Planlanması Yazısı](#)
- (3) A.1.4.8. [Turizm İşletmeciliği Bölümü KAP Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları](#)
- (4) A.1.4.9. [Turizm Rehberliği Bölümü KAP Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları](#)
- (4) A.1.4.10. [GMS Bölümü KAP Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları](#)
- (4) A.1.4.11. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü KAP Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları](#)
- (4) A.1.4.12. [Akademik Birim Kalite Faaliyetleri Toplantısı](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakültemiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, paydaşlarının bilgiye erişimini en üst düzeyde tutmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz öncülüğünde, güncel teknolojik gereksinimler ve paydaş beklentileri analiz edilerek fakülte web sayfası tamamen yenilenmiştir. Sayfa, kullanıcı dostu arayüzü ile doğru ve güncel bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır ((4) A.1.5.1). Kurumsal görünürlüğü artırmak ve dinamik bir iletişim kanalı oluşturmak amacıyla fakülte sosyal medya hesapları aktif ve düzenli olarak yönetilmektedir ((3) A.1.5.2, (3) A.1.5.3). Kurum içi tüm faaliyetler şeffaflık ilkesi gereği kayıt altına alınarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda, her yıl periyodik olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ((3) A.1.5.4) ve yılda iki kez yayımlanan Fakülte Bülteni, kurumsal performansın ve etkinliklerin izlenebilirliğini sağlayan temel dökümanlardır ((3) A.1.5.5).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) A.1.5.1. [Fakülte İnternet Sayfası](#)
- (3) A.1.5.2. [Fakülte Sosyal Medya Hesabı 1](#)
- (3) A.1.5.3. [Fakülte Sosyal Medya Hesabı 2](#)
- (3) A.1.5.4. [Turizm Fakültesi Birim Faaliyet Raporları](#)
- (3) A.1.5.5. [Turizm Fakültesi Bültenleri](#)

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Fakültemiz, üniversitemizin stratejik üst politika belgeleriyle tam uyumlu bir kurumsal kimlik yönetimi yürütmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleriyle bütünleşik olarak hazırlanan fakülte misyon, vizyon ve temel değerleri; kurumsal web sitesi aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuştur ((2) A.2.1.1, (2) A.2.1.2, (4) A.2.1.3 (s.1)). Belirlenen stratejik hedefler kurum çalışanları tarafından benimsenmiş olup, tüm akademik ve idari faaliyetlerde temel rehber olarak kullanılmaktadır. Fakülte misyonu doğrultusunda yetkinlik kazanan mezunlarımızın sektördeki performansları, sistematik olarak uygulanan "İşveren Memnuniyet Anketleri" ile takip edilmektedir. Elde edilen veriler, ilgili bölüm kurul toplantılarında değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde veri odaklı bir girdi olarak kullanılmaktadır ((3) A.2.1.4, (4) A.2.1.5, (4) A.2.1.6, (4) A.2.1.7, (4) A.2.1.8, (4) A.2.1.9). Kurumsal vizyon ve politikalarımızdaki güncellemeler doğrultusunda, bölümlerin eğitim amaçları dinamik bir yapıda revize edilerek güncelliği sağlanmıştır ((4) A.2.1.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.2.1.1. [BAÜN Kalite Politikası](#)
- (2) A.2.1.2. [Turizm Fakültesi Misyon ve Vizyonu](#)
- (4) A.2.1.3. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) A.2.1.4. [İşveren Memnuniyet Anketi Uygulaması](#)
- (4) A.2.1.5. [İşveren Memnuniyet Anketi Sonuçları Turizm İşletmeciliği](#)
- (4) A.2.1.6. [İşveren Memnuniyet Anketi Sonuçları Turizm Rehberliği](#)
- (4) A.2.1.7. [İşveren Memnuniyet Anketi Sonuçları Gastronomi ve Mutfak Sanatları](#)
- (4) A.2.1.8. [İşveren Memnuniyet Anketi Sonuçları Rekreasyon Yönetimi](#)
- (4) A.2.1.9. [Anketler Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) A.2.1.10. [Öğretim Amaçlarını Güncelleme Bölüm Kurulu Kararı](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Fakültenin stratejik amaç ve hedefleri, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiş ve kurumsal öncelikler doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında sürdürülebilir gelişimi destekleyen hedefler tanımlanmıştır. Belirlenen stratejik amaç ve hedefler, Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmakta ((4) A.2.2.1 (s.11)); şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmektedir. Fakülte yönetimi, akademik ve idari personelin faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda planlamasını ve yürütmesini teşvik etmektedir ((3) A.2.2.2).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(4) A.2.2.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)

(3) A.2.2.2. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Fakültemizin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyini belirlemek amacıyla akademik personelin performansı; yayın kapasitesi, yürütülen projeler, turizm sektörü ile gerçekleştirilen iş birlikleri ve eğitim-öğretim faaliyetleri (ders yükü, danışmanlık vb.) baz alınarak izlenmektedir. Performans göstergelerinden elde edilen veriler, her yıl sonunda hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ile analiz edilmektedir ((4) A.2.3.1 (s.13)).

Bunun yanı sıra fakültemizde öğretim üyelerimizin ders içi performanslarını değerlendirmek amacıyla Rektörlüğümüzce öğrencilere uygulanan anketler bulunmaktadır. Anket sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ilgili öğretim üyeleri görebilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının performansını ve öğrencilerin ders memnuniyetini belirlemek amacıyla çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrencilere anket uygulanmaktadır ((2) A.2.3.2). Anketlerin tamamlanmasının ardından toplanan veriler, analiz için değerlendirmekte, anket sonuçları istatistiksel yöntemler kullanılarak işlenmekte ve yorumlanmaktadır ((2) A.2.3.3). Analiz edilen anket sonuçları, bölüm kurulu toplantısında ele alınmakta ve bölüm kurulunda, olumlu ve olumsuz geri bildirimler tartışılarak iyileştirme alanları belirlenmekte ve gelecekte atılacak adımlar planlanmaktadır ((2) A.2.3.4). Bu görüşmeler, öğretim kalitesinin artırılması ve öğrenci memnuniyetinin sağlanması açısından kritik öneme sahiptir. Bölüm kurulunda görüşülen ve onaylanan anket sonuçları, her bir öğretim elemanına üst yazı ile birlikte bireysel olarak gönderilmektedir. Bu anketler, akademik personelin performansını değerlendirerek ileriye dönük iyileştirmeler yapmalarına fırsat tanımaktadır. Ayrıca kurum içerisinde akademik ve idari personellere yönelik gerçekleştirilen eğitimlere katılmaları sağlanarak performanslarının iyileştirilmesi gerçekleştirilmektedir ((4) A.2.3.5).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(4) A.2.3.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)

(2) A.2.3.2. [Öğrenci Memnuniyet Anketi İstem Yazısı](#)

(4) A.2.3.3. [Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

(4) A.2.3.4. [Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı](#)

(4) A.2.3.5. [Etkinlik Planı Bölüm Kurulu Kararı](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültede bilgi yönetimi, kurumsal süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini destekleyen çok kanallı bir yapı üzerinden yürütülmektedir. “Bilgi Paketi/Ders Kataloğu” ile birim ve bölümlerin internet siteleri aracılığıyla eğitim programları, ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine ilişkin bilgiler düzenli olarak güncellenmekte, iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu dijital platformlar, paydaşların doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlarken, kurumsal iletişimi ve hesap verebilirliği de güçlendirmektedir ((2) A.3.1.1, (2) A.3.1.2).

Bununla birlikte, birimin önemli faaliyetleri ve işleyişine ilişkin veriler sistematik olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri (OBS, EBYS, AKBİS, AVESİS vb.), kalite yönetim süreçlerine veri sağlayan temel araçlar arasında yer almakta olup ((2) A.3.1.3, (2) A.3.1.4), bilgi güvenliği,

gizlilik ve veri bütünlüğü esasları doğrultusunda işletilmektedir. Elde edilen veriler, fakültenin amaç ve hedefleri çerçevesinde yürütülen etkinlik ve süreçlerin izlenmesi, belgelenmesi ve değerlendirilmesinde kullanılmakta; böylece bilgi yönetimi karar alma ve sürekli iyileştirme süreçlerini destekleyen etkin bir mekanizma haline getirilmektedir. Microsoft Teams ve BAÜNMeet programları, akademik ve idari süreçlerde etkin olarak kullanılan; çevrim içi toplantıların gerçekleştirilmesi, derslerin senkron ya da asenkron şekilde yürütülmesi, dosya ve belge paylaşımı yapılması ile öğretim elemanları, öğrenciler ve idari personel arasında hızlı ve düzenli iletişimin sağlanmasına olanak tanıyan dijital iletişim platformlarıdır. ((3) A.3.1.5).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.3.1.1. [BAÜN Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)
- (4) A.3.1.2. [Turizm Fakültesi İnternet Sayfası](#)
- (2) A.3.1.3. [BAÜN Öğrenci Bilgi Sistemi](#)
- (2) A.3.1.4. [BAÜN Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#)
- (3) A.3.1.5. [MS Teams Üzerinden GMS Dış Paydaş Toplantısı Görseli](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Fakültede insan kaynakları yönetimi, üniversitenin akademik yükseltme ve atanma kriterleri doğrultusunda nitelikli, üretken ve sürdürülebilir bir akademik kadro oluşturmayı hedefleyen stratejik bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve kurumsal hedeflerin desteklenmesi amacıyla akademik ve idari personel görevlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş görev tanımları çerçevesinde yürütülmekte; insan kaynağının etkin ve dengeli kullanımına özen gösterilmektedir. Fakülte bünyesindeki akademik ve idari personel sayıları, kadro dağılımları, öğrenci sayıları ile komisyon ve koordinatörlük yapılarına ilişkin bilgiler 2025 Birim Faaliyet Raporunda ayrıntılı olarak yer almaktadır ((4) A.3.2.1 (s.5)).

İnsan kaynaklarının gelişimini desteklemek amacıyla öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte; farklı üniversiteler ve paydaşlarla ortak akademik etkileşim ortamları oluşturulmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası işbirlikli projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar desteklenmekte; akademik üretkenliği artırmaya yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları YÖK ve Balıkesir Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır ((2) A.3.2.2, (2) A.3.2.3, (2) A.3.2.4). Fakülte düzeyinde herhangi bir teşvik sistemi bulunmamakla birlikte, bu alanda gelişim potansiyeli değerlendirilmekte ve ilerleyen süreçlerde iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte insan kaynakları yönetiminde kurumsal memnuniyetin ve aidiyetin güçlendirilmesi önemli bir unsur olarak ele alınmaktadır. Fakültemize hizmet vermiş olan emekli akademik ve idari personelimiz için düzenlenen teşekkür töreni, fakültenin yarım asırlık yaşamındaki geleneklerinden bir tanesidir ((4) A.3.2.5).

Üniversitemiz tarafından akademik ve idari personelin görüş, memnuniyet ve beklentilerinin izlenmesine yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmekte ve geri bildirimler sistematik biçimde değerlendirilerek elde edilen sonuçların iyileştirme süreçlerine yansıtılması sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, fakültede insan kaynakları yönetiminin yalnızca görevlendirme ve performans boyutuyla değil; çalışan memnuniyeti, kurumsal bağlılık ve sürekli gelişim perspektifiyle ele alındığını göstermektedir ((4) A.3.2.6, (4) A.3.2.7).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) A.3.2.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (2) A.3.2.2. [Akademik Teşvik Basvuru Sayfası](#)
- (2) A.3.2.3. [BAÜN Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
- (2) A.3.2.4. [BAÜN İdari Personel Ödül Yönergesi](#)
- (4) A.3.2.5. [Turizm Fakültesi Emekli Personel Plaket Töreni](#)
- (4) A.3.2.6. [BAÜN 2024 2025 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.3.2.7. [BAÜN 2024 2025 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

A.3.3. Finansal Yönetim

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler 2547 sayılı YÖK Kanunu, stratejik plan ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında sağlanmakta ve fakülte mali hizmetler birimi tarafından yürütülmektedir. Gider kalemlerine göre Fakültemizin 2025 yılı bütçe harcamaları, 2025 Birim Faaliyet raporunda tablolaştırılarak verilmiştir ((4) A.3.3.1 (s.12)).

Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi kamu kurumu niteliğinde olduğu için tüm harcama tutarları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı üzerinden yapılmaktadır. Hizmet alımları, bakım onarım giderleri, yatırım harcamaları üniversitenin merkezi bütçesinden yapılmaktadır. İdari Mali İşler ve Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile de mali harcamalar yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin maaş ödemeleri, ek ders ödemeleri, yurtiçi görevlendirme işlemleri kanun ve yönetmeliklere uygun olarak zamanında ödeme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz bölümlerinde görev yapan öğretim elemanları yurtiçi ve yurtdışı olmak üzere bilimsel toplantılar, sektörel toplantılar ve fuarlar ile emeklilik işlemleri gibi farklı amaçlarla yolluk kullanabilmektedir ((3) A.3.3.2). Hizmet alımları ise telefon abonelik ve kullanım ücreti, klima bakım hizmeti ve akreditasyon başvuru bedeli gibi daha çok birimin tamamını ilgilendiren konularda gerçekleşmekte, dolayısıyla alınan bu hizmetlerden ilgili bölümler ve bölümde görev yapan personel de faydalanmaktadır ((3) A.3.3.3).

Turizm Fakültesi öğretim elemanları Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi aracılığı ile de maddi olarak desteklenmektedir ((2) A.3.3.4). Turizm Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yürütülen proje sayısı düzenli artış göstermektedir. BAP tarafından desteklenen ve bütçelendirilen projelerin, Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi 19. Maddesi doğrultusunda sonuç raporu olarak bir akademik çalışma yayımlama zorunluluğu bulunmaktadır ((2) A.3.3.4). Bu durum, Fakültemiz akademik personelinin bilimsel yayınlarının artmasına da katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3**Kanıtlar:**

- (4) A.3.3.1. [2025 Birim Faaliyet Raporu](#)
- (3) A.3.3.2. [Görevlendirme Karar Yazısı](#)
- (3) A.3.3.3. [Hizmet Alımları](#)
- (2) A.3.3.4. [BAÜN Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)

A.3.4. Süreç Yönetimi

Fakültemiz, tüm akademik ve idari faaliyetlerini önceden tanımlanmış, ölçülebilir ve paydaş odaklı süreçler üzerinden yönetmektedir. Eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerine ilişkin tüm ana süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Her bir sürecin sorumluları, yetki alanları ve operasyonel adımları iş akış şemaları ile kayıt altına alınmış; bu dokümanlar kurumsal hafızayı güçlendirecek şekilde

paydaşların erişimine sunulmuştur ((2) A.3.4.1, (2) A.3.4.2).

Programların tasarımı, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenme kaynaklarına dair tüm kurumsal mekanizmalar Ders Bilgi Paketi üzerinden ilan edilmektedir. Ders Bilgi Paketi, öğrenci kabulünden mezuniyet sonrası sertifikalandırma aşamasına kadar olan tüm süreçlerin izlenebilirliğini ve standardizasyonunu sağlayan temel yönetim aracı olarak kullanılmaktadır ((3) A.3.4.3, (3) A.3.4.4, (3) A.3.4.5, (3) A.3.4.6, (4) A.3.4.7).

