

2024-2025

**SINDIRGI MESLEK
YÜKSEK OKULU
OTEL LOKANTA VE
İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 26 öğrenci

Katılım Oranı: %80

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.96
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.72
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.34
Bu kategoriler artırılabilir.	

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4.15
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.03
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.92
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.69
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.65
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.73
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.88
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4.00
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.34
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.53
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.42



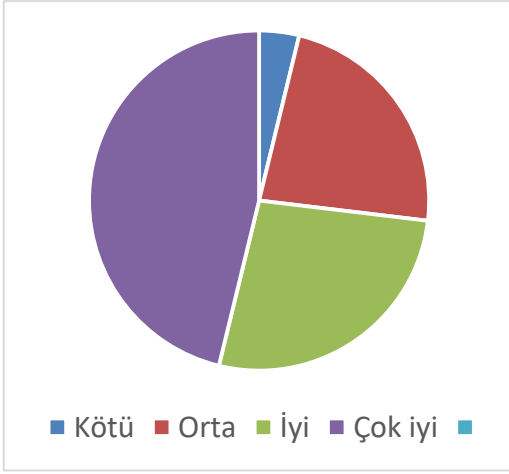
Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.46
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.50
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.50
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.07
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.88
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.73
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.00
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	4.07
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.84
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.38
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.23
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.57
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.69
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.57
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.69
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.92
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.19
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.38
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.19
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.50
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.88
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.73
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.34
GENEL ORTALAMA		3.91





Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	46.2%
4 - İyi	7	26.9%
3 - Orta	6	23.1%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	0	0%

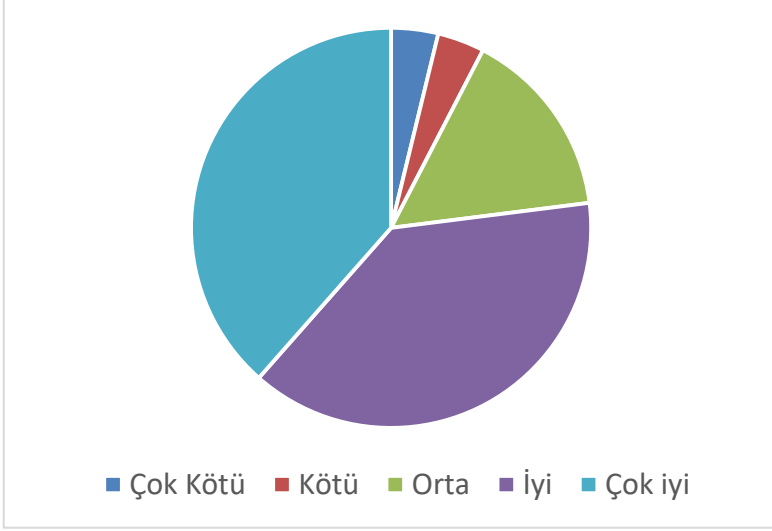


Ortalama Puan: 4.15

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	38.5%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	4	15.4%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	1	3.8%





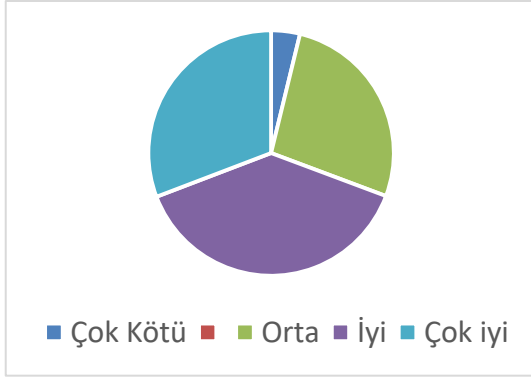
Ortalama Puan: 4.03





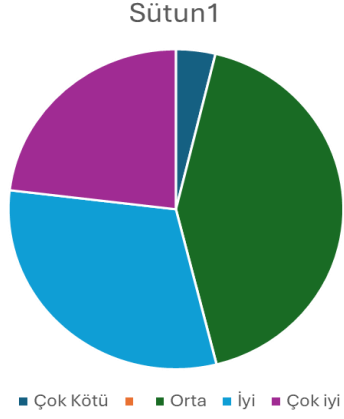
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.8%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	7	26.9%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%



Ortalama Puan: 3.92

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



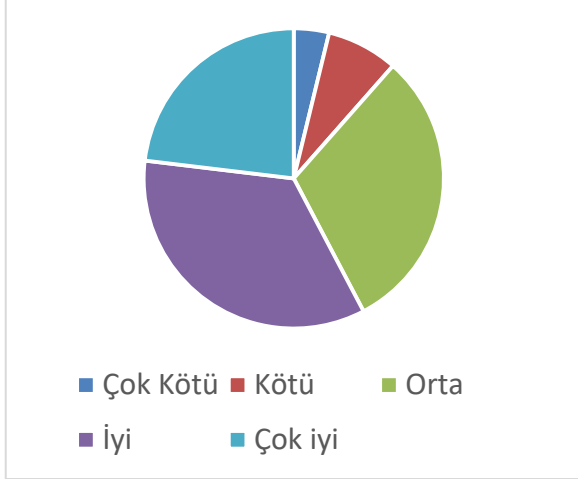
Ortalama Puan: 3.69

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	23.1%
4 - İyi	8	30.8%
3 - Orta	11	42.3%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%



Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	23.1%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	2	7.7%
1 - Çok kötü	1	3.8%

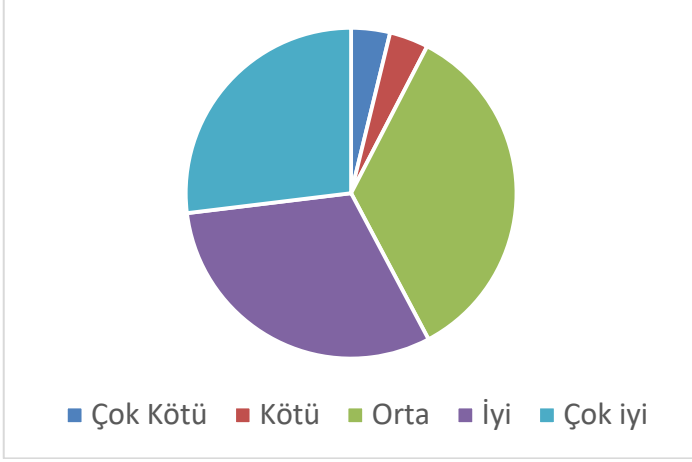


Ortalama Puan: 3.65

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	8	30.8%
3 - Orta	9	34.6%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	1	3.8%



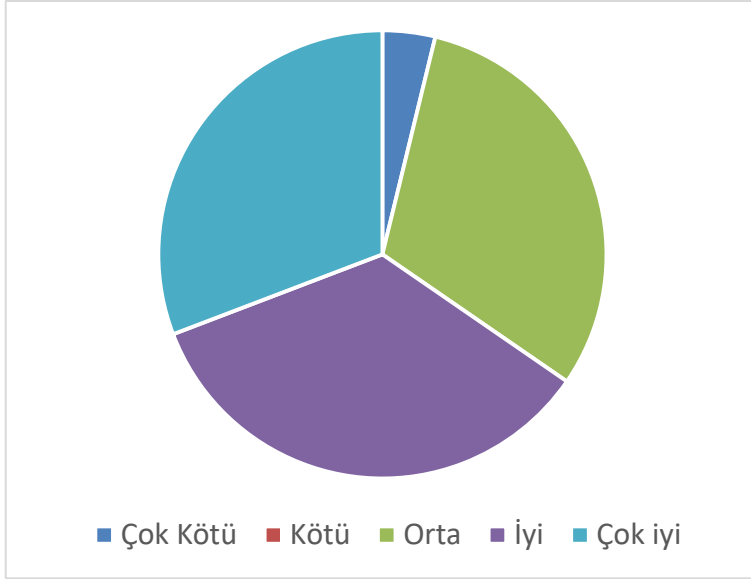
Ortalama Puan: 3.73





Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.8%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%

