



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

TURİZM FAKÜLTESİ

**REKREASYON YÖNETİMİ
BÖLÜMÜ**



**İŞVEREN/DIŞ
PAYDAŞ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Turizm Fakültesi
btioyo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN/DIŞPAYDAŞ ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından gerçekleştirilen İşveren/Dış Paydaş Anketi bulgularına dayanmaktadır. Çalışmada yalnızca kurumunda Rekreasyon Yönetimi bölümünde okuyan veya mezun çalışan bulunduğunu belirten işveren yanıtları dikkate alınmıştır. Analiz aşamasında, değerlendirmelerin daha açıklayıcı olabilmesi amacıyla 5'li Likert ölçeğinde “4” ve “5” yanıtları veren katılımcı oranlarına odaklanılmıştır. Bu yaklaşım, olumlu geri bildirimlerin yoğunluğunu belirlemeye ve güçlü yönlerle gelişime açık alanların daha görünür hale gelmesine imkan tanımaktadır. Sonuç olarak rapor, Rekreasyon Yönetimi bölümünde okuyan veya mezun çalışanlara ilişkin sektör algısını ortaya koymakta ve sürekli iyileştirme süreçlerine somut veri desteği sunmaktadır.

2. Bulgular

Ankete yalnızca rekreasyon alanında çalışanı bulunduğunu belirten 31 işveren yanıtı dahil edilmiştir. Bu grubun çalışanlara ilişkin genel memnuniyet ortalaması 4,94 olup, katılımcıların %100'ü 4 veya 5 puan vermiştir.

2.1. Bölüm Çalışanlarına İlişkin Genel Memnuniyet

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Genel memnuniyet	4,94	%100

2.2. Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Etkili sosyal iletişim	4,19	%90
Bilgiye ulaşabilme	4,16	%90
Bilgiyi uygulama	4,19	%94
Ekip çalışması	4,23	%94
Problem çözme	4,23	%94
Karar verebilme	4,32	%94
Araştırma yapabilme	4,23	%90
Sistematiik yaklaşım	4,29	%94



Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Liderlik	4,29	%94
Etik davranış	4,26	%94
Stratejik düşünme	4,26	%94
Hızlı karar verme	4,26	%94
Analiz-sentez	4,29	%94
Öz eleştiri	4,23	%90

2.3. Kurumsal İş Birliği ve Etkileşimin Değerlendirilmesi

Nitelik	Ortalama Puan	Katılımcıların %'si (5 ve 4)
Mezunlarla etkileşimden genel memnuniyet	4,19	%90
Beklentileri dikkate alma	4,23	%84
Değişen koşullara uyum	4,26	%87
Kamuoyu ile bilgi paylaşımı	4,29	%90
Koordinasyon ve işbirliğine açıklık	4,29	%90
Kurumsal/idari sorumlulukları yerine getirme	4,32	%94
Paydaş görüşlerini önemseme	4,29	%90
İş ve işlemlerde tutarlılık	4,32	%94
İlişki düzeyinin yeterliliği	4,29	%90
Balıkesir ilinin gelişimine katkı	4,35	%94
İş birliği ve etkileşimden genel memnuniyet	4,32	%94



3. Değerlendirme

Veriler incelendiğinde, Rekreasyon Yönetimi bölümünde okuyan veya mezun çalışan istihdam ettiğini belirten işverenlerin genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyi sergilediği görülmektedir. Bölüm çalışanlarına ilişkin genel memnuniyet ortalamasının 4,94 olması ve 4-5 puan verenlerin oranının %100'e ulaşması bu tabloyu açık biçimde desteklemektedir. Öğrenme çıktıları boyutunda karar verebilme (4,32), sistematik yaklaşım (4,29), liderlik (4,29) ve analiz-sentez (4,29) öne çıkarken; bilgiye ulaşabilme (4,16) ile etkili sosyal iletişim (4,19) diğer başlıklara kıyasla görece daha düşük ortalamalara sahiptir. Kurumsal etkileşim boyutunda ise Balıkesir ilinin gelişimine katkı (4,35), kurumsal ve idari sorumlulukları yerine getirme (4,32), iş ve işlemlerde tutarlılık (4,32) ve iş birliği ve etkileşimden genel memnuniyet (4,32) öne çıkan alanlardır. Bununla birlikte beklentileri dikkate alma başlığında olumlu yanıt oranının %84 düzeyinde kalması, diğer başlıklara göre nispeten gelişime açık bir alan bulunduğunu göstermektedir.

4. İyileştirme Önerileri

- Beklentileri dikkate alma ve değişen koşullara uyum başlıklarında sektörden düzenli geri bildirim alınmasını sağlayacak dönemsel dış paydaş toplantıları ve kısa değerlendirme oturumları artırılabilir.
- Bilgiye ulaşabilme ve etkili sosyal iletişim gibi görece daha düşük ortalamaya sahip alanlarda uygulamalı sunumlar, saha temelli görevler ve paydaş etkileşimli proje çalışmaları yaygınlaştırılabilir.
- Kurumsal ve idari sorumlulukların yerine getirilmesi, tutarlılık ve iş birliğinden memnuniyet gibi yüksek puan alan alanlar mevcut güçlü yönler olarak korunmalı ve bölüm tanıtımında iyi uygulama örnekleri şeklinde görünür kılınabilir.
- PUKÖ döngüsü kapsamında benzer değerlendirmeler periyodik olarak yinelenmeli; özellikle rekreasyon alanında istihdam sağlayan işletmelerden gelen geri bildirimler ayrı izlenerek bölüm bazlı iyileştirme planları güncellenmelidir.

5. Sonuç

Anket bulguları, rekreasyon alanında çalışanı bulunan işverenlerin Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencileri ve mezunlarına ilişkin değerlendirmelerinin belirgin biçimde olumlu olduğunu göstermektedir. Tüm başlıklarda ortalamaların 4,00'ın üzerinde gerçekleşmesi, bölümün sektörel karşılığının güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, paydaş beklentilerini daha yakından izleyen ve sektör değişimlerine daha çevik biçimde uyum sağlayan iyileştirme adımlarının sürdürülmesi yararlı olacaktır.