Süreç yönetimi, statik bir yapıdan ziyade ilgili komisyonlar (Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu vb.) aracılığıyla yürütülen dinamik bir mekanizmadır. Bu komisyonlar, süreçlerin stratejik hedeflere uygunluğunu denetleyerek kurumsal performansın artırılmasında aktif rol oynamaktadır ((2) A.3.4.2). Süreçlerin etkinliği, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak analiz edilmektedir. İzleme sonuçlarına dayanarak, verimliliğini yitiren süreçlerde gerekli revizyonlar yapılmakta; bu sayede "Sürekli İyileştirme" döngüsü kapatılarak kurumsal çeviklik korunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(2) A.3.4.1. [İş Akış Şemaları](#)

(2) A.3.4.2. [Komisyon ve Koordinatörlükler](#)

(3) A.3.4.3. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) A.3.4.4. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) A.3.4.5. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) A.3.4.6. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(4) A.3.4.7. [Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesine İlişkin Toplantı Yazısı](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Bölümlerde eğitim kalitesinin artırılması ve mezun yeterliliklerinin sektörel beklentilerle uyumlu hale getirilmesi amacıyla, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda TURAK'ın kalite güvencesi kriterleri, Bologna süreci ilkeleri ve mezun-istihdam verileri dikkate alınmıştır. Bu konuda bölümler ile ilgili konularda karşılıklı görüş alışverişine olanak tanımak ve sağlıklı bir değerlendirme süreci yürütmek üzere, bölümler tarafından turizm sektörü alanında deneyimli profesyoneller, mezunlar, öğrenciler ve öğretim elemanlarının bir araya geldiği bir paydaş kurulu oluşturulmuştur ((2) A.4.1.1). Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, oluşturulan paydaş kurulları ile çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir ((3) A.4.1.2). Toplantılar sonucunda, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı'nda daha nitelikli bir eğitim sunmak ve donanımlı mezunlar yetiştirmek amacıyla bölümlerin 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı ders planlarının, program çıktılarının ve öğretim amaçlarının güncellenmesi gerektiği belirlenmiştir. Bu geri bildirimler doğrultusunda ders planları, program çıktıları ve öğretim amaçları yeniden yapılandırılmıştır. Bu süreç, kalite güvence sisteminin bir gereği olarak, planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) döngüsüne uygun şekilde yürütülmektedir ((4) A.4.1.3, (4) A.4.1.4, (4) A.4.1.5, (4) A.4.1.6). Bunların yanı sıra iç ve dış paydaşların yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere öğrenci, dış paydaş ve mezun öğrenci işveren anketleri hazırlanarak uygulanmakta ve raporlanması gerçekleştirilmektedir. Bölümlerimize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin profilini ve beklentilerini belirlemek için her akademik yılbaşında yeni kayıt öğrenci anketi yapılmaktadır. Ayrıca bölüm öğrencilerinin bölüm memnuniyetlerini ve danışman memnuniyetlerini tespit etmek için de anketler uygulanmaktadır. Program öğrenim çıktılarının karşılanıp karşılanmadığının belirlenmesi için de sekizinci yarıyıl sonunda son sınıf

öğrencilerine yönelik anket uygulaması yapılmaktadır. Böylelikle iç ve dış paydaş katılımlarının işleyişi, yapılan anket sonuçları ile izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ((3) A.4.1.7, (4) A.4.1.8, (4) A.4.1.9).

İş birliği içerisinde olduğumuz dış paydaşlarımızın ve mezunlarımızın kalite süreçlerine katılımına yönelik hazırlanan uygulamalar da bulunmaktadır. Bölümümüzde mezunlarımız, sektörde yer alan işletmeler ve mesleki örgütlenme hususunda önem taşıyan birlik ve meslek odaları temsilcileri ile öğrencilerimizin çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya getirilmesi sağlanmaktadır ((4) A.4.1.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.4.1.1. [Paydaş Kurulunun Oluşturulmasına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (3) A.4.1.2. [Çevrim İçi Paydaş Toplantısı Görseli](#)
- (4) A.4.1.3. [Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesine İlişkin Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) A.4.1.4. [Program Öğretim Amaçları Değerlendirme Sonuçları Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) A.4.1.5. [2025 2026 Eğitim Öğretim Yılı Ders Planları Senato Kararı](#)
- (4) A.4.1.6. [2025 2026 Eğitim Öğretim Yılı Ders Planı Tablosu](#)
- (3) A.4.1.7. [GMS Bölüm Değerlendirme Anketi](#)
- (4) A.4.1.8. [Bölüm Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu](#)
- (4) A.4.1.9. [Öğrenci Memnuniyet Anketi Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) A.4.1.10. [Dış Paydaş Bölüm Kurulu Kararı](#)

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Fakültemizde eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması ve değerlendirilmesine yönelik şeffaf bir mekanizma işletilmektedir. Öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimlerin (ders içeriği, öğretim elemanı performansı, program çıktıları ve öğrenci iş yükü-AKTS uyumu vb.) alınmasına dair ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm detaylar, paydaşların bilgi edinmesi amacıyla Bilgi Paketi/Ders Kataloğu üzerinden kamuoyuyla açıkça paylaşılmaktadır ((2) A.4.2.1, (2) A.4.2.2, (2) A.4.2.3, (2) A.4.2.4).

Kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması amacıyla, öğrencilerimiz sadece veri kaynağı olarak görülmemekte, karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir. Bu kapsamda, Fakülte Kalite Komisyonu ve ilgili diğer birim komisyon toplantılarına fakülte ve bölüm öğrenci temsilcilerinin düzenli katılımı sağlanmaktadır. Bu uygulama ile öğrencilerin beklentileri doğrudan yönetim süreçlerine aktarılmakta ve eğitimde "Öğrenci Merkezli" yaklaşım pekiştirilmektedir ((4) A.4.2.5).

Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesinin artırılması amacıyla, öğrencilerin görüş ve önerilerini sistematik şekilde toplamak üzere anket uygulamaları yapılmaktadır. Bu kapsamda;

- Yeni kayıt öğrencilerine yönelik uyum süreci anketi, ((4) A.4.2.6).
- Akademik danışman değerlendirme anketi ((4) A.4.2.7).
- Ders temelli memnuniyet anketleri (4) A.4.2.8).
- Bölüm memnuniyet anketi ((4) A.4.2.9).
- Fakülte memnuniyet anketi ((4) A.4.2.10).
- 4. Sınıf öğrencilerinin program öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi anketi ((4) A.4.2.11) hazırlanmıştır.

Belirlenen anketler, planlanan dönemlerde öğrencilere uygulanmış; katılımcılardan düzenli veri toplanmıştır. Toplanan anket verileri sistematik olarak analiz edilmekte ve fakültemizin bölümlerinin internet sayfalarında şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Anket sonuçları düzenli olarak bölüm kalite komisyonları ve bölüm kurulları tarafından incelenmektedir ((4) A.4.2.12).

Elde edilen veriler doğrultusunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmektedir. Özellikle öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme gereksinimleri belirlenmektedir. Tespit edilen gelişim alanlarına yönelik iyileştirme önerileri oluşturulmakta ve ilgili birimlerle iş birliği içerisinde çözüm yolları geliştirilmektedir ((3) A.4.2.13, (4) A.4.2.14). Ayrıca, güncellenmiş anketlerin izleyen yıllarda da uygulanarak sürecin sürdürülebilirliği sağlanmakta ve sistematik iyileştirme mekanizması sürekli güncellenmektedir. Bölüm kurulları tarafından alınan karar doğrultusunda elde edilen bulguların yıllık periyotlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme eylem planlarının oluşturulmasına devam edilmektedir.

Sürekli iyileştirme sürecinde akademik danışmanlık hizmetlerinin önemli bir yeri bulunmaktadır. Her sınıf seviyesinde iki akademik danışman görevlendirilerek, öğrencilere ihtiyaç duydukları konularda daha ulaşılabilir, yönlendirici ve sürdürülebilir bir destek ağı sağlanmaktadır. Akademik danışmanlar ile öğrenciler belirli zamanlarda bir araya gelerek toplantılar gerçekleştirmektedir ((3) A.4.2.15, (3) A.4.2.16). Bu toplantılar sonucunda dilek, şikâyet ile önerilerinin sistemli şekilde kaydedilmesi amacıyla, öğretim elemanlarıyla gerçekleştirilen bireysel ve grup toplantılarına ilişkin hazırlanan raporlar, sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda bölüm başkanlığına sunulmaktadır ((4) A.4.2.17.) İlgili raporlar bölüm kurulu tarafından değerlendirilerek öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda çözüm önerilerinin hayata geçirilmesine ve bu toplantıların düzenli aralıklarla sürdürülmesine karar verilmiştir. Bölüm öğrencileri, akademik, idari ya da eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin dilek, öneri ve şikâyetlerini, bölüm internet sayfasında öğrenci sekmesi altında “Dilek ve Şikâyet Kutusu” başlığı ile belirtilen e-posta adresi üzerinden istediği zaman ilgili birimlere ulaşabilmektedir ((3) A.4.2.18). Bu yöntem sayesinde öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak kontrol edilerek değerlendirilmektedir. Böylece, eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) A.4.2.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (2) A.4.2.2. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (2) A.4.2.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (2) A.4.2.4. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (4) A.4.2.5. [Birim Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı](#)
- (4) A.4.2.6. [Yeni Kayıt Öğrencilerine Yönelik Uyum Süreci Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.7. [Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.8. [Ders Bazlı Öğrenci Memnuniyeti Anketi Raporu](#)
- (4) A.4.2.9. [Bölüm Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.10. [Fakülte Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.11. [Program Öğrenim Çıktılarının Değerlendirilmesi Anketi Sonuçları](#)
- (4) A.4.2.12. [Anket Sonuçlarına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (3) A.4.2.13. [Akademik Danışman İstek Şikâyet Toplantısı Görevlendirme Yazısı ve Görseli](#)
- (4) A.4.2.14. [Akademik Danışman İstek Şikâyet Toplantısı Katılımcı Listesi Görseli ve Tutanakları](#)
- (3) A.4.2.15. [Staj Bilgilendirme Toplantısı](#)
- (3) A.4.2.16. [Birinci Sınıf Danışman-Öğrenci Toplantısı Görseli](#)
- (4) A.4.2.17. [Akademik Danışmanlık Toplantısına İlişkin Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (3) A.4.2.18. [Dilek ve Şikâyet Kutusu](#)

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Fakültemiz, mezunlarının kariyer gelişimlerini izlemek ve kurumsal aidiyeti sürdürülebilir kılmak amacıyla çok kanallı bir izleme stratejisi benimsemektedir. Bu kapsamda mezunlarımızın istihdam verileri ve güncel iletişim bilgileri, Balıkesir Üniversitesi Mezun Takip Sistemi üzerinden merkezi olarak kayıt altına alınmakta ve güncellenmektedir ((4) A.4.3.1). Mezunlarımızla olan bağımız, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları Derneği (BTİÖYOMD) ile tesis edilen güçlü iş birliği çerçevesinde kurumsal bir kimlik kazanmaktadır. Dernek aracılığıyla gerçekleştirilen faaliyetler, mezun-öğrenci-sektör etkileşimini dinamik tutan stratejik bir dış paydaş mekanizması olarak işletilmektedir. Kurumsal sosyal medya platformları ve mezun grupları üzerinden oluşturulan iletişim ağları, mezunlarımızın profesyonel gelişimlerinin anlık takibine ve karşılıklı bilgi alışverişine imkân tanımaktadır. Uygulanan "Mezun Durum Anketleri" ile de mezunlarımızın program çıktılarına ilişkin görüşleri ve sektördeki performansları ölçülmektedir.

Fakültemizin Antalya merkezli olan ve İstanbul'da şubesi bulunan BTİÖYO Mezunlar Derneği (BTİÖYOMD), her yıl Antalya'da düzenledikleri buluşma etkinlikleri ile mezunları ve öğrencileri bir araya getirmektedir ((4) A.4.3.2). Bunun yanı sıra mezunlarımızın kariyer gelişimlerini takip etmek ve aidiyet duygusunu pekiştirmek amacıyla her beş yılda bir düzenlenen "Mezunlar Galası", farklı dönem mezunları ile mevcut öğrencilerimizi bir araya getiren stratejik bir platformdur. Bu etkinlikler, mezun-öğrenci mentorluk ilişkilerini güçlendirmekte ve öğrencilerimize sektörel vizyon kazandırmaktadır. 2025 yılında fakültemizin 50. kuruluş yıl dönümü kapsamında gerçekleştirilen "50. Yıl Mezun Buluşması", ulusal ve uluslararası düzeyde geniş bir katılım ile icra edilmiştir. Dünyanın ve Türkiye'nin farklı noktalarında turizm sektörüne yön veren mezunlarımızın katıldığı bu organizasyon, fakültemizin dış paydaş ekosisteminin güncelliğini korumasına ve mezun izleme veri tabanının nitel verilerle zenginleştirilmesine önemli katkı sağlamıştır ((4) A.4.3.3).

Fakültemiz, eğitim-öğretim kalitesini artırmak ve öğrencilerimize sektörel bir perspektif kazandırmak amacıyla "Mezun Odaklı Paydaş Katılımı" modelini benimsemektedir. Bu kapsamda fakültemiz bünyesinde düzenlenen panel, seminer ve konferans gibi bilimsel/mesleki etkinliklerde; konuşmacı ve sektör temsilcisi seçiminde öncelikli olarak kurumsal aidiyete sahip mezunlarımız tercih edilmektedir. Bu stratejik tercih sayesinde, mezunlarımızın sektördeki profesyonel deneyimlerinin mevcut öğrencilere aktarılması sağlanarak "Mezun-Öğrenci Etkileşimi" bir mentorluk mekanizmasına dönüştürülmektedir. Uygulanan bu yöntem, fakülte ile mezunlar arasındaki profesyonel ve kurumsal bağları dinamik tutmakta ve sektörel ihtiyaçların belirlenmesi süreçlerine dış paydaş olarak aktif katılımını desteklemektedir ((4) A.4.3.4).

Mezunlarımızın program çıktılarına ulaşma düzeyleri ve kazandıkları yetkinliklerin iş hayatındaki karşılığı, her yıl periyodik olarak uygulanan mezun memnuniyet anketi ile sistematik bir şekilde takip edilmektedir ((4) A.4.3.5). Söz konusu anketler aracılığıyla; program öğretim amaçlarının sektörün dinamikleriyle uyumu, mezunlarımızın akademik ve mesleki gelişim süreçlerine sağladığı katkı ile eğitim sürecinin kariyer basamaklarındaki etkisi analiz edilmektedir. Elde edilen veriler, programların güncellenmesi ve eğitim kalitesinin artırılması süreçlerinde temel bir performans göstergesi olarak kullanılmaktadır. Anket sonuçları, Bölüm Kurullarında değerlendirilerek müfredat iyileştirme çalışmalarına ve stratejik plan hedeflerine girdi oluşturmaktadır.

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin güncel iletişim ve kariyer planlama bilgileri, akademik danışmanlar tarafından sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu süreç, mezuniyet sonrası kurulacak olan kurumsal bağın sürdürülebilirliği için veri tabanı altyapısını oluşturmaktadır. Kayıt altına alınan veriler aracılığıyla mezunlarımızın istihdam durumları, sektörel dağılımları ve mesleki gelişim süreçleri düzenli aralıklarla izlenmektedir. Konuyla ilgili olarak yenilikçi bir yaklaşımla "akademisyen mezunlar listesi" ve "yönetici mezunlar listesi" oluşturulmuş olup

güncellemeler sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Mezunlarla sürdürülen bu dinamik iletişim, sadece istatistiki veri toplamakla kalmayıp, mezunlarımızın dış paydaş olarak eğitim-öğretim süreçlerimize geri bildirim vermelerini sağlayacak kurumsal bir etkileşim mekanizmasına dönüştürülmüştür ((4) A.4.3.6; (4) A.4.3.7, (4) A.4.3.8).

Her akademik yılın başında birinci sınıf öğrencilerimize yönelik düzenlenen ve gelenekselleşen “hoş geldin partisi” kapsamında, fakülte öğrencileri ile mezunlarımız bir araya getirilmektedir. Bu platform, yeni kayıtlı öğrencilerin kurum kültürünü benimsemelerini sağlarken, öğrenci-mezun etkileşimini eğitim sürecinin en başında başlatarak sürdürülebilir bir iletişim ağının temelini atmaktadır ((4) A.4.3.9).