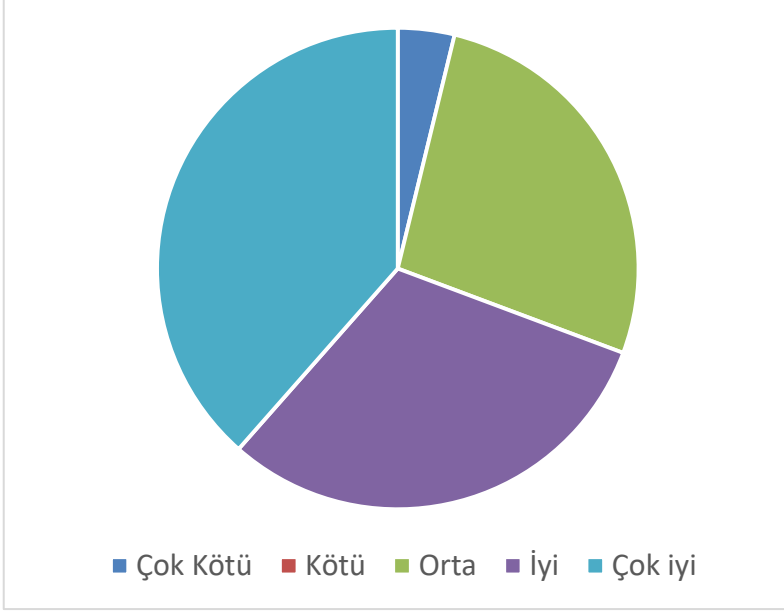


Ortalama Puan: 3.88

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	38.5%
4 - İyi	8	30.8%
3 - Orta	7	26.9%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%



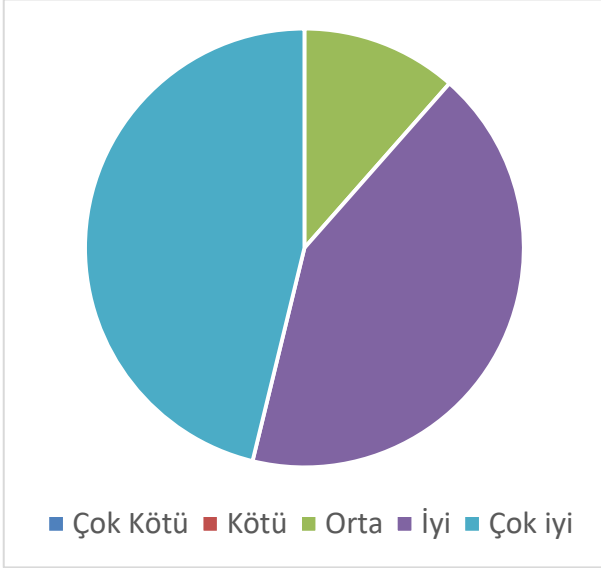
Ortalama Puan: 4.00





Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	46.2%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	3	11.5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

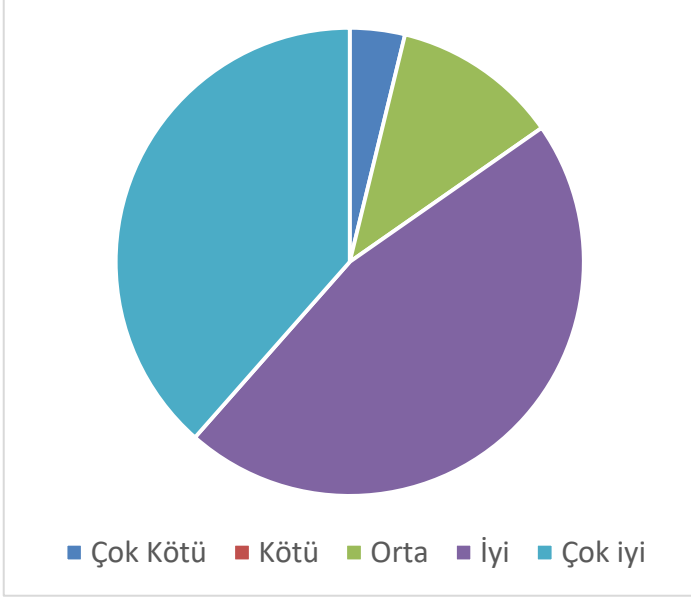


Ortalama Puan: 4.34

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	38.5%
4 - İyi	12	46.2%
3 - Orta	3	11.5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%



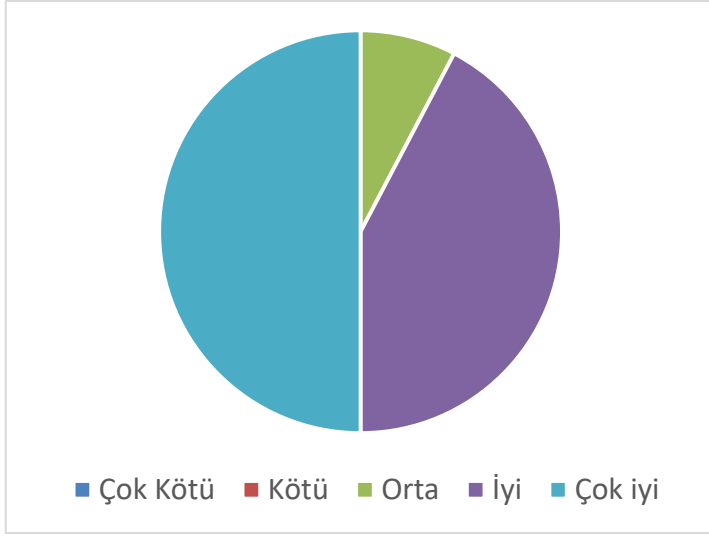
Ortalama Puan: 4.53





Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	50.0%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	2	7.7%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

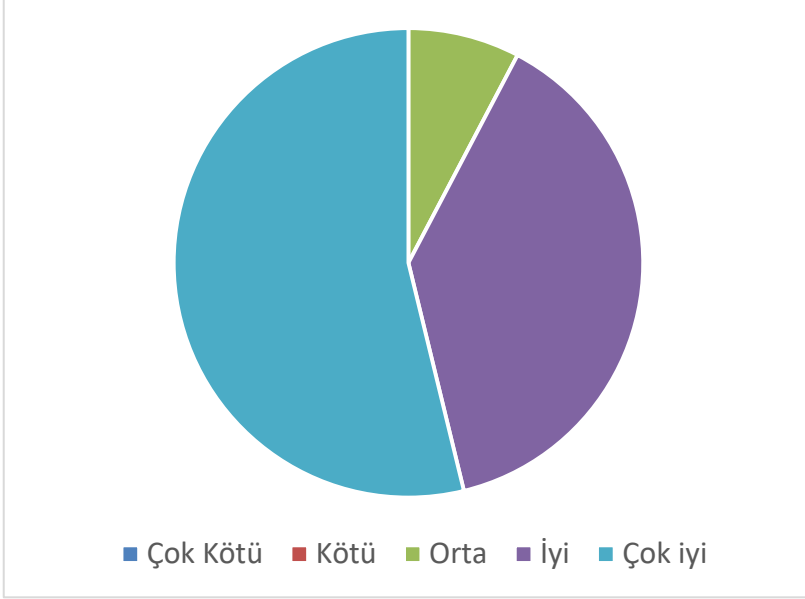


Ortalama Puan: 4.42

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	53.8%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	2	7.7%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%



