

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (2024-2025)

1. GENEL DEĞERLENDİRME

2024-2025 eğitim öğretim yılı öğrenci memnuniyet anketine 25 öğrenci katılmıştır. Anket toplam 35 sorudan oluşmuş ve öğrencilerin bölüm ile ilgili genel memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Anket 1=Çok Kötü, 5=Çok İyi şeklinde 5'li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu raporda her soru için ortalama puan, standart sapma, varyasyon katsayısı (%) ve olumlu görüş oranı (%) hesaplanmıştır.

2. SORU BAZLI ANALİZ TABLOSU

Soru No	Soru Metni	Ortalama	Olumlu Görüş (%)	Varyasyon Katsayısı (%)
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.27	35%	35%
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.81	54%	24%
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.31	35%	30%
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.31	38%	31%
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.23	31%	34%
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.35	31%	29%
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.35	35%	27%
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.38	38%	33%
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl	3.65	42%	27%

buluyorsunuz?

10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.42	38%	35%
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.88	58%	24%
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.15	69%	21%
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.15	65%	22%
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.77	50%	23%
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.62	46%	29%
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.5	46%	35%
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.35	31%	31%
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.42	35%	25%
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.58	42%	26%
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.62	50%	24%
21	MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.0	43%	45%
22	MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33	58%	47%
23	MYOmuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	4.21	86%	24%

24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.27	47%	47%
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.5	64%	43%
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.62	62%	37%
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.38	62%	49%
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.73	40%	65%
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.62	100%	10%
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.75	67%	44%
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.67	100%	10%
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.53	94%	17%
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.25	92%	20%
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.83	75%	35%
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.29	86%	24%

3. GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik kadronun ilgisi ve eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet yüksektir.
- Dersliklerin genel donanım ve kapasite yeterliliği görece olumlu değerlendirilmiştir.

4. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

- Bilgisayar laboratuvarı internet ve yazılım donanımında düşük memnuniyet gözlenmiştir.
- Sosyal imkanlar, yemekhane, yurt gibi üniversite hizmetlerinde gelişme alanları tespit edilmiştir.

5. SONUÇ VE ÖNERİLER

- Fiziksel olanakların iyileştirilmesi;
- Bilgisayar altyapısının güçlendirilmesi;
- Sosyal ve kültürel imkanların artırılması;
- Yabancı dil eğitime destek sağlanması önerilmektedir.