Fakültemiz tarafından her yıl düzenlenen "İstihdam ve Kariyer Günleri", mezunlarımızın, öğrencilerimizin ve sektör paydaşlarımızın bulunduğu stratejik bir platformdur. Bu etkinlikte mezunlarımız yalnızca katılımcı olarak değil, aynı zamanda sektör temsilcisi ve işveren kimliğiyle de yer almaktadır. Sektörün öncü işletmelerinde yönetici veya girişimci pozisyonunda bulunan mezunlarımız, bu etkinlik aracılığıyla fakültemiz öğrencilerine doğrudan istihdam olanağı sunmakta ve staj/iş yerleştirme süreçlerinde etkin rol oynamaktadır. Bu mekanizma, mezunlarımızın kurumsal gelişimimize dış paydaş olarak sunduğu katkının somut bir göstergesidir ((4) A.4.3.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) A.4.3.1. [Mezun Takip Sistemi](#)
- (4) A.4.3.2. [BTIOYOMD Buluşması Görselleri](#)
- (4) A.4.3.3. [BITYO BTIOYO Turizm Fakültesi 50. Yıl Buluşması Görselleri](#)
- (4) A.4.3.4. [Mezun Öğrenci Buluşmaları](#)
- (4) A.4.3.5. [Mezun Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu](#)
- (4) A.4.3.6. [Akademisyen Mezunlarımızın Listesi](#)
- (4) A.4.3.7. [Akademisyen Mezunlarımız Panosu](#)
- (4) A.4.3.8. [Ust Düzey Yönetici Mezunlarımız Panosu](#)
- (4) A.4.3.9. [Birinci Sınıf Öğrencilerine Yönelik Hoşgeldin Partisi Haberi](#)
- (4) A.4.3.10. [İstihdam ve Kariyer Günleri Etkinliği](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Öğrenci değişim programlarındaki öğrenci hareketliliği üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmiş olan anlaşmalar ve ortaklıklar dahilinde sürdürülmektedir. Fakültemiz Erasmus, Mevlana ve Farabi Koordinatörleri bu programlara ilgisi olan öğrencileri ilgili birimlere yönlendirme ve işleyiş hakkında bilgilendirme konusunda faaliyet göstermektedir ((2) A.5.1.1, (2) A.5.1.2). Üniversitemizin Erasmus+ değişim programı kapsamında 170 üniversite ile 289 anlaşması bulunmaktadır. Bu anlaşmalardan 25'i ile KA131; 4'ü ile KA171 kapsamında olmak üzere 16 farklı ülkede yer alan toplamda 29 anlaşma, fakülte öğrencilerimizin katılım sağlayabileceği turizm alanı ile ilgilidir. İmzalanan anlaşmaların listesi Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü internet sayfasında yer almakta ve güncellenmektedir ((3) A.5.1.3.).

Bölümler tarafından her yıl yeni kayıt yapan öğrenciler için üniversite/fakülte ve bölüm hakkında oryantasyon eğitimi verilmektedir. Bunun yanı sıra bölüm öğrencilerine yönelik olarak Erasmus Bilgilendirme Toplantıları gerçekleştirilmekte, bu toplantılar aracılığıyla öğrenciler, yurtiçi ve yurtdışı öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirilmekte ve farklı perspektifler kazanabilmeleri için bu programlara katılımları yönünde teşvik edilmektedir ((4) A.5.1.4, (4) A.5.1.5, (4) A.5.1.6, (4) A.5.1.7). Erasmus+ değişim programından yararlanan

öğrencilerimizin yurt dışı eğitim ve staj tecrübeleri, kurumsal birer çıktı olarak derlenmektedir. Bu kapsamda hazırlanan deneyim yazıları, fakülte web sayfasının "Öğrenci" sekmesi altında yer alan "Erasmus+ Deneyimleri" portalında dijital bir arşiv olarak sunulmaktadır ((4) A.5.1.8). Söz konusu paylaşımlar; program hakkında bilgi sahibi olmayan veya katılım konusunda çekinceleri bulunan öğrenciler için birer akran rehberliği kaynağı teşkil etmektedir. Bu uygulama, hareketlilik süreçlerinin öğrenciler arasındaki görünürlüğünü artırmakta ve kurumun uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda motivasyonel bir teşvik mekanizması işlevi görmektedir. Sürecin dijital platformlar üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılması, aday öğrencilerin başvuru öncesinde pratik bilgilere kolayca erişmesini sağlayarak karar verme süreçlerini olumlu yönde etkilemektedir.

Ayrıca Balıkesir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine yönelik birçok kurs verilmektedir ((2) A.5.1.9). Bunların bazıları ücretli olduğu gibi bir kısmı özellikle Erasmus programından yararlanacak öğrencileri teşvik etmek ve dil becerilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla ücretsiz yapılmaktadır.

Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Bölümü bünyesinde başlatılan Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programları (UOLP), kurumumuzun uluslararasılaşma stratejisinin en somut ve nitelikli çıktıları arasında yer almaktadır. Özbekistan Rönesans Eğitim Üniversitesi ile Turizm İşletmeciliği alanında imzalanan Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programına İlişkin Protokol (Çift Diploma Protokolü), hem fakültemizin ulusal ve uluslararası öğrenci tercih edilebilirliğinde ayırıcı bir kalite unsuru oluşturacak hem de öğrencilerimizin tek bir eğitim sürecinde iki farklı akademik kültürün ve ekolün yetkinliklerine sahip olma fırsatı elde edeceklerdir. Ayrıca program, yalnızca öğrenci hareketliliğini artırmakla kalmayıp; akademik personel değişimi ve ortak araştırma projeleri için de sürdürülebilir bir zemin oluşturacaktır ((4) A.5.1.10).

Fakültede uluslararasılaşma, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğini artırmayı hedefleyen öncelikli stratejik alanlardan biri olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda akademik personel ve öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmasını destekleyecek proje ve programlara katılım teşvik edilmektedir. TÜBİTAK destekli yurt dışı araştırma ve eğitim programları ile Avrupa Birliği projeleri gibi uluslararası fon kaynaklarından yararlanılması, fakültenin akademik kapasitesini güçlendiren önemli araçlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda ilgili duyurular paylaşılmakta, bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir ((3) A.5.1.11, (4) A.5.1.12).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) A.5.1.1. [BAÜN Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü \(ULAUM\)](#)
- (2) A.5.1.2. [Komisyon ve Koordinatörlükler](#)
- (3) A.5.1.3. [Erasmus Kapsamında İmzalanan Anlaşmalar Listesi](#)
- (4) A.5.1.4. [Erasmus Toplantısı ile İlgili Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (3) A.5.1.5. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Erasmus Toplantısı](#)
- (3) A.5.1.6. [Turizm Rehberliği Bölümü Erasmus Toplantısı](#)
- (3) A.5.1.7. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Erasmus Toplantısı](#)
- (4) A.5.1.8. [Erasmus+ Deneyimleri](#)
- (2) A.5.1.9. [Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Kursları İnternet Sayfası](#)
- (4) A.5.1.10. [BTF RONESANS UOLP Onay Yazısı](#)
- (3) A.5.1.11. [TUBİTAK 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu](#)
- (4) A.5.1.12. [TUBİTAK 2209-A Projesi Kapsamında Destek Alan Öğretim Üyelerimiz ve Öğrencilerimiz](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültede öğrenci değişim programlarının (Erasmus, Mevlana vb.) etkin biçimde yürütülmesi, üniversite düzeyinde sağlanan kurumsal ve mali kaynaklar aracılığıyla desteklenmektedir. Bu programlara ilişkin bütçe planlaması, hibe yönetimi ve ikili anlaşmalar Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte; fakülte ve bölüm düzeyinde görevlendirilen koordinatörler aracılığıyla uygulama süreçleri desteklenmektedir ((2) A.5.2.1).

Hem Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından hem de Balıkesir Üniversitesi Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü (BAUN PRODGİK) tarafından uluslararasılaşma sürecini güçlendirmek amacıyla akademik personelin ve öğrencilerin uluslararası proje ve programlara katılımı teşvik edilmektedir. TÜBİTAK destekli yurt dışı eğitim ve araştırma programları ile Avrupa Birliği projeleri başta olmak üzere farklı fon kaynaklarına yönelik bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri yürütülmektedir ((2) A.5.2.2). Ayrıca söz konusu fonların kapsamı, başvuru süreçleri ve kullanımına ilişkin olarak üniversite ve fakülte bünyesinde düzenlenen eğitici seminerler aracılığıyla farkındalık oluşturulmakta, bu uygulamalar uluslararasılaşma kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamaktadır ((3) A.5.2.3; (3) A.5.2.4).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(2) A.5.2.1. [BAÜN Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü \(ULAUM\)](#)

(2) A.5.2.2. [BAÜN Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü \(PRODGİK\)](#)

(3) A.5.2.3. [TUBİTAK 2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu](#)

(3) A.5.2.4. [TUBİTAK 2209 A B Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, her eğitim öğretim yılında gerçekleştirilen fakülte akademik kurulunda düzenli olarak yapılmaktadır. Bu faaliyetlerin detaylı bilgileri, 2025 Birim Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır ((3) A.5.3.1 (s.13)). Fakültemiz öğretim üyelerinin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek ve geliştirecek olan AB destekli projeler, Mevlana ve ERASMUS hareketliliği kapsamında gerçekleştirebilecekleri eğitim-öğretim faaliyetleri, katılınan uluslararası toplantı ve kongreler bulunmaktadır ((3) A.5.3.1, (2) A.5.3.2).

Fakültede uluslararasılaşma performansı, akademik yayın faaliyetleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları tarafından uluslararası alan indekslerinde (SSCI, SCI-Expanded, Scopus vb.) taranan dergilerde yayımlanan bilimsel makaleler, fakültenin uluslararası akademik görünürlüğünü ve bilimsel üretkenliğini artıran temel göstergeler arasında yer almaktadır. Bu yayınlar, fakültenin araştırma kapasitesinin uluslararası standartlarla uyumlu olduğunu ortaya koymakta ve akademik bilgi birikiminin küresel ölçekte paylaşılmasına katkı sağlamaktadır. Uluslararası indekslerde yer alan yayınlar, aynı zamanda fakültenin uluslararası işbirlikleri ve akademik etkileşimini güçlendiren önemli çıktılar olarak değerlendirilmektedir. Farklı ülkelerden araştırmacılarla ortak yürütülen çalışmalar, çok disiplinli ve çok kültürlü akademik üretimi desteklemekte; bu durum uluslararası proje geliştirme ve akademik ağlara dâhil olma potansiyelini artırmaktadır ((3) A.5.3.1).

Tablo 5. 2025 yılında yurtdışına görevlendirilen öğretim elemanları*

39. Madde Kapsamında Görevlendirme		
Unvan	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Ülke
-	-	-
Erasmus Hareketliliği		
Unvan	Bağlı Olduğu Bölüm	Görevlendirildiği Kurum
-	-	-

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

(3) A.5.3.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)

(2) A.5.3.2. [Erasmus+ Personel Hareketliliği Yazısı](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerimizde yürütülen programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmış ve programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni (TYYÇ) ve Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurumu (TURAK) ölçütlerini esas alacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca program amaçları ve öğrenme çıktıları, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak periyodik olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar neticesinde programların amaçları ve öğrenme çıktıları güncellenmiş, BAÜN Bologna Koordinatörlüğü ile gerçekleştirilen toplantı sonucunda program çıktılarının TYYÇ ile uyumu belirlenmiş ve Bologna Bilgi Paketinde kamuoyuna ilan edilmiştir ((3) B.1.1.1, (3) B.1.1.2, (3) B.1.1.3, (3) B.1.1.4, (3) B.1.1.5, (3) B.1.1.6, (3) B.1.1.7, (3) B.1.1.8, (4) B.1.1.9, (3) B.1.1.10, (4) B.1.1.11, (4) B.1.1.12). Aynı zamanda fakültemiz bölüm ders planları ve ders içerikleri iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve turizm sektöründe yaşanan gelişmeler ve değişimler takip edilerek güncellenmektedir ((4) B.1.1.13). Bunların yanı sıra öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla öğrenim yeterliliklerinin başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.1.14).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

(3) B.1.1.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) B.1.1.2. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) B.1.1.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) B.1.1.4. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

(3) B.1.1.5. [Program Öğrenim Çıktıları TYÇÇ ve TURAK Ölçütleri Madde Eşleştirmeleri](#)

(3) B.1.1.6. [Program Öğrenme Çıktıları Yeterlilik Türleri Uygunluk Yazısı ve Görseli](#)

(3) B.1.1.7. [Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirme İstemi E-Posta Ekran Görseli](#)

(3) B.1.1.8. [Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirmesi Örnek Cevap Formu](#)

(4) B.1.1.9. [Dış Paydaş Program Öğrenim Çıktısı Değerlendirmesi Bölüm Kurulu Kararı](#)

(3) B.1.1.10. [Program Öğrenim Çıktıları Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası Görseli](#)

(4) B.1.1.11. [Dış Paydaş Kurulu Toplantı Tutanağı Bölüm Kurulu Kararı](#)

- (4) B.1.1.12. [Program Öğrenim Çıktıları Bologna Koordinatörlüğü Destek Talebi](#)
(4) B.1.1.13. [2025 2026 Eğitim Öğretim Yılı Ders Planları Senato Kararı](#)
(4) B.1.1.14. [Öğrenim Çıktılarının Değerlendirilmesi Anketi Turizm Rehberliği Bölümü](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Birimde tüm bölümlerin derslerinin yapısı, ders dağılımı, alan ve meslek bilgisi ile genel kültür derslerinin dengesi, farklı disiplinleri tanıma imkânları gözetilerek hazırlanmıştır. Bu kapsamda ders planları 2024-2025 Eğitim - Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda güncellenerek yeniden tasarlanmış ve Üniversitemiz Eğitim Komisyonu ve Senatosunca onaylanarak 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı Güz Yarıyılı'ndan itibaren uygulamaya geçmiştir ((4) B.1.2.1, (4) B.1.2.2). Bölümlerin ders planları ve haftalık ders programları her akademik dönem başında bölümlere ait internet sayfalarında paylaşılmaktadır. Bölümlerin ders sayıları ve haftalık ders saatleri birbirinden farklılık göstermekle birlikte haftalık ders programları, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde, mümkün olduğunca yarım gün ya da bir tam gün boş bırakılarak düzenlenmeye çalışılmaktadır ((3) B.1.2.3; (3) B.1.2.4; (3) B.1.2.5; (3) B.1.2.6; (3) B.1.2.7; (3) B.1.2.8; (3) B.1.2.9; (3) B.1.2.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) B.1.2.1. [2025 2026 Eğitim Öğretim Yılı Ders Planları Senato Kararı](#)
(4) B.1.2.2. [2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güncellenen Ders Planları Toplantı Tutanağı](#)
(3) B.1.2.3. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Planı](#)
(3) B.1.2.4. [Turizm Rehberliği Bölümü Ders Planı](#)
(3) B.1.2.5. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Ders Planı](#)
(3) B.1.2.6. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Ders Planı](#)
(3) B.1.2.7. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
(3) B.1.2.8. [Turizm Rehberliği Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
(3) B.1.2.9. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
(3) B.1.2.10. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Haftalık Ders Programı](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Uyumu

Birimde tüm bölümlerdeki derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir ((3) B.1.3.1, (3) B.1.3.2, (3) B.1.3.3, (3) B.1.3.4, (3) B.1.3.5). Öğrenciler ile yapılan anketler aracılığıyla ders öğrenme çıktılarının (DÖÇ) başarıya ulaşma durumuna ilişkin bilgi toplanmaktadır ((4) B.1.3.6, (4) B.1.3.7, (4) B.1.3.8, (4) B.1.3.9). Her akademik yılın sonunda, ders kazanımları ve program çıktıları üzerinden elde edilen veriler, bir önceki yılın performans göstergeleri ile karşılaştırmalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler, eğitim amaçlarına ulaşma düzeyini belirleyen temel bir denetleme mekanizması işlevi görmektedir. Karşılaştırmalı analiz sonuçları doğrultusunda, performansı geliştirilmeye açık alanlarda gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Yapılan tüm iyileştirme ve güncellemeler; Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Bilgi Paketi/Ders Kataloğu aracılığıyla sistematik olarak yayımlanmaktadır. Böylece tüm paydaşların, güncellenen kazanımlara ve eğitim içeriklerine şeffaf bir şekilde erişimi güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.1.3.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
(3) B.1.3.2. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)

- (3) B.1.3.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.1.3.4. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.1.3.5. [Kariyer Planlama Dersi Ders Tanıtım Formu](#)
- (4) B.1.3.6. [Turizm İşletmeciliği Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.3.7. [Turizm Rehberliği Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.3.8. [GMS Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.3.9. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Birimimizde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmaktadır. Bölümlerde okutulan her bir dersin AKTS kredisi, hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşılması için gereken iş yüküne göre belirlenmektedir. Ders iş yükleri, öğrencinin dersle ilgili olarak yaptığı teorik dersleri, ödev, proje, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavını içermektedir. Programda tanımlanan öğrenci iş yükü kredileri üniversitemizin internet sayfasında “Bilgi Paketi /Ders Kataloğu” sekmesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir ((2) B.1.4.1).