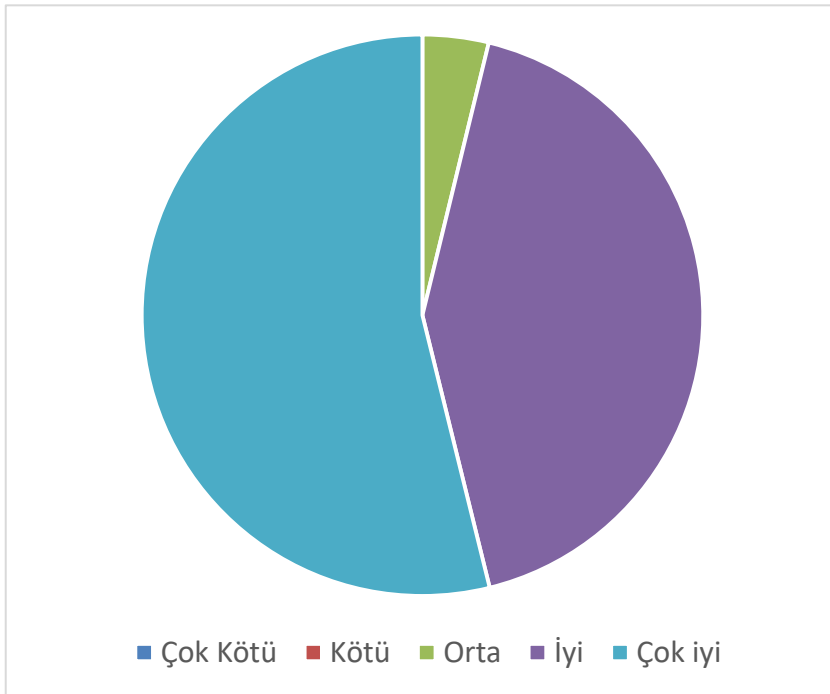
Ortalama Puan: 4.46





Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

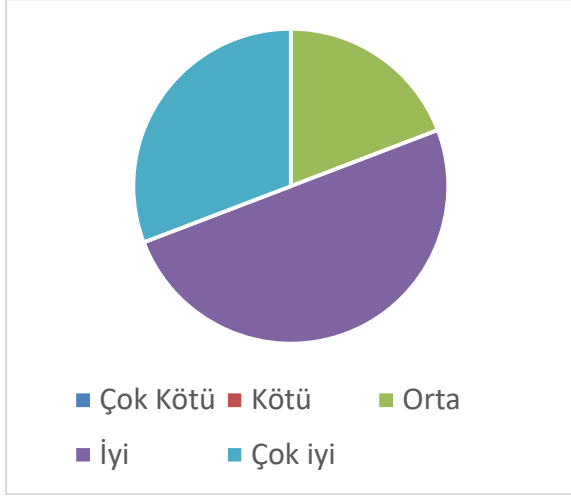
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	53.8%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	1	3.8%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%



Ortalama Puan: 4.50

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.8%
4 - İyi	13	50.0%
3 - Orta	5	19.2%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

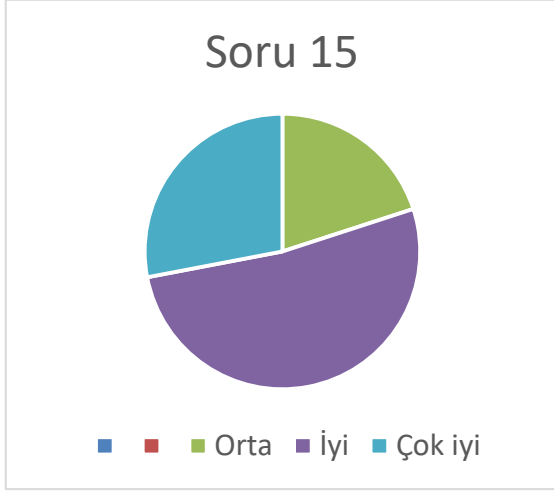


Ortalama Puan: 4.50



Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	28.0%
4 - İyi	14	52.0%
3 - Orta	5	20.0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%



Ortalama Puan: 4.07

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	34.6%
4 - İyi	8	30.8%
3 - Orta	9	34.6%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 16



■ ■ ■ Orta ■ İyi ■ çok iyi

Ortalama Puan: 4.00

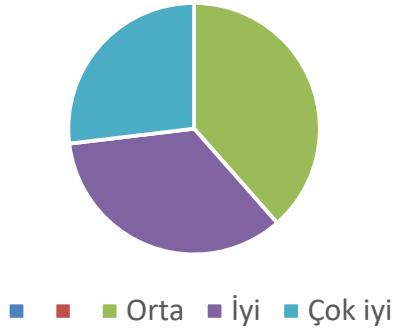




Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	10	38.5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 17



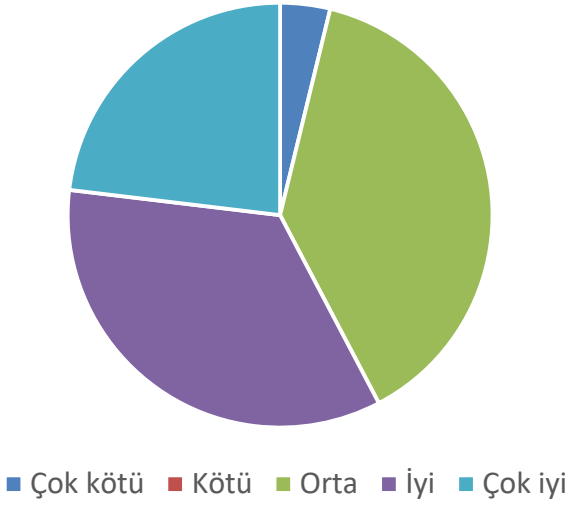
Ortalama Puan: 3.88

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	23.1%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	10	38.5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%

Soru 18



Ortalama Puan: 3.73

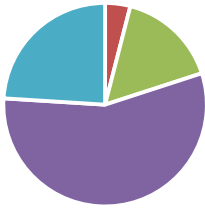




Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	24.0%
4 - İyi	15	56.0%
3 - Orta	4	16.0%
2 - Kötü	1	4.0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 19



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 4.00

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	14	53.8%
3 - Orta	5	19.2%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 20



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 4.07



Soru 21: MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	7	26.9%
2 - Kötü	2	7.7%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 21



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 3.84

Soru 22: MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	19.2%
4 - İyi	8	30.8%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	2	7.7%
1 - Çok kötü	3	11.5%

Soru 22



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 3.38



Soru 23: MYO muzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	36.0%
4 - İyi	14	52.0%
3 - Orta	3	12.0%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 23



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 4.23

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	19.2%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	7	26.9%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	3	11.5%

Soru 24



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 3.57



Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	23.1%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	6	23.1%
2 - Kötü	4	15.4%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 25



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 3.69

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	15.4%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	2	7.7%
1 - Çok kötü	1	3.8%

Soru 26



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi

Ortalama Puan: 3.57





Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.8%
4 - İyi	7	26.9%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	2	7.7%

Soru 27



■ çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ çok iyi

Ortalama Puan: 3.69



Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	19.2%
4 - İyi	5	19.2%
3 - Orta	5	19.2%
2 - Kötü	5	19.2%
1 - Çok kötü	6	23.1%

Soru 28



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta
■ İyi ■ Çok iyi ■

Ortalama Puan: 2.92

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	38.5%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	5	19.2%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 29



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta
■ İyi ■ Çok iyi ■

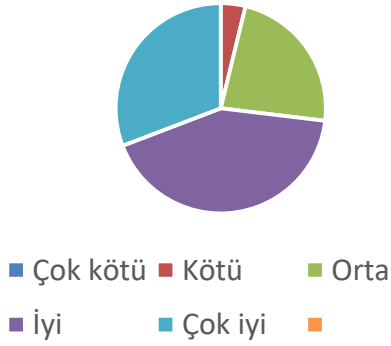
Ortalama Puan: 4.19



Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	30.8%
4 - İyi	11	42.3%
3 - Orta	6	23.1%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 30



Ortalama Puan: 3.38

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	42.3%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	6	23.1%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 31



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi ■

Ortalama Puan: 4.19





Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	57.7%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	2	7.7%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 32



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi ■

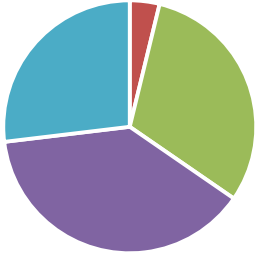
Ortalama Puan: 4.50

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	10	38.5%
3 - Orta	8	30.8%
2 - Kötü	1	3.8%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 33



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta
■ İyi ■ Çok iyi ■

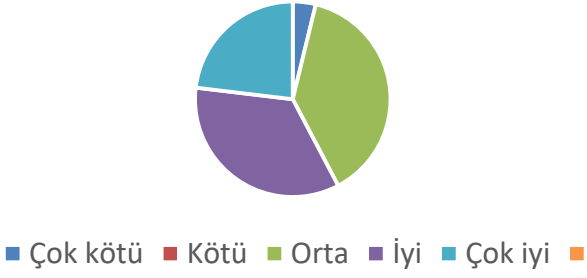
Ortalama Puan: 3.88



Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	23.1%
4 - İyi	9	34.6%
3 - Orta	10	38.5%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	1	3.8%

Soru 34



Ortalama Puan: 3.73

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	26.9%
4 - İyi	13	50.0%
3 - Orta	6	23.1%
2 - Kötü	0	0%
1 - Çok kötü	0	0%

Soru 35



■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta
■ İyi ■ Çok iyi ■

Ortalama Puan: 3.34





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle derslere ilişkin doküman yeterliliği, ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretim elemanlarının yaklaşımı, danışmanlarının sorun çözme becerisi konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Üniversite yurtlarının yetersizliği, kantin olanaklarının sınırlılığı, bilgisayar laboratuvarlarının etkin kullanımı, internet hızı ve derslerin bilgisayar yazılımı ile desteklenmesinde yaşanan eksiklikler ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı ve ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği
- Ders içeriklerinin ve dokümanlarının yeterliliği
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği
- Akademik kadronun eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütme yetkinliği

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Üniversite yurtlarının sayısının ve niteliğinin artırılması
- Kantin olanaklarının geliştirilmesi
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- MYO genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.



- 
-
- MYO’nun yer aldığı ilçeye öğrencilerin beklentilerini karşılayacak kapasitede öğrenci yurtlarının açılması teşvik edilmelidir.
 - MYO bünyesi içerisinde kantin olanakları geliştirilmelidir.
 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.
 - Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
 - Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.



Balıkesir
Üniversitesi



melikegul@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu tarafından uygulanan İşveren Dış Paydaş Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin iş dünyasındaki performanslarının ve sahip oldukları yetkinliklerin işveren beklentilerini ne ölçüde karşıladığı değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktadır.

2. Bulgular

Ankete 17 farklı kurum/işveren katılım sağlamıştır. Katılımcıların %65'i Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir.

2.1. Mezunlarda Aranan Niteliklerin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Eğitim Becerileri/Bilgisi	4.2	%94
Mesleki Yeterlilik	4.6	%100
Araç-Gereç Kullanma Becerisi	4.1	%88
Yabancı Dil	3.6	%65
İşletme Becerileri	4.2	%78
Bilgisayar Becerileri	3.8	%59





Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Sertifika Sahipliği	3.3	%41
Proje Deneyimi	3.0	%35
Mezun Olduğu Üniversite	3.2	%41
Diksiyon	4.7	%100
İş Tecrübesi	4.1	%82
Staj Kurumu	3.7	%70

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Öğrenme Çıktısı	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	3.8	%88
Bilgiye ulaşabilme	3.8	%88
Bilgiyi uygulama	3.9	%88
Ekip çalışması	3.9	%88
Problem çözme	3.9	%88
Karar verebilme	3.8	%88
Araştırma yapabilme	4.0	%88
Sistematik yaklaşım	3.8	%82
Liderlik	3.9	%82
Etik davranış	3.9	%88
Stratejik düşünme	3.8	%82
Hızlı karar verme	4.0	%88
Analiz-sentez	4.0	%88
Öz eleştiri	4.0	%88

3. Değerlendirme

İşverenlerin genel olarak mezunlardan memnun olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, bazı temel yetkinlik alanlarında mezunların yeterince donanımlı olmadığı tespit edilmiştir. Özellikle liderlik, sistematik yaklaşım, stratejik düşünme ve karar verme gibi üst düzey bilişsel becerilerde gelişim ihtiyacı mevcuttur.

4. İyileştirme Önerileri

- Liderlik ve stratejik düşünme becerilerini geliştirmeye yönelik ders içerikleri güçlendirilmelidir.



- Sistematik yaklaşım becerisini güçlendirecek örnek olay uygulamaları derslerde sunulmalıdır.
- Uygulamalı proje ve vaka çalışmaları artırılmalıdır.
- Sertifika programları ve kariyer gelişim seminerlerine yönlendirme yapılmalıdır.
- İş dünyasıyla iş birliği içinde staj ve mentorluk sistemleri yaygınlaştırılmalıdır.

5. Sonuç

Anket sonuçları, Balıkesir Üniversitesi Turizm ve Otel İşletmeciliği ve Aşçılık programı mezunlarının iş dünyasında genel olarak kabul gördüğünü ve eğitim çıktılarının önemli bir kısmının beklentileri karşıladığını göstermektedir. Ancak, PUKÖ döngüsü kapsamında belirli alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin başlatılması gerekmektedir.





BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi

2024-2025

**SINDIRGI MESLEK YÜKSEK OKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ**

**İŞVEREN DIŞ PAYDAŞ
ANKET FORMU**

Sındırgı Meslek Yüksek Okulu
melikegul@balikesir.edu.tr





Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü İşveren Dış Paydaş Anket Formu

Sayın İlgili,

Bu anket, işverenlerin Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünden mezun öğrencilerimizden beklentilerinin saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Bu nedenle sizlerin görüş ve önerilerine ihtiyaç duyulmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler bölümümüzün Akreditasyon Komisyonu tarafından değerlendirme sürecinde kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, bölümümüzün eksiklerini belirleme ve akredite olma sürecine katkıda bulunacaktır.

Anketimize katıldığınız ve değerli zamanınızı ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Ders Öğrenme Çıktılarını Değerlendirme anketi 5'li likert (Hiç önemli değildir, Önemli Değildir, Kararsızım, Önemlidir, Çok önemlidir) türündedir ve sonuç ortalamaları şeklindedir.

Kurumunuzu/İşyerinizi belirtiniz:

Yanıtınız:.....

Görevinizi belirtiniz:

Yanıtınız:.....

GENEL DEĞERLENDİRME	DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.					
Kurumunuzda/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncenizi önem düzeyine göre belirtiniz.	5	4	3	2	1
1) Eğitim Becerileri/Bilgisi					
2) Mesleki Yeterlilik					
3 Araç-Gereç Kullanma Becerisi					
4) Yabancı Dil					
5) İşletme Becerileri					
6) Bilgisayar Becerileri					
7) Çeşitli kişisel/kariyer gelişim programları kapsamında sertifikaya sahip olma (NLP, Etkili İletişim Teknikleri)					
8) Proje Yönetimi, TÜBİTAK projelerinde görev alma					
9) Mezun olduğu üniversite					



GENEL DEĞERLENDİRME	DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Çok önemlidir 4: Önemlidir 3: Kararsızım. 2: Önemli Değildir. 1: Hiç önemli değildir.					
Kurumunuzda/İşyerinizde üniversite mezunu çalışan tercih ederken aradığınız nitelikler/beceriler ile ilgili düşüncenizi önem düzeyine göre belirtiniz.	5	4	3	2	1
10) Diksiyon					
11) İş tecrübesi					
12) Stajını gerçekleştirdiği kurum/firma					
13)Diğer					

Kurumunuzda Balıkesir Üniversitesi Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünden mezun olan çalışanınız var mı?

- ☐ Evet, Var.
☐ Hayır, Yok.

Yanıtınız Evet İse Kurumunuzda Balıkesir Üniversitesi Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümünden mezun olan çalışan sayısını belirtiniz..

☐

Kurumunuzda Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünden mezun olan çalışanınız var ise, çalışanınızdan genel olarak memnuniyet derecenizi belirtiniz.

- ☐ Çok memnunum
☐ Memnunum
☐ Kısmen memnunum
☐ Memnun değilim
☐ Hiç memnun değilim

Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünden mezun olan çalışanınızın aşağıda belirtilen özellikleri kazanma durumu hakkındaki düşüncenizi uygun alana işaretleyiniz.

GENEL DEĞERLENDİRME	DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum					
Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi:	5	4	3	2	1
1) Etkili sosyal iletişim becerisini kazanmıştır.					



2) Bilgiye kolay ulaşabilme becerisini kazanmıştır.					
3) Bilgiyi uygulamada kullanabilme becerisini kazanmıştır.					





GENEL DEĞERLENDİRME		DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum						
Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi:		5	4	3	2	1
4) Ekip çalışmasına katılabilme becerisini kazanmıştır.						
5) Problem çözebilme becerisini kazanmıştır.						
6) Karar verebilme becerisini kazanmıştır.						
7) Araştırma yapma becerisi kazanmıştır.						
8) Sistemik yaklaşım yeteneğine sahip olabilme becerisini kazanmıştır						
9) Liderlik özelliklerine sahip olma becerisini kazanmıştır.						
10) Etik davranabilme becerisini kazanmıştır.						
11) Stratejik düşünebilme becerisini kazanmıştır.						
12) Hızlı karar verebilme becerisini kazanmıştır.						
13) Analiz-sentez yapabilme becerisini kazanmıştır.						
14) Öz eleştiri yapabilme becerisini kazanmıştır.						





BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi 2024-2025

SINDIRGI MESLEK YÜKSEK OKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKET FORMU

Sındırgı Meslek Yüksek Okulu
melikegul@balikesir.edu.tr





Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anket Formu

Sevgili Öğrenciler,

Bu 18 soruluk anket, eğitim kalitesini artırma çalışmaları kapsamında hazırlanmıştır ve son sınıf öğrencilerinin kazandığı düşünülen bilgi ve yeterlilikleri değerlendirmeyi hedeflemektedir. Bu anketin amacı; Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nün program çıktılarına ulaşma düzeyinin siz değerli öğrencilerimiz tarafından değerlendirilmesidir.

Program Çıktılarını Değerlendirme anketi 5'li likert (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle katılıyorum) türündedir ve sonuç ortalamaları 1:çok kötü, 2:kötü, 3:orta, 4:iyi, 5:çok iyi şeklindedir.

Anket kesme noktası: 3 puan ve altı iyileştirilmeli olarak değerlendirilmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME	DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum.	1: Kesinlikle Katılmıyorum				
PROGRAM ÇIKTILARI	5	4	3	2	1
1) Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen bilimsel yaklaşımı ön plana alacak şekilde ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.					
2) Alanında edindiği bilgileri ortaöğretime uyarlar ve aktarır.					
3) Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.					
4) Günün koşullarına bağlı olarak, edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri yeniler.					
5) Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.					
6) Farklı disiplin alanlarıyla ilgili karşılaşılan sorunlarda karar verme sürecinde rol oynar.					
7) Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğinin bilincine sahip olur ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.					
8) Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.					
9) Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.					
10) Alanının gerektirdiği en az Avrupa bilgisayar kullanma lisansı ileri düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.					



Öğrenci Program Çıktıları Değerlendirme Anket Formu



1



2



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Program Çıktıları Anketi

Katılımcı Sayısı: 26 öğrenci

Katılım Oranı: %80

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin turizm ve otel işletmeciliği programında eğitim aldıktan sonra ulaşılması gereken program çıktılarına ne derece ulaşabildiklerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Tablo 1: Bölüm Program Çıktıları Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Turizm ve otel işletmeciliği mesleğini yürütebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri kazanır.	4.34
2	Otelcilik otomasyon programlarını kullanabilir.	4.30
3	Turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.	4.38
4	İletişim ve prosedürleri bilir.	4.30
5	Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir.	4.38
6	Nitelikli ara eleman olarak yönetici yardımcılığını sorumluluklarını bilir.	4.34
7	İşletme faaliyetlerini etkileyen uluslararası ve ulusal ekonomik, politik, kültürel ve ekolojik faktörlerin önemini kavrar.	4.19
8	Hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilir ve uygular.	4.42
9	Turizm projelerini yürütür ve idare eder.	4.34
10	Bireysel ve grup olarak problemleri çözebilir ve verimli çalışabilir.	4.34

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin hedeflenen program çıktılarına ulaştıklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilip uygulama, turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilme, yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini kavrama konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. İşletme faaliyetlerini etkileyen uluslararası ve ulusal ekonomik, politik, kültürel ve ekolojik faktörlerin önemini kavrama program çıktısı hakkında öğrencilerin geri bildirimi diğer çıktılara göre biraz daha düşük kalmakla birlikte, bütün program çıktılarına verilen yanıtlar genel olarak ortalamanın üzerindedir. Bu sonuçlar öğrencilerin turizm ve otel işletmeciliği programında aldıkları eğitim sonucunda turizm işletmelerinde çalışmaya uygun nitelikli eleman olarak yetiştiklerini ortaya koymaktadır.



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi
2024-2025

SINDIRGI MESLEK YÜKSEK OKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

**MEZUN MEMNUNİYET
ANKET FORMU**

Sındırgı Meslek Yüksek Okulu
melikegul@balikesir.edu.tr





Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Mezun Memnuniyet Anket Formu

Değerli Mezunlarımız,

Bu anket aracılığıyla toplanacak veriler, eğitim-öğretim faaliyetlerimizin geliştirilmesi için kullanılacaktır. Sizlerin vereceği yanıtlar, hem mezunu olduğunuz üniversitenin kurumsal özelliklerini güçlendirmeye katkı sunacak hem de mezunlara yönelik planlanacak etkinlikler için yol gösterici olacaktır. Anketi dikkatle dolduracağınızı umuyor, katılarınız için şimdiden teşekkür ediyoruz.

Program Çıktılarını Değerlendirme anketi 5'li likert (Kesinlikle Katılmıyorum, Katılmıyorum, Kararsızım, Katılıyorum, Kesinlikle katılıyorum) türündedir ve sonuç ortalamaları 1:çok kötü, 2:kötü, 3:orta, 4:iyi, 5:çok iyi şeklindedir.

Anket kesme noktası: 3 puan ve altı iyileştirilmeli olarak değerlendirilmektedir.

Mezuniyet Yılıınız:

Mezun olduktan sonra ilk işinize ne zaman girdiniz?

- ☐ Mezun olmadan önce çalışmaya başlamıştım.
☐ 3 ay içerisinde işe girmiştım
☐ 6 ay içerisinde işe girmiştım
☐ Bir yıl içerisinde işe girmiştım
Diğer (Lütfen Belirtiniz):

Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?

- ☐ Kamu Kuruluşu
☐ Özel Sektör
☐ Eğitim Kurumu
☐ Kendi İşyeri
Diğer (Lütfen Belirtiniz):

Diğer mezunlarla iletişim içinde misiniz? *

- ☐ Evet
☐ Hayır

Bölümdeki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz? *

- ☐ Evet
☐ Hayır

Sizce bölüm-mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için neler yapılmalıdır?

- ☐ Bölüm içinde yıllık toplantılar düzenlenmeli
☐ Aynı yıl mezunlarının belirli periyotlarla bir araya gelmesinin sağlanması
☐ Hafta sonu aktiviteleri
☐ Diğer:

Üniversite yaşamınızda staj yaptınız mı?

- ☐ Evet
☐ Hayır

Eğer staj yaptıysanız; yaptığınız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?

- ☐ Evet
☐ Hayır

Yüksek Lisans/Doktora öğrenimi yaptıysanız,

Üniversite Adı:

Program Adı:



GENEL DEĞERLENDİRME	DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz.				
5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım. 2: Katılmıyorum. 1: Kesinlikle Katılmıyorum	5	4	3	2	1
Lisans Eğitiminin Değerlendirilmesi:					
1)Balıkesir Üniversitesi Bölümüne isteyerek girdim.					
2)..... Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.					
3)..... Bölümü’nde aldığım lisans eğitimi işimle ilgilidir.					
4)..... Bölümü’nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.					
5) İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.					
6)Lisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.					
7)Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.					
8)Lisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.					
9) Lisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.					
10)Lisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.					
11) Almış olduğum lisans eğitiminin beni lisansüstü çalışmalara yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum.					
12)..... Bölümü’nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.					
13)..... Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.					
14)..... Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.					
15)..... Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı.					
16) Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi					
17) İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim.					

Önemli olduğunu düşündüğünüz ve eklemek istediğiniz diğer hususları belirtiniz.

.....



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Sındırgı Meslek Yüksek Okulu tarafından uygulanan Mezun Memnuniyet Anketi'ne dayanılarak hazırlanmıştır. Anket aracılığıyla, üniversitenin ilgili bölümünden mezun olan bireylerin mezun oldukları birim ve bölümden ne derece memnun oldukları değerlendirilmiştir. Analizlerde, nitel verilerin daha anlamlı yorumlanabilmesi adına özellikle 5'li Likert ölçeğinde '4 (Katılıyorum/Önemlidir)' ve '5 (Kesinlikle Katılıyorum/Çok Önemlidir)' yanıtlarını veren katılımcı oranları dikkate alınmıştır. Bu yaklaşım, pozitif geri bildirimlerin yoğunluğunu belirleyerek güçlü ve gelişime açık alanların daha sağlıklı bir biçimde ayırt edilmesini sağlamaktadır. Bu çerçevede hazırlanan rapor, bölümün eğitim çıktılarının mezun olunduktan sonra ve iş yaşamındaki karşılığını ortaya koymakta, eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi, mezunlara yönelik planlanacak etkinliklerde yol gösterici olması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlaması açısından yararlı olmaktadır.

2. Bulgular

Ankete 34 adet mezunumuz katılım sağlamıştır. Katılımcıların %65'i Balıkesir Üniversitesi mezunu çalışanlara sahiptir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SINDIRGI MYO
2024-2025 OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜM
MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Mezun Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 34 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Soru 1: Mezun olduktan sonra ilk işinize ne zaman girdiniz?