Fakültemiz öğrencilerinin mezuniyeti için gerekli olan şartlardan biri, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi çerçevesinde yaz döneminde olmak kaydıyla 90 gün stajını tamamlamaktır. Staj uygulaması bir ders olarak ders planlarında yer almakta, AKTS iş yüküne dahil edilmektedir ((2) B.1.4.2; (3) B.1.4.3). Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü ders planında yer alan dersler uygulama ağırlıklıdır. Bu nedenle, öğrenci iş yükü kapsamında mesleki uygulamalar bulunmaktadır ((3) B.1.4.4).

Akreditasyon ve kalite güvence çalışmaları kapsamında, derslerin öğrenci iş yüklerinin daha sağlıklı ve nesnel biçimde belirlenebilmesi amacıyla öğrencilere yönelik iş yükü hesaplama anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin derslere ayırdıkları zaman, ders dışı çalışma süreçleri ve öğrenme etkinlikleri hakkında veri toplanması hedeflenmektedir ((4) B.1.4.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.1.4.1. [BAÜN Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)
- (2) B.1.4.2. [Turizm Fakültesi Staj Yönergesi](#)
- (3) B.1.4.3. [Ders İş Yükü Hesaplama Staj](#)
- (3) B.1.4.4. [Ders İş Yükü Hesaplama Mutfak Uygulamaları I Dersi](#)
- (4) B.1.4.5. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bazlı Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Raporu](#)

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde, birimimizde yer alan ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda söz konusu uyumun izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin veriler; bölüm öğretim üyelerinin ders yürütme sürecine dayalı gözlemleri, öğrencilere uygulanan anketler ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler aracılığıyla elde edilmektedir. Elde edilen nicel ve nitel veriler, bölüm değerlendirme toplantılarında öğretim elemanlarının katılımıyla istişare edilmekte; öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri ve ilgili dış paydaşların görüşleri programların güncellenmesine yönelik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır ((4) B.1.5.1, (4) B.1.5.2, (4) B.1.5.3, (3) B.1.5.4, (4) B.1.5.5, (4) B.1.5.6, (3) B.1.5.7, (4) B.1.5.8).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) B.1.5.1. [Turizm İşletmeciliği Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.5.2. [Turizm Rehberliği Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.5.3. [GMS Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.5.4. [Rekreasyon Yonetimi Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.5.5. [Dış Paydaş Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) B.1.5.6. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu](#)
- (3) B.1.5.7. [2024 2025 \(Eski\) Ders Planı Turizm İşletmeciliği Bölümü](#)
- (4) B.1.5.8. [2025 2026 \(Güncellenen\) Ders Planı Turizm İşletmeciliği Bölümü](#)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan bütüncül bir kalite güvence anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda programların eğitim amaçları, öğrenme kazanımları, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmekte; öğrenci başarı düzeyleri, ders değerlendirme anketleri, mezun izleme verileri ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla süreçlerin etkililiği izlenmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin veriler kurumsal bilgi sistemleri üzerinden takip edilerek şeffaflık ve izlenebilirlik sağlanmakta; elde edilen bulgular öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, müfredatın güncellenmesi ve eğitim hizmetinin sunum biçimlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Böylece eğitim ve öğretim süreçleri, kurumsal hedefler, ulusal yeterlilikler ve sektör beklentileri ile uyumlu biçimde sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönetilmektedir ((4) B.1.6.1, (4) B.1.6.2 (4) B.1.6.3, (4) B.1.6.4, (4) B.1.6.5, (4) B.1.6.6, (4) B.1.6.7).

Olgunluk Düzeyi: 4**Kanıtlar:**

- (4) B.1.6.1. [Turizm İşletmeciliği Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.6.2. [Turizm Rehberliği Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.6.3. [GMS Bölümü DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.6.4. [Rekreasyon Yonetimi Bolumu DÖÇ Değerlendirilmesi Anket Sonuçları](#)
- (4) B.1.6.5. [Dış Paydaş Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) B.1.6.6. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Ders Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu](#)
- (4) B.1.6.7. [2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Ders Planları - Senato Kararı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Fakültemizdeki eğitim-öğretim süreçleri, dijital dönüşüm ve çağdaş pedagojik yaklaşımlarla entegre bir şekilde, teorik ve uygulama dengesi gözetilerek yürütülmektedir. Dersler, eğitim planındaki amaçlara uygun olarak yüz yüze ve uzaktan eğitim (çevrim içi) yöntemlerinin bir arada kullanıldığı "karma öğrenme" modeliyle işlenmektedir. Fırsat eşitliği ilkesi gereği, çevrim içi yürütülen tüm dersler dijital ortamda kayıt altına alınmakta; böylece internet erişimi veya teknik kısıtlılığı olan öğrencilerin asenkron olarak materyallere erişimi güvence altına alınmaktadır ((3) B.2.1.1, (3) B.2.1.2, (3) B.2.1.3, (3) B.2.1.4, (3) B.2.1.5). Eğitim süreçlerinde aktif öğrenme, tartışma, soru-cevap ve grup çalışmaları gibi etkileşimli yöntemler benimsenmektedir. Öğrenciler, disiplinlerarası çalışma ve araştırma projelerine teşvik edilerek, kendi ilgi alanları doğrultusunda farklı akademik disiplinleri tanıma ve yetkinliklerini çeşitlendirme fırsatı bulmaktadır. Sunum gibi uygulamalarla öğrencilerin öğrenme süreçlerinde aktif rol almaları ve özgüven kazanmaları desteklenmektedir ((3) B.2.1.6).

Turizm sektörünün dinamik yapısına uygun olarak, teorik bilgilerin pratiğe dönüştürülmesi

amacıyla kapsamlı bir uygulama programı yürütülmektedir. Bu kapsamda Turizm Rehberliği bölümünde teorik dersler, müfredatla uyumlu uygulamalı eğitim gezileri ile desteklenerek saha deneyimine dönüştürülmektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde alanında uzman şeflerin katılımıyla gerçekleştirilen yüz yüze ve dijital atölye çalışmaları (workshops), öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmektedir. Turizm İşletmeciliği ve Rekreasyon Yönetimi bölümlerinde saha gezileri, sektörel teknik incelemeler ve uzman seminerleri aracılığıyla öğrencilerin profesyonel iş dünyasıyla erken aşamada tanışması sağlanmaktadır ((3) B.2.1.7, B.2.1.8, B.2.1.9, B.2.1.10).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) B.2.1.1. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
- (3) B.2.1.2. [Turizm Rehberliği Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
- (3) B.2.1.3. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
- (3) B.2.1.4. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Haftalık Ders Programı](#)
- (3) B.2.1.5. [MS Teams Ders Kaydı Görseli](#)
- (3) B.2.1.6. [Bitirme Projesi Dersi Seminer Sunumu](#)
- (3) B.2.1.7. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Etkinlikler](#)
- (3) B.2.1.8. [Turizm Rehberliği Bölümü Etkinlikler](#)
- (3) B.2.1.9. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Etkinlikler](#)
- (3) B.2.1.10. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Etkinlikler](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemizde öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi; şeffaflık, nesnellik ve akademik standartlara uygunluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, “Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili maddeleri (18-22) uyarınca gerçekleştirilmektedir ((2) B.2.2.1). Süreç; ara sınav, mazeret, yarıyıl sonu, bütünleme, tek ders ve muafiyet sınavlarını kapsayan geniş bir yelpazede yapılandırılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, her dönemin başında öğretim elemanları tarafından öğrencilere aktarılmakta ve “Ders Bilgi Paketleri” aracılığıyla dijital ortamda ilan edilmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen oryantasyon eğitimleri kapsamında yeni kayıtlı öğrencilere sınav yönetmeliği ve değerlendirme kriterleri hakkında detaylı bilgilendirme yapılmaktadır ((3) B.2.2.2, (3) B.2.2.3, (3) B.2.2.4, (3) B.2.2.5, (3) B.2.2.6).

Öğrenci başarısı; dersin kazanımlarına ve niteliğine uygun olarak klasik yazılı sınavlar, çoktan seçmeli testler, kısa cevaplı değerlendirmeler, doğru/yanlış ve eşleştirme testleri gibi farklı yöntemlerle ölçülmektedir. Ayrıca, sunumlar ve raporlama çalışmaları gibi alternatif ölçme yöntemleriyle öğrencilerin analitik düşünme ve topluluk önünde ifade yetenekleri de değerlendirme sürecine dahil edilmektedir ((3) B.2.2.7)

Sınav takvimleri, öğrencilerin hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla sınav döneminden en az iki hafta önce fakültenin internet sayfasında duyurulmaktadır ((3) B.2.2.8). Ara sınav ve yarıyıl sonu sınavları yüz yüze sınıf ortamında güvenli bir akademik atmosferde gerçekleştirilmektedir. Sınav sonuçları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden şeffaf bir şekilde ilan edilmekte; ödev, proje ve sunum gibi performans odaklı görevler de ilgili öğretim elemanları tarafından akademik kriterlere göre notlandırılarak başarı puanına dahil edilmektedir ((4) B.2.2.9).

Fakültemizde, öğrencilerin mesleki uygulama yetkinliklerini ölçmek amacıyla öğretim planında yer alan ve 5 AKTS iş yükü ile kredilendirilen “Staj” faaliyeti, yapılandırılmış bir ölçme-değerlendirme sürecine tabidir. Stajın değerlendirme aşamasında, dış paydaş katılımını

ve şeffaflığı sağlamak adına; ilgili işletmeler tarafından öğrencinin performansına yönelik hazırlanan staj sonu değerlendirme formları, gizlilik esasına uygun olarak kapalı zarf içerisinde doğrudan Fakülte Dekanlığına iletilmektedir. Toplanan veriler ve öğrenci staj dosyaları, ilgili bölümün Staj Komisyonu tarafından, önceden belirlenmiş performans kriterleri çerçevesinde incelenmektedir. Değerlendirme süreci sonunda öğrencinin uygulama yeterliliği nitel bir yaklaşımla “YETERLİ” veya “YETERSİZ” olarak notlandırılmaktadır. Sürecin yönetiminde görev alan komisyon üyelerinin yetkilendirilmesi ve değerlendirme çıktılarının resmi onay süreçleri kayıt altına alınarak kalite güvencesi sistemine dahil edilmektedir ((3) B.2.2.10; (4) B.2.2.11).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.2.2.1. [BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (3) B.2.2.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.2.2.3. [Turizm Rehberliği Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.2.2.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.2.2.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfası](#)
- (3) B.2.2.6. [GMS Bölümü Birinci Sınıflara Yönelik Oryantasyon Eğitimi Haberi](#)
- (3) B.2.2.7. [Bitirme Projesi Dersi Seminer Sunumu](#)
- (3) B.2.2.8. [Dönem Sonu Sınavları Sınav Programı](#)
- (4) B.2.2.9. [Bitirme Projesi Dersi Saha Uygulaması ve Notlandırma](#)
- (3) B.2.2.10. [Staj Komisyon Üyeleri Görevlendirme Yazısı](#)
- (4) B.2.2.11. [Staj Komisyon Raporu](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Fakültemizde öğrenci kabulü, akademik hareketlilik ve intibak işlemleri; ulusal yönetmelikler ve üniversitemizin iç yönergeleri ile tam uyumlu, şeffaf ve öğrenci odaklı bir mekanizma ile yönetilmektedir. Fakülteye öğrenci kabulü Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenmektedir. Öğrenciler, fakülteye Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre kabul edilmektedir ((2) B.2.3.1). Fakülteye kabul için yeterli puanı almış adayların kayıtları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Turizm Fakültesi’nde fiziksel ortamda veya e-Devlet üzerinden çevrim içi ortamda yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin bölüme kabulü “Balıkesir Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi” esaslarına göre yapılmaktadır ((2) B.2.3.2). Bu kapsamda, bölüme her eğitim-öğretim yılında uluslararası öğrenci kabul edilmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı ayrılan uluslararası öğrenci kontenjanları bölüm kurulu kararıyla resmileştirilmektedir ((2) B.2.3.3).

Yatay geçiş, dikey geçiş, çift ana dal ve yan dal uygulamaları; 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Geçiř, ift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ((2) B.2.3.4) ile üniversitemizin bu alanlara yönelik hazırladığı Yatay Geçiř, Dikey Geçiř, ift Ana Dal ve Yan Dal Yönergeleri çerçevesinde yürütölmektedir ((2) B.2.3.5, (2) B.2.3.6, (2) B.2.3.7, (2) B.2.3.8). Bu dökümanlar, süreçlerin standardizasyonunu ve hukuki güvencesini sağlamaktadır.

İntibak ve geçiş süreçlerinin nitelikli bir şekilde yürütölmesi amacıyla, her bölüm bünyesinde “Yatay-Dikey Geçiř, ift Ana Dal-Yan Dal ve İntibak Komisyonu” aktif olarak görev yapmaktadır. Komisyon üyeleri, ilgili akademik birimler tarafından resmi olarak görevlendirilmekte ve süreçler bu uzman heyet tarafından titizlikle takip edilmektedir ((3) B.2.3.9).

Daha önce farklı bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş öğrencilerin kazanımları, “Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” esas alınarak değerlendirilmektedir ((2) B.2.3.10). Komisyon, öğrencilerin önceki öğrenimlerindeki ders içerikleri ile mevcut programın yeterliliklerini kıyaslayarak akademik uyum analizleri gerçekleştirmekte ve bireysel ders yüklerini eğitim sürekliliğini bozmayacak şekilde yapılandırmaktadır ((3) B.2.11).

Tüm geçiş ve muafiyet kararları, akademik uygunluk denetiminden geçirilerek resmi tutanaklar altına alınmaktadır. Bu süreçler, kurumsal izlenebilirlik ilkesi gereğİ dijital ve fiziksel ortamlarda arşivlenerek, aday öğrencilerin akademik haklarının korunması ve sürecin şeffaflığı güvence altına alınmaktadır ((4) B.2.3.12).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.2.3.1. [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)
- (2) B.2.3.2. [Balıkesir Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi](#)
- (2) B.2.3.3. [Turizm Rehberliğı Uluslararası Öğrenci Kontenjanı](#)
- (2) B.2.3.4. [Programlar Arasında Geçiř ift Anadal Yan Dal Kredi Transferi Yönetmeliğı](#)
- (2) B.2.3.5. [Balıkesir Üniversitesi Yatay Geçiř Yönergesi](#)
- (2) B.2.3.6. [Balıkesir Üniversitesi Dikey Geçiř Yönergesi](#)
- (2) B.2.3.7. [Balıkesir Üniversitesi ift Ana Dal Yönergesi](#)
- (2) B.2.3.8. [Balıkesir Üniversitesi Yan Dal Yönergesi](#)
- (3) B.2.3.9. [Yatay-Dikey Geçiř, ift Ana Dal-Yan Dal ve İntibak Komisyonu Görevlendirme Yazısı](#)
- (2) B.2.3.10. [Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
- (3) B.2.3.11. [Ders Muafiyeti Dilekçesi](#)
- (4) B.2.3.12. [Yatay Geçiř Komisyon Kararı](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Faköitemizde mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri; akademik dürüstlük, şeffaflık ve kurumsal denetim ilkeleri çerçevesinde, önceden tanımlanmış mekanizmalarla yönetilmektedir. Yeterliliklerin onayı ve mezuniyet karar süreçleri, "Ders Bilgi Paketi" aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmakta ve şeffaflık ilkesi korunmaktadır ((2) B.2.4.1).

Öğrencilerin mezuniyete hak kazanabilmesi için; sekiz yarıyıllık müfredattaki tüm dersleri başarıyla tamamlayarak en az 240 AKTS kredisine sahip olmaları, 90 günlük zorunlu staj yükümlölüğünü yerine getirmeleri ve Genel Akademik Not Ortalamalarının (AGNO) en az 2,00 olması gerekmektedir ((2) B.2.4.2, (3) B.2.4.3).

Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin yeterlilik kontrolleri, hata payını minimize etmek ve

sürecin güvenilirliğini artırmak amacıyla çok aşamalı bir denetim mekanizmasına tabidir. İlk aşamada veriler öğrenci işleri ve akademik danışmanlarca tetkik edilir. Süreci daha nitelikli kılmak adına kurulan Bölüm Mezuniyet Komisyonu ((3) B.2.4.4), öğrencinin müfredat uyumunu, harf notu geçerliliğini (en az DD veya YT) ve toplam kredi/AKTS şartlarını detaylı analiz ederek rapor hazırlar ((4) B.2.4.5). Komisyonun uygunluk görüşü, Fakülte Yönetim Kurulu'nda kesin karara bağlanarak kurumsal izlenebilirlik sağlanır ((4) B.2.4.6).

Diploma ve mezuniyet belgeleri, "Balıkesir Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" hükümlerine göre titizlikle hazırlanmaktadır ((2) B.2.4.7). Yönetim kurulu kararı ile mezuniyeti kesinleşen listeler Rektörlük makamına iletilerek sertifikalandırma süreci tamamlanmaktadır ((3) B.2.4.8, (4) B.2.4.9).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.2.4.1. [Bölümlerin Bilgi Paketi Ders Kataloğu Sayfaları](#)
- (2) B.2.4.2. [BAÜN Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- (2) B.2.4.3. [Turizm Fakültesi Öğrenci Staj Yönergesi](#)
- (3) B.2.4.4. [Mezuniyet Komisyonu](#)
- (4) B.2.4.5. [Mezuniyet Komisyon Tutanağı ve Ekleri](#)
- (4) B.2.4.6. [Mezuniyete İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı](#)
- (2) B.2.4.7. [BAÜN Diploma Diploma Defteri Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)
- (3) B.2.4.8. [Diploma İşleri](#)
- (4) B.2.4.9. [Diploma ve Diploma Eki](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Fakültemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini desteklemek amacıyla modern teknik donanımına sahip teorik ve uygulamalı öğrenme ortamları sunmaktadır. Fakülte bünyesinde ders içerikleriyle uyumlu; tam donanımlı bir bilgisayar laboratuvarı, sektörel standartlarda servis-bar laboratuvarı, kat hizmetleri uygulama odası ve konferans salonu bulunmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü için ise ileri seviye mutfak ekipmanlarına sahip üç adet uygulama mutfağı tahsis edilmiştir ((3) B.3.1.1, (3) B.3.1.2, (3) B.3.1.3). Bu alanlara dair güncel kapasite ve envanter verileri birim web sayfası ile 2025 Birim Faaliyet Raporu'nda şeffaf bir şekilde sunulmaktadır (((3) B.3.1.4), (4) B.3.1.5 (s.5)).

Öğrencilerimiz, üniversitemizin Mehmet Akif Ersoy Merkez Kütüphanesi üzerinden geniş bir kaynak havuzuna erişim sağlamaktadır. Kütüphanede turizm odaklı 1.212 kitap/e-kitap, 2.102 tez ve 7 ihtisas veri tabanı yer almaktadır ((3) B.3.1.6, (3) B.3.1.7). Uzaktan erişim (VPN) altyapısı sayesinde tüm elektronik kaynaklara kampüs dışından kesintisiz erişim mümkündür. Ayrıca kütüphaneler arası ödünç sistemi ve akademisyen talepleriyle düzenlenen toplu eğitim programları, bilgiye erişim süreçlerini dinamik tutmaktadır ((3) B.3.1.8).

Memnuniyet ve İzleme: Öğrenme ortamlarının ve fiziksel kaynakların yeterliliği, periyodik olarak uygulanan Fakülte Değerlendirme Anketleri ile ölçülmektedir. Elde edilen geri bildirimler, kaynakların iyileştirilmesi ve modernizasyon çalışmalarına temel oluşturarak PUKÖ döngüsünü tamamlamaktadır ((4) B.3.1.9).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.3.1.1. [GMS Bölümü Mutfak Krokisi](#)
- (3) B.3.1.2. [GMS Bölümü Uygulama Mutfakları](#)
- (3) B.3.1.3. [GMS Bölümü Uygulama Alanları](#)
- (3) B.3.1.4. [Turizm Fakültesi Genel Bilgiler](#)
- (4) B.3.1.5. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) B.3.1.6. [BAÜN Kütüphane Turizm Alanıyla İlgili Kaynaklar](#)
- (3) B.3.1.7. [BAÜN Kütüphane Turizm Alanı Veritabanları](#)
- (3) B.3.1.8. [BAÜN Kütüphane Oryantasyon Eğitimi](#)
- (4) B.3.1.9. [Fakülte Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde akademik danışmanlık hizmetleri; öğrencilerin akademik başarılarını, sosyal uyumlarını ve kariyer planlamalarını destekleyecek şekilde sistematik bir yapıda yürütülmektedir.

Danışmanlık hizmetleri, “Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” uyarınca icra edilmektedir ((2) B.3.2.1). Her öğrencimize, kayıt anından mezuniyet aşamasına kadar rehberlik etmek üzere bölüm öğretim elemanlarından oluşan iki akademik danışman atanmaktadır. Bu çift danışmanlı yapı, rehberlik hizmetinin sürekliliğini ve erişilebilirliğini güvence altına almaktadır ((4) B.3.2.2). Danışmanlar; ders seçimi, müfredat uyumu ve mezuniyet projeksiyonu gibi temel akademik süreçlerin yanı sıra öğrencileri memnuniyet anketlerine (bölüm, fakülte, ders memnuniyeti vb.) yönlendirerek kalite iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi’nde (OBS) ilan edilen danışmanlık saatlerinde gerçekleştirilen bireysel görüşmelerle, öğrenci başarısını engelleyebilecek sorunlara proaktif çözümler üretilmektedir ((3) B.3.2.3, (4) B.3.2.4, (4) B.3.2.5).

Yeni kayıtlı öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlaması amacıyla; bölüm oryantasyonu, kentsel oryantasyon ve kütüphane oryantasyonunu kapsayan geniş ölçekli bir program uygulanmaktadır. Bu süreçte akademik danışmanlar, öğrencilerin kurumsal kültüre entegrasyonunda ilk iletişim noktası olarak görev yapmaktadır ((3) B.3.2.6, B.3.2.7, B.3.2.8).

Akademik rehberlik süreçleri, ders planlarına entegre edilen stratejik derslerle de kurumsallaştırılmıştır. Bu kapsamda, tüm bölümlerimizin birinci sınıf birinci yarıyıl müfredatına “Üniversite Yaşamına Uyum” dersi eklenerek öğrencilerin akademik ve sosyal oryantasyon süreçleri profesyonelce yönetilmektedir ((4) B.3.2.9). Takip eden ikinci yarıyıl da ise “Kariyer Planlama” dersi aracılığıyla öğrencilerin profesyonel gelişim stratejileri, özgeçmiş oluşturma ve kariyer yönetimi konularında yetkinlik kazanmaları sağlanmaktadır ((4) B.3.2.10).

Danışmanlık hizmetleri, akademik rehberliğin ötesine geçerek kariyer mentorluğu boyutuna taşınmıştır. Bu kapsamda öğrencilere mezuniyet sonrası kariyer fırsatları ve sektörel gereklilikler hakkında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her yıl düzenlenen "İstihdam ve Kariyer Günleri" aracılığıyla öğrencilerin sektör temsilcileriyle buluşması ve staj/iş imkânlarına erişimi sağlanmaktadır ((4) B.3.2.11).

Bunların yanı sıra akademik danışmanlar, müfredattaki teorik bilgileri sektörel tecrübeyle birleştirmek amacıyla öğrencileri profesyonel ağlara yönlendirmektedir. Bu doğrultuda EMITT Turizm Fuarı, İzmir Travel Turkey, Kariyer Fuarı gibi uluslararası nitelikteki organizasyonlara katılım teşvik edilerek öğrencilerin küresel turizm vizyonu geliştirmelerine imkân tanınmaktadır ((4) B.3.2.11, (4) B.3.2.12, (4) B.3.2.13).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) B.3.2.1. [BAÜN Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)
- (4) B.3.2.2. [Lisansüstü Akademik Danışman Atama Görevi](#)
- (3) B.3.2.3. [Ofis Danışmanlık Saatleri](#)
- (4) B.3.2.4. [Akademik Danışman Toplantı Kararı](#)
- (4) B.3.2.5. [Akademik Danışman Toplantı Tutanakları Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (3) B.3.2.6. [Turizm Rehberliği Bölümü Birinci Sınıflara Yönelik Oryantasyon Eğitimi](#)
- (3) B.3.2.7. [Birinci Sınıflara Yönelik Balıkesir Şehir Turu](#)
- (3) B.3.2.8. [Turizm Rehberliği Bölümü BAÜN Kütüphane Oryantasyon Eğitimi](#)
- (4) B.3.2.9. [Ders Planlarında Üniversite Yaşamına Uyum Dersi](#)
- (4) B.3.2.10. [Ders Planlarında Kariyer Planlama Dersi](#)
- (4) B.3.2.11. [Turizm Fakültesi İstihdam ve Kariyer Günleri](#)
- (4) B.3.2.12. [EMITT Turizm Fuarına Öğrenci Katılımı](#)
- (4) B.3.2.13. [Ege Kariyer Fuarına Öğrenci Katılımı](#)

B.3.3 Tesis ve Altyapılar

Fakültemiz, eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetlerin tek bir merkezden, entegre bir biçimde yürütülmesine olanak tanıyan modern bir altyapıya sahiptir. Balıkesir Üniversitesi Çağış Yerleşkesi'nde bulunan fakülte binamız, yaklaşık 15.000 m2 kapalı alan üzerinde idari birimler, derslikler, laboratuvarlar, uygulama mutfakları ve akademik ofisleri aynı çatı altında toplamaktadır. Bu bütünlüklü yapı; kütüphane, fakülte müzesi, okuma salonları ve sosyal donatı alanları (kantin, masa tenisi, satranç alanları) ile desteklenerek öğrenci ve personel için erişilebilir bir ekosistem sunmaktadır ((4) B.3.3.1 (s.4), (3) B.3.3.2, (3) B.3.3.3).

Kapasiteleri 36 ile 110 kişi arasında değişen dersliklerimiz; projeksiyon sistemleri, ses tesisatı ve büyük oranda akıllı tahta donanımıyla etkileşimli öğrenmeye uygun hale getirilmiştir. Dersliklerdeki aydınlatma ve akustik standartları akademik verimliliği destekleyecek niteliktedir. Bazı sınıflarda bulunan sabit bilgisayar donanımı eksikliği, eğitim süreçlerini aksatmayacak şekilde taşınabilir teknolojik cihazlarla esnek bir biçimde çözülmektedir ((3) B.3.3.4).

Teorik eğitimin yanı sıra; program özelinde yapılandırılmış uygulama atölyeleri, mutfaklar ve laboratuvar altyapısı, öğrencilerin sektörel yetkinlik kazanmalarına imkân tanıyan teknik standartlarda hizmet vermektedir ((3) B.3.3.5, (3) B.3.3.6).

Tablo 6. TURİZM FAKÜLTESİ Eğitim/Sosyal Alan Bilgileri

	Adet	m ²
Derslik	18	1,374
Çalışma Ofisi	28	696,06
Laboratuvar	7	411,17
Bilgisayar Laboratuvarı	2	143,6
Kafeterya	1	489
Konferans Salonu	1	191
İdari Ofisler	11	470,63

Fakültemiz, uygulama alanlarındaki fiziksel altyapının sürdürülebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla proaktif bir risk yönetimi stratejisi izlemektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü başta olmak üzere, uygulama yoğunluklu alanlarda görev yapan öğrenci ve personelimizin can güvenliğini korumak amacıyla, mutfak ve laboratuvar altyapısını kullanacak öğrencilere, profesyonel İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi verilmektedir. Eğitim süreçleri, katılım belgeleri ile kayıt altına alınmaktadır ((3) B.3.3.7, (4) B.3.3.8)

Ayrıca uyarı tabelaları, yangın söndürme sistemleri, paratoner gibi donanımlarla fakültemizin fiziksel altyapısı desteklenmektedir. Böylece, fakültemizin iş güvenliği kültürüyle de bütünleşmiş güvenli öğrenme ortamları olması güvence altına alınmaktadır ((4) B.3.3.9, (4) B.3.3.10).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) B.3.3.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) B.3.3.2. [Turizm Fakültesi Bina Krokisi](#)
- (3) B.3.3.3. [Turizm Fakültesi Sosyal Alanları](#)
- (3) B.3.3.4. [Turizm Fakültesi Derslikler](#)
- (3) B.3.3.5. [GMS Bölümü Uygulama Alanları](#)
- (3) B.3.3.6. [GMS Bölümü Uygulama Mutfakları](#)
- (3) B.3.3.7. [GMS Bölümüne Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi](#)
- (4) B.3.3.8. [GMS Bölümüne Yönelik Verilen ISG Eğitimi Sertifikası](#)
- (4) B.3.3.9. [Turizm Fakültesi Binası Güvenlik Önlemleri](#)
- (4) B.3.3.10. [GMS Bölümü Mutfak Güvenlik Önlemleri](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültemiz, eğitimde fırsat eşitliği ve evrensel tasarım ilkeleri doğrultusunda, tüm paydaşlar için fiziksel ve akademik erişilebilirliği güvence altına alan bir yönetim modeli uygulamaktadır. Engelli bireylere yönelik faaliyetler, üniversite bünyesindeki Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ile eş güdüm içerisinde yürütülmektedir ((2) B.3.4.1, (4) B.3.4.2). Bu süreçleri birim düzeyinde operasyonel kılmak, fiziksel düzenlemeleri izlemek ve iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla fakültemiz bünyesinde özelleşmiş bir “Dezavantajlı Öğrenciler Komisyonu” aktif olarak görev yapmaktadır ((3) B.3.4.3).

Bina altyapımız, engelli bireylerin bağımsız hareket kabiliyetini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Girişlerdeki tekerlekli sandalye rampaları, idari ve eğitim binaları arasındaki kaldırma-iletme platformları ve hissedilebilir engelli yolları ile desteklenen erişim ağı sayesinde üst katlara ve engelli asansörüne kesintisiz ulaşım sağlanmaktadır. Ayrıca, mevzuata uygun engelli lavabosu ve uygulama mutfaklarına erişimi kolaylaştıran özel zemin girişleri, birimimizdeki fiziksel erişilebilirlik standartlarının somut göstergeleridir ((4) B.3.4.4).

Akademik süreçlerde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla; geçici veya kalıcı fiziksel engeli (alçı, görme kaybı vb.) bulunan öğrenciler için "Okuyucu-İşaretleyici Desteği" sunulmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, tahsis edilen ayrı dersliklerde gözetmen eşliğinde sınavlarını gerçekleştirebilmektedir. Ayrıca, laboratuvar ve uygulama alanlarında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) standartları çerçevesinde uyarı tabelaları ve teknik donanımlarla desteklenmiş güvenlik önlemleri titizlikle uygulanmaktadır ((3) B.3.4.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.3.4.1. [Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Birim Temsilcileri](#)

- (4) B.3.4.2. [Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Birim Temsilcisi Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) B.3.4.3. [Turizm Fakültesi Dezavantajlı Öğrenciler Komisyonu](#)
- (4) B.3.4.4. [Turizm Fakültesi Engelli Düzenlemeleri](#)
- (4) B.3.4.5. [GMS Bölümü Mutfak Güvenlik Önlemleri](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sanatsal, Sportif Faaliyetler

Fakültemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra bedensel ve ruhsal sağlıklarını destekleyen, sosyal becerilerini artıran zengin bir etkinlik ekosistemi sunmaktadır. Bu kapsamda üniversite bünyesinde kapalı spor salonu, yarı olimpiik yüzme havuzu, tenis kortları, futbol sahası, basketbol sahası, halı saha, voleybol sahası, koşu parkuru, savunma sanatları spor salonu, atletizm sahası, tırmanma duvarı, bisiklet yolları ve fitness salonu hizmet vermektedir ((3) B.3.5.1). Balıkesir Üniversitesi, YÖK ve Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen “Spor Dostu Kampüs Projesi” neticesinde spor kültürünü destekleyen altyapısı ve sürdürülebilir uygulamalarıyla üniversitemiz, “Spor Dostu Kampüs Belgesi” almaya hak kazanmıştır ((4) B.3.5.2).