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
Mezun olmadan önce çalışmaya başlamıştım.	10	29
3 ay içerisinde işe girmiştım	10	29
6 ay içerisinde işe girmiştım	2	6
Bir yıl içerisinde işe girmiştım	7	21
Diğer	5	15

Soru 1'e göre katılımcıların büyük çoğunluğu (%60) mezun olmadan veya kısa süre içinde iş bulmuş, bu da bölümün istihdam odaklı başarısını göstermektedir. Ancak küçük bir grup (%30) için iş bulma süresi 6 ay-1 yıla uzayabilmektedir.

Soru 2: Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
Kamu Kuruluşu	3	9
Özel Sektör	26	76
Eğitim Kurumu	2	6
Kendi işyeri	2	6
Diğer	1	3

Soru 2'ye göre mezunların büyük çoğunluğu özel sektörde istihdam edilmektedir. Kamu ve eğitim sektöründe daha az katılımcı bulunması, bölümün özel sektör odaklı bir kariyer yönelimi olması bölümün doğası gereği beklenen bir durumdur.

Soru 3: Diğer mezunlarla iletişim içinde misiniz?

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
Evet	23	68
Hayır	11	32

Soru 3'e göre mezunlar arasındaki iletişim oldukça yüksek, bu da bölümün mezun dayanışmasını güçlü tuttuğunu göstermektedir. Ancak, %32'lik bir kesimin iletişim dışında kalması, daha fazla etkileşim fırsatı sunulması gerektiğine işaret etmektedir.

Soru 4: Bölümdeki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz?

Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
Evet	24	71
Hayır	10	29

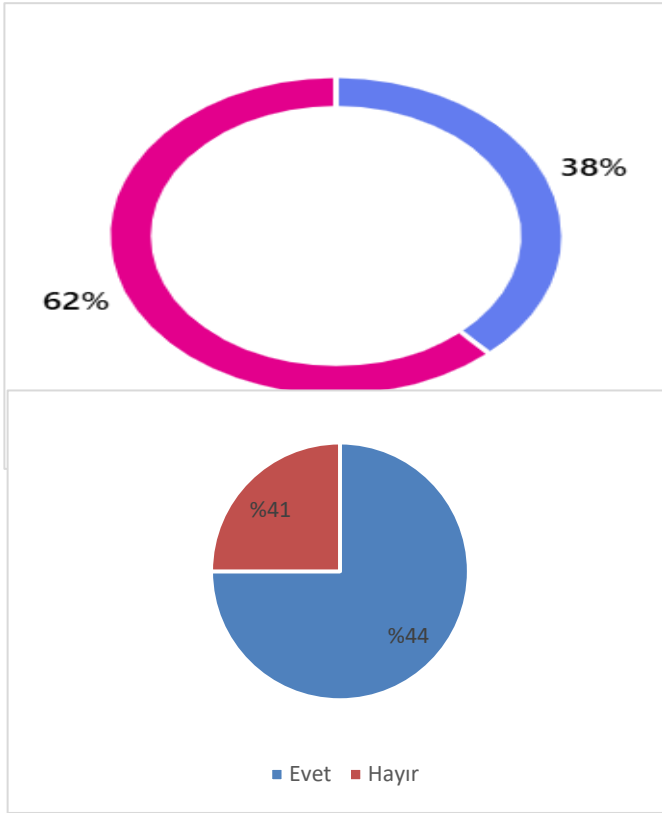
Soru 4'e göre katılımcıların büyük çoğunluğu etkinliklere katılmak istemektedir. %29'luk kesimin katılmak istememesi etkinliklerin içeriğinin veya zamanlamasının bazı mezunlar için uygun olmadığını düşündürmektedir. Daha çekici ve

ihtiyaçlara uygun etkinlikler planlanarak katılım artırılabilir.

Soru 5: Sizce bölüm mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için neler yapılmalıdır?		
Seçenek	Katılımcı Sayısı	%
Bölüm içinde yıllık toplantılar düzenlenmeli	10	29
Aynı yıl mezunlarının belirli periyotlarla bir araya gelmesinin sağlanması	19	56
Hafta sonu aktiviteleri	4	12
Diğer	1	3

Soru 5' e göre mezunlar, özellikle **akran gruplarıyla düzenli buluşmaların** ilişkileri güçlendireceğini düşünmektedir. Yıllık toplantılar ve sosyal aktiviteler de desteklenirse, mezun-bölüm bağları daha da güçlenebilir.

Soru 6: Üniversite yaşamınızda staj yaptınız mı?



Katılımcıların büyük çoğunluğu staj deneyimine sahip değildir (%62). Bunun nedeni, birimde staj yapmanın zorunlu olmaması, yerine Sektörel Uygulamalar dersinin alınabiliyor olmasıdır. Staj yapma faaliyeti daha teşvik edici hale getirilmelidir.

Soru 7: Eğer staj yaptıysanız; yaptığınız stajın size yararı olduğuna inanıyor musunuz?

Staj yapan öğrencilerin çoğunluğu (%44), bu deneyimin mesleki beceri veya kariyer hazırlığı açısından katkılı olduğunu düşünmektedir. Ancak, %41'lik bir grubun stajdan beklenen faydayı görmediğini belirtmektedir. Bu durum stajın içeriğinin yetersiz veya hedefsiz olması, öğrenci ile işyeri beklentilerinin uyumsuzluğu veya staj süresinin verimli kullanılmadığı şeklinde yorumlanabilir.

So ru No	Sorular	Ortal ama
9	Balıkesir Üniversitesi Otel, Lokanta ve İkram Hiz. Bölümüne isteyerek girdim.	4,23
10	Otel, Lokanta ve İkram Hiz. Bölümü eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum	3,94
11	Otel, Lokanta ve İkram Hiz. Bölümü'nde aldığım önlisans eğitimi işimle ilgilidir.	3,20
12	Otel, Lokanta ve İkram Hiz. Bölümü'nün akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum	4,11
13	İş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmadım.	3,44
14	Önlisans eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuldu.	4,14



15	Aldığım eğitim sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştirdim.	4,38
16	Önlisans eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.	4,32
17	Önlisans eğitiminin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	4,32
18	Önlisans eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum	4,14
19	Almış olduğum önlisans eğitiminin beni lisans çalışmalarına yeteri kadar hazırladığını düşünüyorum	4,05
20	Otel, Lokanta ve İkram Hizm. Bölümü'nü bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.	4,14
21	Otel, Lokanta ve İkram Hizm. Bölümü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme becerimi geliştirdi.	4,11
22	Otel, Lokanta ve İkram Hizm. Bölümü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.	3,97
23	Otel, Lokanta ve İkram Hizm. Bölümü eğitimi kişisel gelişimime çok katkı yaptı	4,00
24	Bölümümde sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans vb. yeterliydi	3,76
25	İhtiyaç duyduğumda Bölüm başkanlığı ve hocalarıma kolaylıkla ulaşabildim	4,55

Mezunlar, Turizm ve Otel İşletmeciliği bölümünün pratik beceriler ve kişisel gelişim açısından ve akademik kadronun yeterliliği, kendilerine erişebilmeleri gibi yönlerden güçlü olduğunu düşünmektedir. Ancak sosyal etkinliklerin çeşitliliği konusunda iyileştirme talepleri olduğu görülmektedir. Bölümün, uygulamalı beceriler (takım çalışması, bağımsız çalışma) konusunda yüksek memnuniyet duyulduğu görülse de mezunların iş piyasasına entegrasyonu ve sektör değiştirme esnekliği için daha fazla kariyer rehberliği gerektiği ifade edilmektedir. Bölümün teknoloji entegrasyonu ve araştırma odaklı eğitim açısından güçlü olduğu anlaşılmaktadır. İdari iletişimdeki başarıya karşın, öğrenci kulüpleri, konferanslar veya sektör buluşmaları gibi sosyal etkinliklerin artırılmasının beklendiği görülmektedir.



Balıkesir
Üniversitesi



Sındırğı Meslek Yüksek
Okulu Otel Lokanta ve İkram
Hizmetleri Bölümü Ders
Bazlı Öğrenci İş yükü
Değerlendirme Raporu

Üniversitesi

melikegul@balikesir.edu.tr





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Kat Hizmetleri

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 18

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	18	2
Proje Çalışması	18	1
Laboratuvar/Atölye	18	1
Kısa Sınav	18	2
Ara Sınav	18	4
Final Sınavı	18	5
Sunum/Seminer	18	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	18	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 19 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara ve final sınavlarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır.
- Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar



yapılacaktır.

- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Otel İşletmeciliği

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 21

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	21	2
Proje Çalışması	21	2
Laboratuvar/Atölye	21	1
Kısa Sınav	21	2
Ara Sınav	21	4
Final Sınavı	21	4
Sunum/Seminer	21	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	21	4

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 20 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara ve final sınavlarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır. Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: İnsan Kaynakları Yönetimi

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 10

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	10	4
Proje Çalışması	10	4
Laboratuvar/Atölye	10	2
Kısa Sınav	10	2
Ara Sınav	10	4
Final Sınavı	10	4
Sunum/Seminer	10	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	10	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 24 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara ve final sınavlarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır. Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Kariyer Planlaması

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 16

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	16	2
Proje Çalışması	16	1
Laboratuvar/Atölye	16	0
Kısa Sınav	16	2
Ara Sınav	16	2
Final Sınavı	16	2
Sunum/Seminer	16	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	16	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 13 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler genellikle ödevlere ara ve final sınavlarına 2 saat ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır. Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Turizm Coğrafyası

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

3. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	2
Proje Çalışması	9	1
Laboratuvar/Atölye	9	2
Kısa Sınav	9	2
Ara Sınav	9	3
Final Sınavı	9	3
Sunum/Seminer	9	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	2

4. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 20 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara ve final sınavlarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

4 İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır. Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Sektörel Uygulamalar II

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 8

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	8	6
Proje Çalışması	8	4
Laboratuvar/Atölye	8	2
Kısa Sınav	8	2
Ara Sınav	8	2
Final Sınavı	8	2
Sunum/Seminer	8	4
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	8	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 24 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ödev ve proje için daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır. Ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek/düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Otelcilik Otomasyon Sistemleri I

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 3

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	5
Proje Çalışması	3	4
Laboratuvar/Atölye	3	5
Kısa Sınav	3	3
Ara Sınav	3	3
Final Sınavı	3	3
Sunum/Seminer	3	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	3	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 29 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle laboratuvar etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders dışı çalışma süresinin artması amacıyla dersi verilen uygulamanın web tabanlı versiyonu öğrencilere öğretilmeli ve uzaktan çalışabilmeleri sağlanmalıdır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Önbüro Hizmetleri

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 8

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	2	2
Proje Çalışması	...	...
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	1	2
Ara Sınav	8	4
Final Sınavı	8	4
Sunum/Seminer	...	...
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	8	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 15 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle bireysel çalışma etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilebilir. - Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanabilir. - Ders dışı bireysel çalışma süresi düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Önbüroda Oda İşlemleri

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 2

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	2	3
Proje Çalışması	1	3
Laboratuvar/Atölye	2	3
Kısa Sınav	2	3
Ara Sınav	2	3
Final Sınavı	2	3
Sunum/Seminer	1	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	2	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 24 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler tüm etkinliklerine benzer zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilebilir. - Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanabilir. - Ders dışı bireysel çalışma süresi düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılabilir. - Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanabilir, - Derse uygun vaka analizi içeren proje ödevleri verilebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Önbüro Hizmetleri Yönetimi

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

4. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 7

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	1	2
Proje Çalışması	...	...
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	1	2
Ara Sınav	7	3
Final Sınavı	7	4
Sunum/Seminer	...	...
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	3

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 14 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle bireysel çalışma etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

6. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilebilir. - Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanabilir. - Ders dışı bireysel çalışma süresi düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılabilir. - Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Otelcilik Otomasyon Sistemleri II

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 3

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	3
Proje Çalışması	2	3
Laboratuvar/Atölye	3	3
Kısa Sınav	2	2
Ara Sınav	3	3
Final Sınavı	3	3
Sunum/Seminer	2	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	3	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 22 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle laboratuvar etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders kapsamında yapılan Laboratuvar uygulamaları arttırılabilir, -Verilecek ödev/proje sayısı ve süresi gözden - Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanabilir, geçirilebilir. - Ders dışı bireysel çalışma süresi düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılabilir. - Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Kongre ve Seminer Organizasyonları

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

4. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 4

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	5
Proje Çalışması	3	3
Laboratuvar/Atölye	4	3
Kısa Sınav	4	3
Ara Sınav	4	3
Final Sınavı	4	3
Sunum/Seminer	3	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	4	3

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 26 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle ödev hazırlama etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

6. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin ödev hazırlamaya daha fazla zaman ayırması (ortalama 5 saat), bu etkinliğin ders içindeki önemini ve yoğunluğunu ortaya koyuyor. Bu durum, ödevlerin içerik veya kapsam açısından zenginleştirilmiş olabileceğini düşündürse de ödev sayısı artırılarak daha fazla bir çalışma saate elde edilebilir. - Genel olarak, iş yükünün etkinlikler arasında dengeli dağıldığı söylenebilir, ancak laboratuvar/atölye ve sunum/seminer gibi etkinliklerin katılımını artırmak için ek teşvikler sağlanabilir. Ayrıca, bireysel çalışma süresini optimize etmek adına rehberlik desteği verilebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Yiyecek İçecek İşletmelerinde Otomasyon

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	...	...
Proje Çalışması	...	...
Laboratuvar/Atölye	4	9
Kısa Sınav	4	5
Ara Sınav	5	5
Final Sınavı	5	5
Sunum/Seminer	...	...
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 26 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle laboratuvar etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders uygulama dersi olması sebebiyle Laboratuvar ağırlıklı eğitim yapılmaktadır. Eğitimi verilen uygulamanın ders dışında ödev olarak çalışılmasını sağlayacak yöntemler belirlenebilir, - Seçilen uygulamanın web tabanlı olması ile öğrencilere ders dışı çalışma imkanı sunulabilir, - Vaka örnekleri verilerek ilgili uygulamada proje çalışması yaptırılabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Gıda Teknolojisi

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 12

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	5	2
Proje Çalışması	3	3
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	5	4
Ara Sınav	8	3
Final Sınavı	8	4
Sunum/Seminer	3	4
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 23 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin bireysel çalışmalarda daha verimli olabilmesi adına zaman yönetimi ve akademik çalışma yöntemleriyle ilgili destekleyici atölye veya kılavuz materyaller sunulabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Dünya Mutfakları

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 15

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	3
Proje Çalışması	2	2
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	4	3
Ara Sınav	10	3
Final Sınavı	10	2
Sunum/Seminer	1	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 19 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında ödev/proje verilmeli hazırlama süresi gözden geçirilebilir.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanabilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Beslenmenin Temel İlkeleri

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	4	4
Proje Çalışması	...	...
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	1	1
Ara Sınav	5	2
Final Sınavı	5	2
Sunum/Seminer	2	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	4	1

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 11 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Bireysel çalışmaya dayalı etkinliklerin yanı sıra grup çalışmaları ve uygulamalı etkinlikler artırılarak hem öğrencilerin etkileşim düzeyi artırılabilir hem de iş yükü dağılımı dengelenebilir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Türk Mutfak Kültürü

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 6

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	2
Proje Çalışması	1	1
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	2	1
Ara Sınav	6	4
Final Sınavı	6	4
Sunum/Seminer	...	...
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	1

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 13 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin bireysel çalışmalarda daha verimli olabilmesi adına zaman yönetimi ve akademik çalışma yöntemleriyle ilgili destekleyici atölye veya kılavuz materyaller sunulabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Dünya Mutfağı

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	4	1
Proje Çalışması	2	2
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	3	2
Ara Sınav	9	3
Final Sınavı	9	3
Sunum/Seminer	3	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 16 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin dönem boyunca yaşadıkları zorlukları zamanında iletebilecekleri geri bildirim araçları (ör. ara anketler, öğrenci görüşmeleri) ile dersin esnek bir şekilde şekillendirilmesi sağlanabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Sürdürülebilir Gastronomi

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	6	3
Proje Çalışması	3	4
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	4	3
Ara Sınav	9	4
Final Sınavı	9	4
Sunum/Seminer	5	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 22 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders dışı bireysel çalışma süresi düşük olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılabilir.
- Verilecek ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilebilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Gastronomide Ürün Geliştirme

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	4	2
Proje Çalışması	2	3
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	3	3
Ara Sınav	4	4
Final Sınavı	5	3
Sunum/Seminer	2	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 21 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Ders kapsamında yapılan Laboratuvar uygulamaları arttırılabilir.