Kurum genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, Balıkesir Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinesinde 85 aktif öğrenci topluluğu aracılığıyla yürütülmektedir. Öğrencilerimiz, ilgi alanlarına göre dahil oldukları bu topluluklar vasıtasıyla iletişim becerilerini geliştirme ve sosyalleşme imkânı bulmaktadır. Bu süreçler; zaman yönetimi, koordinasyon ve iş birliği gibi becerilerin kazanılmasını sağlarken, öğrencilerin akademik ve profesyonel hayata daha donanımlı hazırlanmalarına ve kurumsal aidiyet duygusu geliştirmelerine katkı sunmaktadır ((4) B.3.5.3). Bu kapsamda topluluklar tarafından düzenlenen öğrenci kongreleri, sosyal sorumluluk projeleri, konferanslar, paneller, söyleşiler, tiyatro gösterimleri, konserler, resim ve fotoğraf sergileri ile Bahar Şenlikleri gibi etkinlikler ile öğrencilerin kültürel etkileşimi en üst düzeye çıkarılmaktadır ((4) B.3.5.4). Kampüs içerisinde bulunan Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, en büyüğü 770 kişi kapasiteli 4 adet konferans salonu ve içerdiği 4 adet derslikle bilimsel, kültürel ve sanatsal faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır ((3) B.3.5.5).

Fakülte binamız, öğrencilerin ders dışı zaman geçirebilecekleri kantin, oturma alanları, kütüphane ve okuma salonu, BTİÖYO müzesi, masa tenisi alanı ve satranç alanı gibi donatılarıyla öğrencilerin ders dışı vakitlerini verimli geçirebilecekleri sosyal bir yaşam alanı sunmaktadır ((3) B.3.5.6). Fakülte olarak öğrencilerimizin sportif, sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda SKS’ye bağlı ve akademik danışmanlığını fakültemiz öğretim üyesinin yürütmüş olduğu Gastronomi Topluluğu teknik geziler, film günleri, workshoplar gibi etkinlikler düzenleyerek mesleki gelişimi desteklemekte üniversite ya da fakülte içerisinde düzenlenen kurumsal etkinliklerde ikram yönetimi süreçlerini üstlenmektedir ((4) B.3.5.7). Benzer şekilde SKS’ye bağlı ve akademik danışmanlığını fakültemiz öğretim elemanının yürütmüş olduğu Bisiklet Topluluğu sağlıklı yaşam temalı turlar ve disiplinlerarası ortak etkinlikler organize etmektedir ((4) B.3.5.8). Fakültemizin futbol, kadın/erkek voleybol ve basketbol öğrenci takımları, üniversite genelindeki turnuvalarda aktif rol almakta; kazanılan başarılar ve kupalar kurumsal hafızamızın bir parçası olarak BTİÖYO Müzesi’nde sergilenmektedir ((4) B.3.5.9, (4) B.3.5.10). 2003 yılında Fakültemiz bünyesinde kurulan ve faaliyetlerine devam eden BTİYATRO Tiyatro Topluluğu, sanatsal üretimi sürdürerek yıl içerisinde düzenli olarak gösteriler sergilemektedir ((4) B.3.5.11).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.3.5.1. [Ders Dışı Etkinlik İmkanları Altyapı](#)
- (4) B.3.5.2. [Spor Dostu Kampüs](#)
- (4) B.3.5.3. [SKS Öğrenci Topluluklarına Üye Olan Turizm Fakültesi Öğrencileri](#)
- (4) B.3.5.4. [BAÜN Kütüphane Topluluğu Faaliyeti](#)
- (3) B.3.5.5. [BAÜN Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi](#)
- (3) B.3.5.6. [Turizm Fakültesi Sosyal Alanları](#)
- (4) B.3.5.7. [Gastronomi Topluluğu Faaliyetleri](#)
- (4) B.3.5.8. [Bisiklet Topluluğu Faaliyetleri](#)
- (4) B.3.5.9. [Voleybol Müsabakası](#)
- (4) B.3.5.10. [Takımların Kazandıkları Kupalar](#)
- (4) B.3.5.11. [BTİYATRO Tiyatro Gösterisi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Fakültemizde akademik kadronun istihdamı, liyakat esaslı ve nesnel ölçütlere dayalı olarak, yükseköğretim mevzuatına tam uyum içerisinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili ulusal yönetmelikler ve “Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri” doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir ((2) B.4.1.1, (2) B.4.1.2, (4) B.4.1.3). Akademik kadro ilanları, atanma kriterleri ve yükseltme prosedürleri, kurumsal şeffaflık ilkesi gereği üniversitemizin internet sayfası üzerinden kamuoyunun erişimine açıktır. Süreçlerin tanımlı olması, adaylar için öngörülebilir ve objektif bir değerlendirme ortamı sunmaktadır.

Fakültemiz bölümlerindeki ders dağılımları, öğretim elemanlarının spesifik uzmanlık alanları, akademik çalışma konuları ve tecrübeleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Akademik kadromuz; dengeli ders yükü, güçlü araştırma kapasitesi ve etkin danışmanlık hizmetleri ile öğrencilerin hem teorik hem de uygulama becerilerini en üst düzeye çıkaracak donanımına sahiptir ((4) B.4.1.4).

Fakültemiz, eğitim kalitesini artırmak adına üniversitemizin diğer akademik birimleri ile güçlü bir eş güdüm içerisinde. İhtiyaç duyulan uzmanlık alanlarında, üniversitenin ilgili birimlerinden deneyimli öğretim elemanları görevlendirilerek müfredat zenginliği korunmaktadır ((4) B.4.1.5, (4) B.4.1.6, (4) B.4.1.7, (4) B.4.1.8, (4) B.4.1.9).

Fakültemizde yoğunlaştırılmış İngilizce eğitimine ek olarak sunulan Almanca dersleri, Yabancı Diller Yüksekokulu'ndan görevlendirilen ve güncel dil sınav yeterliliklerine sahip uzman öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. ((3) B.4.2.10, (3) B.4.2.11).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (2) B.4.1.1. [BAÜN Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#)
- (2) B.4.1.2. [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)
- (4) B.4.1.3. [Güncellenen BAÜN Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri](#)
- (4) B.4.1.4. [2025-2026 Güz Yarıyılı Ders Görevlendirmeleri Bölüm Kurulu Kararı](#)
- (4) B.4.1.5. [2024-2025 Bahar Yarıyılı 36. Madde Ders Görevlendirmeleri Yönetim Kurulu Kararı](#)
- (4) B.4.1.6. [2024-2025 Bahar Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri Yönetim Kurulu Kararı](#)
- (4) B.4.1.7. [2024-2025 Bahar Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri Personel Daire Bşk. Oluru](#)
- (4) B.4.1.8. [2025-2026 Güz Yarıyılı 36. Madde Ders Görevlendirmeleri](#)
- (4) B.4.1.9. [2025-2026 Güz Yarıyılı 40/a Ders Görevlendirmeleri](#)
- (4) B.4.1.10. [2025-2026 Güz Yarıyılı Yabancı Dil Ders Görevlendirmeleri](#)
- (3) B.4.1.11. [Yabancı Dil Öğretim Elemanları Yabancı Dil Sınavı Belge Örnekleri](#)

B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemiz, eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğini sürekli kılmak ve çağdaş pedagojik yaklaşımları sürece entegre etmek amacıyla sistematik bir yaklaşım sergilemektedir. Tüm öğretim elemanlarımızın etkileşimli aktif öğrenme yöntemleri ve dijital eğitim teknolojileri konusundaki yetkinliklerini artırmak amacıyla; üniversite bünyesinde düzenlenen kurs, çalıştay ve seminer gibi "Eğiticilerin Eğitimi" programlarına katılımı desteklenmektedir. Bu sayede, hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim süreçlerinde yüksek standartlarda bir öğretim performansı hedeflenmektedir ((2) B.4.2.1, (3) B.4.2.2, (3) B.4.2.3, (3) B.4.2.4, (3) B.4.2.5, (3) B.4.2.6).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) B.4.2.1. [Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Haberi](#)
- (3) B.4.2.2. [Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi Katılımcı Listesi](#)
- (3) B.4.2.3. [GMS Bölümüne Yönelik İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi](#)
- (3) B.4.2.4. [Hijyen Eğitimi](#)
- (3) B.4.2.5. [Pastane İşletmeciliği Eğitimi](#)
- (3) B.4.2.6. [Değerlendirici Eğitimi](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Fakültemiz, akademik kadronun bilimsel yetkinliğini artırmak ve araştırma performansını ödüllendirmek amacıyla ulusal ve kurumsal düzeyde tanımlanmış teşvik mekanizmalarını etkin bir şekilde işletmektedir. Öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimlerini desteklemek ve öğretim becerilerini güncel tutmak amacıyla; yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum ve konferans katılımları teşvik edilmektedir. Bu faaliyetlere yönelik yolluk, yevmiye ve katılım ücreti destekleri; 2547 sayılı Kanun'un 39. maddesi ve 6245 sayılı Harcırah Kanunu hükümleri çerçevesinde, Fakülte Yönetim Kurulu kararlarıyla resmileştirilerek kurumsal bütçeden karşılanmaktadır ((3) B.4.3.1). Kurumsal bütçeye ek olarak, üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen projeler aracılığıyla da araştırmacılara maddi destek sunulmaktadır. İlgili yönetmelik ve uygulama esasları doğrultusunda, proje bütçeleri kapsamında sağlanan bu destekler, akademik hareketliliği ve bilimsel çıktı üretimini doğrudan güçlendirmektedir ((2) B.4.3.2).

Öğretim elemanlarının araştırma performansları yıllık periyotlarla izlenmekte ve iki temel mekanizma ile ödüllendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yıl içerisinde gerçekleştirdikleri akademik faaliyetlerin (araştırma, yayın, bilimsel faaliyet, ödül, sergi, atıf, vd.) başarılarını ödüllendirmek amacıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" uygulanmaktadır ((2) B.4.3.3). Ayrıca üniversitemiz tarafından yayınlanan "Akademik Personel Ödül Yönergesi" kapsamında "bilim ve sanat", "yayın teşvik", "eğitime katkı" ve "sosyal katkı" olmak üzere dört farklı kategoride üstün başarı gösteren akademisyenler takdir edilmektedir ((2) B.4.3.4). Ödül almaya hak kazanan öğretim elemanlarımız, Rektörlük makamınca düzenlenen "Onur, Akademik Başarı ve Akademik Teşvik Ödülleri Töreni"nde plaket ile onurlandırılmaktadır ((4) B.4.3.5). Benzer şekilde, akademik unvanlarında yükselme alan öğretim üyelerimiz için düzenlenen "Akademik Atama ve Yükselme Töreni", başarıların kurumsal düzeyde tescil edilmesini ve akademik motivasyonun sürdürülebilirliğini sağlamaktadır ((4) B.4.3.6). Bu törenler, kurum içi motivasyonun artırılmasına ve akademik başarıların kurumsal düzeyde tescil edilmesine olanak tanımaktadır. Bunların yanı sıra elde edilen akademik başarılar, kurumumuzun şeffaflık ve başarı odaklı iletişim stratejisi doğrultusunda; üniversite ve fakülte web sayfaları ile kurumsal sosyal medya platformları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, hem

öğretim elemanlarımızın başarılarının ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmakta hem de kurumsal prestijimizi güçlendirmektedir ((4) B.4.3.7).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) B.4.3.1. [Kongre Görevlendirme Karar Yazısı](#)
- (2) B.4.3.2. [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)
- (2) B.4.3.3. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)
- (2) B.4.3.4. [BAÜN Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
- (4) B.4.3.5. [Onur Akademik Başarı ve Akademik Teşvik Ödülleri Töreni Görselleri](#)
- (4) B.4.3.6. [Akademik Atama ve Yükselme Töreni Görselleri](#)
- (4) B.4.3.7. [Akademik Başarıların Duyurulması](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini kurumsal stratejik hedeflerle uyumlu, finansal olarak desteklenen ve uzman koordinasyon birimleriyle iş birliği içerisinde olan bütüncül bir ekosistemde yönetmektedir. Araştırma süreçlerinin etkinliği, üniversitemizin sunduğu güçlü finansal kaynaklarla desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından doğrudan fonlanmaktadır ((2) C.1.1.1). Ayrıca, öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası fon kaynaklı projelerde yürütücü/araştırmacı olarak yer alması kurumsal olarak teşvik edilmektedir ((4) C.1.1.2 (s.22)). Bilimsel çıktıların niteliğini artırmak amacıyla disiplinlerarası çalışma kültürü teşvik edilmektedir. Araştırma sonuçlarının saygın akademik mecralarda yayınlanması ve bilimsel etkinlikler yoluyla paylaşılması kurumsal olarak desteklenerek görünürlük hedeflenmektedir. TÜBİTAK ve benzeri dış kaynaklı projelerin hazırlık, başvuru ve yürütme aşamalarında; Proje Destek, Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü (PRODGİK) ile eş güdüm içerisinde çalışılmaktadır ((2) C.1.1.3). PRODGİK tarafından sağlanan danışmanlık ve koordinasyon desteği, projelerin niteliğini ve kabul oranlarını artırarak fakültemizin girişimcilik ve inovasyon kapasitesini güçlendirmektedir ((3) C.1.1.4). Yerel yönetimler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen uygulamalı araştırmalar vasıtasıyla akademik bilgi, toplumsal faydaya dönüştürülmektedir ((4) C.1.1.5). Yürütülen faaliyetler; proje sayıları, yayın performansı ve toplumsal katkı düzeyleri üzerinden periyodik olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler ve akademisyen geri bildirimleri, üniversitemizin stratejik plan hedefleriyle uyumlu biçimde değerlendirilerek sürdürülebilir bir araştırma kültürü oluşturulmaktadır ((3) C.1.1.6).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) C.1.1.1. [BAÜN Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)
- (4) C.1.1.2. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (2) C.1.1.3. [BAÜN Proje Destek Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü \(PRODGİK\)](#)
- (3) C.1.1.4. [TÜBİTAK 2209 A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu](#)
- (4) C.1.1.5. [Kent Konseyi Görevlendirme Yazısı](#)
- (3) C.1.1.6. [BAÜN 2025-2029 Stratejik Planı](#)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla iç ve dış kaynakların etkin kullanımına dayalı, araştırmacı gelişimini merkeze alan bir destek sistemi uygulamaktadır. Araştırmacılarımızın proje geliştirme süreçleri ile ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik (kongre, konferans vb.) katılımlarına yönelik seyahat ve katılım giderleri, kurumsal bütçe imkânları ve ilgili mevzuat çerçevesinde kesintisiz olarak karşılanmaktadır ((3) C.1.2.1). Ayrıca, akademik üretkenlikler "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" kriterleri doğrultusunda değerlendirilerek öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri teşvik edilmektedir ((2) C.1.2.2).

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, yürürlükteki yönetmelik ve uygulama esasları çerçevesinde fakültemiz bünyesindeki bilimsel projelere farklı bütçe kategorilerinde öz kaynak desteği sunmaktadır ((2) C.1.2.3, (4) C.1.2.4 (s.22)).

Üniversite dışı fon kaynaklarının araştırmacılara tanıtılması ve proje yazım kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla PRODGİK (Proje Destek, Girişimcilik ve İnovasyon Koordinatörlüğü) ile eş güdüm içerisinde proje yazım eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir ((2) C.1.2.5). Kurumsal destek ve eğitim faaliyetlerinin bir sonucu olarak, öğrenci düzeyindeki araştırma projelerinde anlamlı bir artış kaydedilmiştir. 2024 yılında fakültemiz bünyesinde kabul edilen TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi bulunmazken, bu yıl 4 proje kabul edilerek araştırma kapasitesinde somut bir iyileşme sağlanmıştır ((4) C.1.2.4).

Tablo 7. 2025 yılı itibarıyla Birim bünyesinde yürütülen proje sayıları ve bütçeleri

	Devam Eden Proje Sayısı	Yıl İçinde Eklenen Proje Sayısı	Toplam	Yıl İçinde Tamamlanan Proje	Toplam Ödenek TL	Toplam Harcama TL
TÜBİTAK	4	0	0	0	0	0
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)	18	0	0	12	0	0
Uluslararası Kurumlar Tarafından Desteklenen	0	0	0	0	0	0
Proje Yürütücüsünün Balıkesir Üniversitesi Dışındaki Kurumlarda Olduğu Projeler	0	0	0	0	0	0
TOPLAM	22	0	0	12	0	0

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) C.1.2.1. [Kongre Görevlendirme Karar Yazısı](#)
- (2) C.1.2.2. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)
- (2) C.1.2.3. [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)
- (3) C.1.2.4. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) C.1.2.5. [2209-A Projeleri Çevrimiçi Bilgilendirme Semineri Duyurusu](#)
- (4) C.1.2.6. [TUBİTAK 2209-A Projesi Kapsamında Destek Alan Öğretim Üyelerimiz ve Öğrencilerimiz](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemiz akademik personeli, araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla yüz yüze ve çevrim içi kongre, sempozyum, seminer, panel vb. ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamaktadır. Birim öğretim elemanlarının yer aldığı projeler ve bilimsel yayınlar Birim Faaliyet Raporunda yer almakta ((4) C.2.1.1 (s.20), aynı zamanda güncel olarak

bölümlerin resmi web sayfasında araştırma sekmesi altında “Bilimsel Yayınlarımız” başlığı ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır ((3) C.2.1.2, (3) C.2.1.3, (3) C.2.1.4, (3) C.2.1.5). Bunun yanı sıra alanında başarı elde etmiş akademisyenlerimizin başarıları hem üniversitenin hem de fakültemizin sayfasında duyurulmaktadır ((3) C.2.1.6). Birim öğretim üyelerinin yayınları alana önemli katkılar sunmaktadır. Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU, 7. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi kapsamında “Turist Rehberliği Alanına Bilimsel Açıdan En Fazla Katkıda Bulunan Akademisyen Ödülü” ve “En iyi Bildiri Ödülleri-Yenilikçi Yaklaşım Ödülü”ne layık görülmüştür. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT’un yer aldığı çalışma, 6-7 Aralık 2025 tarihleri arasında Pakistan’ın Karachi kentinde Metropolitan University ev sahipliğinde düzenlenen ve 30 ülkeden 306 bildirinin yer aldığı 12th International CEO Social Sciences Congress’te “Best Paper Award / En İyi Bildiri” ödülü ile ödüllendirilmiştir. Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı akademisyenlerinden Prof. Dr. Mehmet SARIOĞLAN ile Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans öğrencisi Rana ŞAT, gastronomi literatürüne kazandırdıkları iki uluslararası eserle, “Gastronominin Oscar’ı” olarak bilinen prestijli platformda, 175 ülkeden 930 aday arasından Türkiye’yi temsil ederek iki ayrı kategoride dünya birinciliği elde etmiştir. Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü akademisyeni ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT ve Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü akademisyeni Prof. Dr. Mehmet SARIOĞLAN’ın yer aldığı çalışma, 23–24 Ekim 2025 tarihleri arasında KKTC Girne’de Association for Scientific and Academic Research tarafından düzenlenen 39 farklı ülkeden 71 bildirinin yer aldığı International Conference on Tourism Industry’de (ICTI-25) “Best Paper Presentation/ En İyi Bildiri Sunumu” ödülü ile ödüllendirilmiştir. Stanford Üniversitesi ve Hollanda merkezli bilimsel yayın şirketi Elsevier iş birliğiyle her yıl hazırlanan, dünyanın en etkili bilim insanlarının yer aldığı Elsevier veri tabanında yayımlanan listede bu yıl Turizm Fakültesi’nden Dr. Öğr. Üyesi Blend İBRAHİM yer almıştır ((4) C.2.1.7).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (4) C.2.1.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) C.2.1.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.2.1.3. [Turizm Rehberliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.2.1.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.2.1.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.2.1.6. [Turizm Fakültesi Haberler](#)
- (4) C.2.1.7. [Akademik Başarıların Duyurulması](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Fakültemiz, akademik etkileşimi ve uluslararasılaşma düzeyini artırmak amacıyla ortak program ve araştırma birimlerinin geliştirilmesini stratejik bir öncelik olarak yönetmektedir. Uluslararasılaşma stratejimizin somut bir çıktısı olarak, Özbekistan Rönesans Eğitim Üniversitesi ile Fakültemiz arasında Turizm İşletmeciliği alanında “Uluslararası Ortak Lisans Eğitim ve Öğretim Programı” (Çift Diploma) protokolü imzalanmıştır. Bu iş birliği; yalnızca öğrenci hareketliliğini artırmakla kalmayıp, akademik personel değişimi ve ortak bilimsel araştırma projeleri için de sürdürülebilir, kurumsal bir ekosistem oluşturmaktadır ((4) C.2.2.1). Ulusal ve uluslararası ağlara üyelikler sayesinde ortak araştırma projeleri, bilimsel yayınlar ve çok paydaşlı iş birlikleri teşvik edilmekte; öğrenci ve personel hareketliliği, ortak etkinlikler ve ortak Avrupa Birliği projeleri aracılığıyla kurumsal kapasitenin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Yürütülen işbirlikleri ve ortak çalışmalar periyodik olarak izlenmekte, elde

edilen çıktılar doğrultusunda ortak programların ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilir ve kurumsal bir yapıya kavuşturulması amaçlanmaktadır ((3) C.2.2.2, (3) C.2.2.3).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (4) C.2.2.1. [BTF RONESANS UOLP Onay Yazısı](#)
- (4) C.2.2.2. [Avrupa Konseyi Kültür Rotaları Çevrim İçi Toplantı](#)
- (4) C.2.2.3. [14. Avrupa Kültür Rotaları Forumu](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinin niteliğini ve toplumsal etkisini artırmak amacıyla sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması yürütmektedir. Birim araştırma faaliyetleri yıllık periyotlarla titizlikle izlenmektedir. Bu süreçte elde edilen veriler; projeler, yayınlar ve iş birlikleri bazında analiz edilerek Birim Faaliyet Raporu aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. Araştırma performansına ilişkin güncel veriler ve öğretim elemanlarımızın bilimsel çıktıları, şeffaflık ilkesi gereği bölümlerimizin internet sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((4) C.3.1.1 (s.13), (3) C.3.1.2, (3) C.3.1.3, (3) C.3.1.4, (3) C.3.1.5). Akademik personelin araştırma motivasyonunu ve üretkenliğini artırmak amacıyla performans temelli teşvik sistemleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, YÖK tarafından yürütülen Akademik Teşvik Ödeneği süreçleri ile üniversitemiz bünyesindeki Akademik ve İdari Personel Ödüllendirme Sistemi, nesnel kriterler üzerinden liyakati ve başarıyı takdir etmek üzere etkin bir şekilde işletilmektedir ((2) C.3.1.6, (2) C.3.1.7). Gerçekleştirilen araştırmaların bölgesel, ulusal ve küresel ekonomiye katkıları ile sosyo-kültürel etkileri; kalite raporları ve akademik faaliyet analizleri yoluyla ölçülmektedir ((3) C.3.1.8). Elde edilen bulgular, birimin performansın sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) C.3.1.1. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) C.3.1.2. [Turizm İşletmeciliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.1.3. [Turizm Rehberliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.1.4. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.1.5. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (2) C.3.1.6. [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)
- (2) C.3.1.7. [BAÜN Akademik Personel Ödül Yönergesi](#)
- (3) C.3.1.8. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.1.9. [Turizm Rehberliği Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.1.10. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.1.11. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesini ölçmek ve çıktıların görünürlüğünü sağlamak amacıyla veri odaklı bir izleme ve şeffaflık stratejisi izlemektedir. Öğretim elemanlarımızın araştırma çıktılarını YÖKSİS, ARBİS ve BAÜN AVESİS gibi ulusal platformlarda güncel tutması teşvik edilmekte; bu sayede akademik performans verilerinin tüm paydaşlar nezdinde izlenebilirliği ve doğrulanabilirliği sağlanmaktadır ((2) C.3.2.1; (2) C.3.2.2).

Tüm bölümlerde yürütülen Ar-Ge faaliyetleri, yıl bazında düzenli olarak takip edilmektedir. Her yıl sonunda bölümlerden toplanan veriler; nitel ve nicel analizlerden geçirilerek sentezlenmekte ve fakültenin araştırma kapasitesini yansıtan Birim Faaliyet Raporu olarak kurumsal düzeye taşınmaktadır ((4) C.3.2.3). Araştırma performans göstergeleri, yıllık öz değerlendirme süreçlerinin temelini oluşturmakta ve bu raporlar şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır ((3) C.3.2.4, (3) C.3.2.5, (3) C.3.2.6, (3) C.3.2.7). Akademik personelin elde ettiği başarılar, düzenlenen bilimsel etkinlikler ve alınan ödüller, kurumsal web siteleri ve sosyal medya kanalları aracılığıyla duyurularak çıktılarının toplumsal görünürlüğü artırılmaktadır ((3) C.3.2.8, (3) C.3.2.9, (3) C.3.2.10, (3) C.3.2.11). YÖK tarafından uygulanan Akademik Teşvik Ödeneği ve Ödül gibi mekanizmalarla, yüksek performans gösteren araştırmacıların çalışmaları ulusal standartlar çerçevesinde ödüllendirilerek Ar-Ge motivasyonu sürdürülebilir kılınmaktadır ((4) C.3.2.12).

Tablo 8. 2025 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri Sayısı

BÖLÜM/PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Turizm İşletmeciliği	2	0	2	6	0	5	0	0
Turizm Rehberliği	0	0	7	7	0	0	0	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1	0	1	5	0	0	0	0
Rekreasyon Yönetimi	0	0	1	0	0	0	0	0
A: Ulusal B: Uluslararası **: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								

Tablo 9. 2025 Yılında Yayımlanan Makale Sayıları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Turizm İşletmeciliği	18	9	10	0	0	9	7	0
Turizm Rehberliği	0	4	5	0	0	1	5	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1	7	7	0	0	8	12	0
Rekreasyon Yönetimi	0	2	1	0	0	2	0	0
1. SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerde 2. SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.) 3. Ulakbim TR dizin 4. Ulusal kitap yazarlığı 5. Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 6. Uluslararası kitap yazarlığı 7. Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı 8. Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								

Tablo 10. Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanları

BÖLÜM/PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6
Turizm İşletmeciliği	0	0	0	0	0	0

Turizm Rehberliği	0	0	0	0	0	0
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	0	0	0	0	0	0
Rekreasyon Yönetimi	0	0	0	0	0	0
Turizm İşletmeciliği	0	0	0	0	0	0
1. Patent sayısı 2. Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. 3. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri 4. Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) 5. Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). 6. Sergi/Sanatsal Faaliyetler						

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) C.3.2.1. [YÖKSİS verileri Güncelleme İstem Yazısı](#)
- (2) C.3.2.2. [Akademik Veri Yönetim Sistemi \(BAUN AVESIS\) Kullanımı Yazısı](#)
- (4) C.3.2.3. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)
- (3) C.3.2.4. [Turizm İşletmeciliği Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.2.5. [Turizm Rehberliği Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.2.6. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.2.7. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü Özdeğerlendirme Raporları](#)
- (3) C.3.2.8. [Turizm İşletmeciliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.9. [Turizm Rehberliği Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.10. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (3) C.3.2.11. [Rekreasyon Yönetimi Bölümü 2025 Yılı Bilimsel Yayınları](#)
- (4) C.3.2.12. [Onur Akademik Başarı ve Akademik Teşvik Ödülleri Töreni Görselleri](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı ((3) D.1.1.1) doğrultusunda birimimizde toplumsal katkı etkinlikleri düzenlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Fakültemiz, toplumsal katkı sağlamak amacıyla çeşitli proje ve etkinliklerin düzenlenmesini sağlayarak öğretim elemanları ile öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin artırılması hedeflemektedir. Bu doğrultuda 2025 yılında aşağıdaki faaliyetler düzenlenmiştir:

Fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU Balıkesir Kent Konseyi Kent Tarihi ve Kültürel Miras Çalışma Grubu üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca fakültemiz öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU da Kültür, Sanat ve Turizm Çalışma Grubu'nda toplum yararına çalışmalar sürdürmektedir ((4) D.1.1.2).

Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapan fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Koordinatörlüğü'nde düzenlenen Ege Kariyer Fuarı'na katılım göstermiştir ((4) D.1.1.3).

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tanıtma Genel Müdürlüğü ve Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü bünyesinde, il ve alt destinasyonların ulusal ve uluslararası alanda daha etkin tanıtımını sağlamak amacıyla oluşturulan "İl Tanıtım ve Geliştirme

Programı" kapsamında, Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu'nun 6. toplantısı Sayın Vali İsmail USTAOĞLU başkanlığında 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiş ve söz konusu toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda; Balıkesir İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu bünyesinde faaliyet gösterecek alt komisyonların oluşturulmasına (Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu, Turizm Master Plan Alt Komisyonu, Termal ve Sağlık Turizm Alt Komisyonu, Gastronomi Turizmi Alt Komisyonu, Turizm Tanıtma Alt Komisyonu, Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu) karar verilmiştir. Bu komisyonlarda fakültemiz öğretim üyeleri görev yapmaya devam etmektedir ((4) D.1.1.4):

Prof. Dr. Özlem KÖROĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu

Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU - Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu

Prof. Dr. Gülay ÖZDEMİR YILMAZ - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu

Dr. Öğr. Üyesi Hasret ULUSOY MUTLU - Turizm Tanıtma Alt Komisyonu

Prof. Dr. Sebahattin KARAMAN - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu

Doç. Dr. Musa OFLAZ - Doğa ve Alternatif Turizm Alt Komisyonu

Öğretim elemanları farklı mesleki kuruluşlara üyelikleri ile sektörel ilişkileri sürdürebilecek niteliktedir. Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN, Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği'nin Akademisyen Üyesi'dir ((4) D.1.1.5).

Üniversitemize yabancı ülkelerden ziyarete gelen akademisyen ve öğrencilere yönelik üniversitesi ve şehir tanıtımı yapılmaktadır. Fakültemiz öğretim elemanları Arş. Gör. Beste DEMİR ve Arş. Gör. Gözde KUMAŞ yapılan gezilere rehberlik yaparak şehir tanıtımına katkıda bulunmaktadır ((4) D.1.1.6.).

Fakültemiz emekli öğretim üyesi Doç. Dr. Burhan AYDEMİR Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler Raporu'nu aylık verilerle hazırlayarak Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler hakkındaki değerlendirmeleri paydaşlara sunmaktadır ((4) D.1.1.7).

YÖK başkanlığı koordinatörlüğünde Balıkesir Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Bilim Kafe buluşmaları kapsamında "Herkes için Bir Gelecek Var: Meslekler ve Kariyer Yolculuğu" adlı söyleşide fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN moderatör olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.8).

Balıkesir Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından düzenlenen "Toplum için Hekim, Gelecek için Eğitim" temalı dış paydaş çalıştayına fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TEKİN dış paydaş olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.9).

Balıkesir Üniversitesi İbni Haldun Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi "Geleceğin Güvencesi: Güçlü Aile Dayanlı Toplum" temalı Aile Yılı Çalıştayı'na yönetim kurulu üyesi ve katılımcı olarak katkıda bulunmuştur ((4) D.1.1.10).

15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi (Altıeylül/Balıkesir)'nde, düzenlenen "Kariyer Günleri" etkinliğinde mesleğini ve kariyer yolculuğunu anlatmak üzere fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU görevlendirilmiştir ((4) D.1.1.11). Ayrıca Turizm Rehberliği Bölümü birinci sınıf öğrencilerine yönelik Balıkesir Şehir Tanıtım Turu fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Arzu BALIKOĞLU tarafından gerçekleştirilmiştir ((4) D.1.1.12). Ayrıca liselere yönelik fakülte ve bölüm tanıtım gezileri ile de toplumsal katkı sağlanmaktadır. Öğrenci grubuna eşlik etmek, fakülte ve bölümü tanıtmak üzere fakültemiz araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri görevlendirilmektedir ((4) D.1.1.13).