Ders kapsamında verilen bireysel ödevlerin sayısı ve kapsamı gözden geçirilebilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Gastronomide Güncel Konular

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	3	3
Proje Çalışması	4	3
Laboratuvar/Atölye	...	...
Kısa Sınav	3	4
Ara Sınav	5	3
Final Sınavı	5	4
Sunum/Seminer	4	4
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	4

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 25 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Bireysel çalışma süresinin fazlalığı dikkate alınarak öğrencilere rehberlik edici materyaller veya planlayıcı destekler sunulabilir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Mutfak Hizmetleri Yönetimi

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	1,5
Proje Çalışması	9	1,5
Laboratuvar/Atölye	9	1,10
Kısa Sınav	9	1,07
Ara Sınav	9	3,36
Final Sınavı	9	5,28
Sunum/Seminer	9	0,50
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	1,5X14=21

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 35,31 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin iş yükü dengesi başarıyla sağlanmıştır. Öğrencilerin sınav hazırlık süreçlerindeki performansını daha da desteklemek amacıyla ek öğrenme kaynakları sunulacak ve ders içi etkileşim artırılacaktır.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Mutfak Uygulamaları

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 8

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	8	1,50
Proje Çalışması	8	3,50
Laboratuvar/Atölye	8	3,25
Kısa Sınav	8	2,50
Ara Sınav	8	4,50
Final Sınavı	8	5,50
Sunum/Seminer	8	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	8	2,50X14=35

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 55,75 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin uygulamalı doğasına uygun olarak yüksek iş yükü dengeli bir şekilde yönetilmektedir. Öğrencilerin öğrenme deneyimini zenginleştirmek adına proje ve laboratuvar çalışmalarına devam edilecek, sunum/seminer gibi ek etkinliklerin entegrasyonu değerlendirilecektir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Hijyen Sanitasyon

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 7

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	7	1,35
Proje Çalışması	7	1,10
Laboratuvar/Atölye	7	0
Kısa Sınav	7	1,35
Ara Sınav	7	3,2
Final Sınavı	7	4,3
Sunum/Seminer	7	1,23
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	3,10X14=43,4

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 55,93 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin iş yükü AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrencilerin pratik bilgi ve becerilerini geliştirmek için ders müfredatına Laboratuvar/Atölye etkinlikleri daha etkin bir şekilde dahil edilecek ve sınav hazırlık süreçleri optimize edilecektir.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Genel Turizm

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 10

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	10	1,83
Proje Çalışması	10	2,0
Laboratuvar/Atölye	10	0
Kısa Sınav	10	1,48
Ara Sınav	10	3,02
Final Sınavı	10	4,12
Sunum/Seminer	10	2,26
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	10	1,09X14=15,26

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 29,97 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisine uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin iş yükü AKTS kredisine başarıyla uyum sağlamaktadır. Öğrencilerin öğrenme deneyimini çeşitlendirmek amacıyla sektörel uygulama ve vaka çalışmalarına daha fazla yer verilerek derse olan ilgi ve katılım artırılacaktır.



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Yiyecek İçecek Tarihi ve Kültürü

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 6

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	6	1,32
Proje Çalışması	6	0
Laboratuvar/Atölye	6	1,03
Kısa Sınav	6	0,25
Ara Sınav	6	3,50
Final Sınavı	6	4,35
Sunum/Seminer	6	0,50
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	6	1,40X14=19,6

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 30,55 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin AKTS kredisi ile iş yükü uyumu başarılıdır. Öğrencilerin dersten daha fazla fayda sağlaması için proje çalışması gibi uygulamalı etkinlikler müfredata entegre edilecek ve bireysel çalışma verimliliği desteklenecektir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Soğuk Mutfak

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	5	1,20
Proje Çalışması	5	0,52
Laboratuvar/Atölye	5	3,56
Kısa Sınav	5	0,45
Ara Sınav	5	4,20
Final Sınavı	5	4,33
Sunum/Seminer	5	1,10
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	3,10X14=43,40

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 43,40 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin AKTS kredisine uygunluğu sürdürülmektedir. Laboratuvar/Atölye çalışmalarının ve sınav hazırlık süreçlerinin verimliliği öğrenci geri bildirimleri ışığında daha da geliştirilecek, dersin teorik ve pratik bölümleri arasındaki entegrasyon güçlendirilecektir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Yöresel Mutfak

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Güz 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 7

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	7	1,50
Proje Çalışması	7	0,40
Laboratuvar/Atölye	7	3,40
Kısa Sınav	7	0,55
Ara Sınav	7	4,10
Final Sınavı	7	5,30
Sunum/Seminer	7	3,36
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	1,55X14=21,7

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 40,31 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin iş yükü AKTS kredisi ile başarılı bir şekilde uyumludur. Öğrencilerin öğrenme süreçlerini daha da iyileştirmek amacıyla Laboratuvar/Atölye ve Sunum/Seminer etkinliklerinin etkinliği artırılacak, sınav hazırlık süreçleri optimize edilerek genel öğrenme deneyimi zenginleştirilecektir.





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Adı: Menü Planlama

Bölüm: Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı

Dönem: Bahar 2024/2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 11

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	11	3,5
Proje Çalışması	11	3,5
Laboratuvar/Atölye	11	0
Kısa Sınav	11	0
Ara Sınav	11	5,50
Final Sınavı	11	6,30
Sunum/Seminer	11	3,50
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	11	3,5X14=49

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 71,30 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle sınav hazırlıklarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Dersin iş yükü AKTS kredisine başarıyla uyum sağlamaktadır. Öğrencilerin öğrenme deneyimini daha da zenginleştirmek amacıyla, Laboratuvar/Atölye ve Kısa Sınav etkinliklerine daha fazla yer verilmesi değerlendirilecektir. Böylece dersin pratik ve değerlendirme çeşitliliği artırılarak öğrencilerin farklı öğrenme stillerine hitap edilebilir.







BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ



Balıkesir Üniversitesi 2024-2025

SINDIRGI MESLEK YÜKSEK OKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU

Sındırgı Meslek Yüksek Okulu
melikegul@balikesir.edu.tr





..... Bölümü Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anket Formu

Sayın Öğrencilerimiz,

Üniversitemizde ders kredilendirmesi, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esaslarına uygun olarak yürütülmektedir. AKTS kredilerinin belirlenmesinde, öğrencilerin her bir dersi başarıyla tamamlamak için harcadıkları iş yükünün objektif olarak tespit edilmesi temel ilkedir.

Bu doğrultuda hazırlanan “AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi”nin amacı; almış olduğunuz derslerin iş yükünü doğru ve kapsamlı bir şekilde ölçerek, kredilendirme sürecimizin akademik kalite standartlarına uygun biçimde tamamlanmasına katkıda bulunmaktır. Anket sorularına vereceğiniz yanıtlar, eğitim-öğretim süreçlerimizi iyileştirmek ve sizlere daha nitelikli bir öğrenim deneyimi sunmak adına büyük önem taşımaktadır.

Katılımınız için teşekkür eder, başarılar dileriz.

1. Bu derse dönem içinde devam ettiniz mi?

☐ Evet

☐ Hayır

2. Bu derse hazırlanmak için (kısa sınav, ödev, proje, laboratuvar, ara sınav, final sınavı gibi etkinlikler dışında) öğretim üyesi ya da araştırma görevlileriyle görüşerek yardım aldınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

3. Bu ders kapsamında ödev hazırladınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Kaç ödev hazırladınız?

☐ 0

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Her bir ödevi hazırlamak için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

4. Bu ders kapsamında proje hazırladınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Proje için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

5. Bu ders kapsamında laboratuvar/atölye çalışmasına katıldınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Laboratuvar/atölye için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

6. Bu ders kapsamında kısa sınav yapıldı mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Kısa sınav için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

7. Bu ders kapsamında ara sınava katıldınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Ara sınav için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

8. Bu ders kapsamında final sınavına katıldınız mı?





☐ Evet

☐ Hayır

Final sınavı için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

9. Bu ders için sunum/seminer hazırladınız mı?

☐ Evet

☐ Hayır

Sunum/seminer için ortalama çalışma süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

10. Her hafta sınıf harici ders için çalışılan süreniz kaç saattir?

☐ 0-1

☐ 1-2

☐ 3-4

☐ 5-6

☐ 7-8

☐ 9-10