Fakültemiz Araştırma Görevlisi Talha Serdar SEZEN, Balıkesir İnebey Anadolu Lisesi Kariyer ve Meslek Tanıtım Günü kapsamında lise öğrencileriyle bir araya gelerek Gastronomi ve Mutfak Sanatları konulu bir seminer vermiştir ((4) D.1.1.14).

Fakültemiz öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Nilgün KARAMAN, Şule Yüksel Şenler Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi öğrencilerine yönelik düzenlenen "Mesleki Tanıtım Günleri Etkinliği" kapsamında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü tanıtımı gerçekleştirmiştir ((4) D.1.1.15). Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, toplumsal katkı misyonu doğrultusunda valilik, belediyeler, kamu kurumları ve özel sektör işletmeleriyle çok boyutlu iş birlikleri

geliştirmektedir. Bu iş birlikleri, hem akademik bilgi üretiminin sahaya yansımaları sağlamakta hem de bölgesel gastronomi kimliğinin güçlendirilmesine olanak tanımaktadır. Yürütülen bu çok yönlü toplumsal katkı faaliyetleri, program akreditasyonu açısından da önemli bir değer taşımaktadır. 2025 yılında bölüm öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik belgelerden bazıları kanıtlara eklenmiştir ((4) D.1.1.16, (4) D.1.1.17, (4) D.1.1.18, 43) D.1.1.19).

Turizm Fakültesi uygulama mutfağında “Balıkesir BİLNET Koleji Öğrencileri Fakülte Ziyareti - Mutfak Atölyesi Çalışması” etkinliği yapılmıştır. Öğrenciler böylelikle mutfak sanatlarına dair deneyim kazanmışlardır ((4) D.1.1.20).

Birimin toplumsal katkılarının bir diğer önemli bölümünü öğretim elemanlarımızın yaptığı yayınlar, araştırma projeleri, iç ve dış paydaşlarla yapılan eğitim öğretim faaliyetleri oluşturmaktadır. Buna ek olarak, fakülte-toplum iş birliği sağlayacak toplantı, seminer, konferans, panel, sempozyum, kongre gibi etkinlikler düzenlenmektedir ((3) D.1.1.21, (3) D.1.1.22).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

- (3) D.1.1.1. [BAÜN 2025-2029 Stratejik Planı](#)
- (4) D.1.1.2. [Kent Konseyi Görevlendirme Yazısı](#)
- (4) D.1.1.3. [Ege Kariyer Fuarı Katılımı](#)
- (4) D.1.1.4. [Tarihi Kültürel Miras Alt Komisyonu Görevlendirme Yazısı](#)
- (4) D.1.1.5. [POYD Akademisyen Üyeliği](#)
- (4) D.1.1.6. [Düzenlenen Geziler](#)
- (4) D.1.1.7. [Balıkesir Ekonomisindeki Gelişmeler Raporu](#)
- (4) D.1.1.8. [YÖK Bilim Kafe Buluşmaları Teşekkür Belgesi](#)
- (4) D.1.1.9. [BAÜN Tıp Fakültesi Dış Paydaş Çalıştayı Katılım Belgesi](#)
- (4) D.1.1.10. [BAÜN Aile Yılı Çalıştayı Teşekkür Belgesi](#)
- (4) D.1.1.11. [Kariyer Günleri Etkinliği Görevlendirme](#)
- (4) D.1.1.12. [Balıkesir Şehir Turu Görevlendirmesi](#)
- (4) D.1.1.13. [Balıkesir Lisesinin Turizm Rehberliği Bölümü Ziyareti Görevlendirmesi](#)
- (4) D.1.1.14. [Kariyer ve Meslek Tanıtım Günü](#)
- (4) D.1.1.15. [Mesleki Tanıtım Günü Etkinliği](#)
- (4) D.1.1.16. [Türk Mutfak Haftası Etkinliği](#)
- (4) D.1.1.17. [Ditaş Doğan Şirketler Grubu Holding A.Ş. Turuncu Cuma Etkinliği](#)
- (4) D.1.1.18. [İzmir Aşçılar Derneği İş Birliği Protokolü](#)
- (4) D.1.1.19. [Balıkesir Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Hizmet İçi Eğitim](#)
- (4) D.1.1.20. [Balıkesir BİLNET Koleji Mutfak Atölyesi Çalışması](#)
- (4) D.1.1.21. [Turizm Fakültesi Haberler](#)
- (4) D.1.1.22. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemiz, toplumsal katkı misyonunu eğitim-öğretim süreçleriyle entegre ederek, mevcut kaynaklarını toplumsal fayda odaklı ve sürdürülebilir bir yapıda yönetmektedir. Bu doğrultuda fakültemiz; öğretim elemanları, öğrenciler ve mezunlardan oluşan nitelikli insan kaynağını toplumsal katkının temel taşı olarak konumlandırmaktadır. Paydaşlarımızın sahip olduğu mesleki uzmanlık ve deneyim, gönüllülük esasına dayalı sosyal sorumluluk projeleriyle topluma aktarılmaktadır.

Birim bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılmış bağımsız bir bütçe kalemi bulunmamasıyla birlikte, faaliyetlerin finansmanı ve yürütülmesi için alternatif kaynak modelleri geliştirilmiştir. Bu bağlamda öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülen faaliyetler, dersler kapsamında gerçekleştirilen uygulamalı çalışmalar, sponsorluklar ve paydaş işbirlikleri yoluyla çeşitli projeler hayata geçirilmektedir ((3) D.1.2.1, (3) D.1.2.2). Fakültenin fiziki ve teknik altyapısı ile üniversitenin dijital imkânları, topluma yönelik eğitim, seminer, çalıştay ve farkındalık etkinliklerinde etkin biçimde kullanılmakta; yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri tarafından sağlanan ayni ve lojistik desteklerle faaliyetlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Bu kaynakların bütüncül ve etkin kullanımıyla fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim süreçleriyle entegre ederek süreklilik arz eden bir yapı içinde yürütmeyi amaçlamaktadır ((3) D.1.2.4, (3) D.1.2.5)

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (2) D.1.2.1. [Gastronomi Topluluğu İnternet Sayfası](#)
- (2) D.1.2.2. [Bisiklet Topluluğu İnternet Sayfası](#)
- (3) D.1.2.3. [Turizm Fakültesi Haberler](#)
- (3) D.1.2.4. [Turizm Fakültesi Bülteni](#)

D.2 Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birimimiz, toplumsal katkı faaliyetlerini yerel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda, kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan kurumsal iş birlikleri, uzmanlık alanlarına yönelik akademik görevlendirmeler ve birim bünyesinde gerçekleştirilen eğitim, araştırma ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla toplumsal fayda üretilmektedir ((3) D.2.1.1, (3) D.2.1.2). Söz konusu faaliyetlerin çıktıları ve süreç performansı düzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır ((4) D.2.1.3).

Birimin toplumsal katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmektedir. Birimin en önemli toplumsal katkısı olan eğitim-öğretim programının performansı mezun takip sistemi ile takip edilmektedir ((2) D.2.1.1, (4) D.2.1.4, (4) D.2.1.5). Fakültemiz bünyesindeki anabilim dallarında hazırlanan tezlerden üretilen yayınlar, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan bildiriler, makaleler ve projeler ile sanatsal- teknik etkinlikler fakülte faaliyet raporlarından izlenebilmektedir ((3) D.2.1.6).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

- (3) D.2.1.1. [İstihdam ve Kariyer Günleri](#)
- (3) D.2.1.2. [Turizm Fakültesi Mezunlar Derneği İş Birliği](#)
- (4) D.2.1.3. [Birim Faaliyet Raporu 2025](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemiz akademik ve idari kadrosu ile birlikte çağdaş, yenilikçi, katılımcı, şeffaf ve güvenilir hizmet ve kalite anlayışıyla hareket eden, liyakate ve başarıya önem veren, insan haklarına saygılı olmayı ilke edinmiş, etik ilkeler çerçevesi içerisinde gelişime açık yönetim politikası ile iletişime her zaman açık bir anlayış ile faaliyetlerine devam etmektedir.

GÜÇLÜ YÖNLER

- Turizm eğitimi disiplininde köklü bir geçmişe sahip, ulusal ve uluslararası platformlarda tanınırlığı yüksek, öncü bir fakülte kimliğinin bulunması,
- Teknolojik gelişmeleri pedagojik süreçlerine entegre edebilen, araştırma odaklı, yenilikçi ve yüksek dinamizme sahip akademik personelin mevcudiyeti,
- Fakülte yönetiminin gelişime açık, kurumsal ilerlemeyi destekleyen ve yapıcı bir yönetim paradigmasını benimsemiş olması,
- Kurumsal aidiyet duygusunun ve kalite odaklı yönetim anlayışının fakülte genelinde içselleştirilmiş olması,
- Akreditasyon süreçlerinin stratejik bir yaklaşımla yönetilmesi neticesinde, fakültenin tüm bölümlerinin eğitim kalitesinin tescillenmiş olması,
- Akademik atama ve yükseltme süreçlerinin; şeffaf, objektif kriterlere dayalı ve katılımcı bir demokrasi anlayışıyla yürütülmesi,
- Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası literatürde karşılığı bulunan yüksek akademik yeterlilik düzeylerine sahip olması,
- Akademik ve idari personel arasında yüksek düzeyde iş birliği ve dayanışma kültürünün tesis edilmiş olması,
- Üç farklı anabilim dalında yüksek lisans, iki farklı anabilim dalında ise doktora düzeyinde eğitim vererek turizm biliminde uzmanlaşmaya katkı sunulması,
- Eğitim öğretim sürecine tüm bölümlerde iç ve dış paydaşların dahil edilmesi,
- Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri arasında Çift Ana Dal Programının bulunması,
- ERASMUS+, Mevlâna gibi değişim programlarına aktif katılım sağlanarak küresel akademik ağlara entegrasyonun güçlendirilmesi,
- Teorik bilginin pratiğe dönüşmesini sağlayan laboratuvarların (yiyecek-içecek, mutfak, kat hizmetleri, bilgisayar vb.) varlığı,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle öğrencilerin çok yönlü gelişiminin desteklenmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerini temel alan, çözüm odaklı ve güçlü bir iletişim köprüsü kuran yönetim ve eğitim kadrosunun varlığı,
- Kurumsal prestij ve sektörel tanınırlık sayesinde fakülte mezunlarının iş dünyasında öncelikli tercih sebebi olması,
- Mezunlar ve mezunlar derneği (BTİÖYOMD) ile kurulan sürdürülebilir iletişim ağı sayesinde mevcut öğrencilere staj, burs ve istihdam olanaklarının sağlanması,

- Turizm sektörü, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör bileşenleri ile tesis edilen stratejik iş birlikleri ve efektif iletişim kanallarının olması.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

- Mevcut araştırma görevlisi ve idari personel sayısının, kurumsal faaliyetlerin yoğunluğu karşısında niceliksel olarak yetersiz kalması,
- Fakültenin fiziksel altyapısı ve teknik donanım kapasitesinin güncel ihtiyaçları karşılama noktasında geliştirilmeye muhtaç olması,
- Uygulamalı eğitim süreçlerinde kullanılan teknik ekipman ve sarf malzemelerinin niceliksel ve niteliksel yetersizliği,
- Fakülte bütçesinin, öngörülen stratejik hedefler ve operasyonel gereksinimler karşısında kısıtlı kalması,
- Multidisipliner araştırma ve projelerin beklenen düzeyin altında kalması,
- TÜBİTAK, Avrupa Birliği ve benzeri fon sağlayıcı kuruluşlar tarafından desteklenen projelerin azlığı,
- Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı hususunda sağlanan teşvik ve finansal desteklerin yetersizliği,
- Fakültenin bazı bölümlerine yerleşen öğrencilerin taban puanlarının, kurumsal akademik çıtanın altında kalması

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
1. Kuruma Ait Bilgiler		
6- Ön Lisans Program Sayısı	Meslek Yüksekokulları	31 Aralık itibari ile Aktif Ön Lisans Program sayısını ifade etmektedir.
7- Lisans Program Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	4
8- Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Yüksek Lisans Program sayısını ifade etmektedir.
9- Doktora Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Doktora Program sayısını ifade etmektedir.
10- Sanatta Yeterlilik Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Aktif Sanatta Yeterlilik Program sayısını ifade etmektedir.
12- Ön Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Meslek Yüksekokulları	31 Aralık itibari ile Ön Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
13- Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	Fakülteler, Yüksekokullar	1.242
*16- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	Tüm Akademik Birimler	151
17- Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Tezli Yüksek Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
18- Tezsiz Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Tezsiz Yüksek Lisans Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşu fark etmeksizin yazılacaktır.
*19- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler HESAPLAMA (1.17+1.18)	

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*20- Doktora Öğrenci Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile Doktora Programlarındaki Aktif öğrenci sayısını ifade etmektedir. Öğrenci Uyuşuğu fark etmeksizin yazılacaktır.
22- Ön Lisans Mezun Sayısı	Meslek Yüksekokulları	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Ön Lisans Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
23- Lisans Mezun Sayısı	Fakülteler , Yüksekokullar	140
26- Yüksek Lisans Mezun Sayısı	Enstitüler	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Yüksek Lisans Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
27- Doktora Mezun Sayısı	Enstitüler	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında ilgili yıldaki Doktora Programlarından Mezun olan öğrenci sayısını ifade etmektedir.
*29- Üniversiteden Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	Tüm Akademik Birimler	123
30- Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı	Tüm Akademik Birimler	1
*31- Öğretim Üyesi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	31
*32- Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	4
33- İdari Personel Sayısı	Tüm Akademik Birimler	14
2. Kalite Güvence Sistemi		
16- Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Biriminizce Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Sergi vb.) Sayısı	Tüm Akademik Birimler	2

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*17- Birimin İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	4
*18- Birimin Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Tüm Akademik Birimler	1
3. Eğitim Ve Öğretim		
*1- Birimin Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Program Sayısının Toplam Program Sayısı'na Oranı	Tüm Akademik Birimler	1
*2- Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	96.3
3- Çift Ana Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*5- Çift Ana Dal Yapan Lisans Öğrenci Oranı	HESAPLAMA (3.3/1.13)	-
*7- Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası tezli yüksek lisans program sayısını ifade etmektedir.
*8- Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası tezsiz yüksek lisans program sayısını ifade etmektedir.
*9- Disiplinlerarası Doktora Program Sayısı	Enstitüler	31 Aralık itibari ile aktif disiplinlerarası doktora program sayısını ifade etmektedir.
*10- Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı Sayısı	Enstitüler hariç Akademik Birimler	5

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*11- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	Enstitüler hariç Akademik Birimler	18.37
*14- YKS Yükseköğretim Programları Ve Kontenjanları Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*17- İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	Tüm Akademik Birimler	86.6
*21- İşe Yerleşmiş Mezun Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	238 Akademisyen (Farklı Üniversitelerde Görev Alanlar Dahil)
4- Araştırma ve Geliştirme		
*1- SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	4
*2- Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.1 / 1.29)	0.13
*18- Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*19- Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler HESAPLAMA (4.18 / 1.29)	-

TURİZM FAKÜLTESİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ		
YÖKAK Performans Göstergeleri	İlgili Birimler	Açıklama
*20- Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*21- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model Veya Tasarım Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*22- Faal Olan Öğretim Üyesi Teknoloji Şirketi Sayısı	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*23- TÜBA Ve TÜBİTAK Ödüllü Öğretim Üyesi Sayısı (TÜBA Çeviri Ödülü Hariç)	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*24- Uluslararası Ödüller	Enstitüler Hariç Akademik Birimler	-
*25- Öğretim Üyesi Başına Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.17 / 1.29)	2.10
*26- Öğretim Üyesi Başına Doktora Öğrenci Sayısı	HESAPLAMA (1.20 / 1.29)	2.52
5- Toplumsal Katkı		
*1- Birimin Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı	Tüm Akademik Birimler	-

YÖKAK PERFORMANS GÖSTERGELERİNE AİT EK BİLGİLER

Örnek:

4.Araştırma ve Geliştirme -*21- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model veya Tasarım Sayısı Bilgileri